

WinDbg 도구를 사용한 Windows 크래시 덤프 분석용 Jabber

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Windows용 Cisco Jabber에 대한 크래시 덤프 분석 수행](#)

[WinDbg 기호 구성](#)

[WinDbg의 크래시 덤프 분석](#)

소개

이 문서에서는 Windows용 Cisco Jabber 클라이언트가 충돌할 때 생성되는 .dmp 파일을 분석하는데 사용되는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Windows용 Cisco Jabber에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Jabber for Windows 버전 9.x 및 Cisco CUPC(Unified Personal Communicator) 버전 8.6.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

Windows용 Cisco Jabber에 대한 크래시 덤프 분석 수행

크래시 덤프 분석을 수행하려면 WinDbg 도구를 사용합니다. WinDbg [웹 사이트](#)에서 도구를 [다운로드](#)합니다.

WinDbg 기호 구성

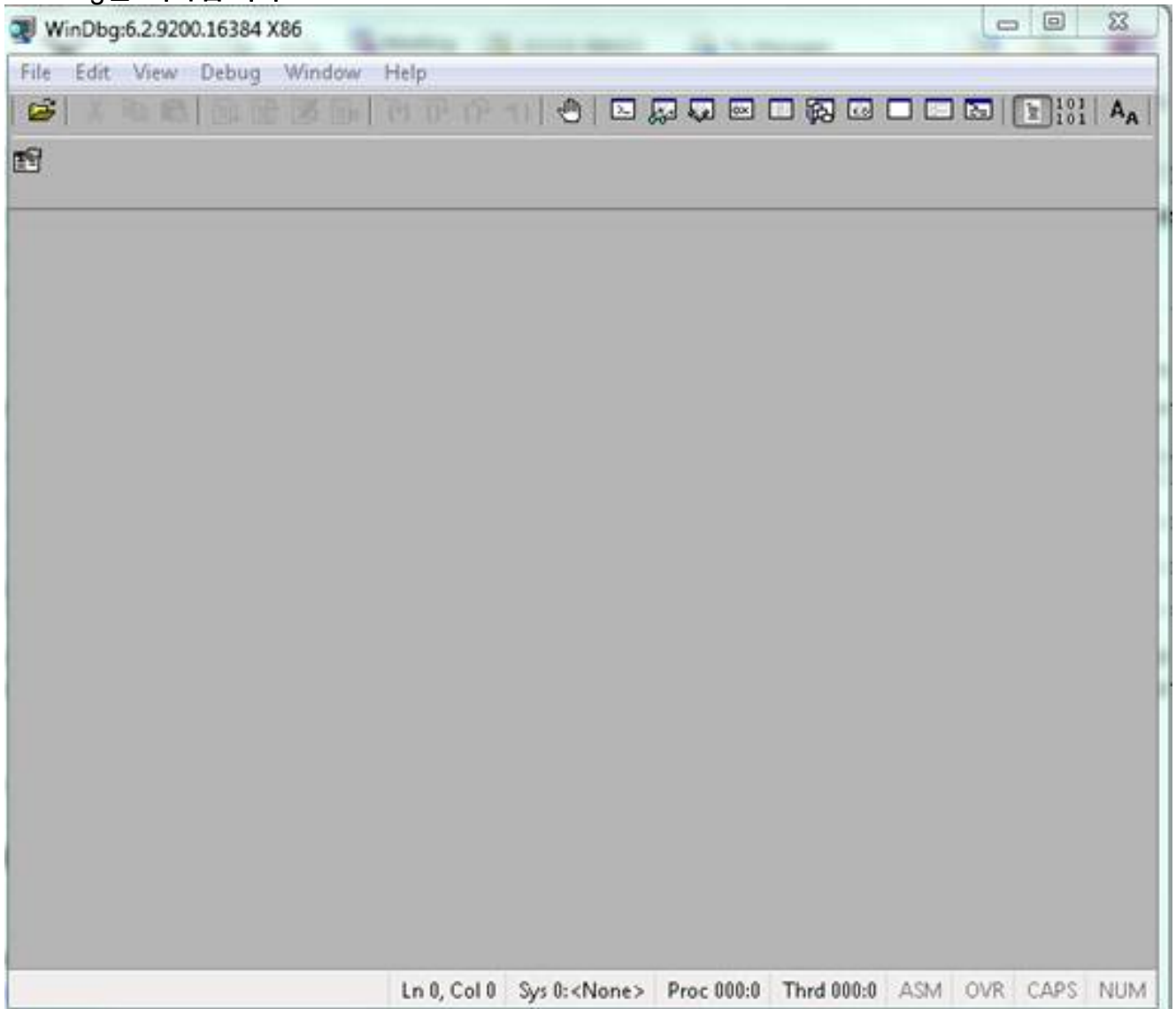
1. 기호 경로를 변경하려면 파일(File) > 기호 파일 경로(Symbol File Path) > 기호 경로(Symbol Path)로 이동합니다.
- 2.
3. 이 텍스트를 창에 붙여넣습니다.

```
SRV*c:\websymbols*http://msdl.microsoft.com/download/symbols
```

