

# Microsoft Outlook에서 잘못된 사용자 상태 표시

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[수동으로 업데이트](#)

[스크립트로 업데이트](#)

## 소개

이 문서에서는 Microsoft Outlook에서 발생한 문제에 대해 설명합니다. 여기서 사용자 "현재 상태" 아이콘은 잘못된 정보를 표시하거나 정보를 전혀 표시하지 않습니다. 이 문제에 대한 해결책도 제공됩니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Microsoft Outlook 2010 및 2013
- Cisco Jabber 또는 Cisco Unified Personal Communicator

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Microsoft Outlook 2010
- Windows용 Cisco Jabber 릴리스 9.x

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

Microsoft Outlook의 사용자 "현재 상태" 아이콘은 정보를 표시하지 않거나 간헐적인 정보를 표시하거나 잘못된 정보를 표시합니다.

## 솔루션

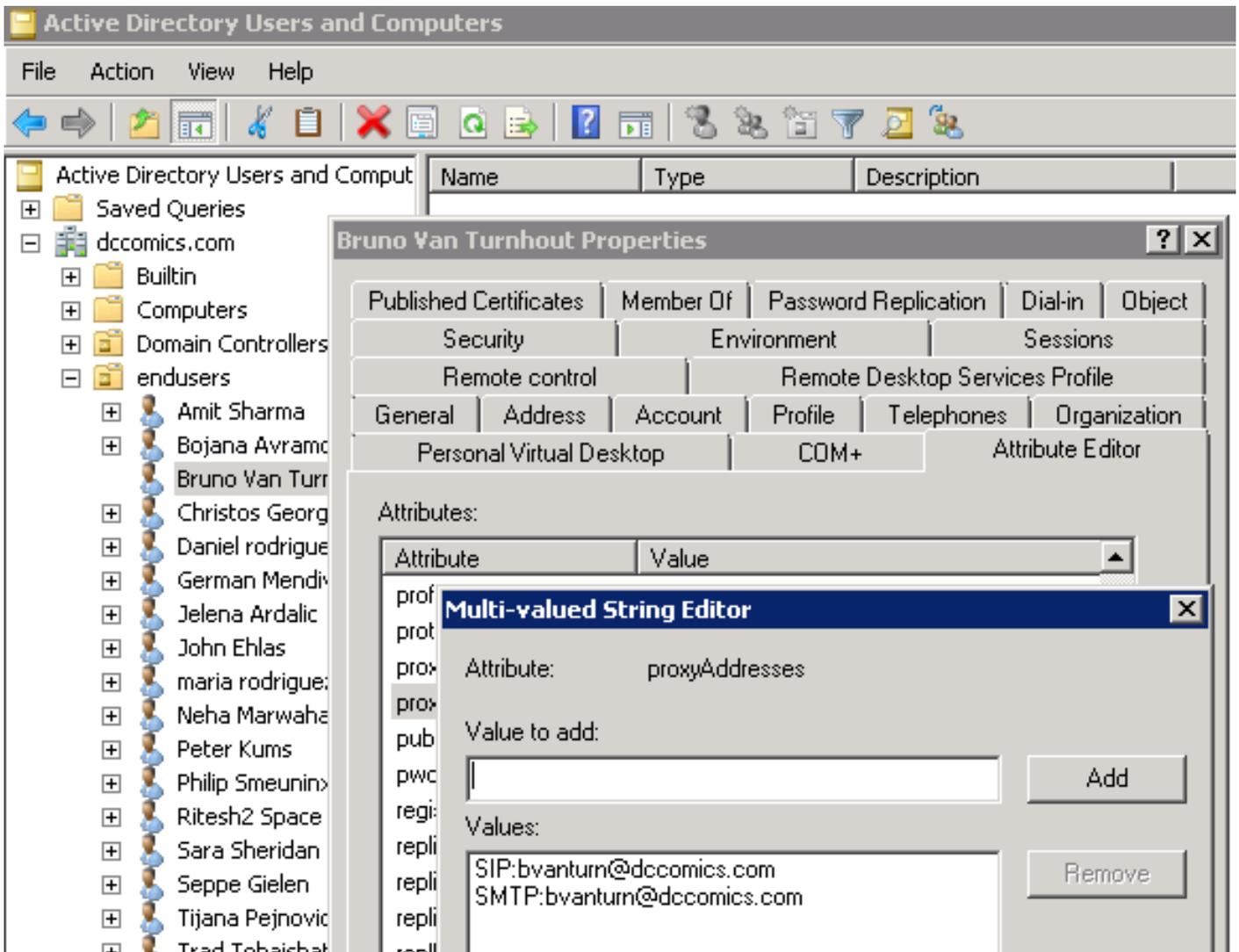
proxyAddresses 필드가 각 UC(Unified Communications) 사용자에게 대해 채워지고 SIP 주소가 Cisco Unified Presence(CUP)에 있는 사용자의 IM(인스턴트 메시지) 주소를 참조하는지 확인합니다. 다음 형식으로 지정해야 합니다.

