

Microsoft Exchange와의 Unity 연결을 위한 SpeechView 구성 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[SpeechView 작업](#)

[1단계:Unity Connection 컨피그레이션](#)

[1.1: Cisco Unity Connection SMTP 도메인 정의](#)

[1.2:스마트 호스트 정의](#)

[1.3:Unity Connection SpeechView 구성](#)

[2단계:Microsoft Exchange 구성](#)

[2.1:메일 연락처 구성](#)

[2.2:SpeechView 사서함 구성](#)

[2.3:메일 연락처에 SpeechView 사서함 전달 구성](#)

[2.4:수신 커넥터가 Unity 연결에서 메시지를 수락하도록 활성화](#)

[2.5:Unity 연결에 새 송신 커넥터 구성](#)

[2.6:새 송신 커넥터에 대해 EHLO 메시지 비활성화](#)

[SpeechView 서비스 등록](#)

[SpeechView 기록 테스트](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection 알림에서 SpeechView 음성 메일 트랜스크립션을 활성화하기 위해 Cisco Unity Connection 릴리스 9.1 및 Microsoft Exchange 2010의 컨피그레이션을 살펴봅니다. 스크린샷은 Unity Connection 및 Microsoft Exchange의 특정 버전에서 제공되지만, 이 개념은 이전 버전 또는 이후 버전의 제품에 적용되어야 합니다.

이 실험실에서는 회사 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 도메인이 uclebreakab.com입니다. Cisco Unity Connection HA(High Availability) 쌍에 CUC1.ucdeleab.com의 SMTP 도메인이 할당되었습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Unity Connection 릴리스 8.6(2) 이상, SIB(Single Inbox) 통합
- Microsoft Exchange

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Unity Connection 릴리스 9.1
- Microsoft Exchange 2010

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

릴리스 8.0(2)의 Unity Connection에 SpeechView 서비스가 추가되었습니다. SpeechView를 사용하면 음성 메일을 변환한 다음 원하는 알림 장치로 보낼 수 있습니다. SpeechView 서비스에는 두 가지 유형이 있습니다.

- SpeechView Standard(100% 소프트웨어 기반 기록).
- SpeechView Pro(릴리스 8.6(2)에 추가)는 소프트웨어 기반 트랜스크립션 서비스가 음성 메일의 특정 부분이 낮은 정확도를 가졌는지 사용자에게 메시지를 전송하도록 허용합니다.

두 서비스 모두 릴리스 9.0 이상의 Unity Connection 시스템 또는 ELM(Enterprise License Manager)에 설치된 라이선스에 의해 활성화되며, 둘 다 인터넷을 통해 SMTP를 통해 Nuance 음성 인식 서버로 전달됩니다. 음성 메일이 Nuance에 전달되는 방법 및 트랜스크립션이 Unity Connection으로 반환되는 방법에 대한 요약은 "SpeechView 작업" 섹션을 참조하십시오.

구성

SpeechView 작업

이 프로세스에서는 SpeechView 작업의 일반 메시지 흐름을 간략하게 설명합니다. 이 구성에 대한 단계는 다음 섹션에 있습니다.

1. Unity Connection은 Smart Host 정의 Unity Connection을 통해 음성 메일 메시지를 Unity로 전송합니다. 자세한 내용은 2단계를 참조하십시오.
 - 이 메시지에는 Nuance가 회신에 사용하는 관리자 정의 반환 SMTP 주소가 포함됩니다.
 - 이 예에서는 speechview1@ucdemolab.com을 사용합니다.
 - 메시지가 인터넷을 통해 전송되므로 연결 가능한 SMTP 주소를 사용해야 하며, Cisco Unity Connection SMTP는 내부 전용 도메인이며 조직 외부에서 액세스할 수 없습니다.

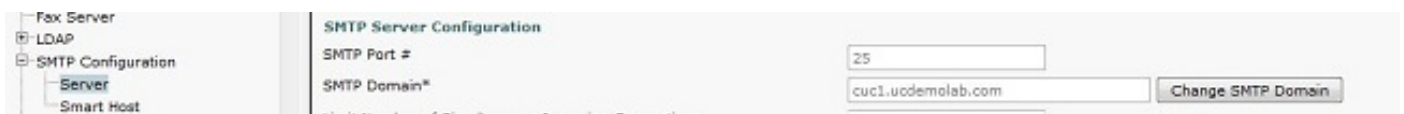
2. Nuance는 메시지를 트랜스크립션하고 speechview1@ucdemolab.com으로 트랜스크립션을 전송합니다.
3. Exchange는 응답 메시지를 수신하고 stt-service@CUC1.ucdemolab.com의 이메일 주소로 연락처로 전달합니다.Unity Connection에서는 모든 SpeechView 트랜스크립션을 Cisco Unity Connection SMTP 도메인의 별칭 "stt-service"로 전송해야 합니다(이 예에서는 "stt-service@CUC1.ucdemolab.com"입니다).
4. Unity Connection에서 응답을 수신하면 그에 따라 처리됩니다.등록 요청에 대한 응답인 경우, 등록을 완료하거나, 기록인 경우, 기록을 가져와 음성 메일을 받은 사용자에게 대해 정의된 알림 장치로 전송합니다.

1단계:Unity Connection 컨피그레이션

1.1: Cisco Unity Connection SMTP 도메인 정의

SpeechView를 사용하는 경우 Unity Connection SMTP 도메인이 회사 SMTP 도메인과 달라야 합니다.따라서 Smart Host로 사용되는 Microsoft Exchange 서버에서 특별한 구성을 수행해야 합니다 .Unity Connection(Unity Connection) > System Settings(시스템 설정) > SMTP Configuration(SMTP 컨피그레이션) > Server(서버)에서 SMTP 도메인을 설정하는 방법은 그림 1을 참조하십시오.2단계에서는 SpeechView 메시지 라우팅이 올바르게 작동하는 데 필요한 특수 컨피그레이션을 살펴봅니다.

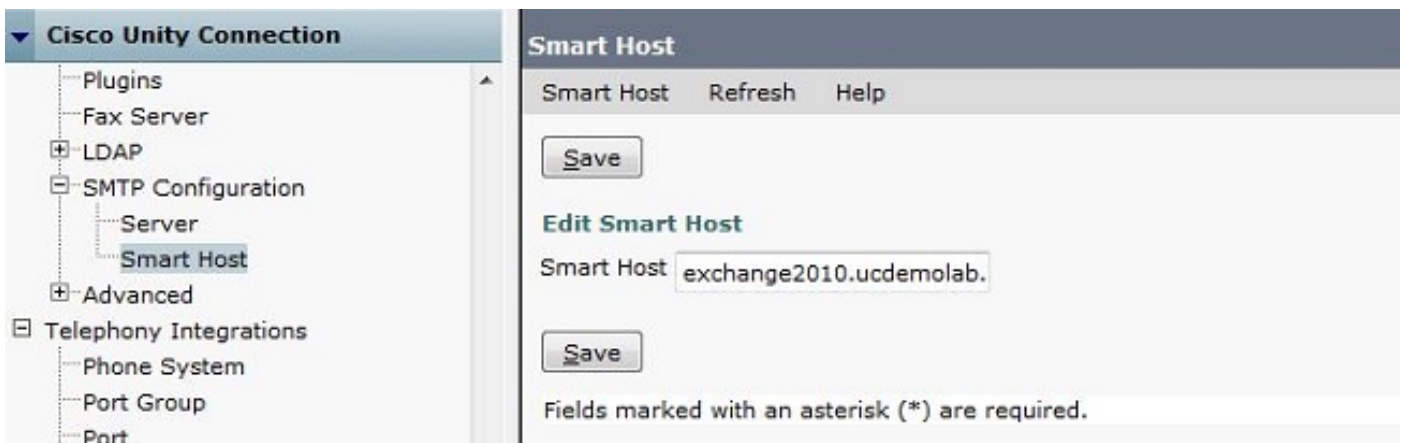
그림 1



1.2:스마트 호스트 정의

스마트 호스트는 기업 SMTP 인프라에 대한 Cisco Unity Connection의 인터페이스입니다.Smart Host는 최종 목적지로 이동하기 위해 이동해야 하는 위치에 메시지를 라우팅합니다.스마트 호스트는 그림 2에 나와 있는 것처럼 IP 주소 또는 DNS(Domain Name System) 호스트 이름일 수 있습니다.

그림 2



1.3:Unity Connection SpeechView 구성

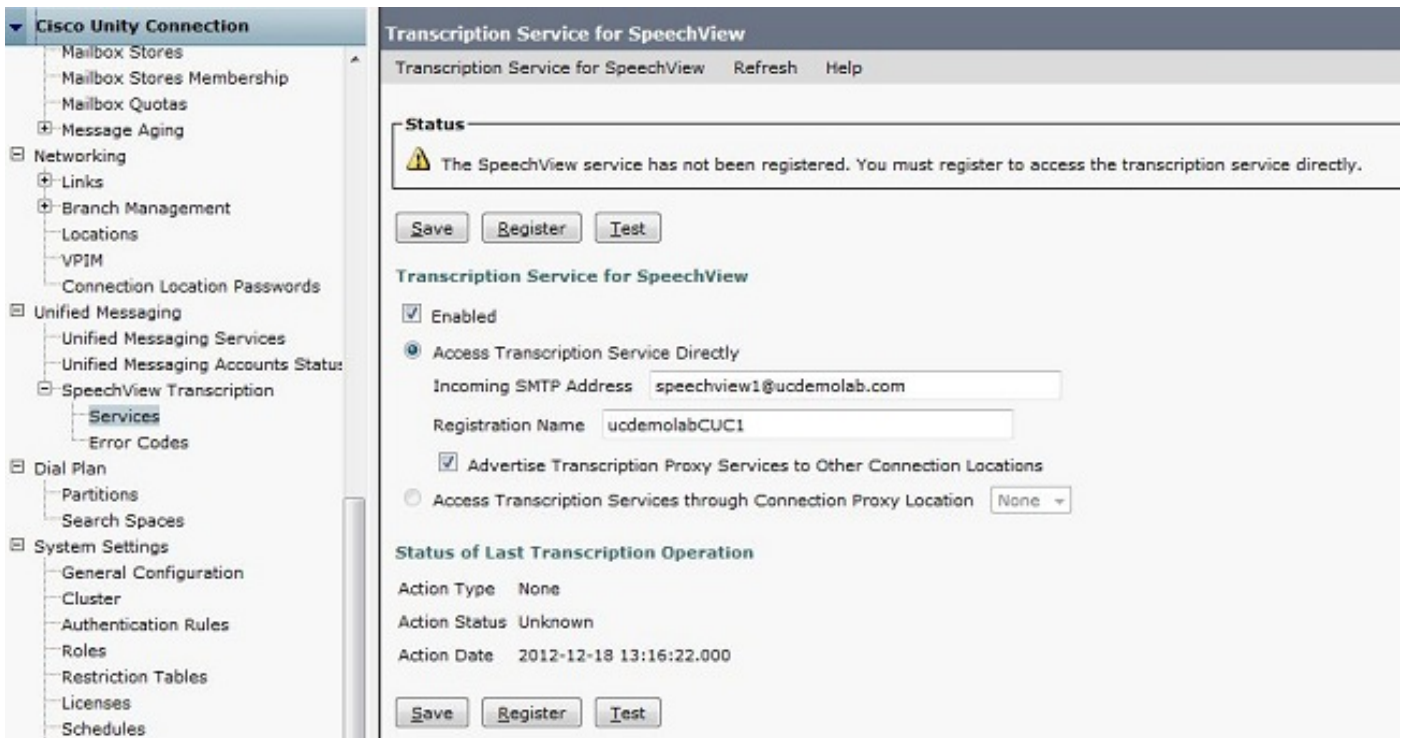
Cisco Unity Connection SpeechView Services(Cisco Unity Connection SpeechView 서비스) 메뉴에서 Enabled(활성화됨) 확인란을 선택합니다.그런 다음 **Access Transcription Service Directly(엑세스 기록 서비스 직접)** 라디오 버튼을 클릭합니다.

Incoming SMTP Address(수신 SMTP 주소) 필드에 Unity가 Cisco Unity Connection 구축으로 메시지를 다시 보내는 데 사용하는 반환 주소를 입력합니다.

Registration Name(등록 이름) 필드에 이 SpeechView 배포를 고유하게 식별하는 등록 이름을 입력합니다.

그림 3에서 볼 수 있듯이 이 예에서 Incoming SMTP Address(수신 SMTP 주소)는 "speechview1@ucdemolab.com"이고 Registration Name(등록 이름)은 "ucdemolabCUC1"로 설정됩니다.

그림 3



Unity Connection 노드 또는 HA 쌍이 SpeechView에 등록되면 Advertisement Transcription Proxy Services to Other Connection Locations 확인란을 선택한 경우 다른 노드 또는 HA 쌍은 디지털 네트워크를 통해 해당 서비스를 사용할 수 있습니다.원하는 구성인 경우 **Access Transcription Services through Connection Proxy Location** 라디오 상자를 클릭하고 드롭다운 목록에서 SpeechView 프록시를 선택합니다.

저장을 클릭합니다.필수 Microsoft Exchange 구성이 완료될 때까지 등록을 클릭하지 마십시오.자세한 내용은 2단계를 참조하십시오.

