

PLAR(Cisco CallManager)에서 운영자에게 전화를 걸도록 0을 구성합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 고객이 0을 작성하여 오퍼레이터에 전화를 걸 수 있도록 Cisco CallManager를 구성하는 데 사용하는 절차에 대해 설명합니다. 이 기능은 PLAR(Private Line Automated Ringdown)이라고도 합니다. 안내 데스크 또는 주 번호를 다이얼하기 위해 단축 다이얼을 구성하면 동일한 결과를 얻을 수 있지만, 고객은 종종 교환원에게 0을 다이얼합니다. 이 문서에서는 이 상황을 허용하도록 시스템을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco CallManager 컨피그레이션에 대해 일반적으로 숙지할 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco CallManager 버전 10.5.2 및 11.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

1. Call Routing(통화 라우팅) > Route Plan Report(경로 계획 보고서)를 선택하고 0으로 시작하는 다른 패턴이 없는지 확인합니다.
2. Call Routing(통화 라우팅) > Translation Pattern(변환 패턴) > Add New(새로 추가)를 선택합니다.
3. 변환 패턴 0을 생성하고 발신자 변환 마스크를 운영자의 전화 번호로 지정합니다. Translation Pattern Configuration(변환 패턴 컨피그레이션) 창의 예에서 4001은 연산자 번호입니다

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Translation Pattern: 0

Partition: < None >

Description:

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence*: Default

Resource Priority Namespace Network Domain: < None >

Route Class*: Default

Calling Search Space: < None >

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile: < None >

Route Option:

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*: Default

Calling Name Presentation*: Default

Calling Party Number Type*: Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan*: Cisco CallManager

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*: Default

Connected Name Presentation*: Default

Called Party Transformations

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 4001

Prefix Digits (Outgoing Calls):

4. Translation Pattern Configuration(변환 패턴 컨피그레이션) 창의 예에서는 발신 검색 공간 또는 파티션이 없다고 가정합니다.그러나 많은 구축에서 이러한 기능을 사용합니다.일반적인 규칙은 변환 패턴의 발신 검색 공간에 호출된 전화기의 디렉토리 번호의 분할 영역이 포함되도록 하는 것입니다.이 경우 Calling Search Space(발신 검색 공간) 드롭다운 목록에서 선택한 Calling Search Space 테스트가 있습니다

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ Go

Save
 Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern:

Partition:

Description:

Numbering Plan:

Route Filter:

MLPP Precedence*:

Resource Priority Namespace Network Domain:

Route Class*:

Calling Search Space:

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile:

Route Option:

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*:

Calling Name Presentation*:

Calling Party Number Type*:

Calling Party Numbering Plan*:

5. 전화 디렉터리 번호 4001은 파티션2라는 파티션에 속합니다. 따라서 발신 검색 공간 테스트는 파티션2를 포함해야 합니다

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority
 Route Partition
 Description
 Alerting Name
 ASCII Alerting Name
 External Call Control Profile
 Allow Control of Device from CTI
 Associated Devices

 Dissociate Devices

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use system default)
 Calling Search Space
 BLF Presence Group*
 User Hold MOH Audio Source
 Network Hold MOH Audio Source
 Reject Anonymous Calls

다음을 확인합니다.

구성을 테스트하려면 숫자 0을 누릅니다. 이 경우 통화는 PLAR, 4001에 대해 구성된 내선 번호 위에 있어야 합니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.