**SIP:**

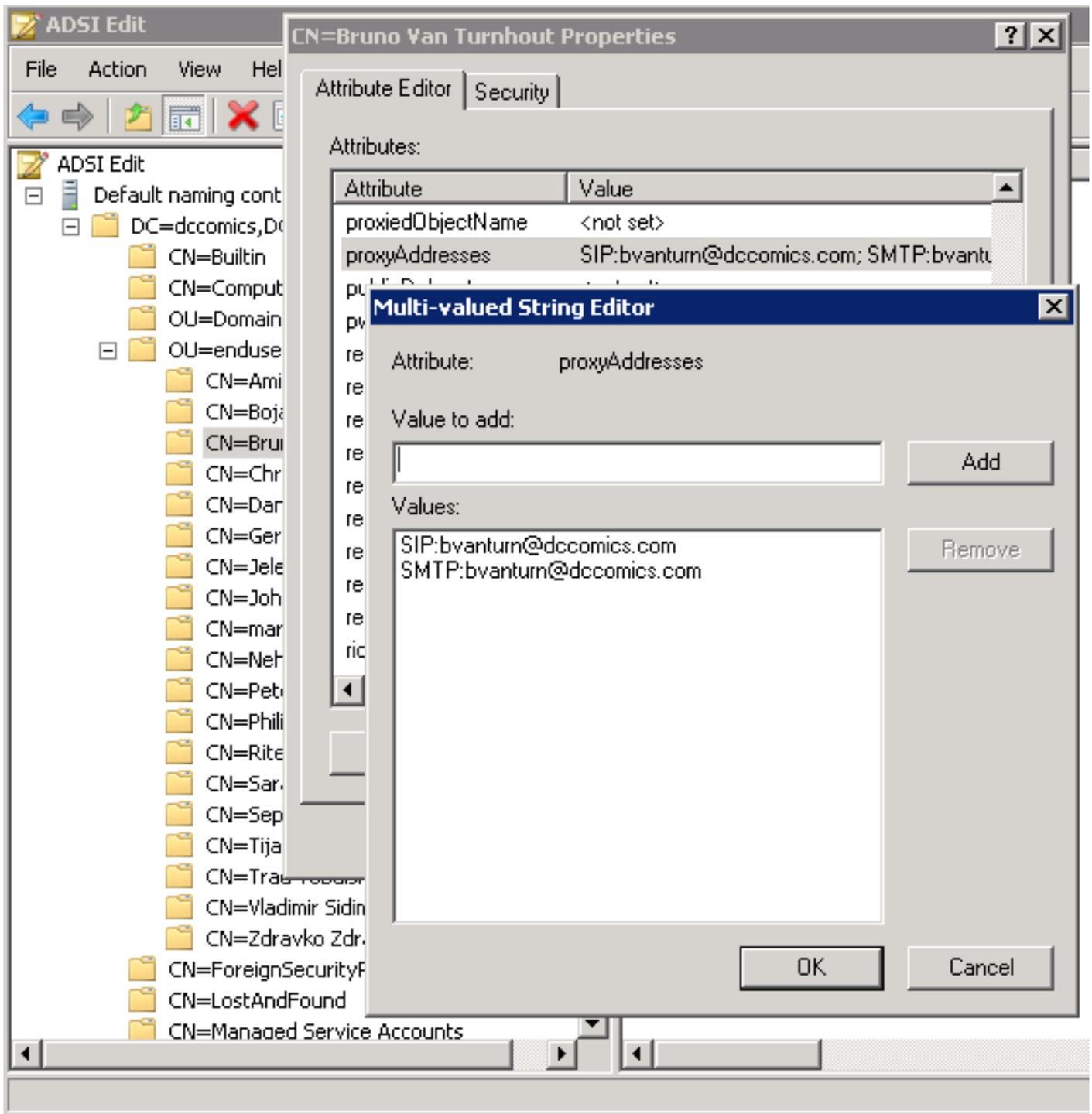
AD(Active Directory)에서 각 UC 사용자의 특성을 편집하여 **proxyAddresses** 필드를 사용자의 SIP 주소로 업데이트합니다. 이 작업은 관리 유틸리티에 포함된 **ADSchemaWizard.exe** 또는 스크립트를 통해 수동으로 수행할 수 있습니다.