2단계:Microsoft Exchange 구성

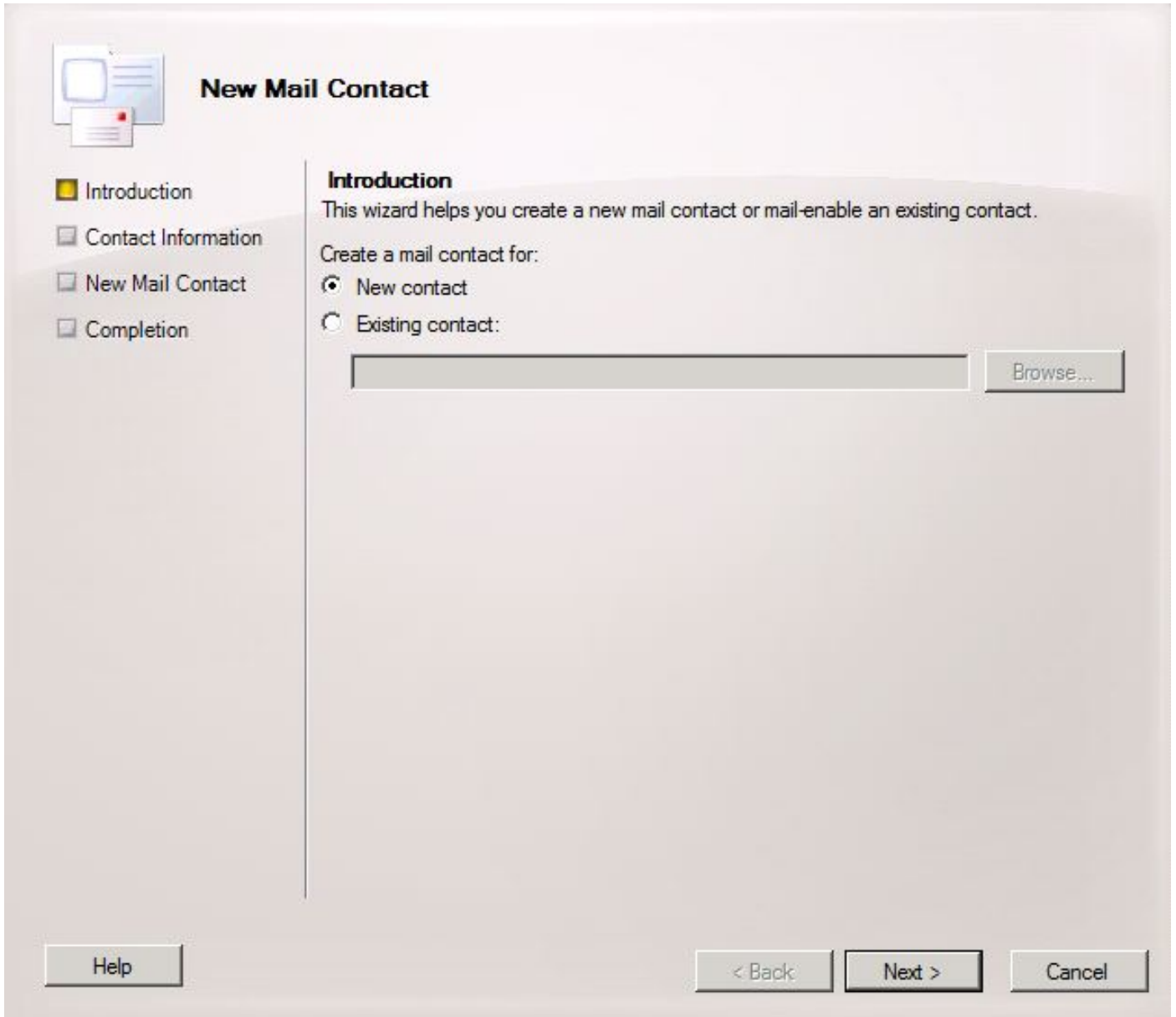
2.1:메일 연락처 구성

Microsoft Exchange 컨피그레이션에서 필요한 메일 연락처에는 회신 메시지를 Unity Connection으로 다시 전달하는 데 사용되는 "stt-service" SMTP 주소가 할당됩니다.기본적으로 "Incoming SMTP Address(수신 SMTP 주소)"로 지정된 Exchange 서버에서 메시지를 수신하면(자세한 내용은 1.3단계 참조) 여기에서 생성된 메일 연락처를 사용하여 전달됩니다.

Exchange Management Console을 열고 Recipient Configuration(수신자 구성) > Mail Contact(메일 연락처)로 이동합니다.빈 공간을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 새 메일 연락처를 선택합니다.새 창이 나타납니다.

New Contact 라디오 버튼을 클릭한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

그림 4



그런 다음 새 메일 연락처를 채우는 데 필요한 정보를 입력합니다.그림 5에 나와 있는 관련 정보를 입력합니다. 가장 중요한 것은 외부 이메일 주소 필드에 **stt-service@ <Unity Connection SMTP Domain>** 별칭을 입력합니다.이 예에서는 Unity Connection SMTP 도메인이 CUC1.ucdeleab.com이므로 이 필드는 "stt-service@cuc1.ucdemolab.com"으로 채워집니다.

참고:Unity Connection은 stt-service@<Unity Connection SMTP Domain>으로 주소가 지정될 모든 SpeechView 회신 메시지를 수신합니다.stt-service 이외의 별칭을 사용하면 등록 및 기

록이 실패합니다.

Next(다음)를 클릭합니다.

그림 5

New Mail Contact

- Introduction
- Contact Information**
- New Mail Contact
- Completion

Contact Information
Enter the account information that is required to create a new mail contact or to mail-enable an existing mail contact.

Specify the organizational unit rather than using a default one:

ucdemolab.com/Users

First name: Initials: Last name:

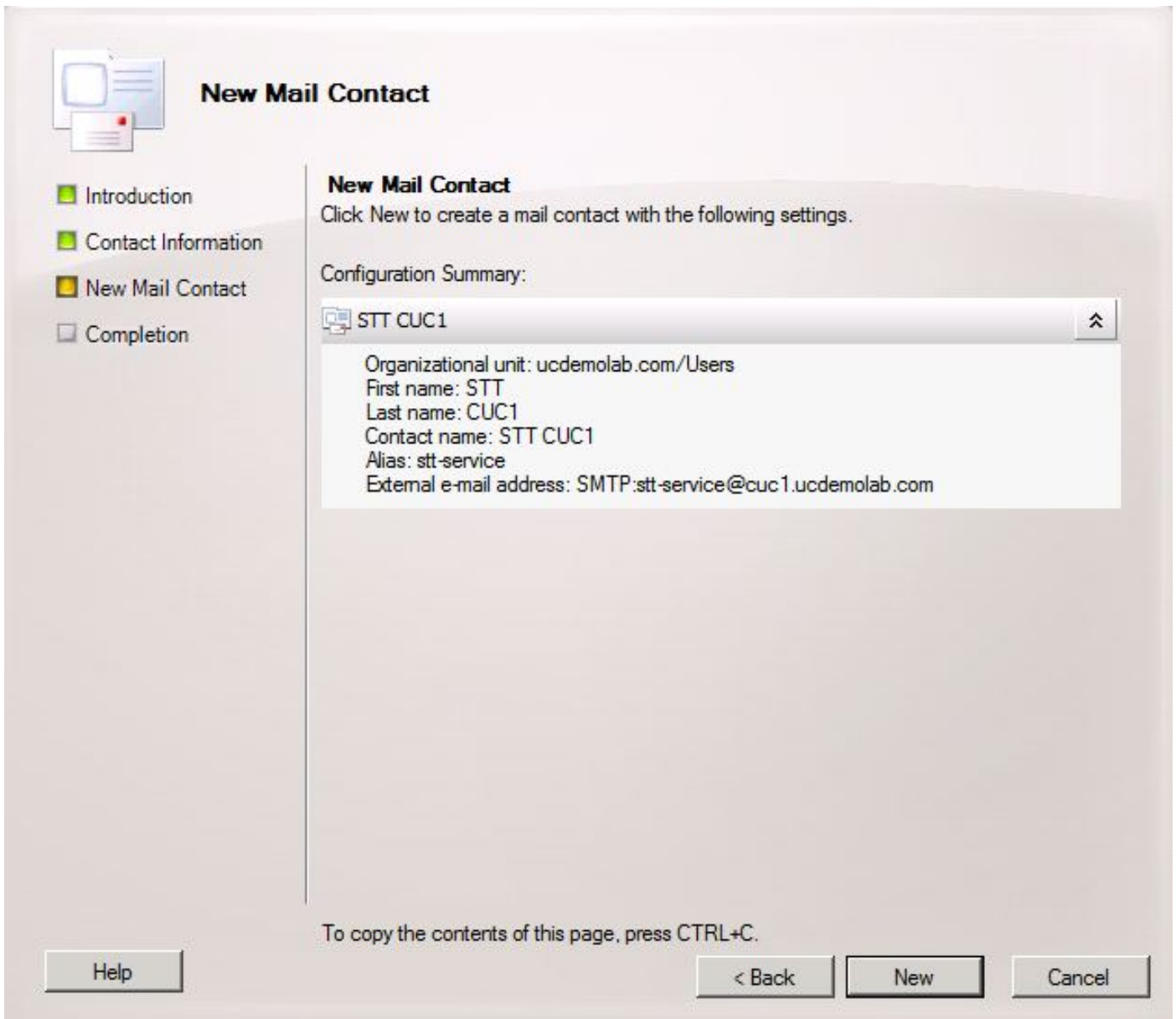
Name:

Alias:

External e-mail address:

모든 정보를 확인하고 New(새로 만들기)를 클릭합니다. 다음 화면에서 마침을 클릭합니다. 메일 연락처를 만들었습니다.

그림 6



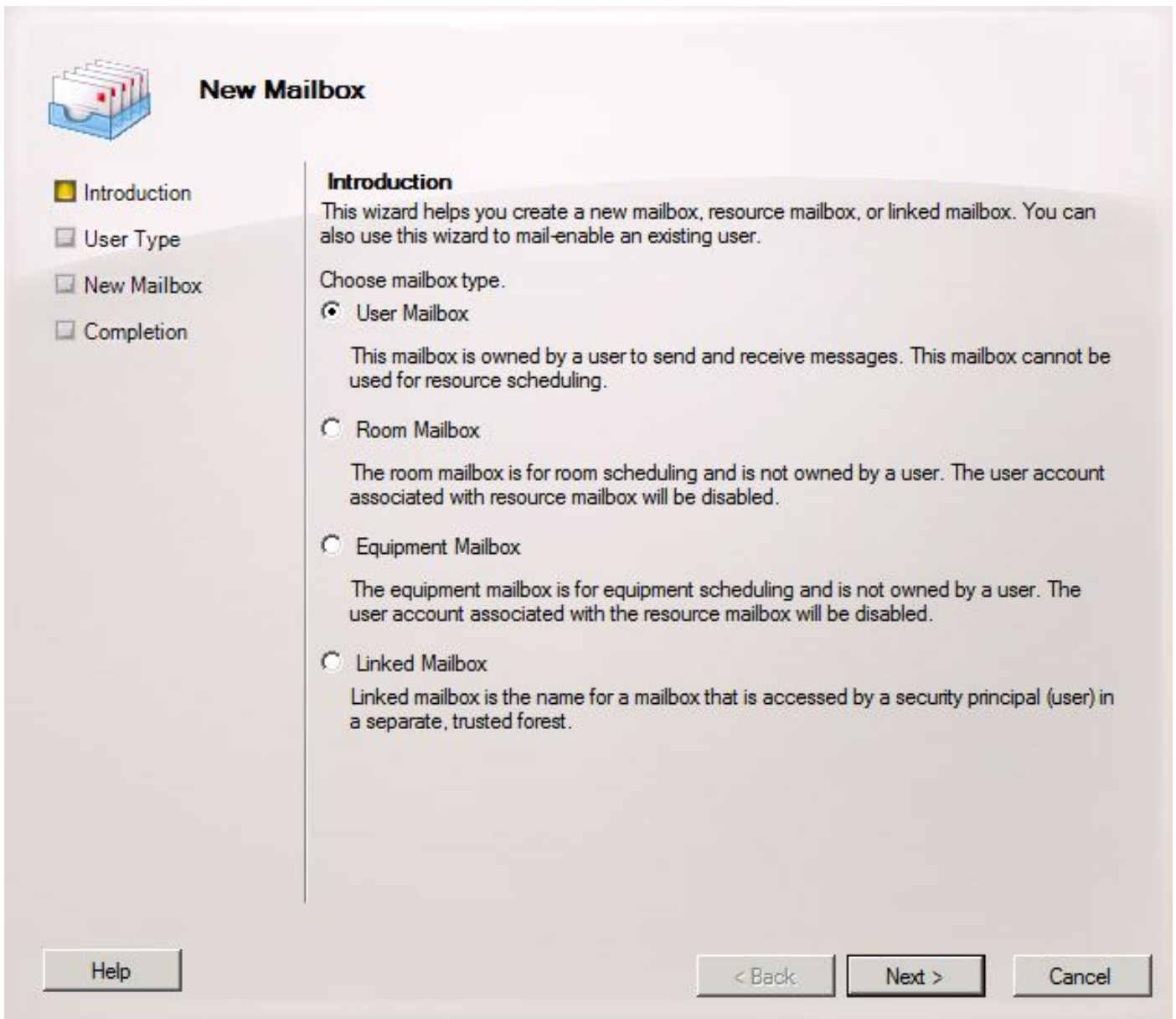
2.2:SpeechView 사서함 구성

다음 단계는 "수신 SMTP 주소"로 향하는 메시지를 받을 새 사서함을 만드는 것입니다. 2.1단계에서 초기 New Mail Contact 컨피그레이션이 생성된 후 사서함은 2.1단계에서 생성한 메일 연락처로 전달되어 메시지를 Unity Connection으로 전달합니다.

Exchange Management Console을 열고 Recipient Configuration(수신자 구성) > **Mailbox(사서함)**로 이동합니다. 빈 공간을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 새 사서함을 선택합니다. 새 창이 나타납니다.

