

# 외부 번호로 통화 착신 전환을 위한 CME 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[외부 번호로 착신 전환 실패](#)

[ISDN PRI 장애 조치](#)

[음성 변환 규칙 구성](#)

[관련 정보](#)

## [소개](#)

Cisco CallManager Express에서 통화 전달을 수행하려면 발신자 ID 또는 ISDN 또는 SIP(Session Initiation Protocol)에서 사용하는 다양한 보조 서비스 프로토콜의 변경 사항을 설명하기 위해 특수한 구성이 필요할 수 있습니다. 이 문서에서는 Cisco Unified CallManager Express 플랫폼의 통화 착신 전환 실패를 위한 일반적인 솔루션에 대해 설명합니다.

## [사전 요구 사항](#)

### [요구 사항](#)

Cisco에서는 Cisco CallManager Express에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

### [사용되는 구성 요소](#)

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

### [표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## [외부 번호로 착신 전환 실패](#)

사용자가 **call-forward noan** 명령을 사용하여 외부 PSTN 번호 또는 모바일로 통화를 착신 전환하려고 하면 사용자가 발신음을 수신하고 통화 착신 전환이 실패합니다. 그러나 동시에 내부 번호에서 동일한 외부 PSTN 또는 모바일 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

# ISDN PRI 장애 조치

발신 PSTN 연결이 ISDN PRI인 경우, Telco에서 지정한 통화 ID(CLID)가 아닌 다른 장거리 통화는 실패합니다. 통화가 착신 전환되면 통화 번호가 동일하게 유지되며 다른 통화 번호가 필요하므로 Telco에서 통화를 완료할 수 없습니다. 통화가 리디렉션되는 번호입니다. 이 문제를 해결하려면 발신 통화에 대해 ANI를 강제로 적용하도록 변환 규칙을 구성합니다. 이 값은 Telco 예상 값이어야 합니다.

## 음성 변환 규칙 구성

발신자 번호를 변환하려면 [음성 변환 규칙](#)을 사용할 수 있습니다.

글로벌 컨피그레이션 모드에서 음성 변환 규칙을 생성합니다. 음성 변환 규칙에 대한 자세한 내용은 [음성 변환 규칙](#)을 참조하십시오.

```
voice translation-rule 100
  rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
  !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
  Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
  translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
  number 3007
  translation-profile outgoing 1
  !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
  calls.
```

이렇게 하면 내부 발신자에서 시작되지 않은 외부 PSTN 번호 또는 모바일 번호로 통화를 착신 전환할 수 있습니다.

**참고:** Cisco IOS Software Release12.(4)15T를 실행하는 Cisco CallManager Express 라우터가 있고 통화 지정보류에서 다른 번호로 리디렉션이 실패할 경우 Cisco IOS Software Release12.(4)9T4로 다운그레이드해야 합니다.

## 관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)