

# 음성 소프트웨어 라이선스 만료 오류

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 라이선스가 만료되지 않았지만 만료된 라이선스에 대한 오류를 수신할 수 있는 조건에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Call Services, Universal Edition 및 Cisco Unified Call Studio, Universal Edition을 기반으로 합니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## 배경 정보

**증상:** 음성 소프트웨어에서 라이선스가 만료되었다고 보고하지만, 나열된 만료 날짜는 라이선스가 유효함을 나타냅니다.

**해결 방법:** 라이선스 만료에 대한 오류는 거의 항상 시스템 시계와 관련이 있습니다. 가장 가능성이 높은 조건은 다음과 같습니다.

- 라이선스가 실제로 만료되었습니다.
- 시스템 시계가 제대로 설정되지 않았습니다.

음성 소프트웨어는 부적절한 시스템 클럭 상황(예: 현재 날짜가 라이선스가 활성화된 날짜보다 이전인 경우)을 감지하고 그러한 경우 라이선스가 만료된 것으로 가정합니다.

이 문제를 해결하려면 시스템 시계를 올바른 시간으로 설정하고 음성 소프트웨어를 다시 시작하십시오.

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)