

# CallManager 11.X로 Cisco IP Phone 단축 다이얼 버튼 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[Cisco CallManager 서버 관리자](#)

[내선 이동을 통한 단축 다이얼](#)

[문제 해결](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco CallManager를 사용하여 Cisco IP 전화의 단축 다이얼 버튼을 구성하는 절차에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco에서는 사용자를 생성하고 디바이스를 사용자에게 연결하는 방법을 권장합니다.

전화기에서 단축 다이얼 단추를 구성하기 전에 전화 단추 템플릿이 단축 다이얼 단추를 지원하도록 구성되었는지 확인해야 합니다. Cisco 7970/7960/7940/7910 IP Phone은 기본적으로 단축 다이얼의 구성을 허용합니다.

자세한 내용은 [Cisco CallManager에서 사용자, 전화 및 연결 생성](#)을 참조하십시오.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CallManager 10.5, 11.x
- Cisco IP Phone 7962

**참고:** 이 문서는 다른 버전의 Cisco CallManager 및 기타 IP 전화 모델에도 사용할 수 있습니다

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

Cisco IP Phone에는 단추를 누르면 번호를 다이얼하도록 프로그래밍할 수 있는 단추가 있습니다 .예를 들어, Cisco 7962 IP Phone의 기본 템플릿에는 4개의 단축 다이얼 단추가 있습니다.이러한 버튼은 IP 전화기와 연결된 사용자 또는 CallManager 서버 관리자가 구성할 수 있습니다.