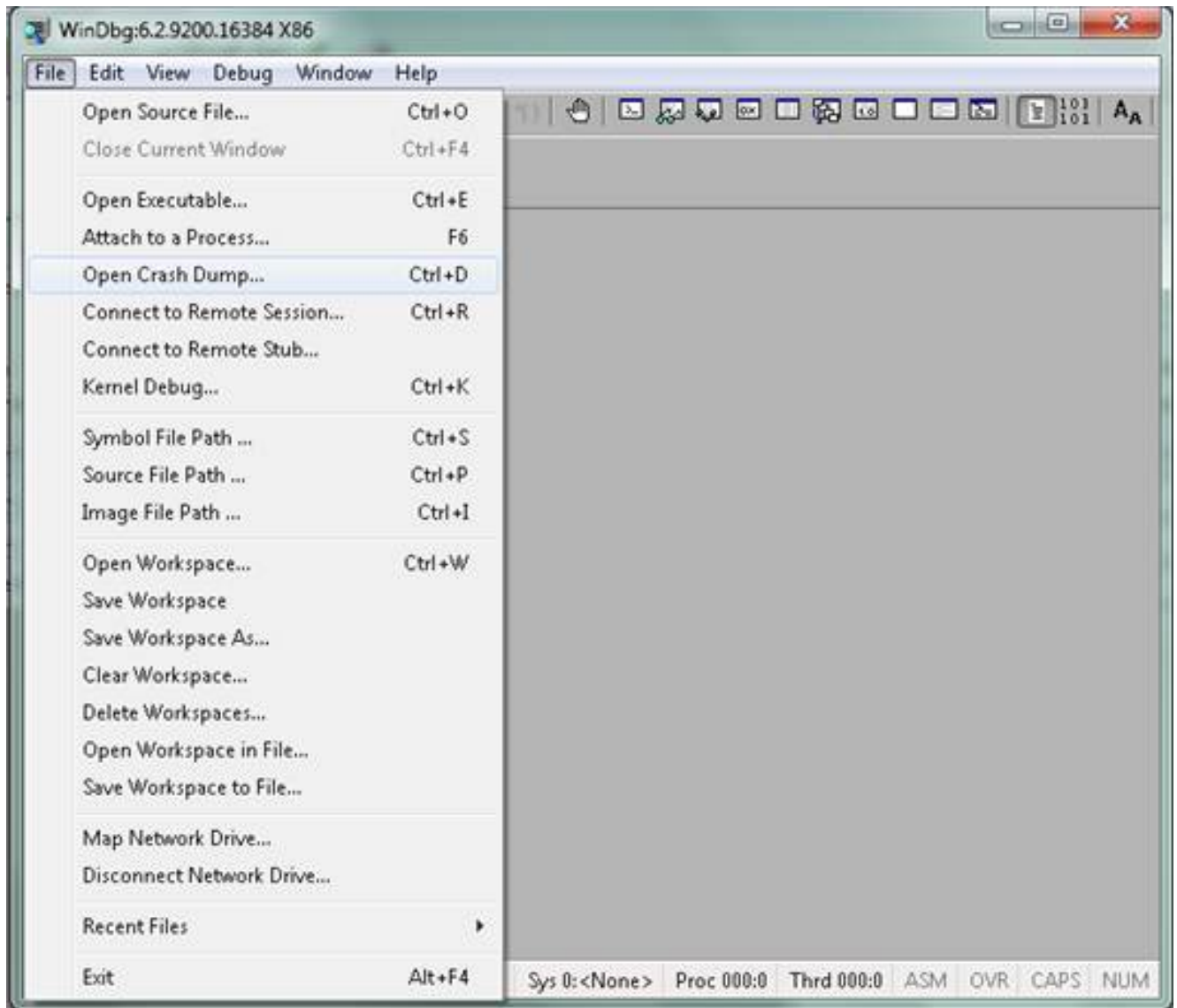
- 4.
5. 확인을 클릭합니다.

