

# 경고 문제 해결(&Quot;). 죄송합니다. 발신 전화 번호를 사용할 수 없습니다.&Quot;

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

---

## 소개

이 문서에서는 "잘못된 발신 전화 번호를 사용할 수 없음" 알림을 확인하고 수정하는 방법을 설명합니다.

## 사전 요구 사항

검토를 위해 Webex Control Hub에 액세스하여 TAC와 로그를 공유할 수 있습니다.

## 문제

CUCM에 로그인하는 데 성공한 것 같아도 Webex에서 전화를 걸 수 없습니다. 임의의 번호로 전화를 걸면 "죄송합니다. 전화 번호는 사용할 수 없습니다."라는 메시지가 표시됩니다.

## 솔루션

"UDS에서 이 사용자에 대한 UC 하이브리드 장치 유형을 찾았습니다. Preventing registration(등록 방지)"은 CUCM 측에 이전에 구성된 Spark Remote Device(Spark 원격 디바이스) 때문입니다.

클라이언트 로그에 오류가 표시됩니다.

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

CUCM에서 Spark 원격 프로파일 장치를 제거해야 합니다.

참조 문서:

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs\\_m\\_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call\\_chapter\\_010.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/admin/12\\_5\\_1/systemConfig/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-1251/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system-configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-)

[1251\\_chapter\\_0101010.html#task\\_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.