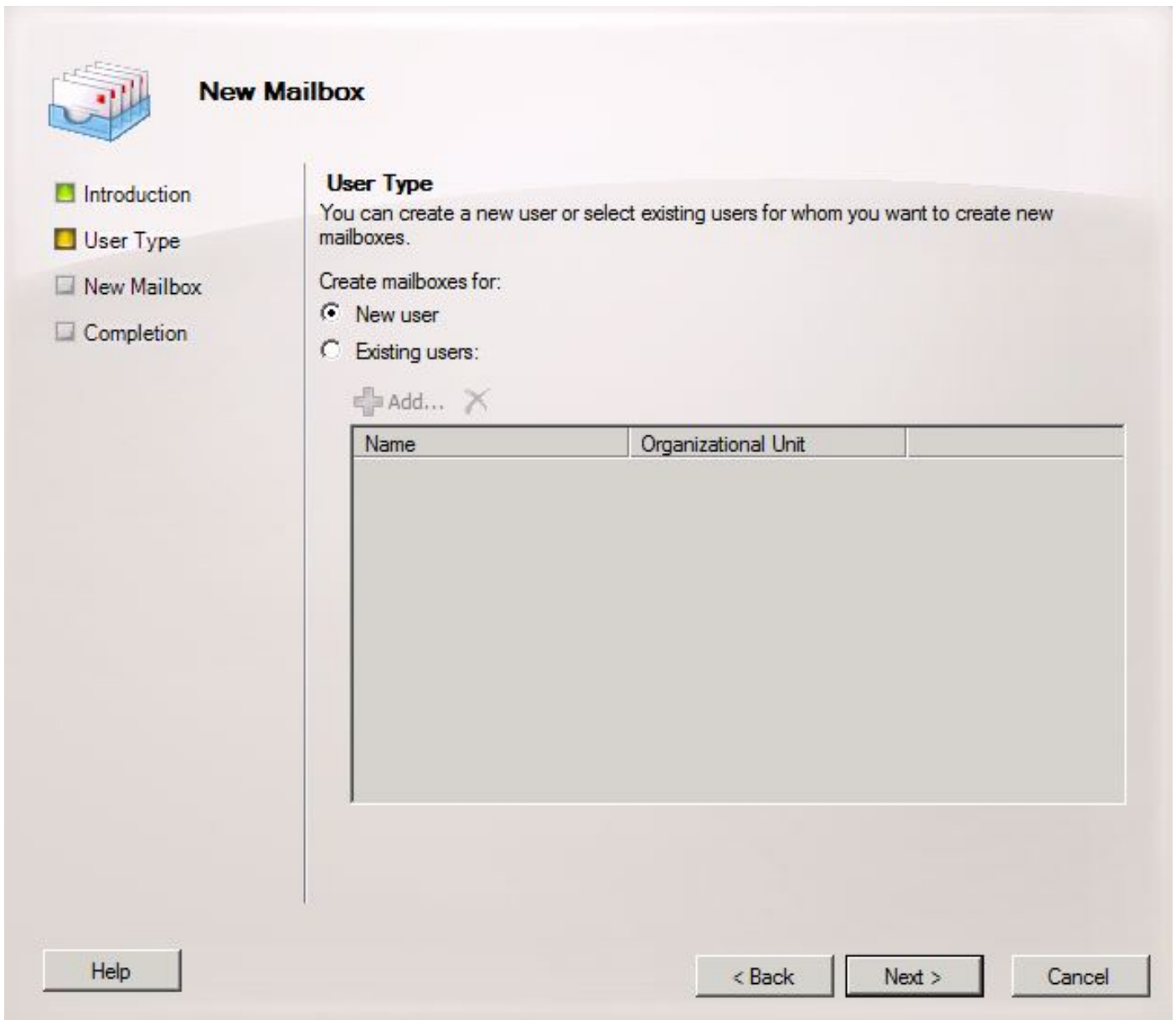
Next(다음)를 클릭합니다.

그림 7



New user 라디오 버튼을 클릭하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.

그림 8



상대 사용자 정보를 제공합니다. 가장 중요한 것은 "User logon name (User Principal Name)"이 1.3단계에서 구성된 "Incoming SMTP Address" 필드의 별칭과 일치하는지 확인합니다.

Next(다음)를 클릭합니다.

그림 9

New Mailbox

- Introduction
- User Type
- User Information
- Mailbox Settings
- Archive Settings
- New Mailbox
- Completion

User Information
Enter the user name and account information.

Specify the organizational unit rather than using a default one:
ucdemolab.com/Users

First name: Initials: Last name:

Name:

User logon name (User Principal Name):

User logon name (pre-Windows 2000):

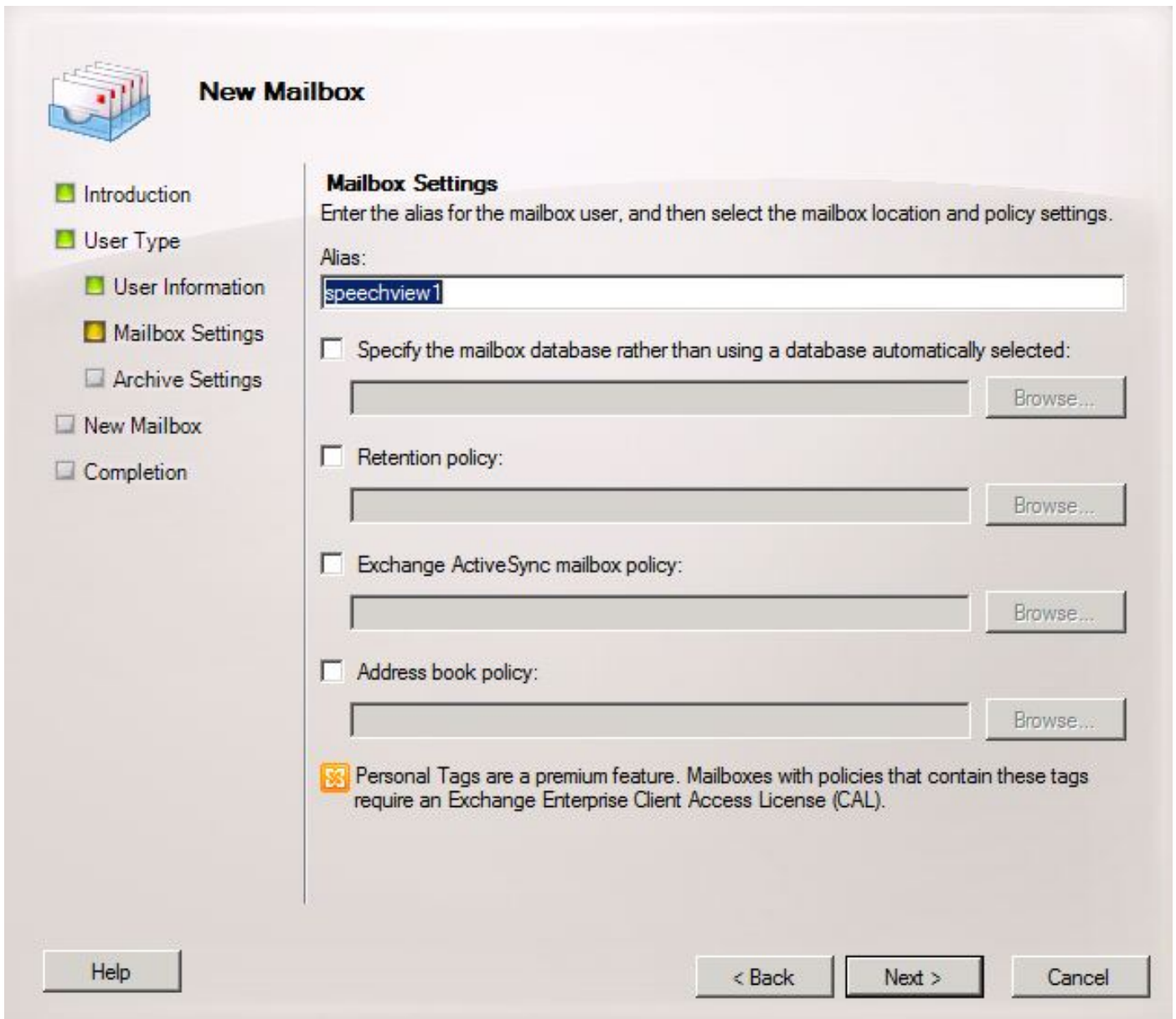
Password: Confirm password:

User must change password at next logon

Mailbox(사서함) 설정에서 Alias(별칭) 필드가 1.3단계에서 사용된 "Incoming SMTP Address(수신 SMTP 주소)"의 별칭 부분과 일치하는지 확인합니다.

Next(다음)를 클릭합니다.

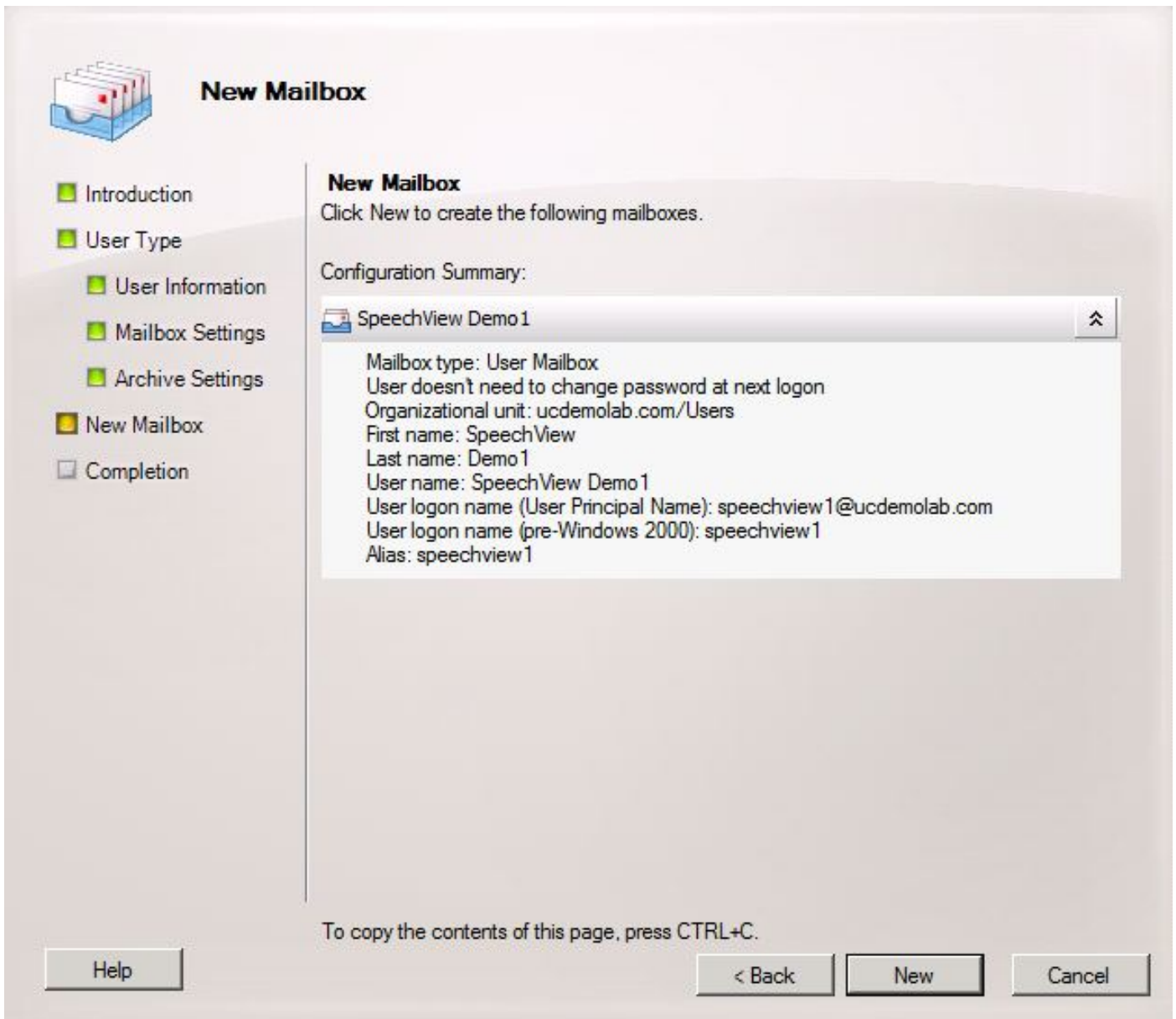
그림 10



정보가 올바른지 확인한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

마지막 화면에서 마침을 클릭합니다.

