

Unity Connection:'대체 연락처로 전송' 기능에 대한 제한 테이블 효과

목차

[소개](#)

[설계](#)

[제한 사항](#)

[CLI 쿼리](#)

[사용 가능한 제한 테이블을 가져오려면](#)

["기본 전송" 제한 테이블에 정의된 제한을 가져오려면](#)

[장거리 통화에 대해 구성된 모든 사용자 가져오기](#)

[장거리 통화에 대해 구성된 모든 통화 처리기를 가져오려면](#)

["대체 연락처 번호로 전송"이 구성된 모든 사용자를 가져오려면](#)

["대체 연락처 번호로 전송"이 구성된 모든 통화 처리기를 가져오려면](#)

소개

이 문서에서는 사용자/통화 처리기의 발신자 입력에서 "대체 연락처 번호로 전송" 옵션을 사용할 때 제한 테이블이 통화 전송에 어떻게 영향을 미치는지 설명합니다.이 기능은 단일 키가 숫자를 나타낼 수 있도록 단일 키 다이얼링이라고 합니다.

이 기능에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unity Connection](#) 문서의 [Managing Call Handlers in Cisco Unity Connection](#) 문서의 [Offering One-Key Dialing During Call Handler Greetings](#) 섹션을 참조하십시오.이 문서에서는 구성된 대체 연락처 번호의 데이터를 추출하기 위해 데이터베이스를 쿼리하는 방법에 대한 정보도 제공합니다.

설계

관리자는 Cisco Unity Connection Administration(Cisco Unity Connection 관리) 페이지를 통해 이 옵션을 활성화합니다. 관리자는 제한 테이블에 정의된 제한에 관계없이 임의의 숫자를 정의할 수 있습니다.

사용자는 TUI(Conversation in Telephone User Interface)를 통해 대체 내선 번호를 수정/비활성화할 수 있습니다. 사용자가 번호를 수정하면 사용자의 서비스 클래스(Class of Service)와 연결된 제한 테이블에서 차단된 패턴에 대해 선택됩니다.Blocked Number(차단된 번호)를 입력하면 번호가 차단되었음을 알리는 오류 프롬프트가 사용자에게 표시됩니다.

사용자가 이 기능에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unity Connection Phone 인터페이스 가이드](#)의 [사용 설명서](#)의 [대체 연락처 번호 관리 장](#)을 참조하십시오.

참고:

관리자는 Cisco Unity Connection Administration(Cisco Unity Connection 관리) 페이지를 통해 이 옵션을 활성화한 경우에만 TUI를 통해 대체 확장 옵션을 듣고 수정할 수 있습니다.

제한 사항

사용자가 번호를 정의한 후에는 실제 통화 호전환이 발생할 때 제한 테이블에 대해 확인하지 않습니다. 사용자가 번호를 정의한 경우에만 검사가 수행됩니다. 사용자가 정의한 번호를 차단하기 위해 제한 테이블을 수정해도 번호가 이미 정의되어 있으므로 통화가 계속 전송될 수 있습니다.

데이터베이스에서 사용자/통화 처리기에 대해 구성된 대체 연락처 번호를 가져올 수 있습니다.

CLI 쿼리

사용 가능한 제한 테이블을 가져오려면

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

"기본 전송" 제한 테이블에 정의된 제한을 가져오려면

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

제한 표에 대한 중요 참고 사항:

제한 테이블의 sequencenumber는 Cisco Unity Connection이 각 통화 패턴을 적용하는 순서를 지정합니다.

제한 테이블의 차단된 값은 다음을 나타냅니다.

- 0: 패턴과 일치하는 다이얼 문자열 사용 허용
- 1: 패턴과 일치하는 다이얼 문자열을 사용할 수 없습니다.

제한 테이블의 numberpattern은 허용하거나 제한할 수 있는 특정 숫자 또는 숫자 패턴(외부 및 장거리 액세스 코드 포함)을 제공합니다.

0부터 9까지의 숫자와 다음 특수 문자를 사용합니다.

- * 0 이상의 숫자와 일치
- ? 정확히 한 자릿수와 일치합니다. 각 ? 한 자릿수의 자리 표시자로 사용됩니다.
- # 전화기의 # 키에 해당합니다.

예를 들어 206으로 시작하지만 7자리 이상인 모든 전화 번호를 차단하려면 패턴에 9206?????*(그리고 "Blocked" == true)를 입력합니다.

미국 장거리 통화는 제한 테이블에 정의된 대로 차단됩니다.

장거리 통화에 대해 구성된 모든 사용자 가져오기

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

참고:

'91%'와 같이 91로 시작하는 모든 숫자를 의미합니다.

9011%와 같은 국제전화는 사용할 수 있습니다.

특정 번호를 확인하려면 '91%'와 같은 **acn.transfervnumber**를 **acn.transfervnumber**
=914084343219로 바꾸십시오.

터치키발신자 입력 옵션

참고: 이 예에서는 관리자가 사용자에게 대해 장거리 번호를 정의합니다. 앞에서 설명한 대로 관리자가 숫자를 정의할 때는 제한 테이블이 선택되지 않습니다.

장거리 통화에 대해 구성된 모든 통화 처리기를 가져오려면

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

"대체 연락처 번호로 전송"이 구성된 모든 사용자를 가져오려면

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212
```

참고:

이 예에서 1212는 사용자가 이를 대체 연락처 번호로 정의한 후 제한 테이블에서 차단되었습니다. 관리자가 914084343219를 정의했습니다. 따라서 두 번호 통화에 대해 제한 테이블에서 통화를 차단하더라도 통화가 전송됩니다.

모든 활성 대체 연락처 번호가 이 쿼리와 함께 표시됩니다.

"대체 연락처 번호로 전송"이 구성된 모든 통화 처리기를 가져오려면

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transferringnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transferringnumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226
```