

# 음성 소프트웨어 설치 시 Java 오류 또는 "Windows 오류 3"

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 여러 Java 설치가 설치된 시스템에서 특정 문제를 해결할 수 있는 특정 Java 설치를 audum.exe가 사용하도록 강제하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Call Services, Universal Edition 및 Cisco Unified Call Studio, Universal Edition을 기반으로 합니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## 배경 정보

**증상:**사용자는 Windows를 사용합니다.음성 소프트웨어를 설치할 때 Java 문제를 나타내는 audium.exe 또는 다른 설치 프로그램 등의 오류가 표시됩니다.이러한 오류 메시지 중 하나는 다음과 같습니다.

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

**해결 방법:**음성 설치 프로그램은 기본값 대신 특정 Java 설치를 사용하도록 강제할 수 있습니다.이를 통해 지원되는 Java 버전을 사용할 수 있습니다.다음 절차를 수행합니다.

1. 콘솔을 엽니다(예: 시작 -> 실행... -> cmd).
2. 설치 관리자 파일의 위치로 이동합니다.
3. LAX\_VM 옵션과 함께 설치 프로그램을 실행하고 원하는 java.exe의 전체 경로를 실행합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"
```