## 수동으로 업데이트

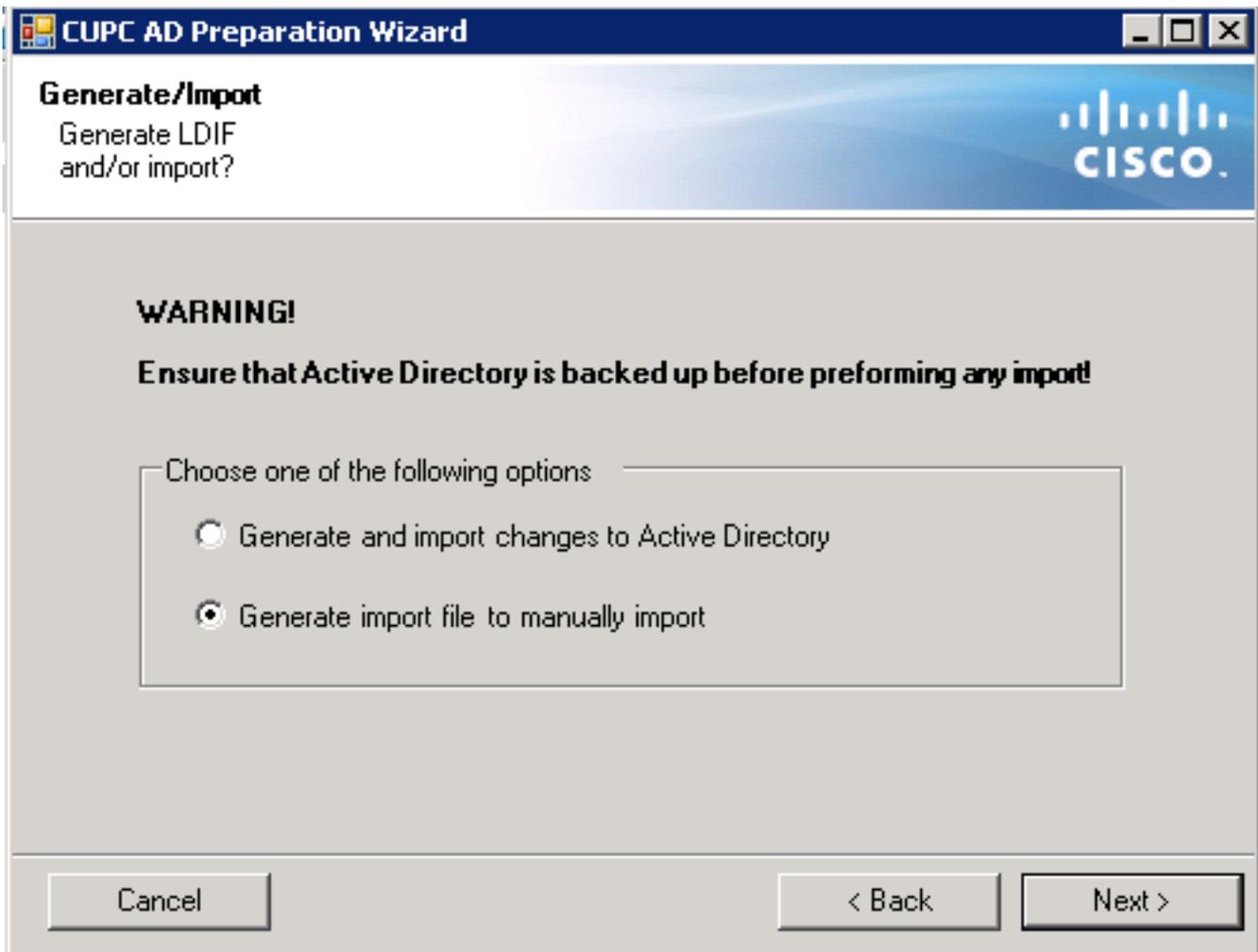
AD 2008에 포함된 **속성 편집기**에서 필드를 수동으로 업데이트할 수 있습니다.



