

Unity Connection:OverwriteDB 문제 해결

목차

[소개](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제 해결](#)

[OverwriteDB 문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 CUC(Cisco Unity Connection)에서 가능한 솔루션과 관련하여 Overwritedb 문제를 해결하는 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 이 주제에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- Cisco Unity Connection

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Unity Connection 버전 8.5 이상

배경 정보

overwritedb 오류는 이 문으로 끝납니다.

```
Cluster overwritedb failed.
```

```
The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or Real-Time Monitoring Tool (RTMT).
```

이 로그를 가져오려면 다음을 수행합니다.

CLI에서(로그 파일을 전송하려면 SFTP(Secure FTP) 서버가 필요함)

Overwridedb에 오류가 발생했습니다.

Failed to restore database on

Overwridedb failedThe overwridedb log cuc-cluster-overwridedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT

솔루션

서버가 CSCto87784의 영향을 받을 수 있습니다. 이 결함의 고정 버전을 확인하십시오. 현재 버전에 fix가 없는 경우 `utils cuc cluster overwridedb` 명령을 다시 실행합니다.

문제/장애:시나리오 3

이 단계에서 오류가 발생하여 Overwridedb가 실패했습니다.

yy/mm/dd hh:mm:ss Unity Connection 데이터베이스 동기화...

명령 실패 — 엔터프라이즈 복제가 이미 정의됨(92)

로그

```
+ local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwridedb failed.'++
echo 'The overwridedb log cuc-cluster-overwridedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

솔루션

이 문제를 해결하기 위한 몇 가지 옵션이 있습니다.

옵션 1:

이러한 명령을 한 번에 하나씩 실행합니다. 현재 명령이 완료될 때까지 다음 명령을 진행하지 마십시오.

1. `utils dbreplication stop` on Subscriber를 참조하십시오.
2. `utils dbreplication stop` on Publisher입니다.
3. `utils dbreplication dropadmin` on Subscriber입니다.
4. `utils dbreplication dropadmin` on Publisher입니다.
5. `utils dbreplication reset all` on Publisher에서 설정합니다.

옵션 2:

이 문제는 엔터프라이즈 복제 큐가 꽉 차서 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 Publisher 서버를 다시 시작하고 서비스를 시작하기 위해 30분 정도 기다린 다음 구독자 서버를 다시 시작할 수 있습니다. 서비스가 구독자에서 가동되면 `overwridedb`를 완료해야 합니다.

이 문제를 가리키는 서버 역할 관리자 로그는 다음과 같습니다.

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

옵션 3: 문제가 계속되면 [Cisco TAC에 문의하십시오.](#)

문제/장애:시나리오 4

이 단계에서 오류가 발생하여 Overwridedb가 실패했습니다.

yy/mm/dd hh:mm:ss Unity Connection 데이터베이스 동기화 중...
Overwridedb 실패

로그

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

솔루션

루트 액세스가 필요한 해결 방법은 [Cisco TAC](#)에 문의하십시오.

문제/장애:시나리오 5

다음 시나리오 중 하나에서 오류가 발생했습니다.
CLI "utils cuc cluster overwridedb"가 PUB 또는 SUB에서 실패합니다.
SUB에서 CLI "utils cuc cluster 재협상"이 실패합니다.
구독자 서버에서 업그레이드가 실패합니다.

이 문제의 근본 원인은 복제를 설정하려고 시도하는 동안 서버 정의 단계에서 실패하기 때문입니다

로그

클러스터 재협상/OverwriteDB 실패 시

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwridedb failed.'
```

구독자 설치 실패인 경우

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_pub -I g_ciscountry_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-
9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

솔루션

서버가 CSCue78730의 영향을 받음 .[해결 방법은 Cisco TAC](#)에 문의하십시오.또는 서버를 고정 버전의 결함으로 업그레이드합니다.

문제/장애:시나리오 6

이 단계에서 오류가 발생하여 Overwridedb가 실패했습니다.
yy/mm/dd hh:mm:ss 플랫폼 및 LDAP 데이터베이스 동기화 중...
Overwridedb가 실패했습니다.

로그

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscountry_pub g_ciscountry_pubconnect to  
g_ciscountry_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscountry_pub) failed.(-  
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

솔루션

[Cisco TAC에 문의하십시오](#).이 문제는 SQL 호스트 파일이 잘못되었거나 손상된 항목으로 인해 발생할 수 있습니다.IP 주소/호스트 이름을 변경한 후에도 이 변경 사항이 SQL 호스트 파일에 반영되지 않습니다.

문제/장애:시나리오 7

이 문제는 서버에 호스트 이름/IP 주소가 변경된 경우 나타납니다.

이 단계에서 Overwridedb가 실패했습니다.

yy/mm/dd hh:mm:ss 플랫폼 및 LDAP 데이터베이스 동기화 중...
Overwridedb가 실패했습니다.

"utils service list"는 이 서비스를 다운 상태로 표시합니다.
Cisco DB[NOTRUNNIG] 구성 요소가 실행되고 있지 않습니다.

로그

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function  
read archive backup failed code 1 errno 0  
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0  
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on  
cuc02. Ontape returned
```

솔루션

[Cisco TAC에](#) 문의하십시오. TAC에서 vmsserver 테이블 항목 및 루트에서 호스트 파일을 확인합니다.또한 구독자에서 overwriteDB를 실행하기 전에 A Cisco DB 서비스가 작동 중인지 확인하십시오.

문제/장애:시나리오 8

이 시나리오에서는 NTP 문제로 인해 장애가 발생합니다.

로그

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

솔루션

이 문제를 해결하려면 모든 NTP(Network Time Protocol) 문제를 수정하고 적절한 계층 값을 가진 NTP를 할당해야 합니다.Unity Connection의 경우 계층 1 또는 2 소스가 선호됩니다.

문제/장애:시나리오 9

이 시나리오에서는 권한 문제로 인해 서버가 원격 서버에 액세스할 수 없습니다.

로그

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
onstat' '-\''''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo
'Overwritedb failed.'
```

또는

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''''Permission denied
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno
0
Program over.
TERM environment variable not set.
```

솔루션

루트에서 비밀번호를 동기화하려면 [Cisco TAC](#)에 문의하십시오.

문제/장애:시나리오 10

이 시나리오에서는 서버에 DNS/도메인 이름 항목이 없거나 구독자 서버가 게시자 서버에 정의되지 않은 경우 오류가 발생합니다.

로그

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

솔루션

가입자 서버 IP 주소/호스트 이름 세부 정보가 System Settings(시스템 설정) > Cluster(클러스터) 페이지에서 제공되는지 확인합니다.

DNS 및 도메인 이름 정보가 구성된 경우 두 서버 모두에 대해 올바른지 확인합니다.

문제가 계속되면 [CISCO TAC에 문의하십시오](#).TAC은 루트에서 SQL 호스트 파일을 확인합니다.

문제/장애:시나리오 11

다음 오류로 인해 OverwriteDB가 실패합니다.

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do
```

not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwrittenb".Overwritedb failed.

솔루션

하나 또는 두 서버에서 **set password user security** 명령을 실행하여 보안 비밀번호를 업데이트합니다.

이 오류는 게시자의 **시스템 설정 > 클러스터** 페이지에 구독자의 IP 주소/호스트 이름을 입력하지 않은 경우에도 나타납니다.

문제가 계속 발생하면 [Cisco TAC에 문의하십시오](#).