TCP/IP 오프로딩을 비활성화하면 VoIPMon이 100% CPU 사용량으로 급증함

문서 ID:116241

업데이트 날짜:2013년 7월 22일

기고자: David King 및 Jason Pare, Cisco TAC 엔지니어

PDF 다운로드
인쇄
피드백

관련 제품

- TCP(Transmission Control Protocol)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Agent Desktop

목차

소개
사전 요구 사항
요구 사항
사용되는 구성 요소
문제
솔루션
관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론

소개

이 문서에서는 공동 배치된 Cisco CAD(Agent Desktop) 서버와 함께 Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) PG(Peripheral Gateway) 서버에서 TCP/IP 오프로딩을 비활성화하려고 할 때 발생한 문제를 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CAD
- UCCE PG
- TCP/IP 오프로드

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 TCP 오프로드가 비활성화된 UCCE PG에서 실행되는 CAD를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

CAD도 실행하는 PG 서버에서 TCP/IP 오프로딩을 비활성화하면 오프로드 설정을 변경할 때 네트워크 중단으로 인해 VoIP(Voice over Internet Protocol) 모니터(VoIP) 서비스가 100% CPU 사용량으로 증가하는 문제가 발생할 수 있습니다.

솔루션

CAD도 실행하는 PG 서버에서 TCP/IP 오프로드를 비활성화하려면 먼저 VoIPMon 서비스를 중지해야 합니다.이렇게 하지 않으면 VoIPMon이 100% CPU 사용량으로 급증할 수 있습니다.이 급증으로 RDP(Windows Remote Desktop) 또는 VNC(Virtual Network Computing) 클라이언트를 사용할 수 없게 됩니다.이 경우 일반적으로 PG를 하드 재부팅해야 합니다. 단, 고객이 프로세스를 중지하기 위해 서버에 물리적으로 액세스할 수 있는 경우는 예외입니다.

이 문서가 도움이 되었습니까? 예 아니요

피드백을 주셔서 감사합니다.

지원 케이스 열기 (Cisco 서비스 계약 필요)

관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론

Cisco Support Community는 질문하고 답변하고 제안을 공유하고 동료와 협업할 수 있는 포럼입니다.

이 문서에 사용된 표기 규칙에 대한 자세한 내용은 Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참조하십시오.

업데이트 날짜:2013년 7월 22일
문서 ID:116241