

CCMP DBCheck 도구가 시작되지 않음

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 DBCheck(Contact Center Management Portal) 응용 프로그램이 성공적으로 실행되지 않고 문제를 해결할 수 있는 문제에 대해 설명합니다.

기고자: Prashana Rajagopal, Cisco TAC 엔지니어

문제

CCMP 버전 9.0에서 DBCheck Tool을 시작하려고 하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

솔루션

DB 서버 C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck에서 이 위치를 찾아 DbCheck.exe.config 파일을 엽니다.

이 코드는 다음과 같이 표시됩니다.

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

이 두 위치의 **VIM**을 **관리 포털**으로 교체하고 컨피그레이션 파일을 저장하는 문제가 해결되었습니다.

업데이트가 완료되면 DbCheck.exe.config 파일의 XML 코드 섹션은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

```
Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

이 수정을 통해 DBCheck 도구가 성공적으로 실행됩니다.