

# Open Authorization으로 Webex Connect 이메일 자산 구성

## 목차

[소개](#)

[OAuth 2.0을 사용해야 하는 이유](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[1단계: Google 개발자 콘솔에서 프로젝트 만들기](#)

[2단계: OAuth 동의 구성](#)

[4단계: OAuth 자격 증명 생성](#)

## 소개

이 문서에서는 Open Authorization(OAuth 2.0)을 사용하여 이메일 자산을 구성하는 단계에 대해 설명합니다.

기고자: Anuj Bhatia 및 Bhushan Suresh, Cisco TAC 엔지니어

## OAuth 2.0을 사용해야 하는 이유

Google은 안전하지 않은 앱 액세스 기능을 사용하지 않도록 설정했으며, 이를 위해서는 Webex connect와 같은 타사 앱에서 사용할 수 있도록 인증을 위한 OAuth 2.0과 함께 이메일 자산을 구성해야 합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Contact Center(WxCC) 2.0
- 이메일 흐름이 구성된 Webex Connect 포털

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- WxCC 2.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 구성

### 1단계: Google 개발자 콘솔에서 프로젝트 만들기

[Google](#) 프로젝트를 만들려면 다음 단계를 [수행하십시오](#)

### 2단계: OAuth 동의 구성

1. 선택 Internal 또는 External 제공합니다.

RPI APIs and services

OAuth consent screen

Enabled APIs and services

Library

Credentials

OAuth consent screen

Domain verification

Page usage agreements

Choose how you want to configure and register your app, including your target users. You can only associate one app with your project.

User Type

Internal ⓘ

Only available to users within your organisation. You will not need to submit your app for verification. [Learn more about user type](#)

External ⓘ

Available to any test user with a Google Account. Your app will start in testing mode and will only be available to users you add to the list of test users. Once your app is ready to push to production, you may need to verify your app. [Learn more about user type](#)

CREATE

2. 클릭 Create.

3. 자산에 연관된 전자 메일 ID인 사용자 지원 전자 메일을 입력합니다.

// 자산:

ASSET NAME ⓘ

bhusuresIMIEmail

EMAIL ID

bhusuresimi@gmail.com

FORWARDING ADDRESS

5fcf6cf5e57fb5d9410efd884845ed66@mai [COPY](#)

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

// Google 콘솔에서:

Google Cloud Platform IMIOAuth

API APIs & Services

- Enabled APIs & services
- Library
- Credentials
- OAuth consent screen**
- Domain verification
- Page usage agreements

Edit app registration

1 OAuth consent screen — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

### App information

This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name \*  
IMIOauth  
The name of the app asking for consent

User support email \*  
bhusuresimi@gmail.com  
For users to contact you with questions about their consent

App logo [BROWSE](#)  
Upload an image, not larger than 1MB on the consent screen that will help users recognize your app. Allowed image formats are JPG, PNG, and BMP. Logos should be square and 120px by 120px for the best results.

**참고:** 자산과 연결된 이메일 ID로 로그인했는지 확인하십시오. 또는 사용자 지원 이메일에 드롭다운 목록에 이메일이 표시되지 않습니다.

Google Cloud Platform IMIOAuth Search Products, resources, docs (/)

API APIs & Services Edit app registration

1 OAuth consent screen — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

**App information**  
This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name \*  
IMIOAuth  
The name of the app asking for consent

User support email \*  
bhuresimi@gmail.com  
For users to contact you with questions about their consent

This account is managed by google.com. Learn more

bhushan imi  
bhuresimi@gmail.com  
Privacy  
Google Account

How is this...  
This is the...  
G S...  
[Dis...  
t...  
Add account Sign out

2 Select what [Display Name] can access

4. 다음과 같이 Authorized Domain을 Webex connect 도메인으로 입력합니다.

### Authorized domains ?

When a domain is used on the consent screen or in an OAuth client's configuration, it must be pre-registered here. If your app needs to go through verification, please go to the [Google Search Console](#) to check if your domains are authorized. [Learn more](#) about the authorized domain limit.

Authorized domain 1 \*  
imiconnect.io

+ ADD DOMAIN

5. 입력 사항 Save and Continue 및 아래에 Test users 사용자 지원 이메일과 동일한 사용자 이메일을 입력합니다.

## Edit app registration

✓ OAuth consent screen — ✓ Scopes — 3 **Test users** — 4 Summary

### Test users

While publishing status is set to "Testing", only test users are able to access the app. Allowed user cap prior to app verification is 100, and is counted over the entire lifetime of the app. [Learn more](#)

+ ADD USERS

Filter Enter property name or value

User information

bhusuresimi@gmail.com

SAVE AND CONTINUE

CANCEL

6. 입력 사항 Save and Continue 대시보드로 돌아갑니다.

