

7970 IP 전화:표준 시간대 설정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco 7970 IP Phone에서 표준 시간대를 설정하는 방법에 대해 설명하고 Cisco CallManager Express 환경에서 기본적인 문제 해결 절차를 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CallManager Express
- Cisco 7970 IP Phone

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CallManager Express 버전 4.1(0)
- Cisco 7970 IP Phone 펌웨어 버전 7.x

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 규칙](#)을 참조하십시오.

배경 정보

Cisco 7970 IP Phone은 다음 두 매개변수를 기준으로 패널에 표시되는 시간을 계산합니다.

- Cisco CallManager Express의 현재 시간으로부터 변환된 UTC(Coordinated Universal Time)/GMT(Greenwich Mean Time)
- Cisco CallManager Express에서 Cisco 7970 IP Phone의 표준 시간대 구성

Cisco CallManager Express는 전화 초기화 시간 동안 이 두 매개변수를 Cisco 7970 IP Phone으로 전달합니다.

구성

올바른 시간을 표시하려면 Cisco CallManager Express에서 다음 단계를 완료하십시오.

1. 전화기 아래에 **type 7970** 명령을 구성합니다.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Telephony 서비스에서 표준 시간대 명령을 구성합니다.

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. 1단계 및 2단계의 변경 사항을 구현하려면 Telephony 서비스 아래에 **cnf-files create** 명령을 구성합니다.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

다음을 확인합니다.

Cisco 7970 IP Phone을 재설정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco 7970 IP Phone에서 **설정** 단추를 누릅니다.
2. 전화기를 재설정하려면 전화 키패드에 ****#**** 키 시퀀스를 입력합니다.재설정 후 Cisco 7970 IP Phone에 올바른 시간이 표시됩니다.

문제 해결

Cisco 7970 IP Phone에 표시되는 시간이 잘못된 경우 다음 단계를 완료합니다.

- Cisco CallManager Express에서 전화기 컨피그레이션을 확인합니다.
- Cisco CallManager Express에 7970 구성 파일을 표시합니다.파일 이름은 `xmldefault7970.cnf.xml`이며 `system:/its/` 디렉토리에 있습니다.구성 파일을 표시하려면 다음 단계를 완료하십시오.Cisco CallManager Express에 로그인합니다.7970 구성 파일을 표시하려면 다음 단계를 완료하십시오.**cd** 시스템을 실행합니다.명령을 실행합니다.**cd**의 명령을 실행합니다.컨피그레이션을 덤프하려면 `more xmldefault7970.cnf.xml` 명령을 실행합니다.표준 시간대 매개변수가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.명령의 출력은 다음과 같습니다.

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Cisco CallManager Express가 7970 구성 파일을 Cisco 7970 IP Phone에 성공적으로 전송했는지 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.Cisco CallManager Express에 로그인합니다.`debug tftp events` 명령을 실행합니다.`terminal monitor` 명령을 실행합니다.Cisco 7970 IP Phone을 재 설정합니다.이 출력은 `debug tftp events` 명령의 결과를 표시합니다.굵은 텍스트는 전화기가 구

성 파일을 성공적으로 수신했음을 나타냅니다.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size  
1033 for process 287  
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:  
00:00 for process 287  
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70  
.8-3-2S Last=Phone-Keypad  
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S  
ocket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 IP 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)