

Windows 소프트웨어용 CUPC 및 Jabber 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Windows 소프트웨어용 CUPC 및 Cisco Jabber 문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUPC(Unified Personal Communicator) 및 Cisco Jabber for Windows의 소프트웨어 통합 및 등록 문제를 해결하는 데 사용되는 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUPC
- Windows용 Cisco Jabber
- Cisco CUCM(Unified Call Manager)
- Cisco Unified Presence(CUPS)

참고: 이러한 시스템에 대한 관리 액세스 권한도 함께 사용할 수 있어야 합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

Windows 소프트웨어용 CUPC 및 Cisco Jabber 문제 해결

CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지에서 Cisco CSF(Unified Client Service Framework)를 구성했는지 확인합니다.

참고:CSF에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications System 8.x SRND 문서의 [Cisco Collaboration Clients and Applications](#) 섹션을 참조하십시오.

CUPC 및 Cisco Jabber for Windows 소프트웨어 문제 해결을 위해 다음 단계를 완료합니다.

1. DEVICE(디바이스) > PHONE(전화기) > Owner User ID(소유자 사용자 ID)로 이동하고 적절한 사용자 ID가 선택되었는지 확인합니다.또한 이 디바이스의 라인 컨피그레이션에서 이 최종 사용자를 Users Associated with Line(회선과 연결된 사용자) 아래에서 연결하는지 확인합니다.소프트폰은 USER MANAGEMENT > END USER 페이지에서 Controlled Device(제어 디바이스)로 나열되어야 합니다.
2. CUPS 관리 페이지에서 디바이스가 PRESENCE VIEWER 오른쪽의 Device 열에 나열되어 있는지 확인합니다.TFTP는 CUPS Admin(CUPS 관리) > Application(애플리케이션) > Cisco Jabber(Cisco Jabber) > Settings(설정) 아래의 CUPS에 구성됩니다.IM and Presence 서버 버전(예: 버전 9.x)인 경우 Application(애플리케이션) > Legacy Clients(레거시 클라이언트) > Settings(설정)에 TFTP 옵션을 표시했는지 확인합니다.
3. CUPC가 설치된 데스크톱에서 TFTP 파일 다운로드가 차단되지 않았는지 확인합니다.이를 테스트하려면 다음 단계를 완료하십시오.

Windows 내에서 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 입력합니다.

```
tftp ?i
```

전송 성공 메시지를 받아야 합니다.메시지가 수신되지 않으면 로컬 방화벽 또는 보안 소프트웨어에서 TFTP를 차단합니다.이 소프트웨어를 비활성화하고 다시 시도하십시오.

TFTP 테스트가 작동하는 경우 <devicename>.CNF.XML 파일을 열고 CUCM 이름과 HOSTNAME으로 구성된 경우 확인합니다.XML 파일에서 이 필드를 검색하여 추적합니다.

CUCM의 호스트 이름이 이 데스크톱의 로컬 영역 네트워크 컨피그레이션에 언급된 DNS(Domain Name System) IP 주소를 통해 확인 가능한지 확인합니다.소프트폰 등록이 계속 실패하면 CUCM 서비스 가용성 페이지에서 표준 TFTP 서버 로그 및 자세한 통화 관리자 추적을 수집하여 이 CSF가 등록되어야 하는 노드를 포함합니다.CUPC 로그에서 Windows용 CUPC/Jabber 및 이 애플리케이션이 설치된 데스크톱의 NIC(Network Interface Card) 인터페이스를 통해 소프트웨어 등록 시도 중에 스니퍼 캡처를 수집합니다.

관련 정보

- [Windows용 Cisco Jabber 문제 해결](#)
- [FAQ: Cisco Unified Personal Communicator](#)

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)