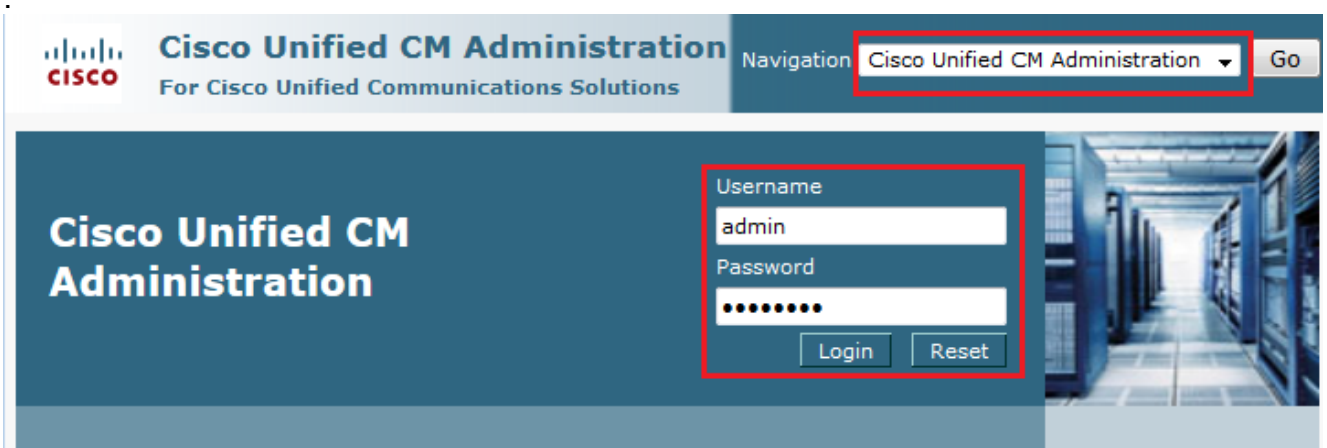
## 구성

### Cisco CallManager 서버 관리자

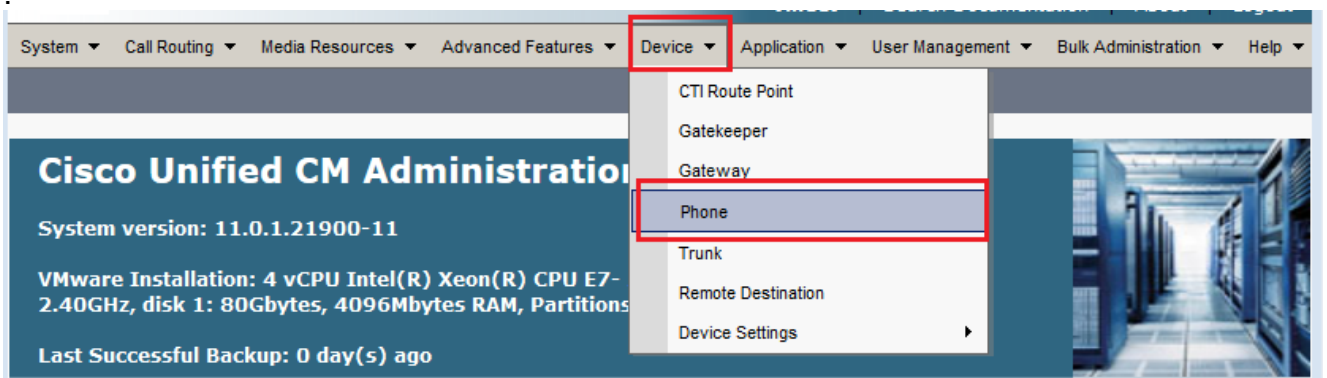
Cisco CallManager 서버 관리자는 다음 단계를 통해 사용자의 단축 다이얼 단추를 변경할 수 있습니다.

**참고:**구성할 수 있는 최대 단축 다이얼 수는 7962의 경우 4개, 7940의 경우 1개입니다.이 기능은 이러한 전화기에서 지원되는 기능입니다.구성된 것보다 많은 항목을 가질 수 없습니다.

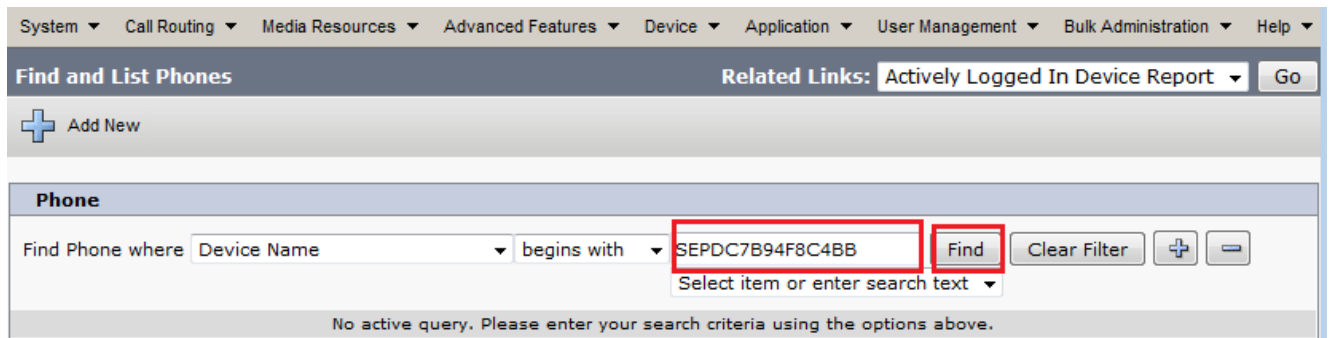
1. Cisco Unified CM 관리를 통해 CallManager에 로그인합니다



