

Unified Attendant Console 버전 9 라이선스 오류

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUAC(Unified Attendant Console) 버전 9.x용 라이선스를 설치하려고 시도할 때 발생하는 문제를 설명하고 이 문제에 대한 해결책을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco Unified Attendant Console에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition(CUDAC / CUAC DE) 버전 8.x 및 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition(CUBAC/CUAC BE) 버전 8.x 및 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition(CUEAC/CUAC EE) 버전 8.x 및 9.x
- Cisco CUCM(Unified Communication Manager) 버전 8.x 및 9.x

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

CUAC 버전 9.x 이상에서는 라이선싱이 버전별로 다릅니다. 이 문서에서 설명하는 문제는 버전 9.x 시스템에 버전 8.x 라이선스를 설치하려고 할 때 발생합니다. 또한 업그레이드를 위해 새로운 라이선스가 필요합니다.

문제

버전 9.x CUAC(Department, Business 또는 Enterprise Edition)에 라이선스를 설치할 수 없습니다.

이 인터페이스에서는 다음 오류 메시지를 표시합니다.

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

솔루션

이 문제는 잘못된 제품을 주문하고 해당 제품과 연결된 LAC(License Agreement Code)가 잘못된 버전에 설치된 경우에 발생합니다. 제품 판매 주문에서 제품 번호(SKU)를 확인하려면 다음 제품 설명을 사용하십시오.

CUAC 버전 9.0 전자

- 최상위: L-CUAC9X-ATT-CON
- 부서: L-CUACD9X-ATT-CON
- 비즈니스: L-CUACB9X-ATT-CON
- 엔터프라이즈: L-CUACE9X-ATT-CON

CUAC 버전 9.0 문서

- 최상위: CUAC9X-ATT-CON
- 부서: CUACD9X-ATT-CON
- 비즈니스: CUACB9X-ATT-CON
- 엔터프라이즈: CUACE9X-ATT-CON

CUAC Business 버전 8.6 이하 문서

- 부서: CUD-ATT-CON
- 비즈니스: 컵아트콘
- 엔터프라이즈: CUE-ATT-CON

새 설치인 경우 다음 옵션을 사용하여 문제를 해결합니다.

- 현재 LAC가 유효하도록 버전 8.6 이하를 다운로드하여 설치합니다.
- 유효한 Cisco UCSS(Unified Communications Software Subscription) 및 ESW(Extended Service Warranty) 계약이 있는 경우 Cisco PUT(Product Upgrade Tool)를 사용하여 새 LAC를 생성합니다. 그런 다음 새 라이선스 파일을 가져옵니다.
- 유효한 UCSS 및 ESW 계약이 없는 경우, 어카운트 팀에 문의하여 현재 구매를 반환하고 올바른 버전 SKU(버전 9)에 대한 새 판매 주문을 발주할 수 있습니다.

시스템 업그레이드인 경우 다음 옵션을 사용하여 문제를 해결합니다.

- 유효한 UCSS 및 ESW 계약이 있는 경우 Cisco PUT(Product Upgrade Tool)를 사용하여 새 LAC를 생성합니다. 그런 다음 새 라이선스 파일을 가져올 수 있습니다.
- 유효한 UCSS 및 ESW 계약이 없는 경우 개별 업그레이드를 구매해야 합니다.

관련 정보

- [라이선싱 CUEAC](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)