

# Webex 통화를 위해 전화기에 자동 전화 교환 인사말 녹음

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[배경 정보](#)

[설정](#)

[음성 포털 번호 또는 내선 번호 컨피그레이션](#)

[AA\(Auto Attendant\) 검증](#)

[같은 위치에 있는 전화기/소프트클라이언트에 개인 인사말을 녹음하는 방법](#)

[PSTN 외부 통화의 개인 인사말 통화를 녹음하는 방법](#)

[다음 단계는?](#)

[관련 정보:](#)

## 소개

이 문서에서는 Webex 통화를 위해 전화기에 자동 전화 교환 인사말을 녹음하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- CH([Control Hub](#)). 관리자 액세스 권한이 있는지 확인하십시오.

## 배경 정보

AA(Auto Attendant)는 Webex Calling 솔루션에서 사용할 수 있는 기능입니다. 발신자는 AA 메뉴와 상호 작용하여 통화를 연결하려는 특정 부서 또는 내선 번호로 착신 전환합니다.

인사말은 다양한 방법으로 사용자 정의할 수 있습니다.

- CH에서 직접 인사말 녹음
- CH에 오디오 파일 업로드
- 외부/내부 소스에서 음성 포털 번호로 전화를 걸어 인사말을 녹음합니다. 이 문서는 이 점에 중점을 두고 있습니다.

## 설정

## 음성 포털 번호 또는 내선 번호 컨피그레이션

위치에 VoicePortal 번호 또는 내선이 할당되었는지 확인합니다.

1단계. Control Hub(제어 허브)에서 Calling(통화)을 선택합니다.

2단계. 위치 선택

3단계. [Your-Location] 선택

4단계. Voice Portal(음성 포털) 옵션을 선택합니다.

5단계. 할당된 전화 번호 또는 내선 번호가 있는지 확인합니다.

6단계. Voice Portal Admin Passcode(음성 포털 관리자 비밀번호)에서 비밀번호를 재설정합니다.