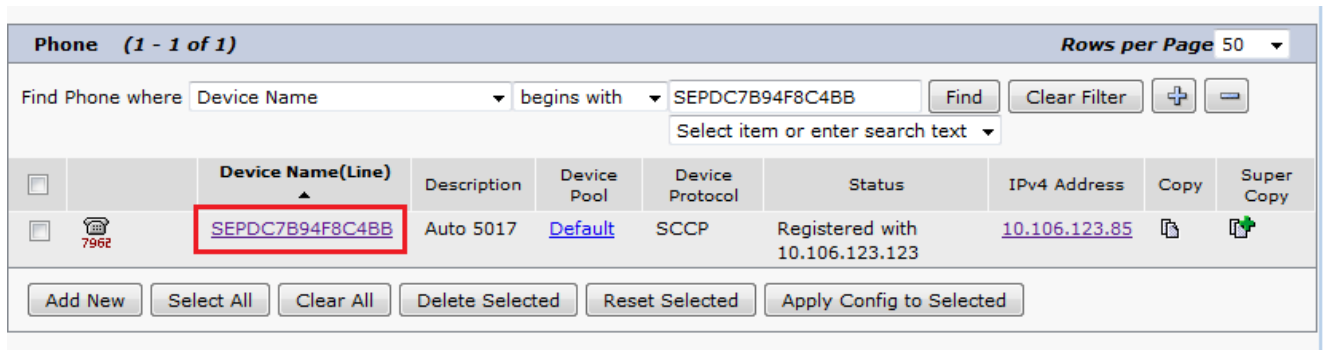
2. Device > Phone을 선택합니다



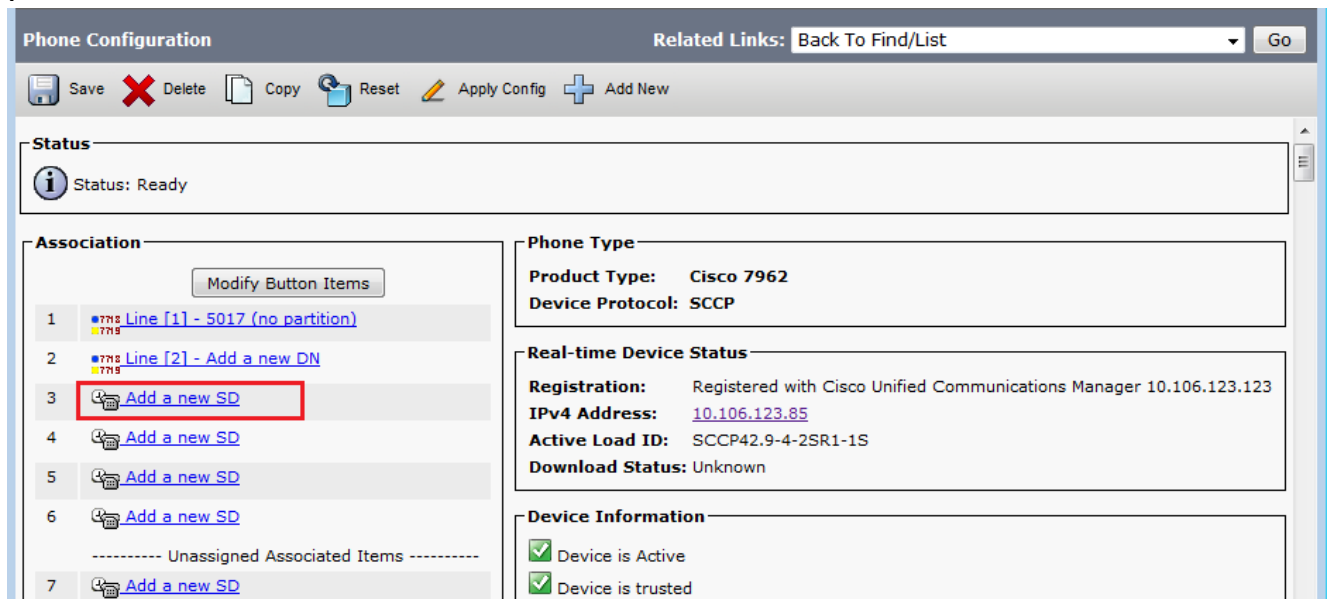
3. 구성할 전화기의 검색 문자열을 입력하고(선택 사항) Find(찾기)를 클릭합니다



4. 전화기 장치 이름을 클릭합니다



5. 전화기 왼쪽 패널에서 Add a new SD(새 SD 추가)를 클릭합니다



참고: 단축 다이얼을 이미 구성한 경우 번호가 표시됩니다. 이를 수정하려면 숫자를 클릭합니다

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**  
*i* Status: Ready

**Association**

1	<a href="#">Line [1] - 5017 (no partition)</a>
2	<a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>
3	<b>111</b>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>
----- Unassigned Associated Items -----	
7	<a href="#">Add a new SD</a>