그림 11



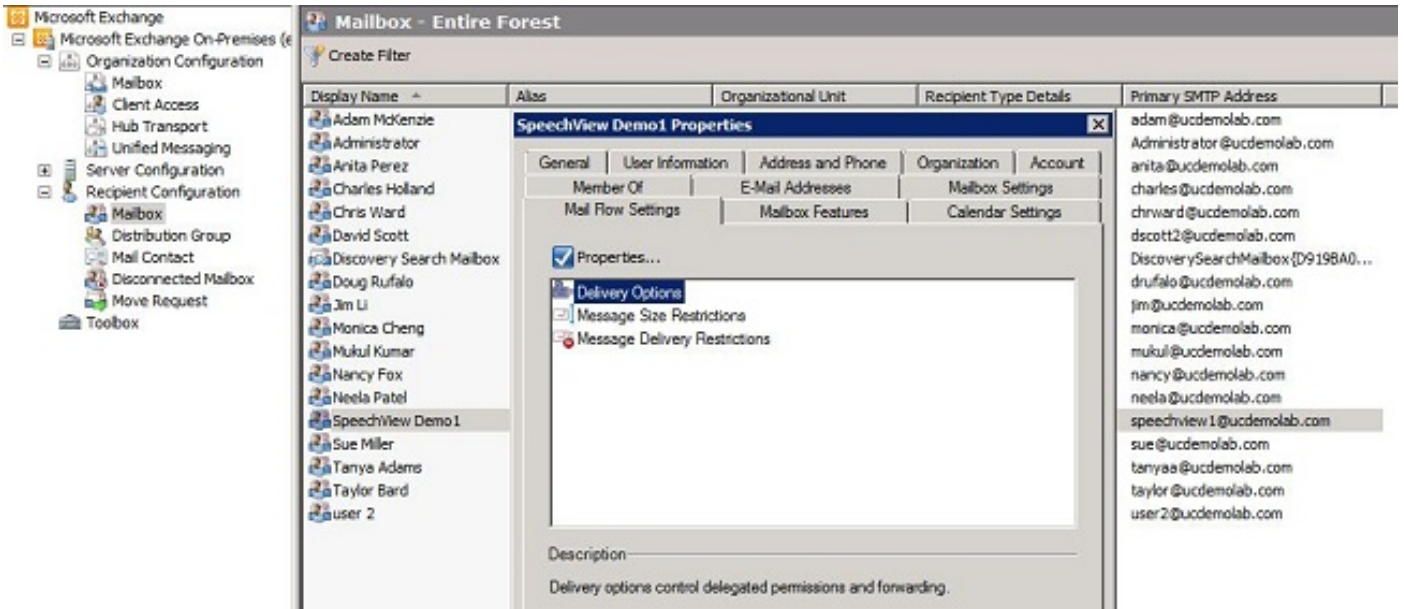
2.3: 메일 연락처에 SpeechView 사서함 전달 구성

사서함 및 메일 연락처를 모두 만든 후에는 2.1 단계에서 만든 메일 연락처로 사서함을 전달하도록 구성해야 합니다.

만든 새 사서함을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 선택합니다. 그런 다음 그림 12에 표시된 대로 **Mail Flow Settings** 탭을 클릭합니다.

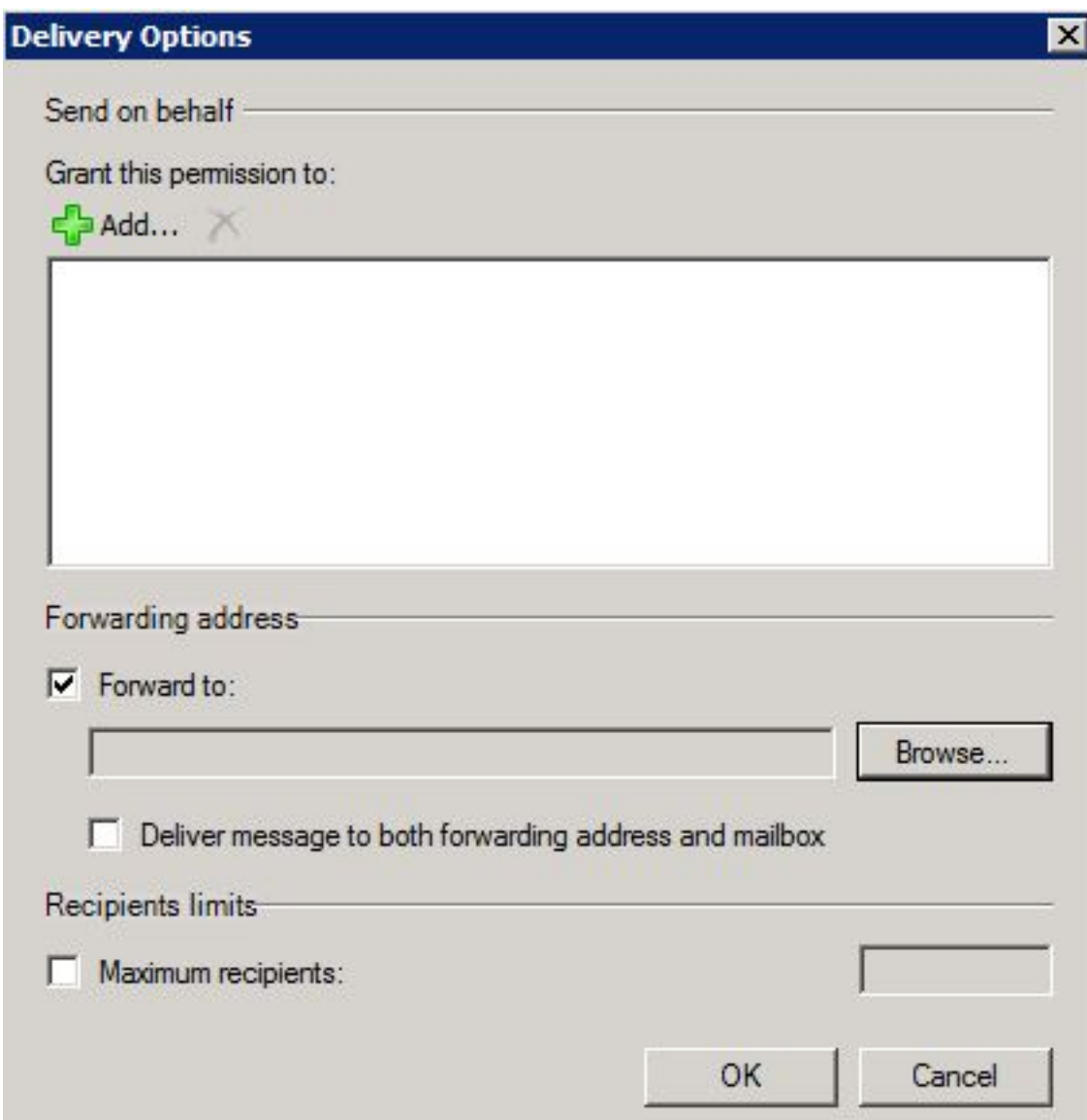
배달 옵션을 두 번 클릭합니다. 새 창이 나타납니다.

그림 12



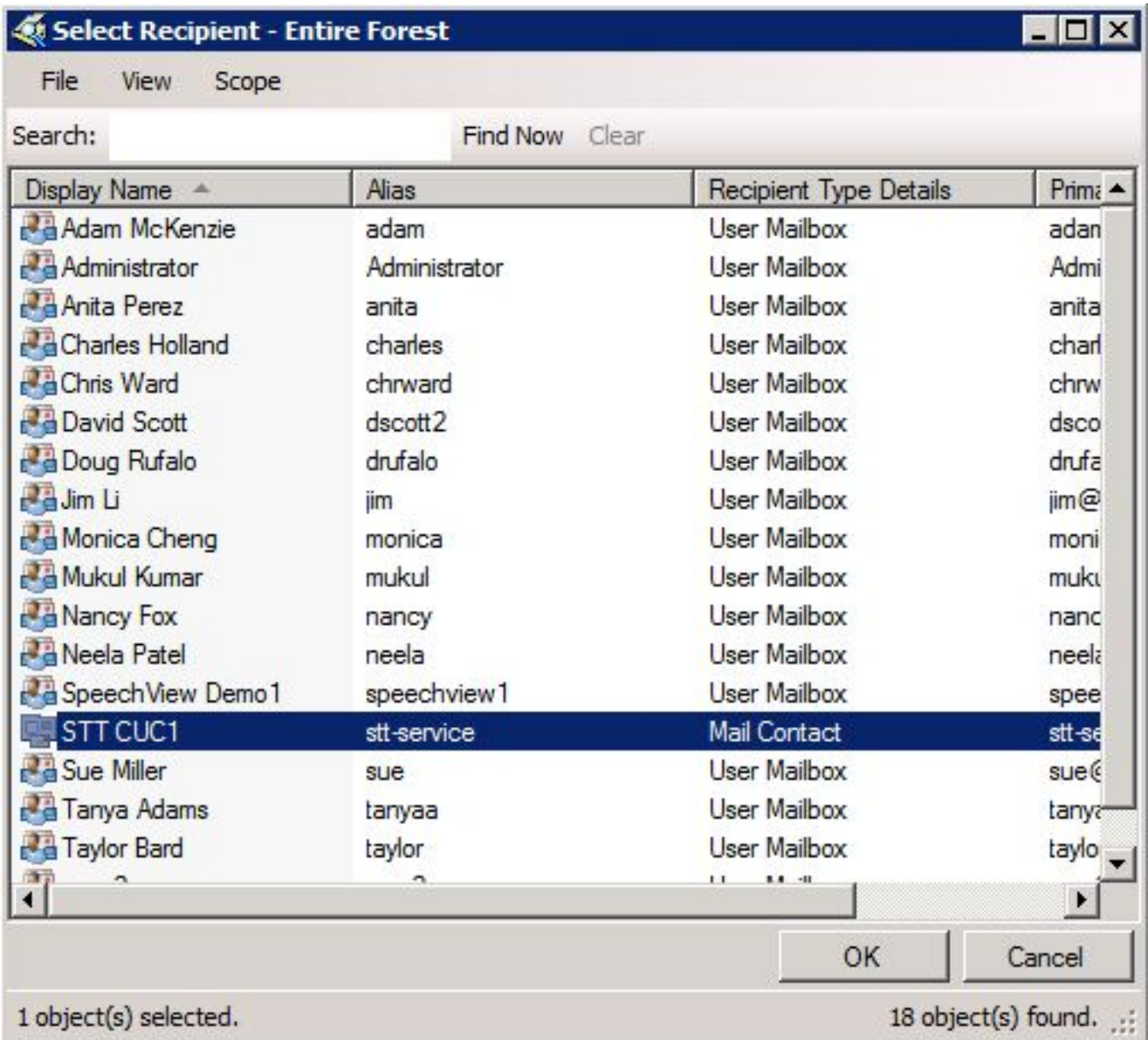
새 Delivery Options(전달 옵션) 창에서 **Forward to(앞으로)** 확인란을 선택하고 **Browse(찾아보기)**를 클릭합니다. 새 창이 나타납니다.

그림 13



새 창에서 2.1단계에서 만든 메일 연락처를 선택합니다. **확인**을 클릭하고 사서함 속성 페이지를 종료합니다.

그림 14



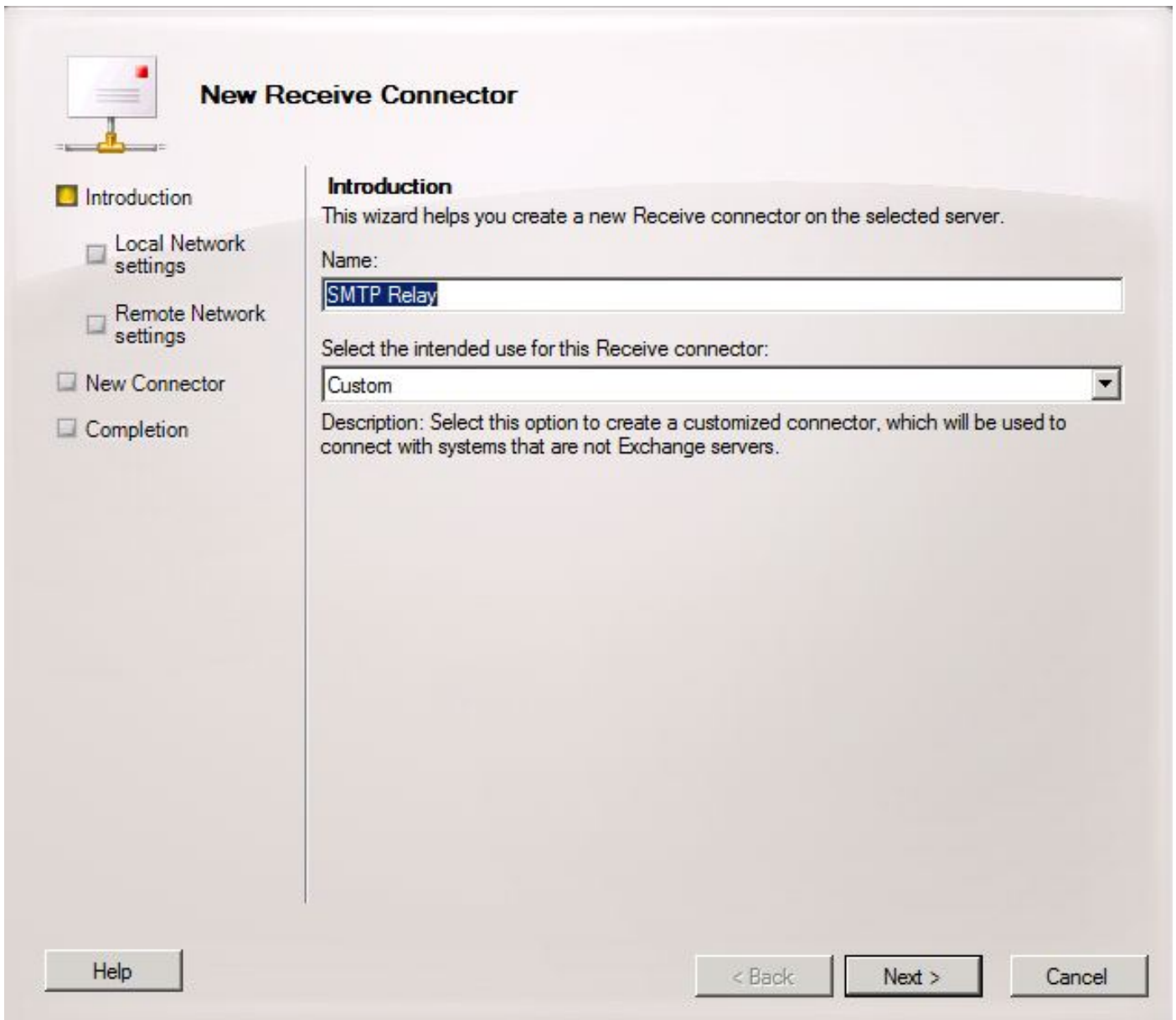
2.4:수신 커넥터가 Unity 연결에서 메시지를 수락하도록 활성화

이 단계는 필요하지 않을 수 있으며 Microsoft Exchange 구성에 따라 다릅니다.수신 커넥터를 사용하면 Exchange 서버가 Unity Connection에서 SMTP/전자 메일 메시지를 받아 일반 전자 메일과 같이 인터넷으로 전달할 수 있습니다.이 컨피그레이션이 없으면 Unity Connection에서 인터넷의 SpeechView 서비스에 메시지를 보낼 수 없습니다.