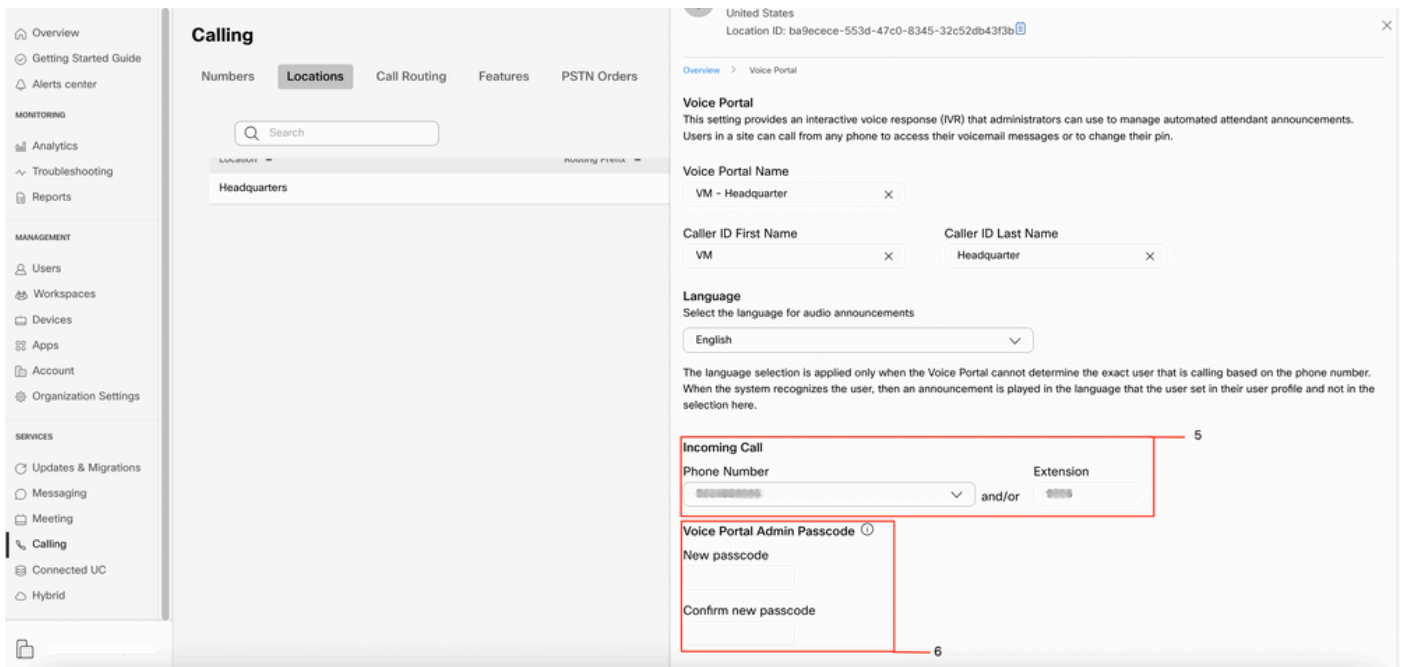
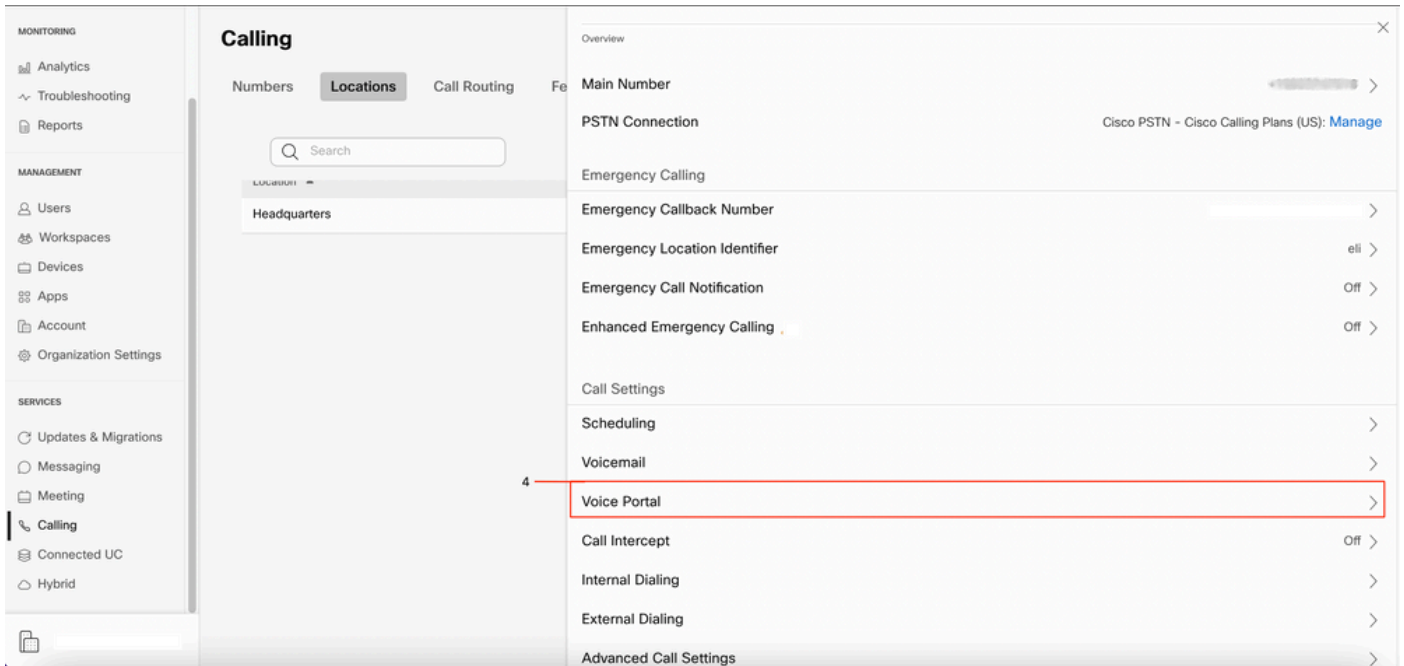
암호 요구 사항을 준수해야 합니다.