**Phone Type**

**Product Type:** Cisco 7962  
**Device Protocol:** SCCP

**Real-time Device Status**

**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
**IPv4 Address:** [10.106.123.85](#)  
**Active Load ID:** SCCP42.9-4-2SR1-1S  
**Download Status:** Unknown

**Device Information**

Device is Active  
 Device is trusted

6. 팝업 창에서 단축 다이얼 번호 및 표시 텍스트를 구성합니다

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

**Status**  
*i* Status: Ready

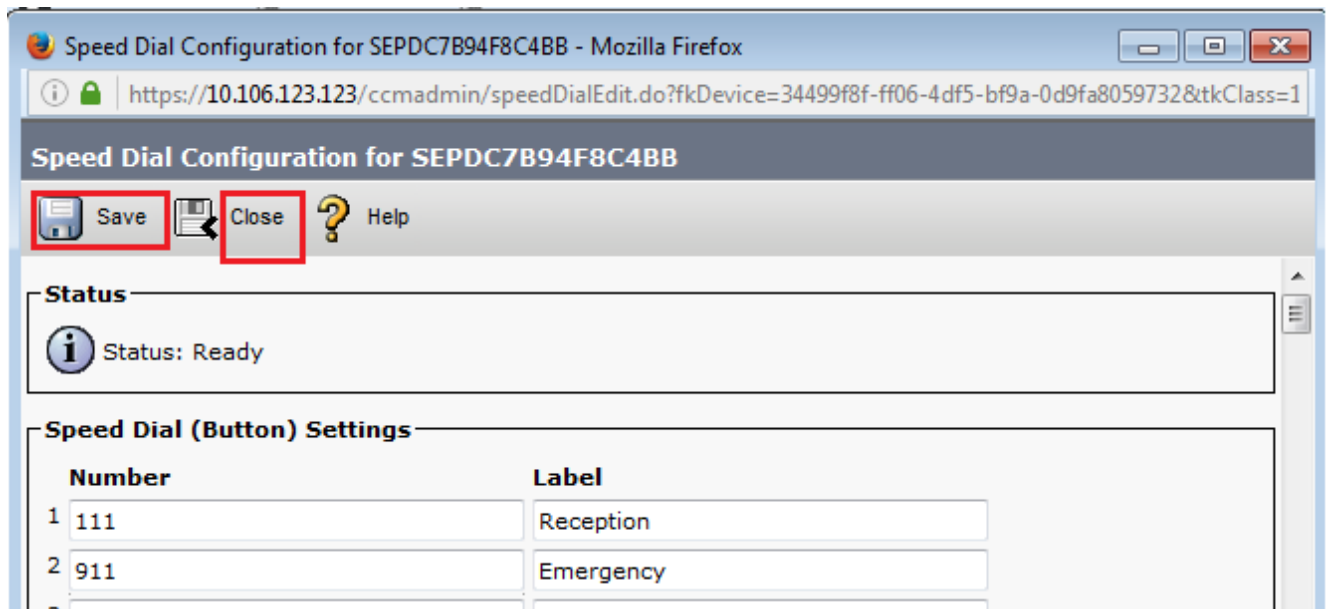
**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

