

CUCM Express 7.x - "TFTP Not Authorized" 오류 메시지

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

이 문서에서는 Cisco Unified Communications Manager Express에서 TFTP Not Authorized 오류 메시지를 트러블슈팅하는 방법에 대해 설명합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Cisco Unified Communications Manager Express 7.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

[문제](#)

TFTP Not Authorized 오류 메시지가 Cisco Unified Communications Manager Express에 등록하려고 할 때 IP 전화기 화면에 나타납니다.

솔루션

Cisco Unified Communications Manager Express의 보안 컨피그레이션이 잘못되면 이 문제가 발생할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 텔레포니 서비스 아래에 다음 명령을 입력합니다.cnf 파일 위치 플래시:tftp 서버 인증서 신뢰 지점 없음 tftp 서버tftp-server-credentials 신뢰 지점 cme 서버
2. 보안 설정을 등록하려는 특정 전화기에 다음 명령을 입력합니다.디바이스-보안 모드 암호화 cert-oper upgrade auth-mode null-string
3. ctl-client 아래에 이 명령을 입력합니다.재생성
4. 텔레포니 서비스 아래에 다음 명령을 입력합니다.cnf 파일 생성 안 함cnf 파일 생성
5. 이전에 다른 파일을 다운로드한 경우 전화기에서 CTL 파일을 삭제합니다.
6. IP 전화에서 설정을 선택합니다.
7. ****#**을 눌러 전화기를 잠금 해제합니다.
8. 지우기 소프트웨어가 표시될 때까지 **더** 를 누릅니다.
9. 지우기를 선택합니다.

관련 정보

- [Cisco Unified Communications Manager Express 명령 참조](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)