WinDbg의 크래시 덤프 분석

1. WinDbg를 시작합니다.



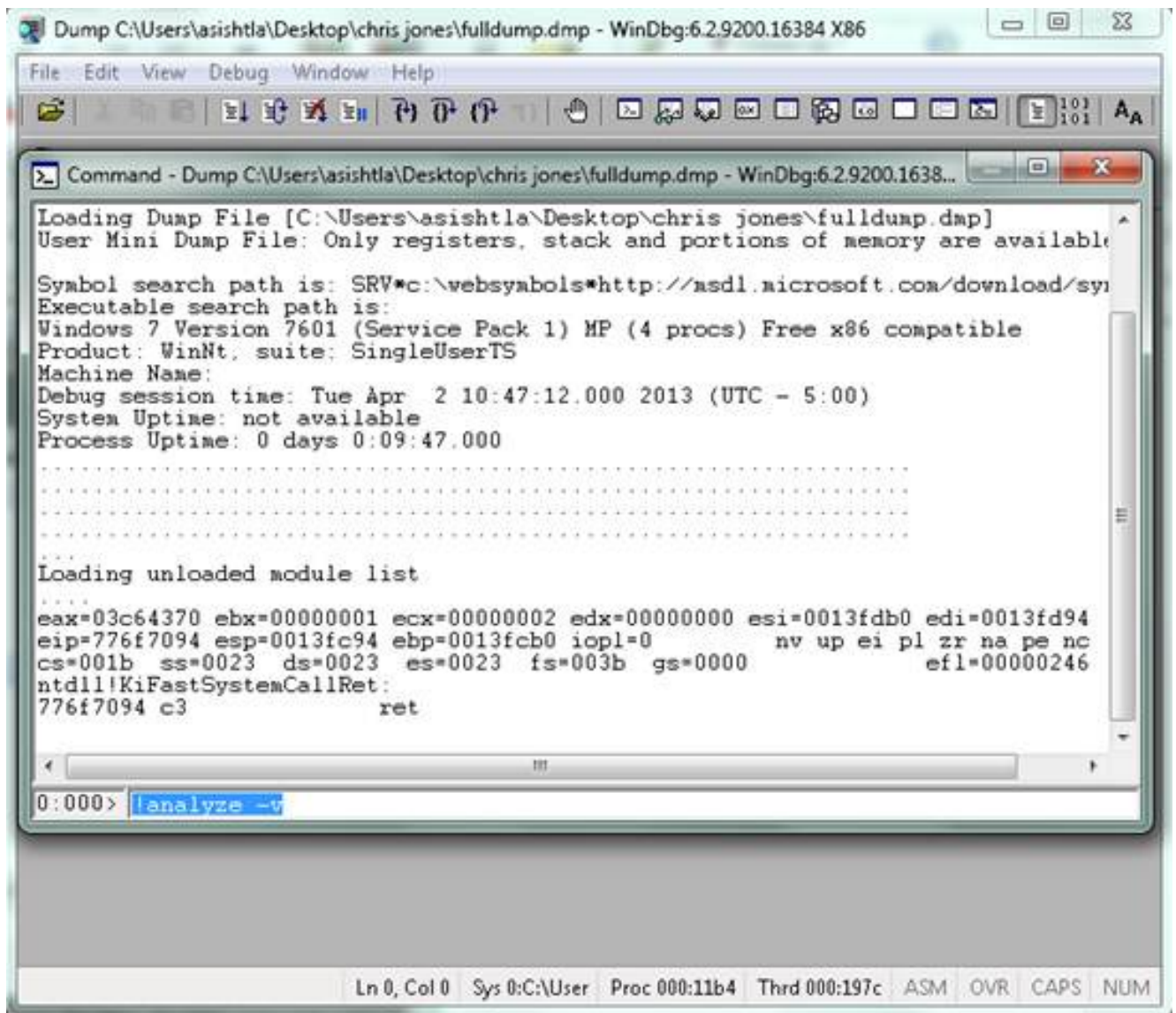
- 2.
3. File 메뉴에서 Open Crash Dump를 클릭합니다.