이 작업은 AD 서버에서 시작 > 실행에서 실행되는 `adsiedit.msc` 유틸리티를 통해 모든 버전의 AD에서 수행할 수도 있습니다.



이 프로세스를 완료하는 또 다른 방법은 ADSchemaWizard.exe 유틸리티를 사용하는 것입니다. 이 유틸리티는 Windows 관리 패키지용 Cisco Jabber에 있습니다. 이 유틸리티는 사용자 업데이트를 수행하고 SIP 주소 필드를 추가합니다. 이는 UC 사용자에게만 국한되지 않습니다. 마법사가 AD에서 수행하는 변경 사항에 만족하려면 먼저 "수동으로 가져올 가져오기 파일 생성" 옵션과 함께 유틸리티를 실행합니다.



프로세스가 완료되면 편집기로 **ldif** 파일을 열고 제안된 변경 사항을 검토합니다. SIP 주소가 올바른 형식(SIP:<cupuserid>@<presencedomain>)인지 확인하십시오. 변경 사항에 만족하면 "Active Directory에 변경 사항 생성 및 가져오기" 옵션을 사용하여 마법사를 다시 실행하거나 생성된 **ldif** 파일을 수동으로 가져옵니다.

## 스크립트로 업데이트

외부 스크립팅 유틸리티를 사용하여 필드를 업데이트할 수도 있습니다. 이 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 유틸리티 설명서를 참조하십시오.

**proxyAddresses** 필드가 AD에서 업데이트되면 Microsoft Exchange 서버는 변경 사항을 로드하고 주소록을 업데이트합니다. 이 작업은 자동으로 수행되지만 시간이 걸릴 수 있습니다. 빠른 처리가 필요한 경우 Microsoft Exchange 관리자에게 문의하십시오. 랩 환경에서 이 작업을 완료하려면 Microsoft Exchange 2010 서버에서 다음 PowerShell 명령을 사용합니다.

전역 주소 목록을 업데이트합니다.

```
Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList
```

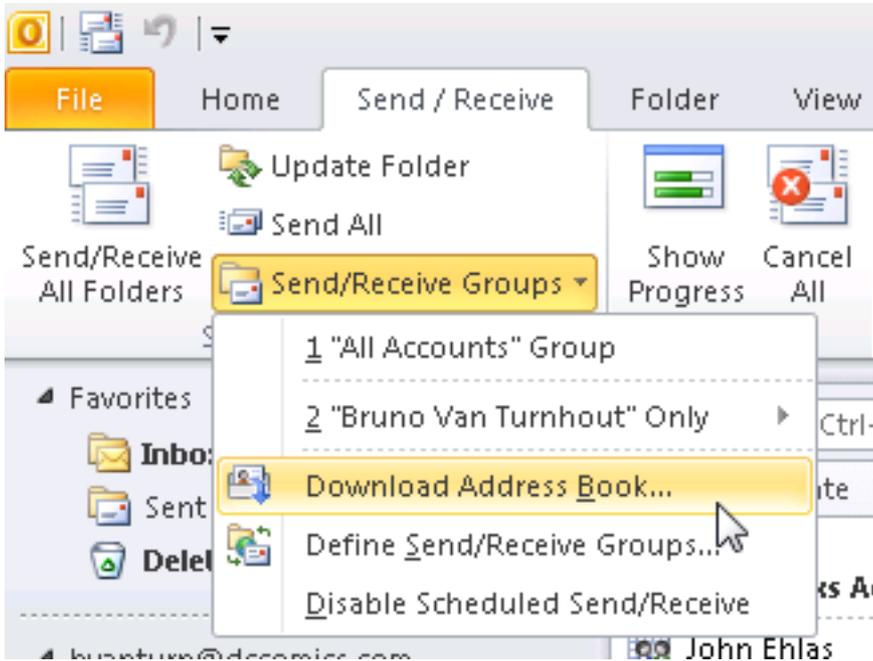
오프라인 주소록을 업데이트합니다.

```
Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook
```

