

Webex Client에서 초기 3초 음성이 누락되는 문제를 해결합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 WebEx App 호출에서 관찰된 3초 지연을 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

Webex Client 로그를 Webex Control Hub에 푸시하고 Cisco Calling Environment Data 파일을 케이스에 업로드하여 TAC에서 검토합니다. TAC에는 사용자 이메일 주소와 조직 ID가 필요합니다.

문제

Webex 앱 통화 중 처음 3초 동안의 초기 오디오가 삭제됩니다.

솔루션

로그 서명은 Webex 클라이언트 로그에서 찾을 수 있습니다. 통화가 버퍼링되었음을 나타냅니다.

```
"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived:Cost 0.31s to Recv first playback buffer after call connected"
```

이 설정은 Webex Control Hub 포털에서 DSM(Product Server Manager)에 의해 비활성화될 수 있습니다.

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.