4. **.dmp**(memory.dmp, user.dmp 등) 파일을 선택하고 열기를 클릭하거나 **.dmp** 파일을 WinDbg에 끌어다 놓습니다. 이 예에서는 **fulldump** 파일을 사용합니다.

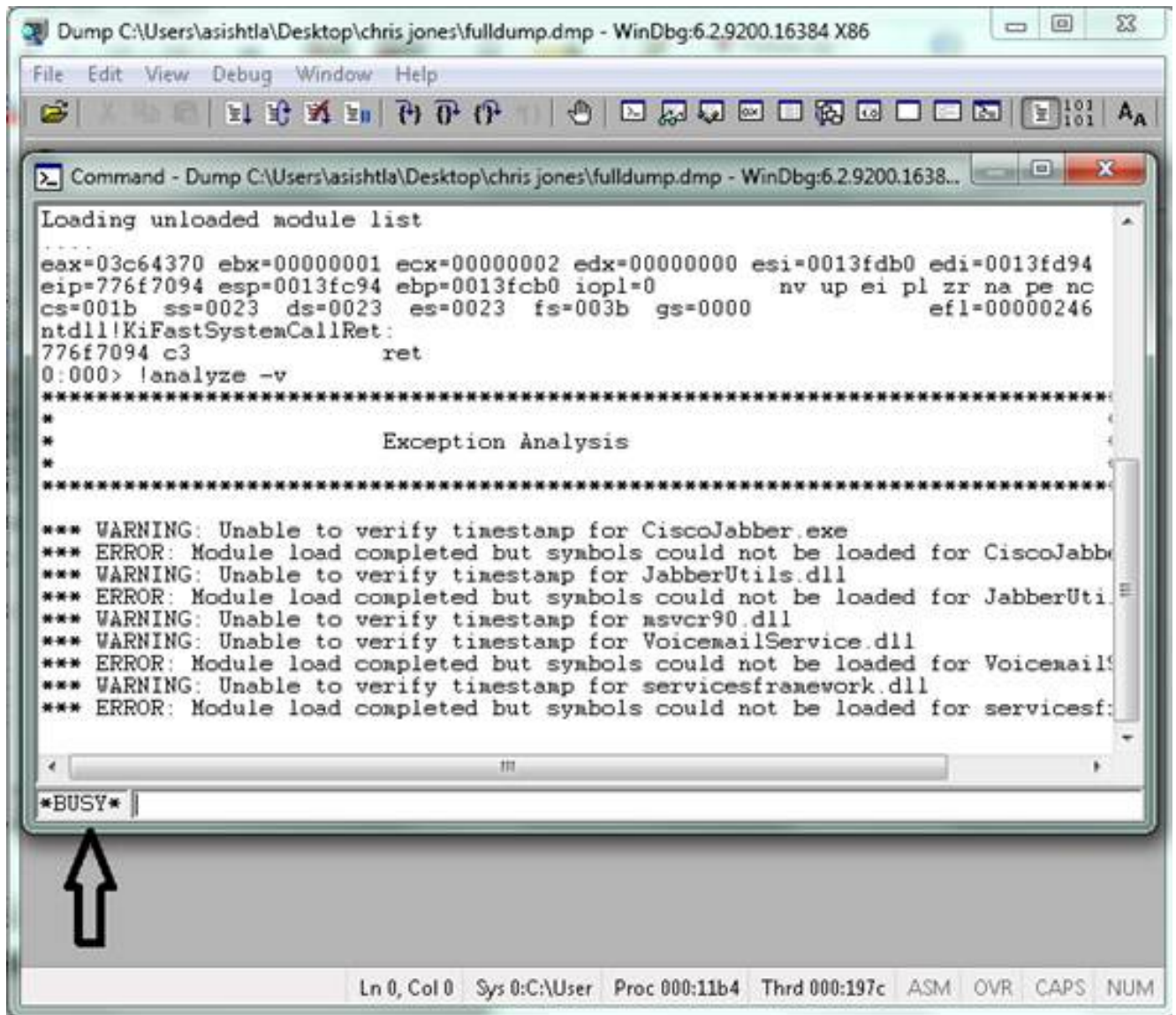


- 5.
6. 하단의 명령 창에서 **!analyze -v**를 입력하고 **Enter**를 누릅니다.



7.

8. 화면 왼쪽 하단에 분석 진행 상황을 확인할 수 있습니다. 이 이미지에서 상태는 "BUSY"입니다.



이 명령은 데이터를 완전히 자세히 표시하여 분석을 수행하며 자세한 정보를 얻기 위해 유용합니다.

9.

10. 종료하려면 명령 창에 **q**를 입력하고 Enter를 누릅니다.

다음은 덤프 분석기 출력의 예입니다.

```
> !analyze -v
```

```
<snip>
```

```
STACK_TEXT:
```

```
WARNING: Frame IP not in any known module. Following frames may be wrong.
```

```

02f4e80c 01457967 7ffdac00 00000104 02f4e86c 0x0
02f4e848 0145637d 00000001 02f4e86c 02f4ed58 wxvault+0x7967
02f4ea88 7c8138b7 7ffdac00 00000000 02f4eac8 wxvault+0x637d
02f4ed1c 009a436f 00b413b4 02f4ed58 00000000
kernel32!FindFirstFileA+0x3a