### 암호 요구 사항:

- 6자 이상, 30자 이하여야 합니다.
- 암호는 180일 후에 만료되도록 설정되어 있습니다
- 사용자 내선 번호 또는 전화 번호일 수 없습니다.
- 사용자 내선 번호 또는 전화 번호를 반전할 수 없습니다.
- 같은 숫자를 한 줄에 3번 이상 포함할 수 없습니다.
- 순서대로 오름차순으로 세 자릿수 또는 순차적으로 내림차순으로 세 자릿수를 초과할 수 없습니다.
- 패턴을 반복할 수 없음
- 마지막 10개 암호 중 하나가 될 수 없습니다.
- 이전 패스코드는 암호로 사용할 수 없습니다.
- 3번의 실패한 시도 후에는 로그인 이 비활성화됩니다.

The screenshot shows the webex Control Hub interface. The top navigation bar includes 'webex Control Hub' and a 'Select Customer' dropdown. The left sidebar is divided into 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES' sections. The 'Calling' menu item is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area is titled 'Calling' and has several tabs: 'Numbers', 'Locations' (highlighted with a red box and labeled '2'), 'Call Routing', 'Features', 'PSTN Orders', 'Service Settings', and 'Client Settings'. Below the tabs is a search bar and an 'Add Location' button. A table lists the locations, with the 'Headquarters' row highlighted by a red box and labeled '3'. The table has columns for 'Location', 'Routing Prefix', and 'Actions'.

Location	Routing Prefix	Actions
Headquarters		...



