

# 긴급 응답기 ALI 데이터 업로드 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[사이트에서 ALI 데이터베이스를 서비스 공급자에 업로드할 수 없습니다.](#)

[솔루션](#)

[ALI 데이터 레코드 수정](#)

[Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소 변경](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 ALI(Automatic Location Information) 레코드를 서비스 공급자에게 업로드할 때 데이터 오류를 해결하는 방법, ALI 데이터 레코드를 수정하는 일반적인 절차, 다양한 유형의 NENA(National Emergency Number Association) 형식 파일을 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco ER(Cisco Emergency Responder) 7.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팀 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

## 배경 정보

ALI는 긴급 위치 식별 번호(ELIN)를 위치에 연결하는 정보이며, 해당 ELIN에서 올바른 로컬 PSAP(Public Safety Answering Point)로 긴급 통화를 라우팅하는 데 사용됩니다. PSAP는 긴급 전

화를 받는 조직(예: 911 운영자)입니다. PSAP에서 긴급 호출자를 찾는 데 도움이 되도록 PSAP에 표시되는 정보를 ALI라고 합니다. Cisco ER에서는 각 ERL(긴급 응답 위치)에 대한 ALI 데이터를 입력하고 ALI 데이터베이스에 포함할 수 있도록 서비스 공급자에게 ALI 데이터를 전송합니다.

정기적으로 ALI 데이터를 내보내고 서비스 공급업체에 제출해야 합니다. Cisco ER를 사용하면 다양한 NENA 형식으로 ALI 데이터를 내보낼 수 있습니다.

**참고:** 북미 기본 911의 경우 발신자가 911에 전화를 걸면 통화가 PSAP로 라우팅되고 911 교환이라고도 합니다. PSAP는 통화자와 통화하고 경찰, 화재 또는 앰블런스 팀을 보내는 것과 같은 적절한 긴급 대응을 조정하는 역할을 합니다.

## 사이트에서 ALI 데이터베이스를 서비스 공급자에 업로드할 수 없습니다.

Cisco ER가 ALI Data Exchange용 NENA Standard Formatted 파일을 처음 내보내는 경우, NENA는 예상대로 "I"의 FOC(함수 코드 또는 "Function of Change")로 내보냅니다. 모든 후속 내보내기에서 변경되지 않은 파일을 "C"로 내보냅니다(변경 사항이 업데이트되었는지 확인).

죄송합니다. 첫 번째 내보내기 시도에서 "NENA 3.0"의 NENA 형식이 사용되었으며, 이 형식은 PSAP에 정보를 업로드하는 데 사용하는 통신 사업자 인터페이스에서 허용되지 않았습니다.

따라서 이후에 업로드하려는 모든 시도가 실패했으며 712, "Record does not exist for change" 오류 메시지가 .

## 솔루션

이 문제를 해결하려면 Cisco ER의 ALI 내보내기를 기본값으로 재설정해야 합니다(이전에 내보내기를 수행한 적이 없는 것처럼). 따라서 내보낸 파일에 "I"라는 FOC가 제공되어야 하며 PSAP에 업로드하는 데 성공해야 합니다.

ALI 레코드에서 고객 코드를 변경하면 Cisco ER는 ALI를 내보낼 때 두 개의 레코드를 생성합니다.

- 이전 코드와 함께 ALI를 제거하는 삭제 레코드
- 새 코드와 함께 ALI를 추가할 삽입 레코드

이 삭제/삽입 시퀀스는 코드를 변경한 후 ALI를 처음 내보낼 때만 생성됩니다. 이 내보내기 파일을 서비스 공급자에게 전송해야 합니다.

**참고:** 예를 들어 코드가 000이고 111로 변경한 다음 내보내기를 수행하면 "I"와 "D" 항목이 표시됩니다.

## ALI 데이터 레코드 수정

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco ER 웹 인터페이스에서 실패한 ERL/ALI 레코드에 대해 오류가 발생한 필드를 변경합니다. 예를 들어, Street Suffix가 허용되지 않는 약어인 경우 허용 가능한 약어로 변경합니다. 모든 변경 사항을 저장합니다.
2. 오류가 발생한 레코드 중 하나가 새로운 레코드인 경우 레코드의 데이터베이스 함수를 변경해야 합니다. Cisco ER는 이미 이러한 레코드를 내보냈기 때문에 Cisco ER는 새 삽입 대신 업데이트

이트로 레이블을 지정합니다. 그러나 이러한 레코드가 업로드 시 실패했기 때문에 서비스 공급자의 데이터베이스에서 새 레코드로 표시합니다.

3. 텍스트 편집기에서 ALI 내보내기 파일을 열고 수정하는 레코드의 함수 코드를 변경합니다. 서식이나 기타 추가 문자를 추가하지 않는 편집기를 사용합니다.NENA 2.0 및 2.1 파일 형식 편집NENA 3.0 파일 형식 편집
4. 편집된 파일을 서비스 공급업체에 제출하려면 다음 단계를 완료하십시오.Tools(도구) > **Export PS-ALI Records(PS-ALI 레코드 내보내기)**를 선택합니다. Cisco ER가 Export PS-ALI Records(PS-ALI 레코드 내보내기) 페이지를 엽니다.NENA 형식 선택 필드의 드롭다운 목록에서 서비스 공급자가 요구하는 형식을 선택합니다.내보낼 파일 필드에 내보낼 파일의 이름을 입력합니다.회사 이름 필드에 회사 이름을 입력합니다.Cisco ER는 데이터를 내보낼 때마다 주기 카운터를 자동으로 증가시킵니다. 이전 내보내기를 다시 실행하거나 수정하지 않는 한 이 카운터를 변경할 필요가 없습니다. 그러나 내보내기를 다시 수행하는 경우 시퀀스 번호의 변경 내용은 파일에 있는 데이터에 영향을 주지 않습니다. 레코드 상태 필드를 변경하려면 내보내기 파일을 수동으로 편집해야 합니다.Export(내보내기)를 클릭합니다. Cisco ER는 내보내기 파일을 만들고 내보낸 레코드 수를 알려줍니다.로컬 시스템에 파일을 다운로드하려면 **Download(다운로드)**를 클릭합니다.Close(닫기)를 클릭하여 Export ALI Records(ALI 레코드 내보내기) 창을 닫습니다.서비스 공급자의 방법을 사용하여 서비스 공급자에게 파일을 전송합니다.

## Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소 변경

Cisco CUCM(Unified Communications Manager)의 IP 주소를 변경하는 경우 Cisco ER에서 다음과 같이 변경합니다.

1. Cisco ER에서 **Phone Tracking(전화기 추적)** > **Cisco Unified Communication Manager 세부사항**으로 이동합니다.
2. 기존 IP 주소를 삭제하고 새 주소를 추가합니다.
3. Cisco ER에서 **Phone Tracking(전화기 추적)** > **SNMP 설정**으로 이동합니다.
4. CUCM의 IP 주소를 변경합니다.
5. Cisco ER 서버에서 Cisco ER 서비스를 다시 시작합니다.

## 관련 정보

- [Cisco Emergency Responder 계획](#)
- [긴급 응답자에서 긴급 발신자가 통화 중 신호를 간헐적으로 수신하고 긴급 통화가 라우팅되지 않는 경우가 있습니다](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)