

# Microsoft Office 365를 사용하여 Microsoft Outlook에서 느린 메시지 전달 또는 업데이트 경험

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Unity Connection에서 EWS(Exchange Web Services)를 통해 Microsoft Outlook으로 메시지 전달이 지연되거나 Microsoft Outlook에서 업데이트되어 MWI(Message Waiting Indicator)에 영향을 주는 문제가 발생하는 경우를 설명합니다. Unity Connection with the Single Inbox 기능은 Microsoft Office 365 Wave 14 또는 Wave 15와 통합됩니다.

## 문제

Unity Connection은 Microsoft Outlook에 대한 메시지 전달 또는 업데이트 지연이 발생하는 경우가 있습니다. 이 문제가 발생하면 첫 번째 단계는 문제의 원인을 확인하는 것입니다. 이렇게 하려면 다음 추적을 활성화해야 합니다.

1. Cisco Unity Connection Serviceability로 이동합니다.
2. Trace(추적) > **Micro Trace(마이크로 추적)로 이동합니다.**
3. CsEWS를 선택하고 모든 옵션을 선택한 다음 Save(저장)를 **클릭합니다.**
4. CsMbxSync를 선택하고 모든 옵션(00, 01, 02 제외)을 선택한 다음 **저장**을 클릭합니다.
5. 테스트 메시지를 그대로 두거나 메시지를 확인합니다. 작업이 시작되는 시간과 작업이 완료된 시간을 확인합니다.
6. RTMT(Real-Time Monitoring Tool)로 추적을 수집합니다.

Trace & Log Central로 이동합니다. 파일을 수집합니다. 연결 사서함 동기화 확인란을 선택합니다. **Next(다음)를 클릭합니다.** 다시 **Next**를 클릭합니다. 테스트의 시간 범위를 선택합니다. 파일을 수집할 위치를 선택합니다. **마침**을 클릭합니다.

여러 diag\_CuMbxSync\_\* 파일이 나타날 수 있습니다. 이 경우 Notepad++가 유용합니다.

다음 두 용어를 검색하는 것이 좋습니다.

- 미해결 요청

## • 응답 시간

Unity Connection에서 요청을 Office 365로 전송할 때 발생하는 혼잡이 관련된 문제인 경우 이 출력이 발생할 수 있습니다. 이러한 값은 대부분의 경우 0에 근접해야 합니다. 값이 높으면 메시지가 읽혀지면 Microsoft Outlook에서 메시지 도착과 MWI 업데이트가 지연됩니다.

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5cae4},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
```

**Outstanding Reqs 527**

```
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
```

**Outstanding Reqs 526**

```
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
```

**Outstanding Reqs 525**

```
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
```

**Outstanding Reqs 525**

문제가 Microsoft의 느린 응답과 관련된 경우 이 출력이 나타날 수 있습니다. 응답 시간이 500밀리초 (ms)보다 짧아야 합니다.

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
```

**ResponseTime: 1311 ms**

```
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdfbb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
```

**ResponseTime: 1273 ms**

```
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
```

**ResponseTime: 1209 ms**

```
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
```

**ResponseTime: 1253 ms**

```
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
```

**ResponseTime: 2042 ms**

## 솔루션

1. Microsoft Office 365를 사용할 때페이징을 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Cisco 버그 ID CSCtz20281을 [참조하십시오](#)

명령은 다음과 같습니다.

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. 스레드 수를 Microsoft Office 365로 늘리십시오.

자세한 내용은 Cisco [Unity Connection 9.x](#)의 단일 받은 편지함에서 연결 수 증가를 참조하십시오.

명령은 다음과 같습니다.

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',
pValue=
```

이 값이 대기열 크기 감소에 영향을 미치는지 확인하기 위해 값을 최대 64로 설정할 수 있습니다. 기본값은 4입니다.

3. 문제가 계속되면 Unity Connection에서 Microsoft Office 365에 대한 메시지 전송 및 응답이 지연되는 이유를 확인하기 위해 Microsoft에서 케이스를 열어야 합니다.

## 관련 정보

- [Exchange 웹 서비스\(EWS\)](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)