Number	Label
5	
6	
7	
8	

7. 저장 및 닫기를 클릭합니다



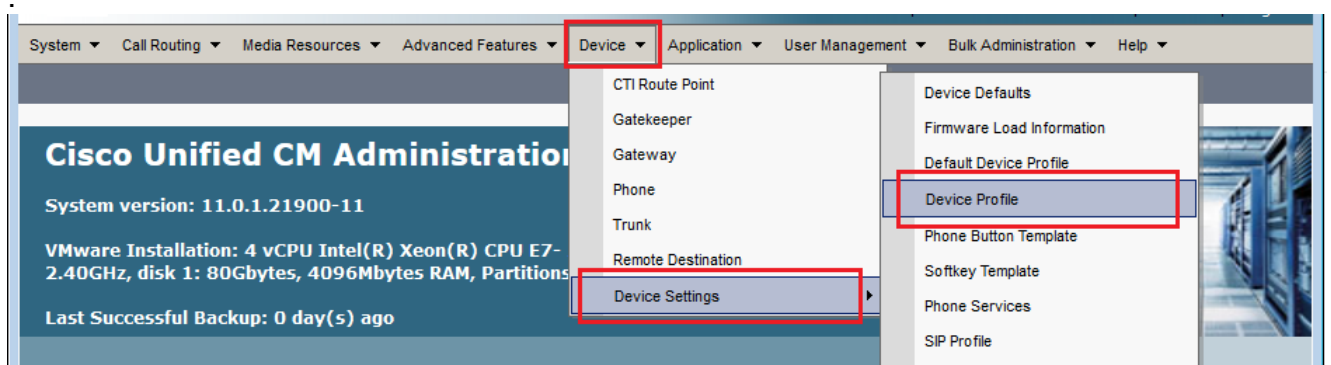
8. 그러면 전화기가 재설정됩니다.이제 전화기 화면에 단축 다이얼 표시 이름이 표시됩니다.

## 내선 이동을 통한 단축 다이얼

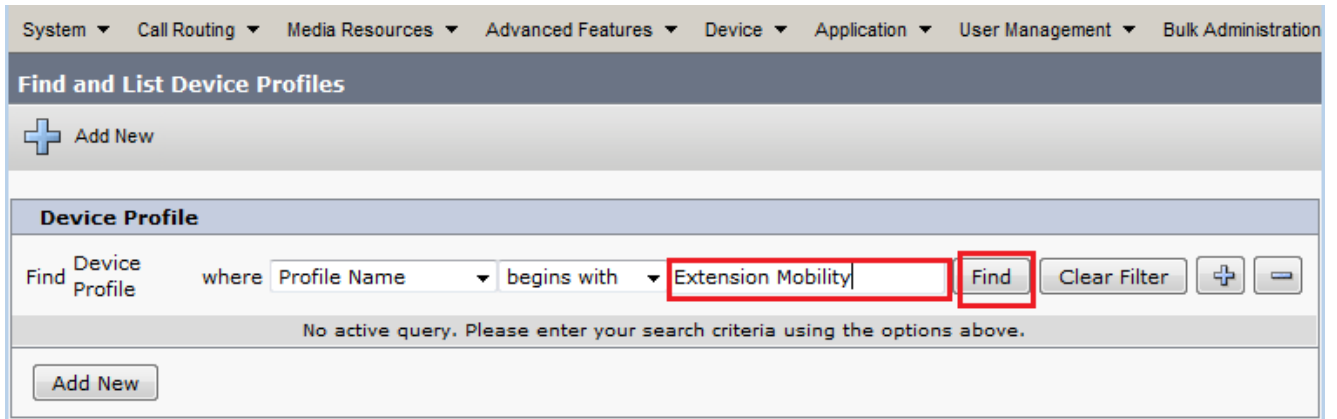
**참고:**Cisco CallManager Extension Mobility 구성은 이 문서에서 다루지 않습니다.이 기능에 대한 자세한 내용은 [Cisco CallManager Extension Mobility](#) 기능 참고의 Cisco CallManager Extension Mobility에 대한 구성 체크리스트를 참조하십시오.

Cisco CallManager Extension Mobility로 단축 다이얼을 구성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