Exchange 관리 콘솔을 열고 Server Configuration(서버 구성) > Hub Transport(허브 전송)로 이동합니다."Receive Connector(커넥터 수신)"라는 레이블이 지정된 아래쪽 창에서 빈 공간을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **New Receive Connector(새 수신 커넥터)**를 선택합니다.새 창이 나타납니다.

Name 필드에 그림 15와 같이 커넥터 이름을 입력합니다. 계속하려면 **Next**를 클릭합니다.

그림 15

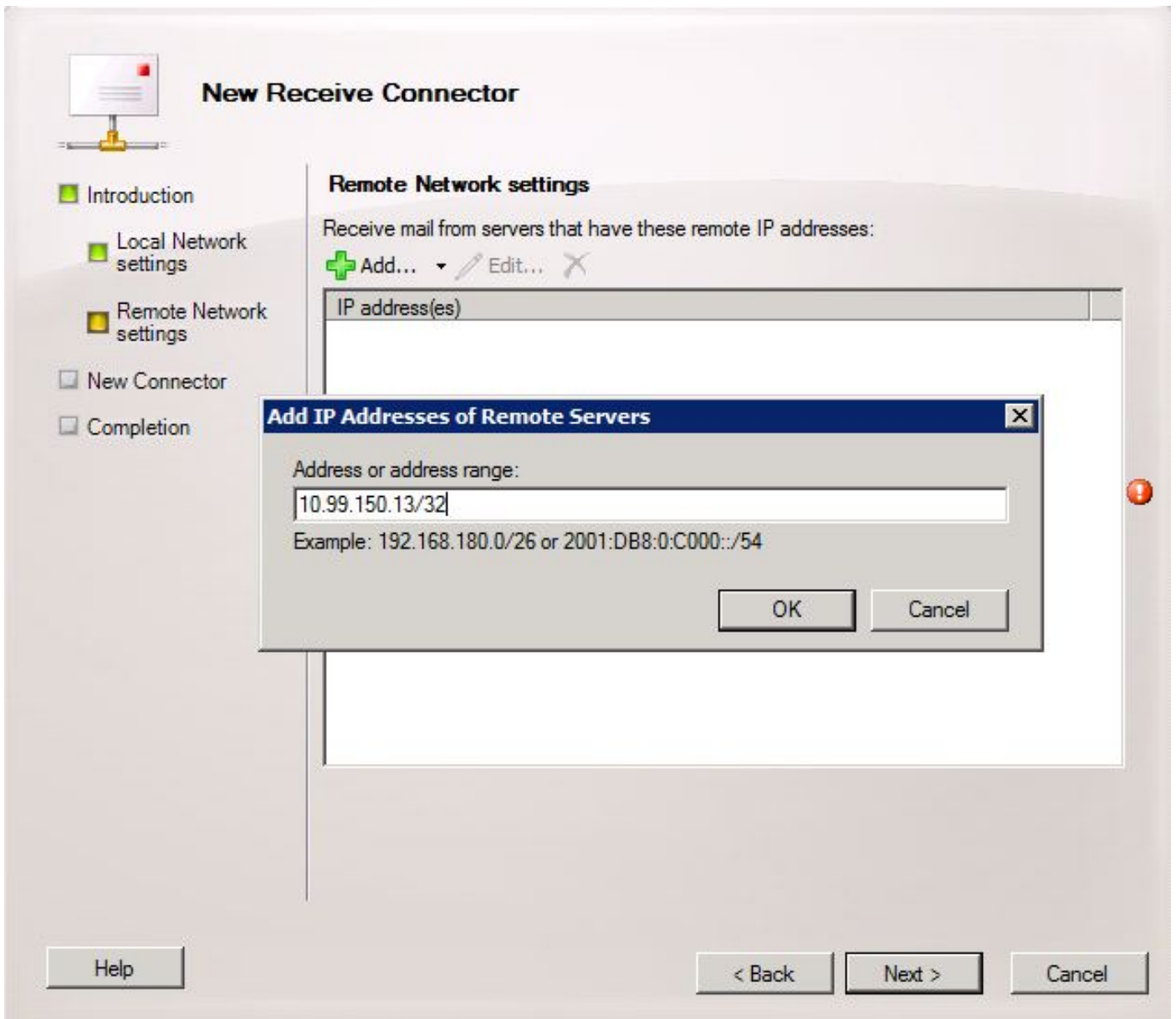


관리자는 Local Network Settings(로컬 네트워크 설정) 페이지에서 새 수신 커넥터가 Exchange 서버의 특정 NIC(Network Interface Card) 또는 IP 주소에서만 수신하도록 할 수 있습니다. 수신 커넥터를 특정 NIC 또는 IP 주소로 격리할 필요가 없으면 다음을 클릭합니다.

다음 페이지는 이 수신 커넥터를 사용할 수 있는 원격 IP 주소 또는 서브넷/VLAN을 정의하는 원격 네트워크 설정 페이지입니다.

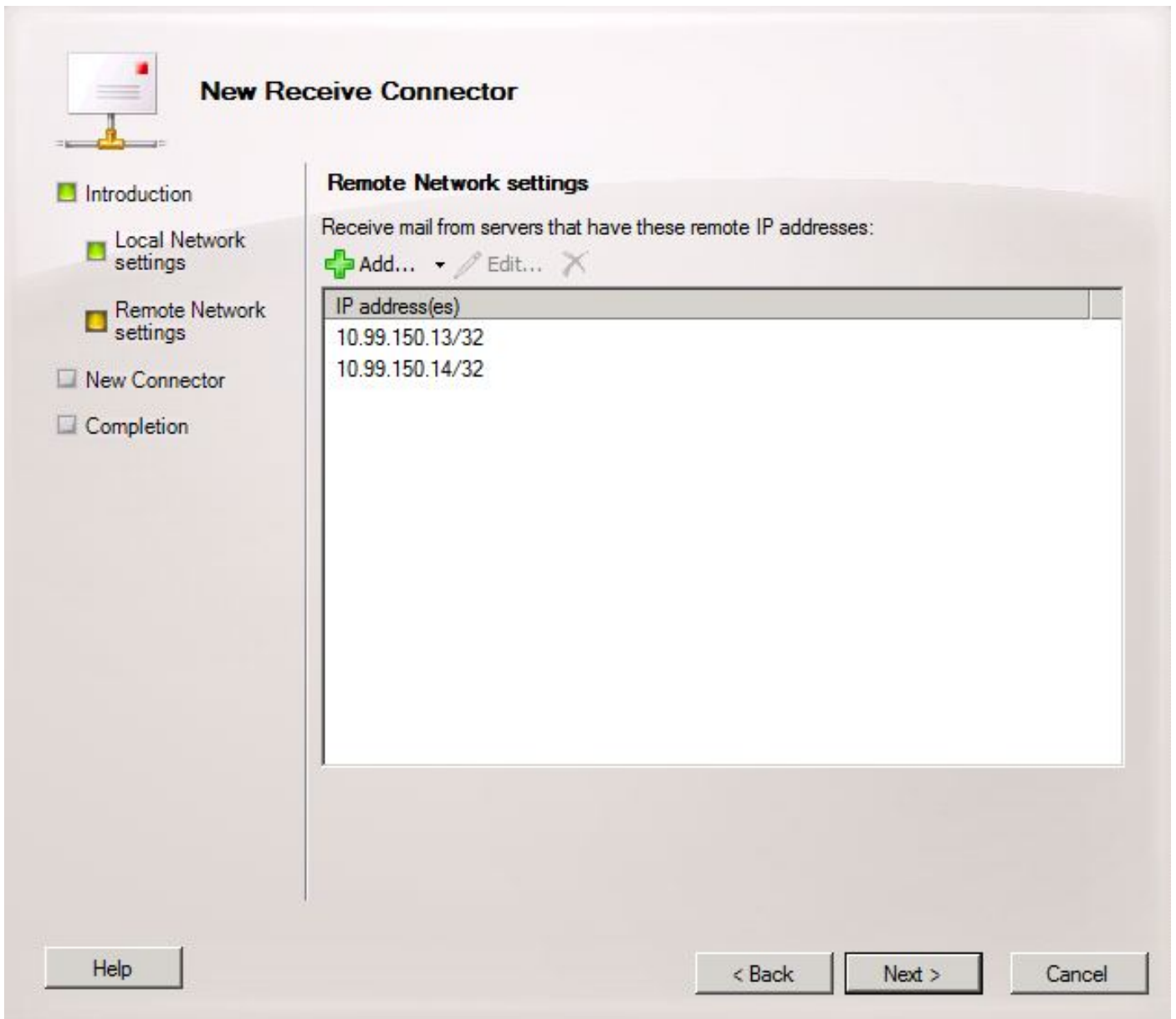
그림 16과 같이 이 수신 커넥터를 사용할 Unity Connection 서버의 IP 주소를 Address or address range 필드에 입력합니다.

그림 16



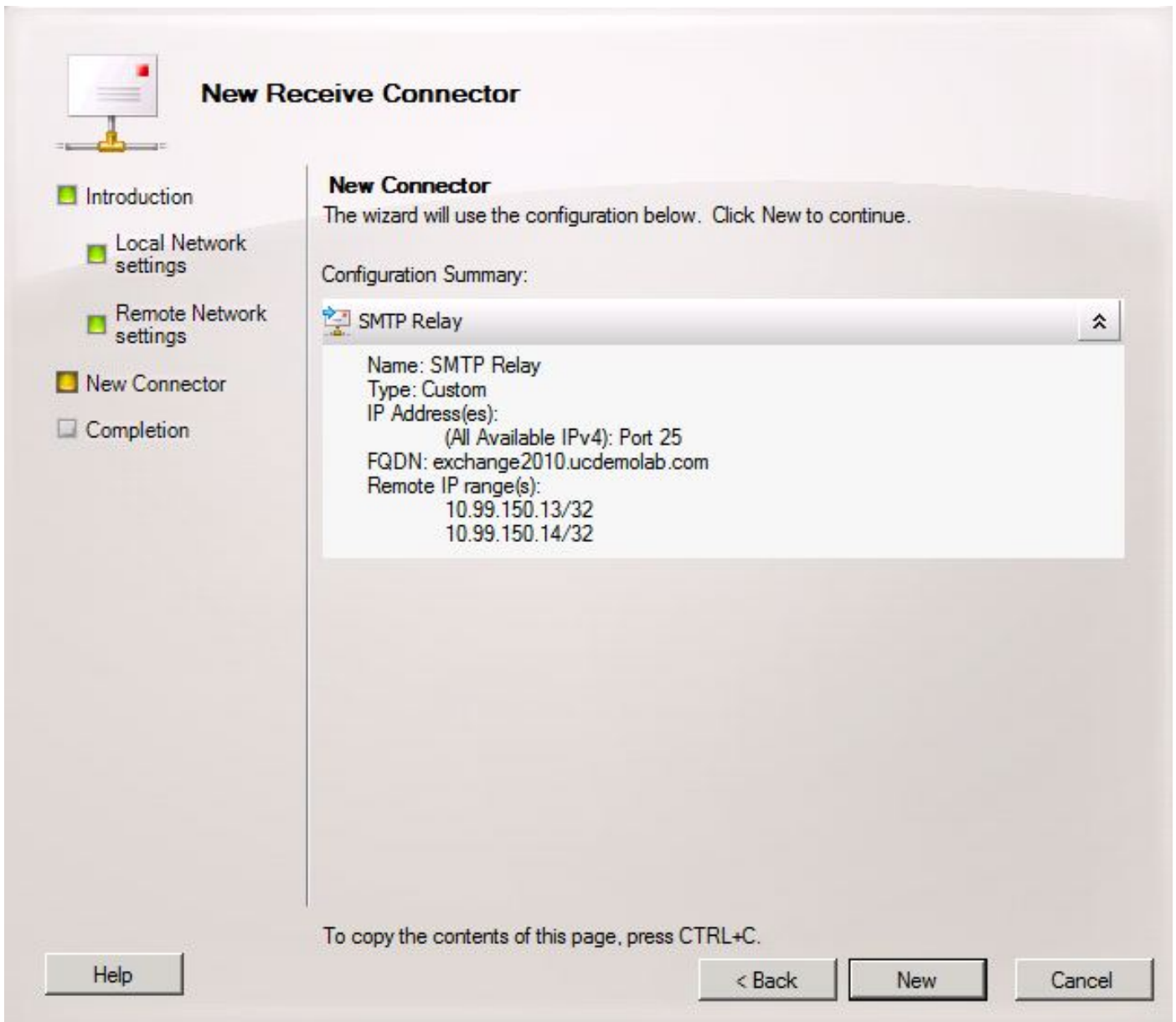
IP 주소를 입력한 후 Next(다음)를 클릭합니다.

그림 17



정보를 확인하고 New(새로 만들기)를 클릭합니다.다음 페이지에서 마침을 클릭합니다.

