

전화 디자이너 - 통신 실패 오류 메시지

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

Phone Designer는 Cisco Unified IP Phones용 Cisco Unified Communications 위젯으로, 사무실에서 비즈니스 커뮤니케이션에 새로운 수준의 개인화를 제공합니다. 마우스 클릭 몇 번으로 원하는 배경 무늬로 Cisco Unified IP Phone 디스플레이를 빠르게 맞춤화하고 벨소리를 기본 멜로디로 만들거나 변경할 수 있습니다.

이 문서에서는 오류 메시지 해결하는 방법에 대해 설명합니다. 이 메시지는 Cisco Phone Designer 애플리케이션에 로그인하는 동안 수신됩니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- Cisco 7965 IP Phone with SCCP45.9-2-1S 펌웨어
- Windows XP 컴퓨터에 설치된 PhoneDesigner Setup713SR2

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

문제

사용자가 Phone Designer 응용 프로그램에 로그인을 시도하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다.



솔루션

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco Unified IP Phone이 Cisco Unified Communications Manager 서버에 등록되어 있는지 확인합니다.
2. Cisco Unified IP Phone이 Cisco Unified Communications Manager 서버의 사용자 계정에 등록되었는지 확인합니다. User Management(사용자 관리) > End User(최종 사용자)로 이동하여 Add New(새로 추가)를 클릭하고 User ID, Password(사용자 ID), Last name(비밀번호) 및 Last name(성)을 입력합니다. 저장을 클릭합니다. Device Association(디바이스 연결)을 클릭하고 전화기를 이 사용자 ID에 연결합니다.
3. System(시스템) > Enterprise Parameters(엔터프라이즈 매개변수)로 이동하여 Phone Personalization(전화기 개인 설정)을 활성화합니다

Enterprise Parameters Configuration	
Save Set to Default Reset Apply Config	
Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- 인증 URL 설정이 Cisco Unified Communications Manager 게시자 서버를 가리키는지 확인합니다. 인증 URL을 가져오려면 Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리)에서 System(시스템) > Enterprise Parameters(엔터프라이즈 매개변수)로 이동합니다. 아래로 스크롤하여 Phone URL Parameters 섹션의 URL Authentication 필드로 이동합니다.
- IP Phone에서 Settings(설정) > Device Config(디바이스 컨피그레이션) > HTTP Config(HTTP 컨피그레이션) > Auth URL(<http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp>) 이동하여 CUCM Enterprise Parameters(CUCM 엔터프라이즈 매개변수)의 4단계 중 하나와 일치하는지 확인합니다.
- IP 전화기에서 Settings(설정) > Device Config(디바이스 컨피그레이션) > UI Config(UI 컨피그레이션)로 이동하고 Personalization=Enabled(개인 설정=활성화됨)를 확인합니다.
- 로그인하는 동안 앞서 설명한 매개변수가 사용되는지 확인합니다. 사용자 이름: username - CUCM/User와 대/소문자를 일치해야 합니다. 암호: CUCM의 사용자와 비밀번호를 확인합니다. CCMCIP 서비스: <CUCM 게시자의 ip 주소

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)