02f4edb8 00000000 00000000 00000000 00000000 CUPCK9+0x5a436f

```

```
STACK_COMMAND: ~8s; .ecxr ; kb
```

```
SYMBOL_STACK_INDEX: 1
```

```
SYMBOL_NAME: wxvault+7967
```

FOLLOWUP_NAME: MachineOwner

MODULE_NAME: wxvault

IMAGE_NAME: wxvault.dll

DEBUG_FLR_IMAGE_TIMESTAMP: 450162c1

FAILURE_BUCKET_ID:

NULL_INSTRUCTION_PTR_c0000005_wxvault.dll!Unknown

BUCKET_ID:

APPLICATION_FAULT_NULL_INSTRUCTION_PTR_NULL_POINTER_READ_DETOURED_NULL_IP_
wxvault+7967

MODULE_NAME 및 IMAGE_NAME을 검토합니다. wxvault.dll 또는 CiscoJabber.exe와 같이 이러한 정보에 제공되는 정보는 충돌을 일으킨 응용 프로그램을 나타냅니다. 이 경우 사용자 시스템이 아닌 Cisco Jabber.exe 애플리케이션에 문제가 발생하여 충돌이 발생했습니다. Google 검색 결과 wxvault.dll이 DELL Embassy Trust Suite와 관련되어 있습니다.

충돌 덤프가 가능한 해결 방법이 있는 알려진 결함과 관련이 있는지 확인하기 위해 Cisco Jabber 문제 보고서를 Cisco Technical Assistance Center로 보냅니다.