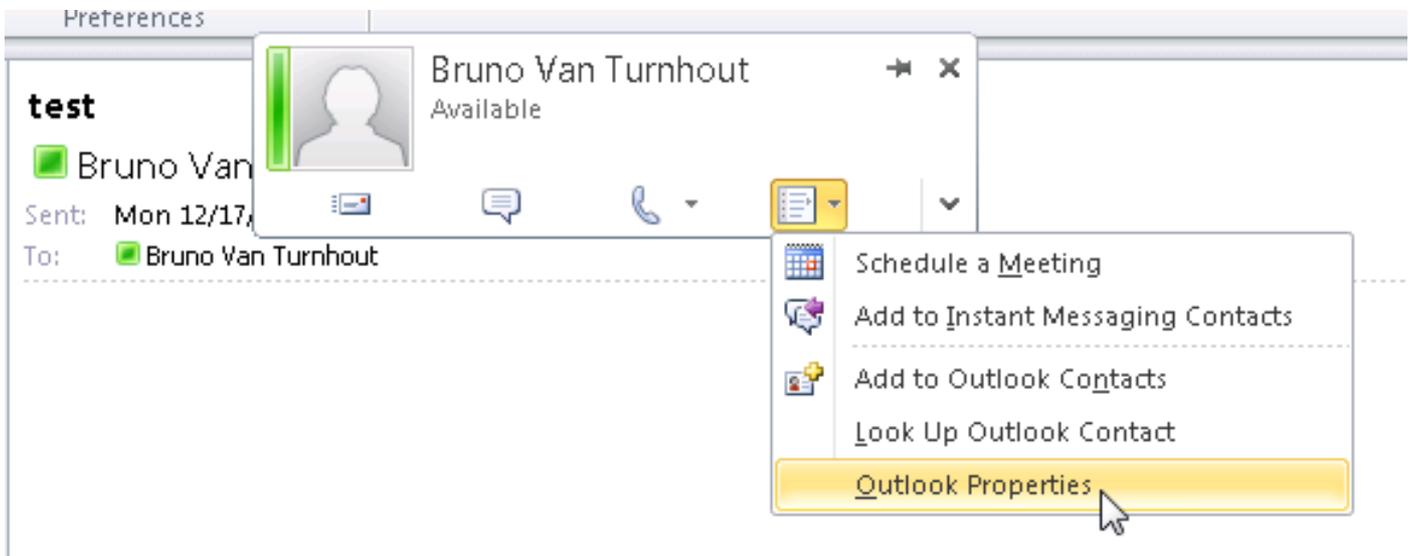
클라이언트 액세스 서버에 업데이트된 오프라인 주소록이 있음을 알립니다.

Get-ClientAccessServer | Update-FileDistributionService

완료되면 Microsoft Outlook 클라이언트를 다시 시작하여 새 정보를 가져옵니다. 새 주소록 파일을 다운로드하려면 **Send/Receive > Send/Receive Groups > Download Address Book**을 선택합니다.



주소록을 올바르게 업데이트한 후 연락처에 올바른 SIP 주소가 있는지 확인합니다. 연락처를 선택하고 **Outlook 속성**을 보고 **Email Addresses** 탭에서 올바른 SIP 주소가 나열되는지 확인합니다.



# Bruno Van Turnhout

General | Organization | Phone/Notes | Member Of | E-mail Addresses

E-mail addresses:

SIP:bvanturn@dccomics.com  
SMTP:bvanturn@dccomics.com

Add to Contacts

Actions

OK

Cancel

Apply