

백업 데이터 센터에서 MRA를 통해 Webex Phone 서비스 문제 해결

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [문제](#)
 - [솔루션](#)
-

소개

이 문서에서는 Webex VDI 전화 서비스가 Expressway를 통해 임의로 연결을 끊는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

Webex Client 로그를 Webex Control Hub에 푸시하고 Cisco Calling Environment Data 파일을 케이스에 업로드하여 TAC에서 검토합니다. 또한 TAC에는 사용자 이메일 주소와 조직 ID가 필요합니다.

문제

Webex 클라이언트가 백업 데이터 센터(DR)에 연결할 때 스마트폰 서비스에 연결할 수 없습니다. Webex 클라이언트 스마트폰이 기본 데이터 센터에 연결됩니다.

솔루션

Expressway를 사용하는 씬 클라이언트:

```
EccIpResolveHelper::getIpAddressByHostname:Resolve IpAddress From ThinClient, hostname : den-eq-dat-expwy-e., family: 2
```

포트 8443에서 2초의 씬 클라이언트 시간 초과:

```
EccWrapper::queryLocalIpAddress:Enter, currentIpRequestId: 1, hostname:, port: 8443 EccWrapper::queryLocalIpAddress:Wait result for requestId: 1, timeout: 2s.
```

그 결과 Thin Client unable to find hostname(씬 클라이언트가 호스트 이름을 찾을 수 없음):

```
EccWrapper::queryLocalIpAddress:Timed out, requestId: 1, local ip not found for hostname:
```

Webex 앱이 HVD에서 VCS-E의 외부 IP 및 포트(8443/5061)에 모두 연결할 수 있는지 확인합니다. 아래 문서를 참조하십시오.

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html#Cisco_Reference.dita_0d5c03e9-16aa-4864-911a-78d4a3fc1389

다음 문서에서는 VDI 환경을 위한 내부 DNS 및 방화벽 설정을 권장합니다.

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.