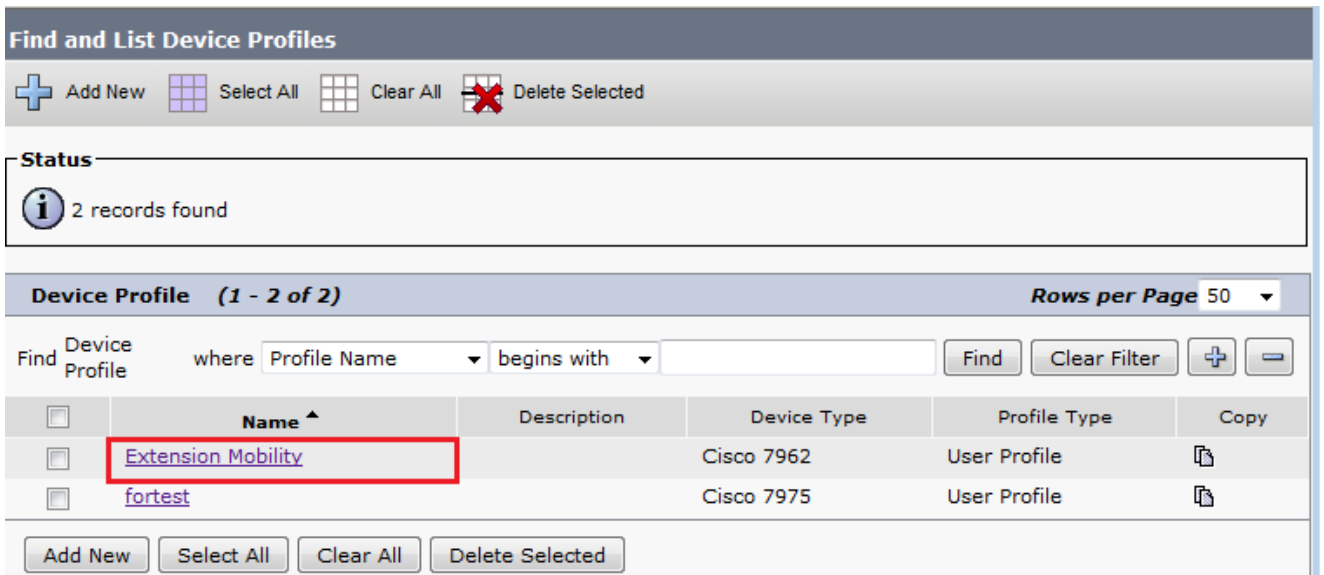
1. CM 관리 자격 증명을 사용하여 CallManager에 로그인합니다.
2. Device > Device Setting > Device Profile을 선택합니다