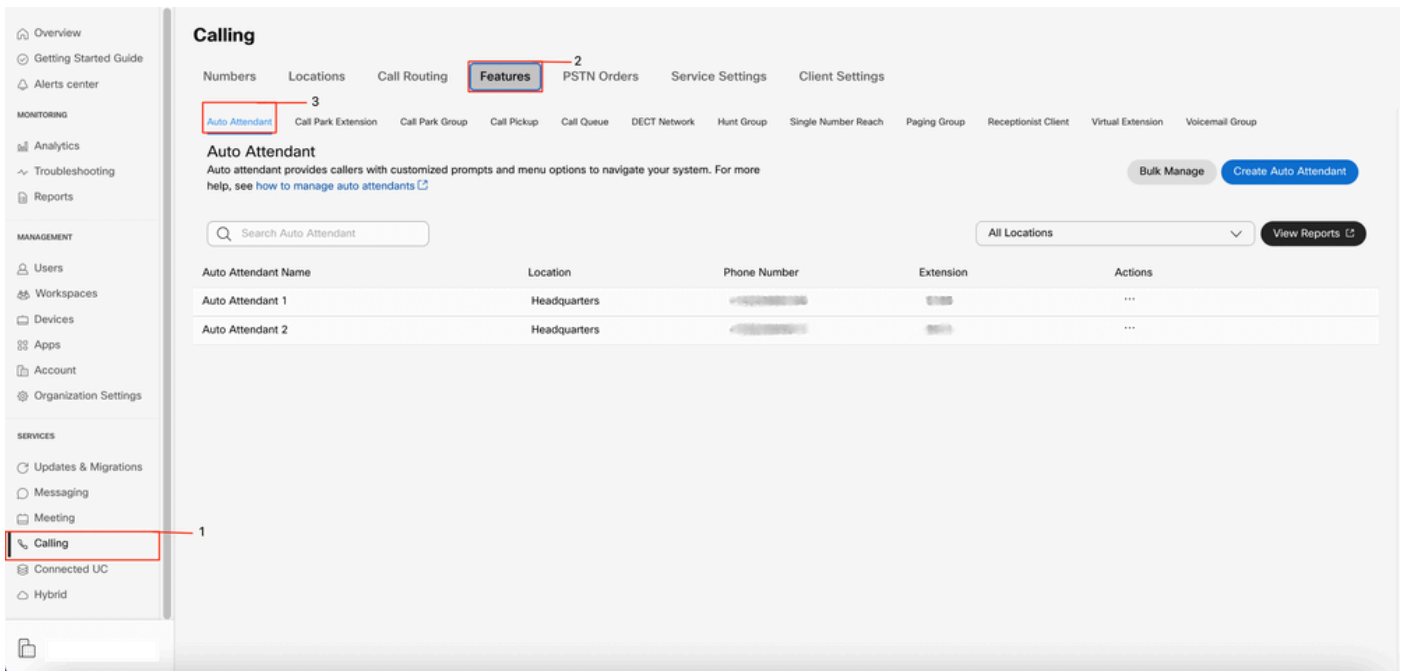
## AA(Auto Attendant) 검증

하나 이상의 AA를 생성해야 합니다.

1단계. Control Hub(제어 허브)에서 Calling(통화)을 선택합니다.

2단계. 기능 선택

3단계. 자동 전화 교환 선택



## 같은 위치에 있는 전화기/소프트클라이언트에 개인 인사말을 녹음하는 방법

- 1단계. 음성 포털 번호 또는 내선 번호로 전화를 겁니다.
- 2단계. 음성 포털 암호 프롬프트를 입력할 때 \*를 누릅니다.
- 3단계. 사서함 ID를 입력할 때 음성 포털 내선 번호 또는 전화 번호를 입력하고 그 뒤에 #을 입력합니다.
- 4단계. 암호 입력 프롬프트에서 Voice Portal 관리자 암호를 입력하고 그 뒤에 #을 입력합니다.
- 5단계. 1을 눌러 자동 전화 교환 인사말을 변경합니다.

**참고:** 위치에 AA가 둘 이상 구성되어 있으면 인사말 메시지가 표시됩니다. **자동 전화 교환 번호 뒤에 #을 입력하십시오.** 수정하려는 AA에 할당된 전화 번호 또는 내선 번호를 입력합니다.

- 6단계. 업무 시간은 1번을 누르고 업무 시간 이후는 2번을 누릅니다

## PSTN 외부 통화의 개인 인사말 통화를 녹음하는 방법

- 1단계. 음성 포털 번호를 다이얼합니다.
- 2단계. MailBox ID를 입력할 때 Voice Portal 내선 번호 또는 전화 번호를 입력하고 그 뒤에 #을 입력합니다.
- 3단계. 암호 입력 프롬프트에서 Voice Portal 관리자 암호를 입력하고 그 뒤에 #을 입력합니다.
- 4단계. 1을 눌러 자동 전화 교환 인사말을 변경합니다.

**참고:** 위치에 AA가 둘 이상 구성되어 있으면 인사말 메시지가 표시됩니다. **자동 전화 교환 번호 뒤에 #을 입력하십시오.** 수정하려는 AA에 할당된 전화 번호 또는 내선 번호를 입력합니다.

- 5단계. 업무 시간은 1번을 누르고 업무 시간 이후는 2번을 누릅니다

**다음 단계는?**

이러한 구성을 검토한 후 문제가 있을 경우 TAC에서 케이스를 엽니다.

다음 단계에 이 정보를 추가해야 합니다.

- 조직 ID
- 문제에 대한 간단한 설명

## 관련 정보:

Configure voice portals [for Webex Calling\(Webex 통화용 음성 포털 구성\)](#)을 방문하여 음성 포털 구성에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

자동 전화 [교환 컨피그레이션에 대한](#) 자세한 내용을 보려면 [Control Hub](#)에서 자동 전화 교환 관리를 참조하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.