그림 18



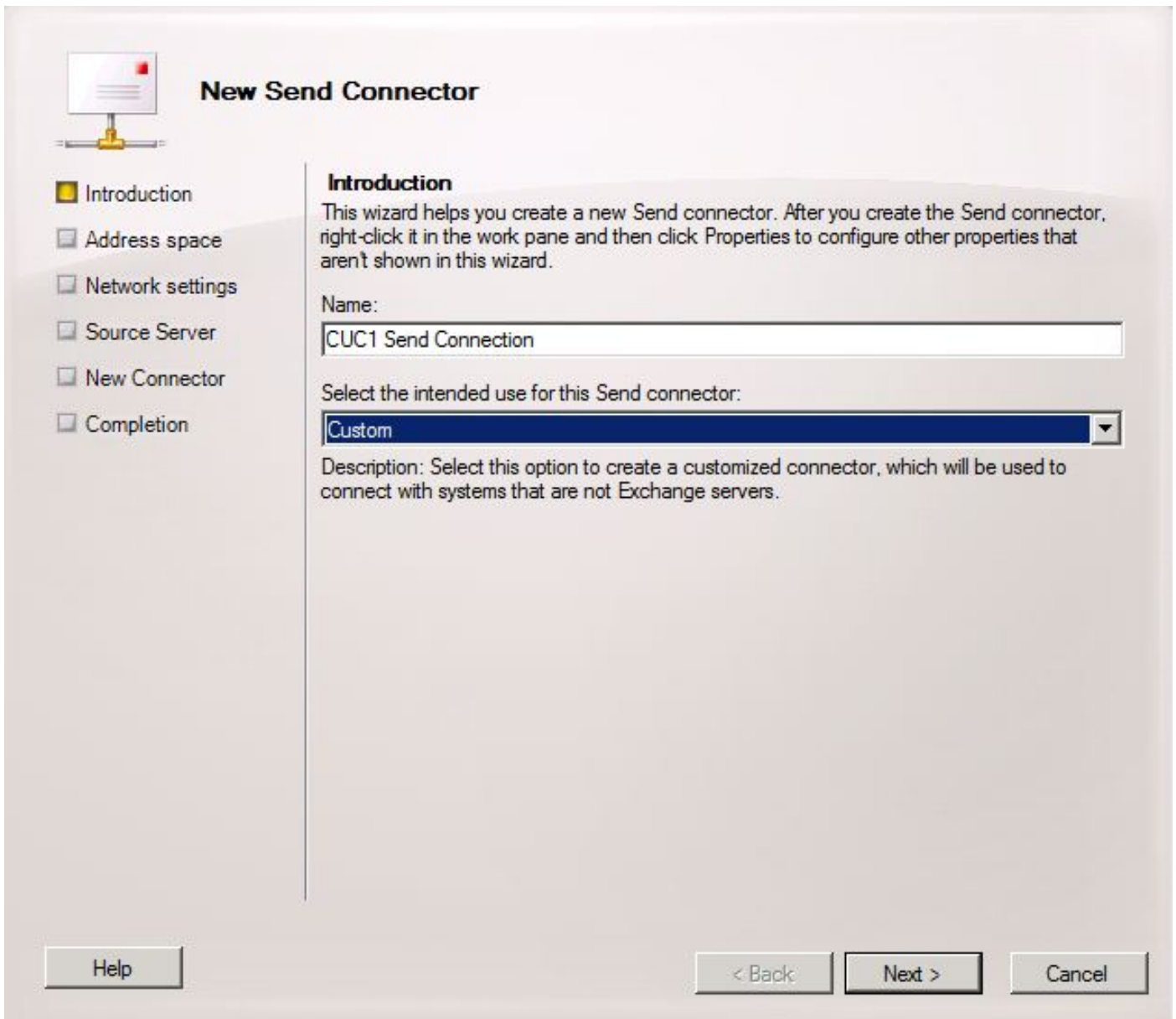
2.5: Unity 연결에 새 송신 커넥터 구성

이 단계는 필요하지 않을 수 있으며 Microsoft Exchange 구성에 따라 다릅니다. Send Connector는 메시지를 Unity Connection 서버로 다시 라우팅하도록 구성됩니다. Unity Connection의 제한 때문에 Exchange에서 사용하는 기본 EHLO 메시지 대신 HELO 메시지를 강제로 사용해야 합니다. 따라서 사용자 지정을 Unity Connection에만 격리할 수 있도록 고유한 Send Connector for Unity Connection을 생성하는 것이 좋습니다.

Exchange 관리 콘솔을 열고 Organization Configuration(조직 구성) > Hub Transport(허브 전송)로 이동합니다. Send Connector(커넥터 보내기) 탭을 클릭하고 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 New Receive Connector(새 수신 커넥터)를 선택합니다. 새 창이 나타납니다.

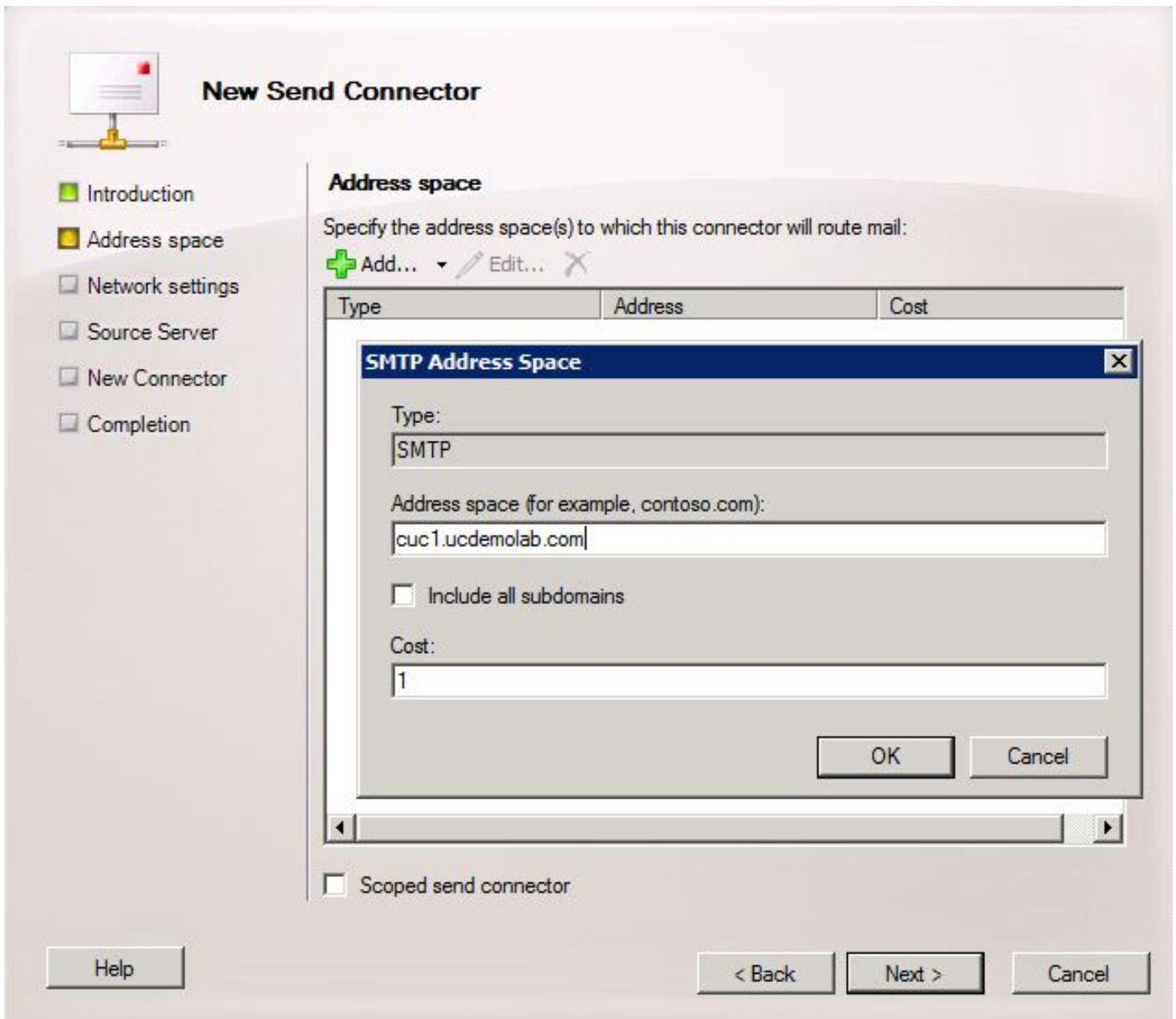
이름 필드에 새 송신 커넥터 이름을 입력하고 다음을 클릭합니다.

그림 19



SMTP Address Space(SMTP 주소 공간) 페이지에서 **Add(추가)**를 클릭하고 Address space(주소 공간) 필드에 Unity Connection 서버의 SMTP 도메인을 입력합니다(그림 20). SMTP 도메인은 1.1단계에서 구성/검증되었습니다.

그림 20

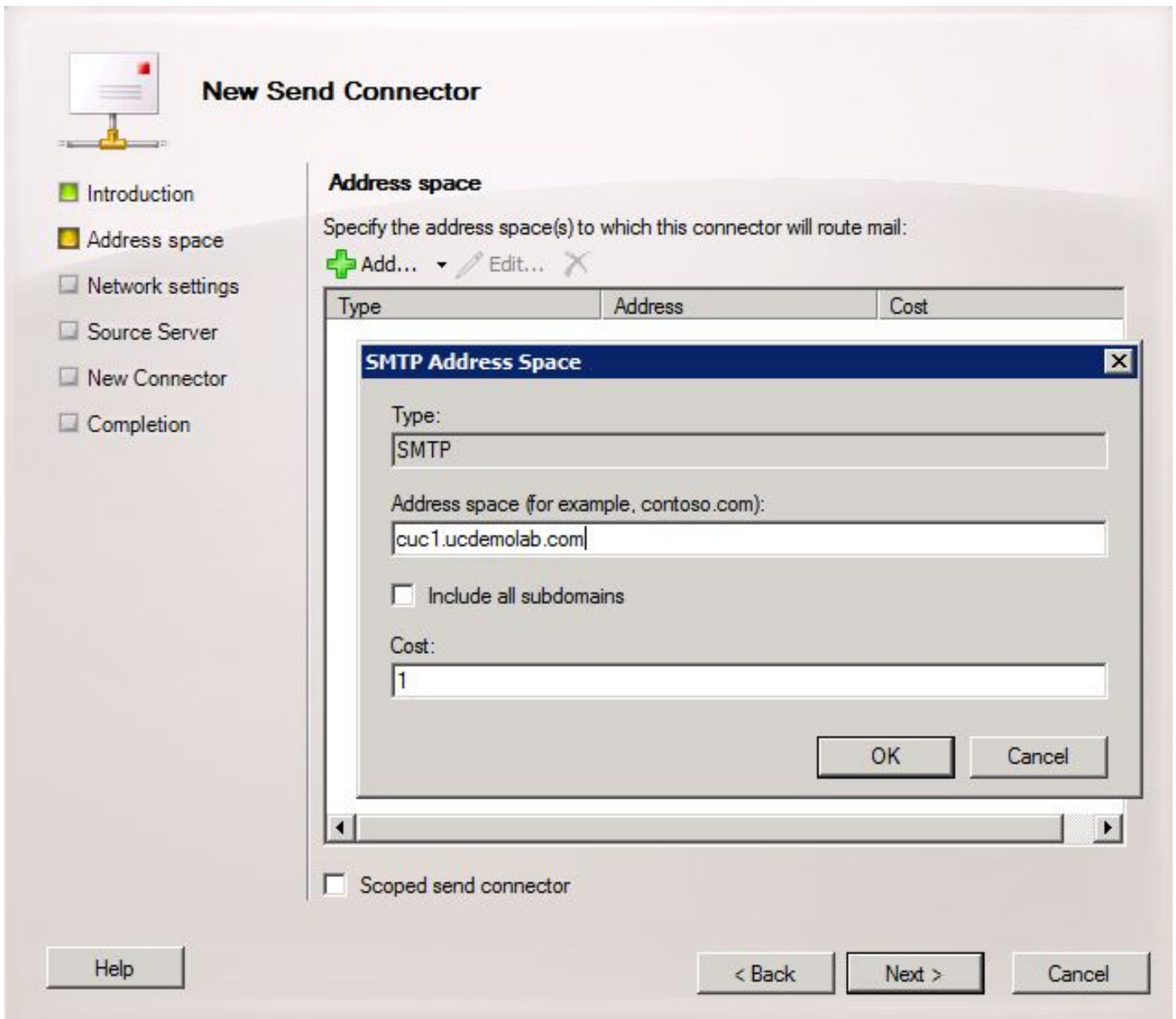


Network settings(네트워크 설정) 페이지를 선택하고 **Route mail through the following smart hosts(다음 스마트 호스트를 통해 메일 라우팅)**를 선택하고 **Add(추가)**를 클릭합니다.창이 열리면 그림 21과 같이 Address space(주소 공간) 필드에 Unity Connection 서버의 IP 주소 또는 DNS 이름을 입력합니다.

이 예에서는 Unity Connection 서버의 SMTP 도메인과 DNS 이름이 동일합니다.이는 필수 사항이 아니며 항상 그렇지는 않습니다.

OK(확인)를 클릭하여 창을 닫고 **Next(다음)**를 클릭합니다.