3. 프로파일에 대한 검색 문자열(선택 사항)을 입력하고 찾기를 클릭합니다



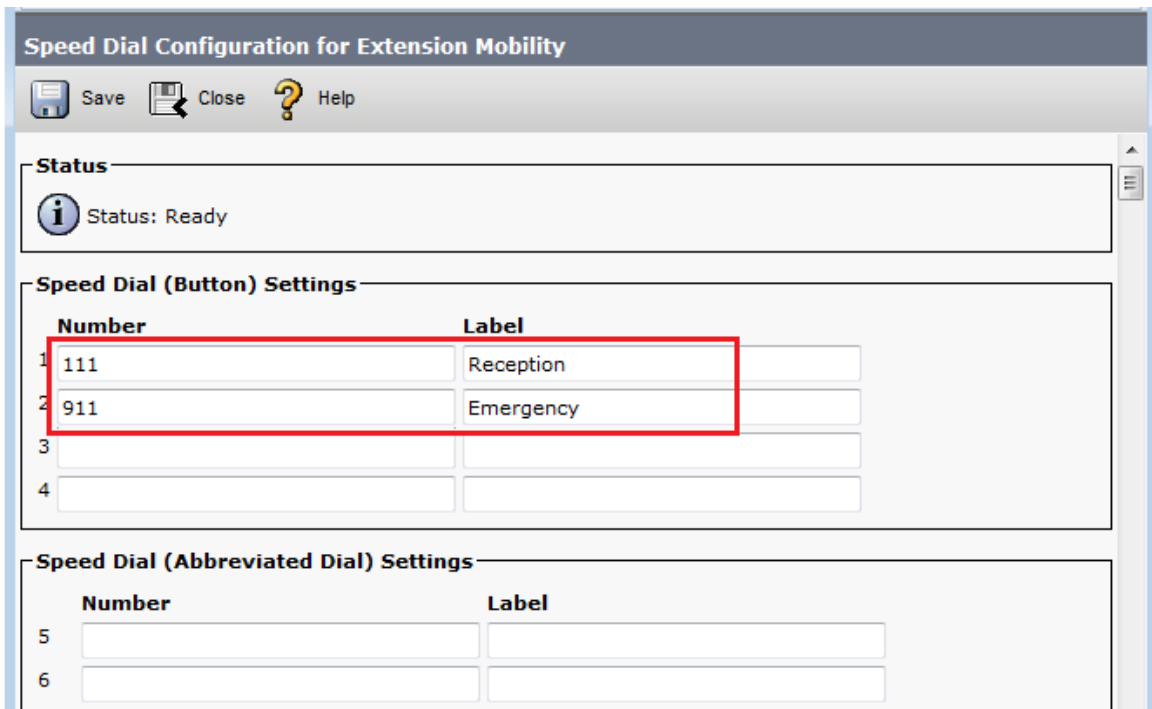
4. 프로파일 Name을 클릭합니다



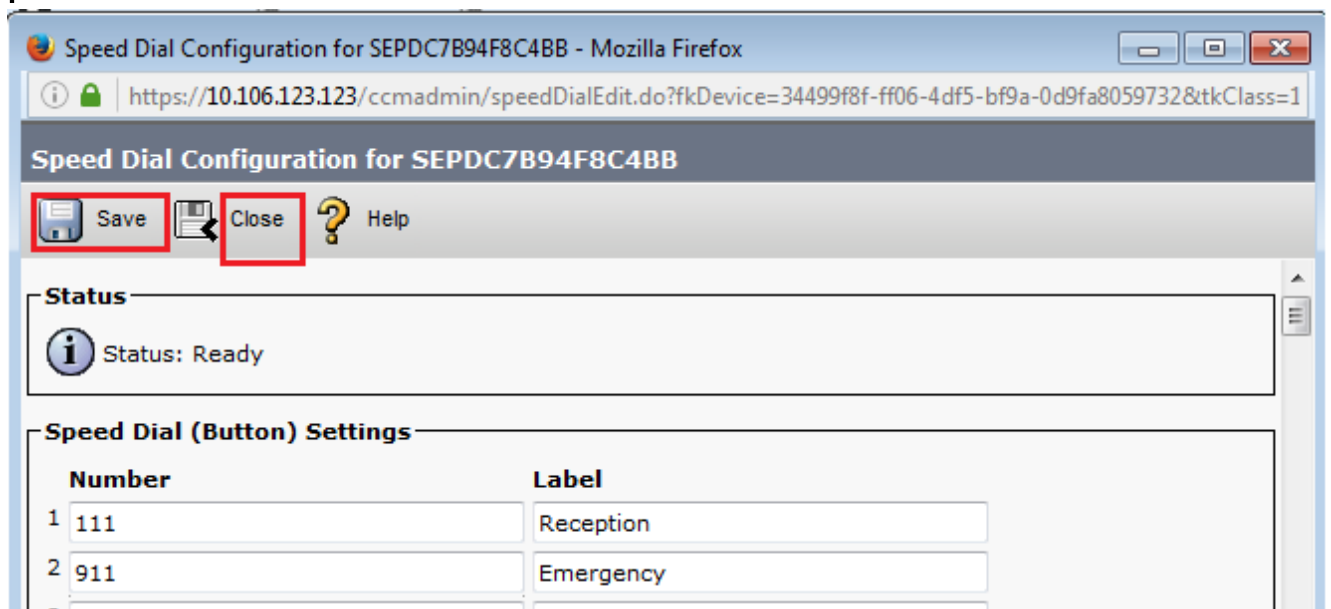
5. 프로파일의 왼쪽 패널에서 Add a new SD(새 SD 추가)를 클릭합니다



6. 팝업 창에서 단축 다이얼 번호 및 표시 텍스트를 구성합니다



7. 저장 및 닫기를 클릭합니다



8. 전화기의 단축 다이얼을 보려면 로그아웃한 후 다시 로그인해야 합니다.

## 문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

## 다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

## 관련 정보

- [Cisco 7914 확장 모듈에 단축 다이얼이 표시되지 않음](#)

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)