

Cisco IPCC Express 버전 3.0(3)을 다운로드하려면 어떻게 합니까?

목차

[소개](#)

[Cisco IPCC Express 버전 3.0\(3\)을 다운로드하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco IP Contact Center(IPCC) Express 버전 3.0(3)을 다운로드하는 방법에 대해 설명합니다. Cisco IPCC Express 버전 3.0(3)을 사용하려면 Cisco CallManager 3.3(2) SP(서비스 팩) B 이상 또는 Cisco CallManager 3.2(2c) SP F 이상을 실행해야 합니다. Cisco CallManager 소프트웨어 호환성 문제 목록은 [Cisco CallManager 호환성 매트릭스](#)를 참조하십시오.

참고: Cisco IPCC Express는 이전의 CRA(Customer Response Applications) 또는 Cisco CRS(Customer Response Solutions)로 알려져 있습니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

Q. Cisco IPCC Express 버전 3.0(3)을 다운로드하려면 어떻게 해야 합니까?

A. Cisco IPCC Express 버전 3.0(3)은 버전 3.0의 유지 보수 업데이트입니다.

IPCC Express 3.0(3a)은 첫 번째 3.0(3) 릴리스이므로 서비스 팩 업데이트가 아닙니다. 따라서 IPCC Express 3.0(3) 소프트웨어가 없습니다. IPCC Express 3.0(3a)을 받으려면 Cisco [Product Upgrade Tool](#)([등록된](#) 고객만)로 이동합니다. IPCC Express를 버전 3.0(3a)으로 업그레이드하려면 다음 세 가지 요구 사항이 있어야 합니다.

- IPCC Express 3.x의 기존 버전
- 유효한 SAU(Software Application Upgrade) 계약
- 유효한 PAK(Product Activation Key) 코드

관련 정보

- [Cisco CallManager 호환성 매트릭스](#)
- [Cisco Product Upgrade Tool](#)([등록된](#) 고객만 해당)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)