## 4단계. OAuth 자격 증명 생성

1. 다음으로 이동 Credentials > Create credentials OAuth 클라이언트 ID를 선택합니다.

API APIs and services

Enabled APIs and services

Library

Credentials

OAuth consent screen

Domain verification

Page usage agreements

Credentials + CREATE CREDENTIALS DELETE

Remember t

API keys

Name

No API keys to displa

OAuth 2.0 Client IDs

Name

No OAuth clients to display

API key  
Identifies your project using a simple API key to check quota and access

OAuth client ID  
Requests user consent so that your app can access the user's data.

Service account  
Enables server-to-server, app-level authentication using robot accounts

Help me choose  
Asks a few questions to help you decide which type of credential to use

2. 상세내역을 생성하고 입력합니다.

애플리케이션 유형: 웹 애플리케이션  
인증된 JavaScript 출처: WebEx Connect URL

인증된 리디렉션 URI: 콜백 URL(이 URL은 Authentication Type as OAuth 2.0을 선택한 후 Email Asset 페이지에서 찾을 수 있습니다.)

Google Cloud Platform IMIOAuth

API APIs & Services

← Create OAuth client ID

Enabled APIs & services

Library

Credentials

OAuth consent screen

Domain verification

Page usage agreements

A client ID is used to identify a single app to Google's OAuth servers. If your app runs on multiple platforms, each will need its own client ID. See [Setting up OAuth 2.0](#) for more information. [Learn more](#) about OAuth client types.

Application type \*  
Web application

Name \*  
Web client 2

The name of your OAuth 2.0 client. This name is only used to identify the client in the console and will not be shown to end users.

The domains of the URIs you add below will be automatically added to your [OAuth consent screen](#) as [authorized domains](#).

Authorized JavaScript origins ?

For use with requests from a browser

URIs 1 \*  
https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io

+ ADD URI

Authorized redirect URIs ?

For use with requests from a web server

URIs 1 \*  
https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io/callback

+ ADD URI

Note: It may take 5 minutes to a few hours for settings to take effect

CREATE CANCEL

3. 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 Download the JSON.

# OAuth client created

The client ID and secret can always be accessed from Credentials in APIs & Services



OAuth access is restricted to the [test users](#) listed on your [OAuth consent screen](#)

Your Client ID

[Redacted Client ID]

Your Client Secret

[Redacted Client Secret]

**DOWNLOAD JSON**



OK

4. Webex Connect에서 Asset(자산)을 생성합니다(아래) Asset > Apps > Configure New Application > Email)를 입력하고 세부 정보를 입력합니다.

ASSET NAME 📄  
 bhusuresIMIEmail

REGISTER TO WEBEX CC 📄 CONFIGURE OUTBOUND WEBHOOKS 📄 DOCS 📄

Registered on 2022-03-10 23:02:29.0 and assigned to bhusurea\_IMI\_New\_Integration

EMAIL ID  
 bhusuresimi@gmail.com

FORWARDING ADDRESS  
 COPY

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

AUTHENTICATION TYPE  
 OAuth 2.0

SMTP SERVER  
 smtp.gmail.com

PORT  
 487

CLIENT ID

CALL BACK URL  
 https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io/callback

AUTHORIZATION URL  
 https://accounts.google.com/o/oauth2/auth

SCOPE  
 https://mail.google.com/

ACCESS TOKEN URL  
 https://oauth2.googleapis.com/token

REFRESH TOKEN URL  
 https://oauth2.googleapis.com/token

GENERATE TOKEN

USERNAME  
 bhusuresimi@gmail.com

SECURITY  
 SSL

CLIENT SECRET

## 5. Generate Token Gmail 로그인으로 리디렉션됩니다.

EMAIL ID  
 bhusuresimi@gmail.com

FORWARDING ADDRESS  
 5fc6cf5e57fb5d9410efd884845ed66@mai COPY

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

AUTHENTICATION TYPE  
 OAuth 2.0

SMTP SERVER  
 smtp.gmail.com

PORT  
 587

CLIENT ID

CALL BACK URL  
 https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io/callback

AUTHORIZATION URL  
 https://accounts.google.com/o/oauth2/auth

SCOPE  
 https://mail.google.com/

ACCESS TOKEN URL  
 https://oauth2.googleapis.com/token

REFRESH TOKEN URL  
 https://oauth2.googleapis.com/token

GENERATE TOKEN



**참고:** 액세스 토큰 및 새로 고침 토큰은 WebEx Connect에서 Gmail과 통신하는 데 내부적으로 사용됩니다.

**Generate Token**

Access Token

Refresh Token

Validity