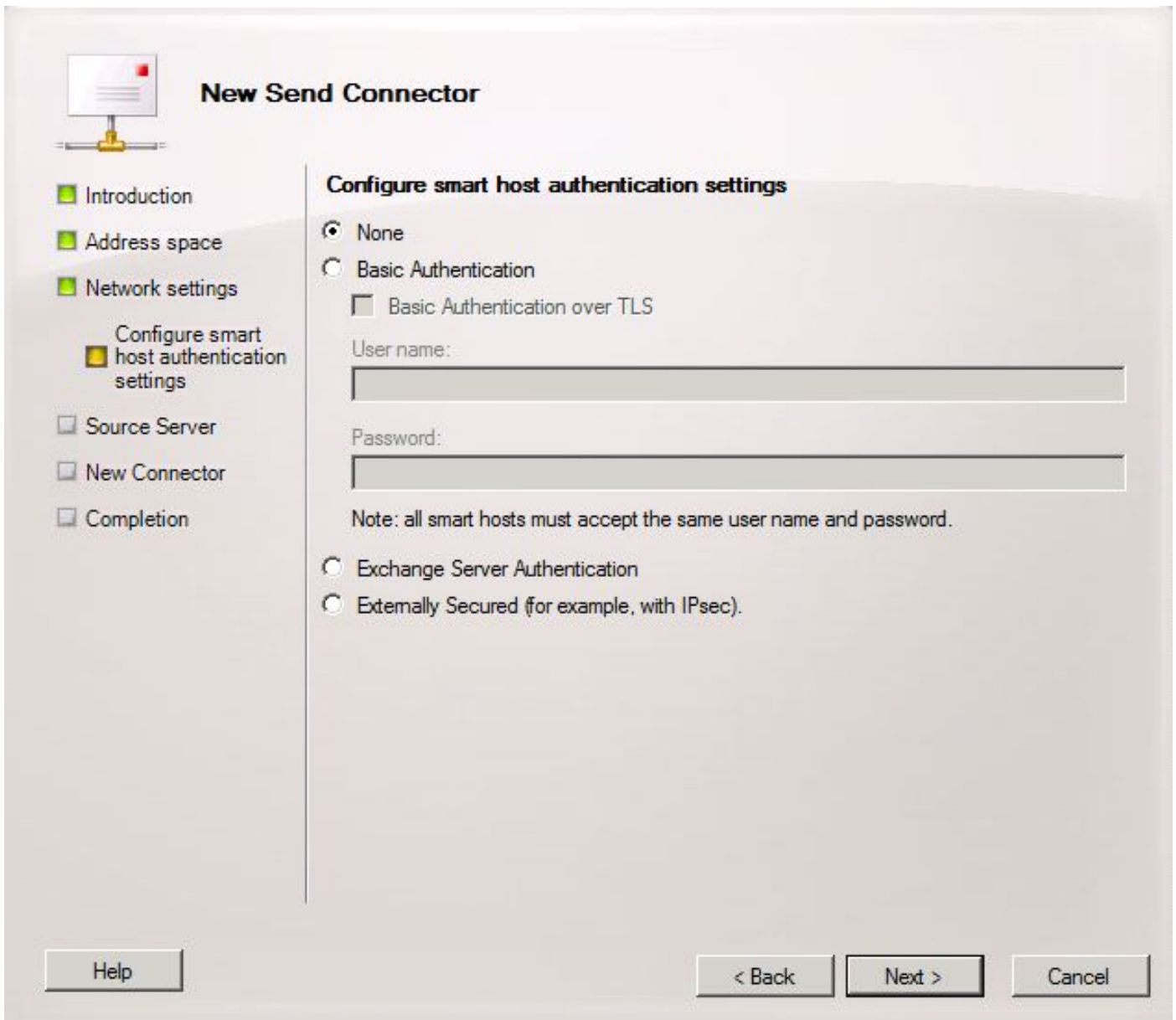
그림 21



Unity Connection은 SMTP 서비스에 대한 인증된 액세스를 지원하지 않으므로 그림 22에 표시된 인증 설정에서 **None** 라디오 버튼을 클릭합니다.

Next(다음)를 클릭합니다.

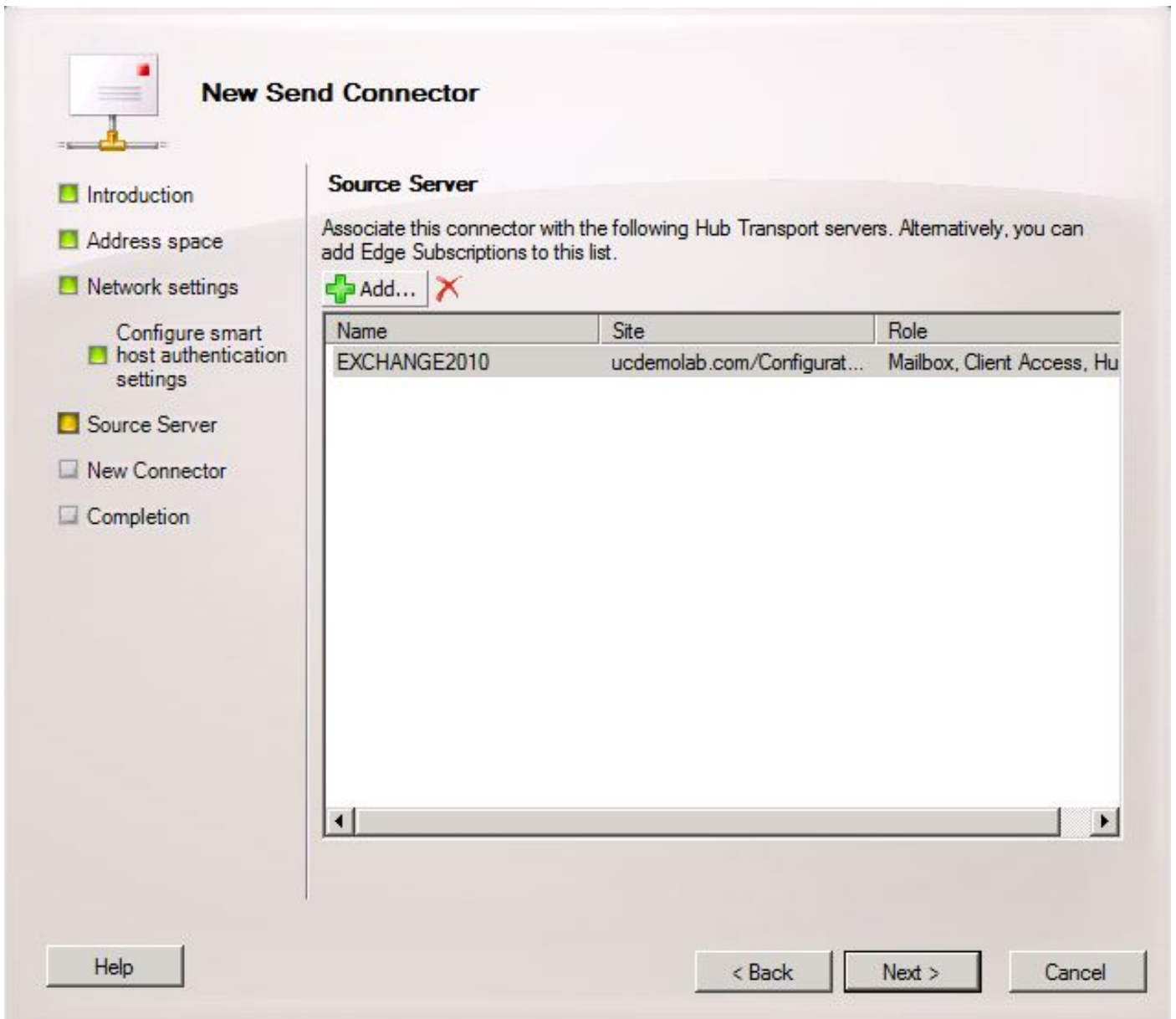
그림 22



[소스 서버] 페이지에서 Unity Connection으로 메시지를 보낼 Exchange 서버를 입력합니다. 목록에 없는 IP 주소가 Unity Connection으로 메시지를 보내는 것을 차단하는 SMTP 액세스 목록이 Unity Connection에 구성된 경우 이 작업이 중요합니다. 기본적으로 그림 23과 같이 하나 이상의 서버 목록 테이블이 있어야 합니다. 이 실험실에서는 Exchange 서버가 하나만 있으므로 다른 서버를 추가할 필요가 없습니다.

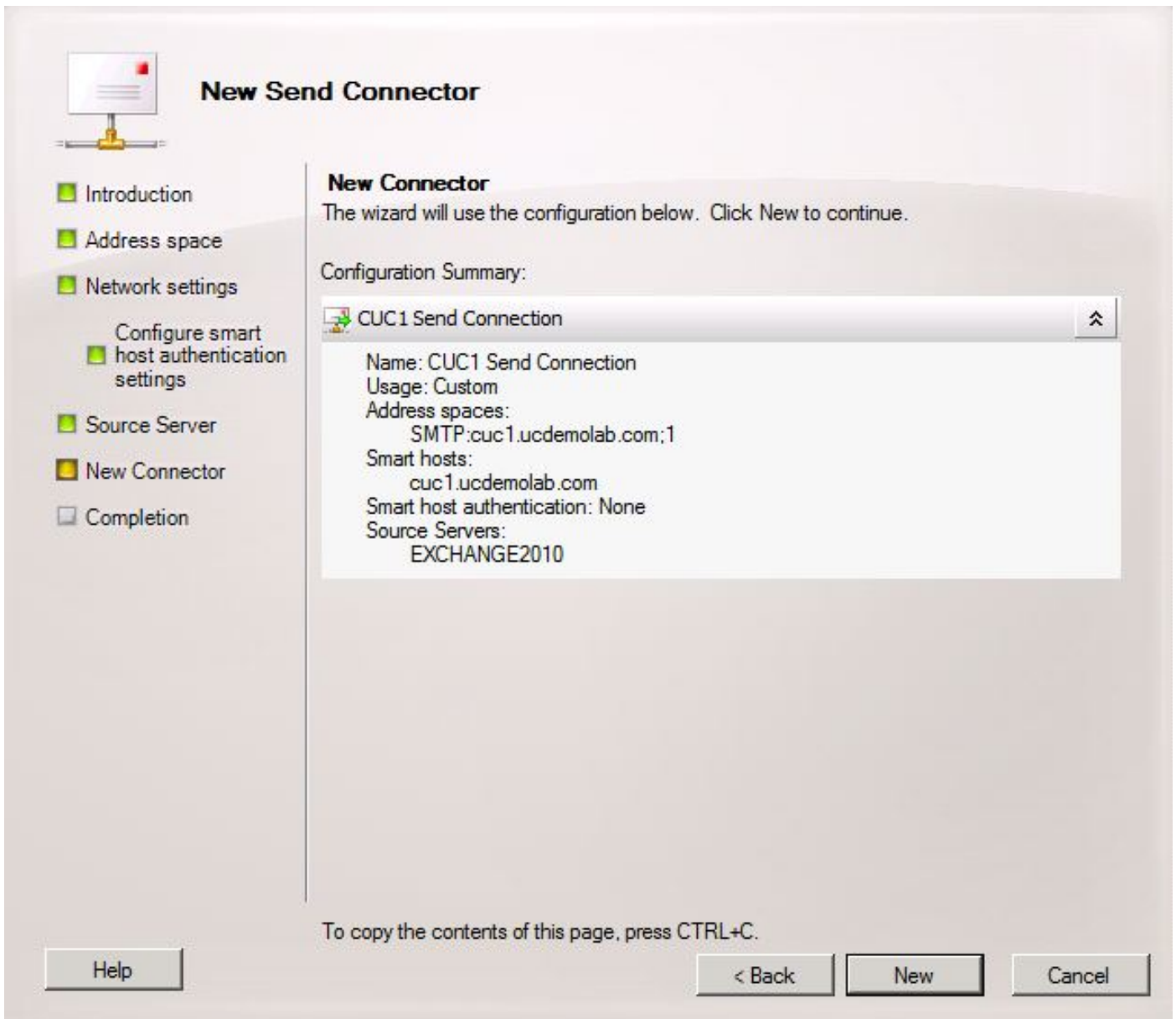
Next(다음)를 클릭합니다.

그림 23



송신 커넥터 정보를 확인하고 새로 만들기를 클릭합니다. 다음 페이지에서 마침을 클릭합니다.

그림 24



2.6: 새 송신 커넥터에 대해 EHLO 메시지 비활성화

Unity Connection의 제한으로 인해 Exchange에서 사용하는 기본 EHLO 메시지 대신 HELO 메시지를 강제로 사용해야 합니다.

Exchange 관리 셸을 열고 다음 명령을 입력합니다.

```
set-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> -forceHELO 1
```

명령이 작동되었는지 확인하려면 이 명령을 입력하고 forceHELO 필드가 "True"로 설정되어 있는지 확인합니다.

```
get-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> | format-list
```

그림 25


```
Machine: EXCHANGE2010.ucdemolab.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Show quick reference guide: QuickRef
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Tip of the day #79:
Management role assignments determine what management roles are associated with management role groups and management role assignment policies. Role assignments also control what objects users who are members of role groups or assignment policies can modify using the cmdlets available on the associated management roles.

VERBOSE: Connecting to EXCHANGE2010.ucdemolab.com
VERBOSE: Connected to EXCHANGE2010.ucdemolab.com.
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>set-sendconnector "CUC1 Send Connection" -forceHELO 1
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>get-sendconnector "CUC1 Send Connection" | format-list

AddressSpaces           : <SMTP:cuc1.ucdemolab.com;1>
AuthenticationCredential :
Comment                 :
ConnectedDomains        : <>
ConnectionInactivityTimeout : 00:10:00
DNSRoutingEnabled       : False
DomainSecureEnabled     : False
Enabled                  : True
ErrorPolicies           : Default
ForceHELO                : True
Fqdn                     :
HomeMTA                  : Microsoft MTA
HomeMtaServerId         : EXCHANGE2010
Identity                 : CUC1 Send Connection
IgnoreSIPARTITLS        : False
IsScopedConnector       : False
IsSntpConnector         : True
LinkedReceiveConnector  :
MaxMessageSize           : 10 MB (10,485,760 bytes)
Name                     : CUC1 Send Connection
Port                     : 25
ProtocolLoggingLevel    : None
RequireOrg               : False
RequireTLS               : False
SmartHostAuthMechanism  : None
SmartHosts               : <cuc1.ucdemolab.com>
SmartHostsString        : cuc1.ucdemolab.com
SmtptMaxMessagesPerConnection : 20
SourceIPAddress          : 0.0.0.0
SourceRoutingGroup      : Exchange Routing Group (D4BGGZMFD01QNBJR)
SourceTransportServers  : <EXCHANGE2010>
TlsAuthLevel            :
TlsDomain                :
UseExternalDNSServersEnabled : False
```

Exchange 관리 셸을 종료합니다.

