

# CallManager H.323:호전환 또는 보류 후 단방향 음성 문제

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 CallManager에 구성된 H.323 엔드포인트가 게이트웨이의 고속 이더넷 하위 인터페이스인 경우 통화가 전송되거나 보류된 후 사용자가 Cisco CallManager에서 단방향 오디오 문제를 가져오는 시나리오를 설명합니다. 특히 MOH(Music on Hold)가 활성화된 경우 발생합니다.

## 문제

IP Phone은 전송 또는 보류 중인 통화를 다시 시작한 후 잘못된 IP 주소로 RTP(Real-Time Transport Protocol) 패킷을 전송합니다.

## 솔루션

문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 게이트웨이에서 H.323 Support for Virtual Interfaces에 설명된 대로 루프백 인터페이스 및 **h323-gateway voip bind srcaddr ip\_address** 명령을 구성합니다. Cisco IOS H.323 게이트웨이를 구성할 때 이 루프백 IP 주소를 사용해야 합니다.
2. 게이트웨이에서 음성 **rtp send-recv**를 전역적으로 구성합니다. 이 명령은 [Cisco IOS Voice, Video 및 Fax 명령에 설명되어 있습니다.Si~Z.](#)
3. Cisco IP Voice Media Streaming Applications의 서비스 파라미터에서 올바른 MOH 코덱을 선택했는지 확인합니다.