SpeechView 서비스 등록

Unity Connection Administration(Unity Connection 관리) 페이지에서 SpeechView Services Unified Messaging(SpeechView 서비스 통합 메시징) > SpeechView Transcription(SpeechView 기록) > Services(서비스)로 이동합니다.Register(등록)를 클릭합니다.

그림 26

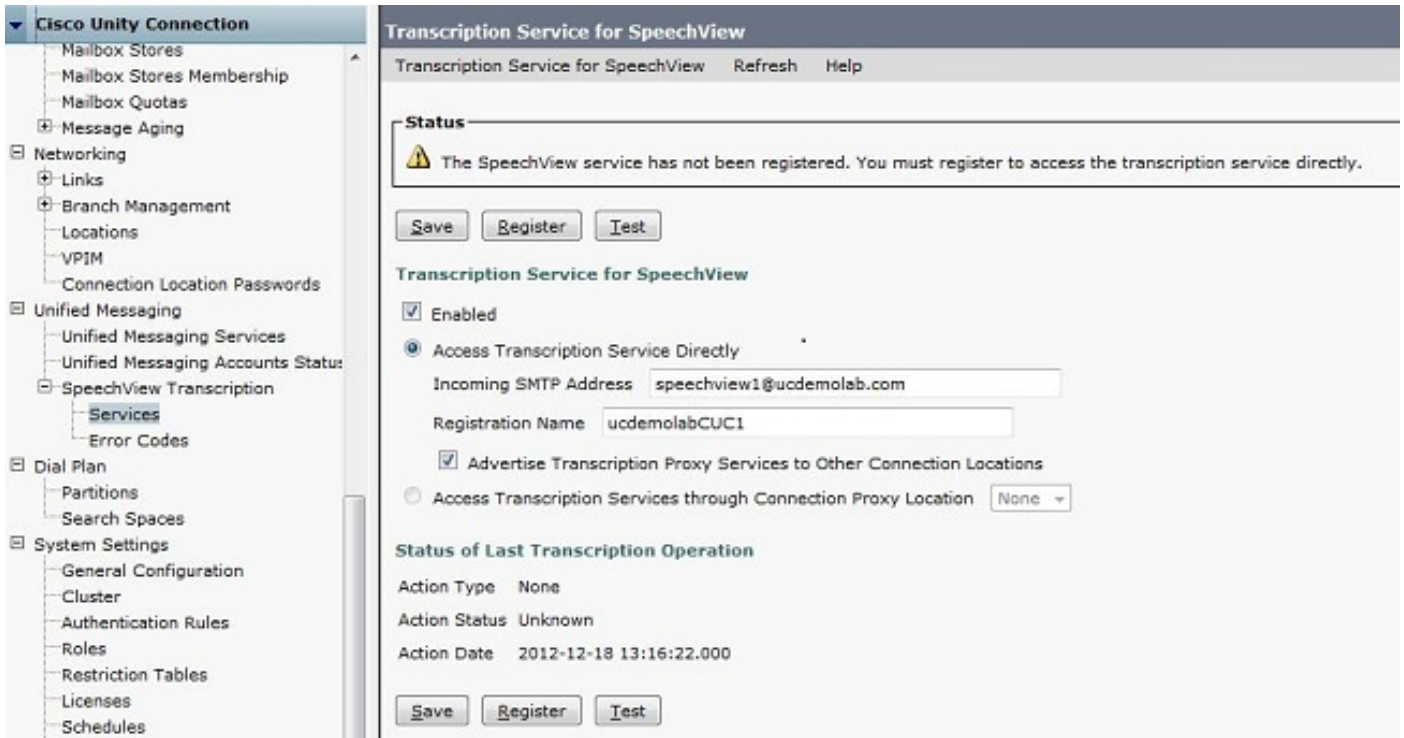
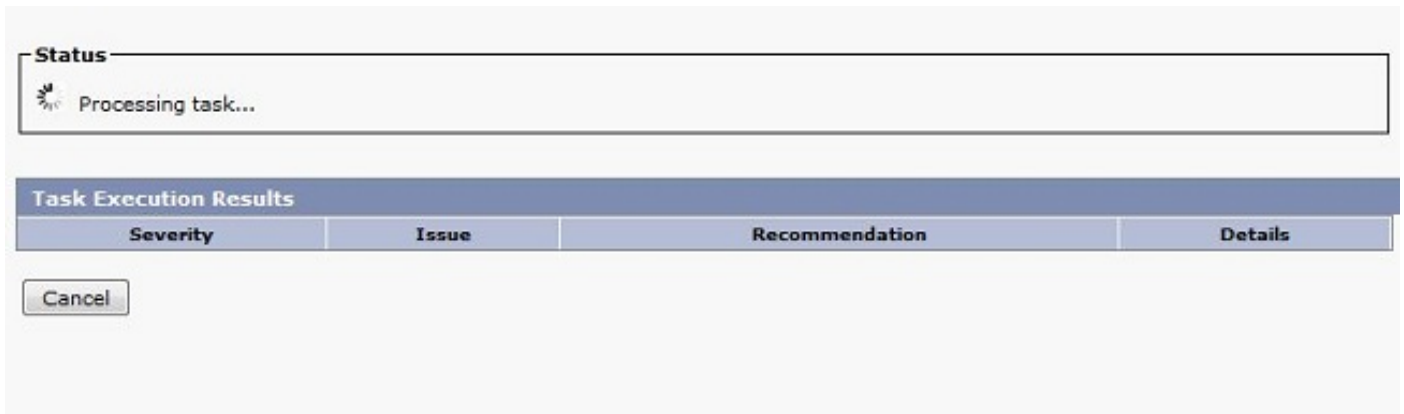


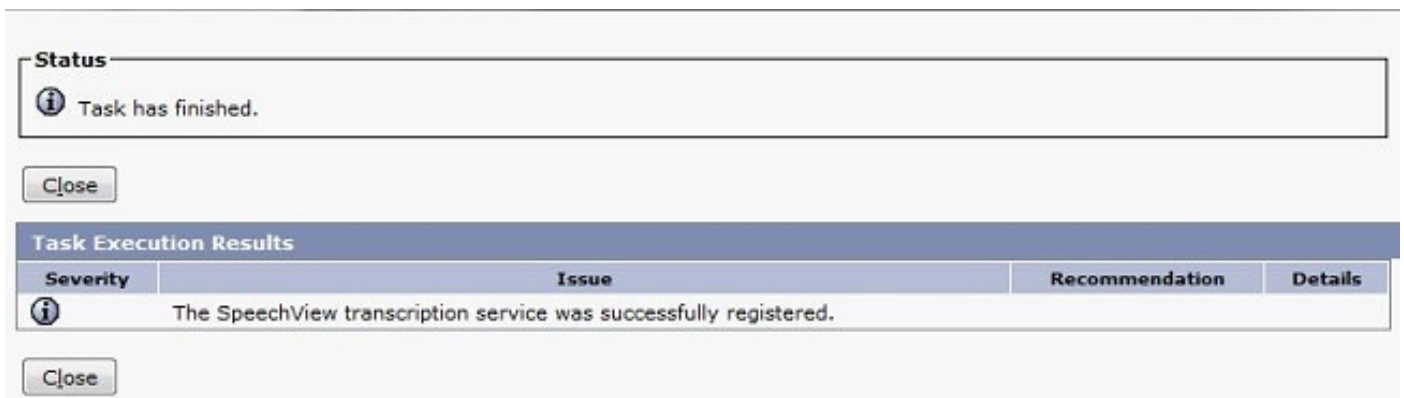
그림 27과 같이 새 팝업 창이 나타납니다. 브라우저에서 팝업을 차단하지 않는지 확인합니다.등록이 진행 중일 때 창에 "Processing task(작업 처리 중)" 상태가 표시됩니다.

그림 27



이 프로세스는 5~15분 정도 걸릴 수 있습니다.등록 프로세스가 완료되면 그림 28과 같이 창이 텍스트를 변경합니다.

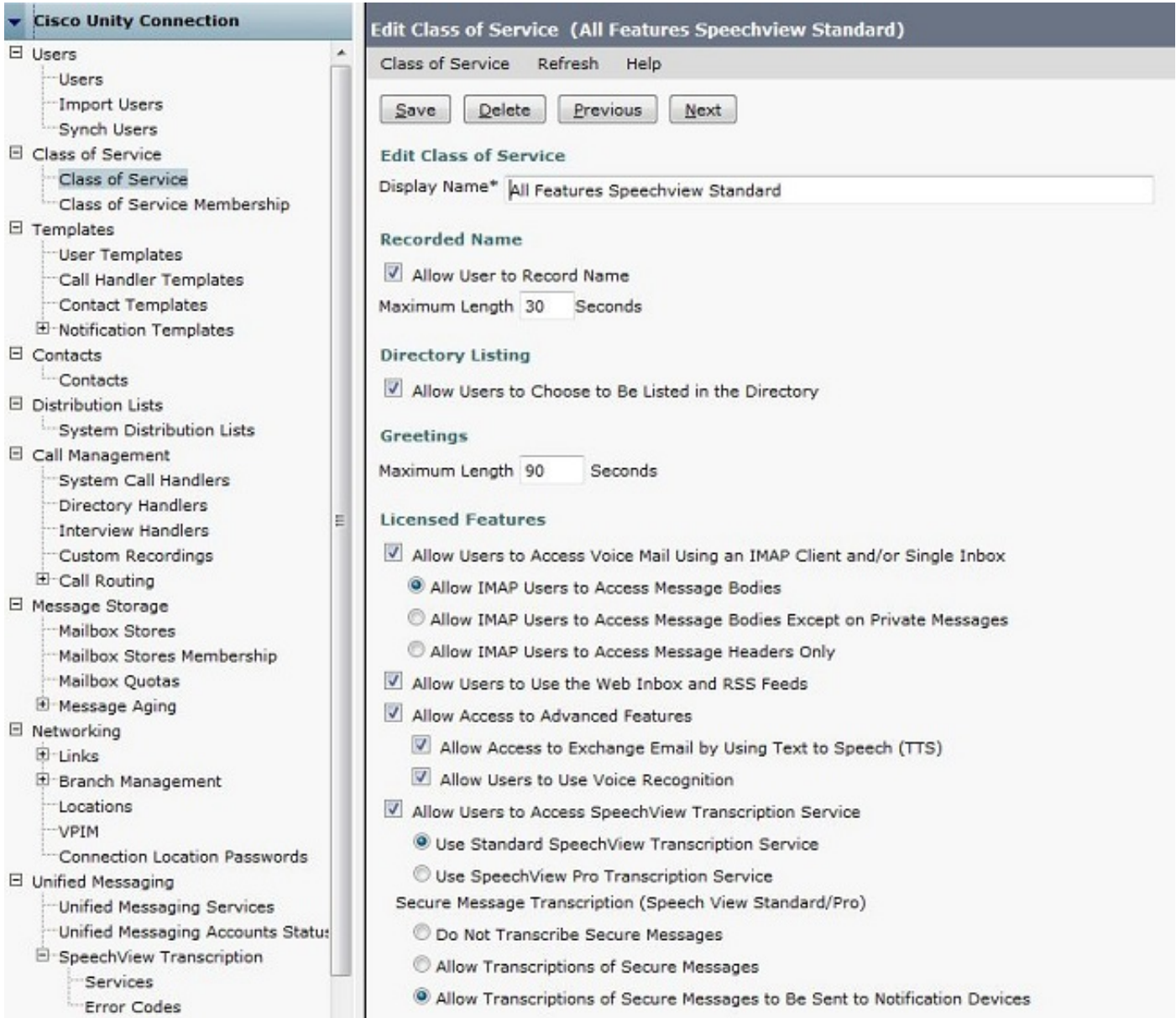
그림 28



SpeechView 기록 테스트

사용자에 대해 SpeechView를 활성화하려면 그림 29의 하단에서 볼 수 있는 **Class of Service > Class of Service**에서 SpeechView 옵션을 선택해야 합니다.

그림 29



옵션이 활성화되면 알림 디바이스를 구성할 수 있습니다. 이 예에서는 단일 받은 편지함 통합이 이미 구성되어 있습니다.

메시지가 Exchange 서버에 동기화된 후 Unity Connection에서 SpeechView 프로세스를 시작합니다. 메시지가 스크립팅되고 Microsoft Outlook과 함께 VMO(ViewMail for Outlook)를 사용하면 그림 30과 같이 기록이 동기화된 음성 메시지의 일부로 나타납니다.

그림 30



Voice Message ^

0:00 / 0:07 ⏪ Speed ⏩

Message from Doug Rufalo (2002)
Doug Rufalo

[ViewMail](#)

Sent: Thu 1/31/2013 3:41 PM
To: Chris Ward

 Message  VoiceMessage.wav (62 KB)

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

Transcription v

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.