

Outlook에 SpeechView 설명을 어떻게 전달합니까?

목차

[소개](#)

[Outlook에 SpeechView 설명을 제공하는 방법은 무엇입니까?](#)

[디바이스 알림 구성](#)

[단일 받은 편지함 구성](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Microsoft Outlook에 Cisco SpeechView 설명을 표시하는 두 가지 방법에 대해 설명합니다. Cisco Unity Connection과 함께 구매할 수 있는 기능인 SpeechView를 사용하면 음성 메시지를 텍스트로 변환할 수 있습니다. SpeechView의 두 가지 서비스 수준은 다음과 같습니다.

- SpeechView Standard - 사람의 개입 없이 완전히 자동화된 서비스입니다.
- SpeechView Professional - 매우 높은 신속 정확성을 갖춘 인간 지원 서비스입니다.

Outlook에 SpeechView 설명을 제공하는 방법은 무엇입니까?

디바이스 알림 구성

다음 절차에서는 사용자에게 대한 디바이스 알림을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

1. SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 알림 디바이스의 Enabled(활성화됨) 확인란을 선택합니다.
2. '음성 메시지의 기록 전송' 섹션에서 음성 메시지 확인란을 선택합니다.
3. 'SMTP Settings(SMTP 설정)' 아래의 To 텍스트 필드에 수신자의 이메일 주소를 입력합니다.

Notification Device

Enabled

Display Name*

Delay before the First Notification Attempt minutes

Repeat Notification if there are Still New Messages

Notification Repeat Interval minutes

Notify Me Of

Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	

Send Transcriptions of Voice Messages

Voice Messages Urgent Only

SMTP Settings

To**

From

Message Header

Message Text

참고: '음성 메시지의 전송 전송' 옵션을 사용하려면 사용자에게 할당된 서비스 클래스에 '음성 메시지의 전송(SpeechView)' 옵션을 선택해야 합니다.

다음 절차에서는 디바이스 알림을 Unity Connection과 동기화하는 방법에 대해 설명합니다.

1. Unity Connection Administration으로 이동합니다.
2. Users(사용자) > 변경할 사용자 > Edit(편집) > Notification Devices(알림 디바이스)로 이동합니다.

참고: 이 컨피그레이션은 새 음성 메일 메시지에 대한 알림을 보낸 다음, 전송이 완료되면 알림을 업데이트합니다. 음성 메일 .wav 파일의 복사본은 포함되지 않습니다.

자세한 내용은 [Cisco Unity Connection 릴리스 9.x용 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서](#)의 [SMTP 호환 알림 디바이스](#) 섹션을 참조하십시오.

단일 받은 편지함 구성

사용자에 대해 단일 받은 편지함을 구성하고 메시지를 Exchange 서버에 동기화할 수 있습니다.

- Exchange 2010 또는 2007에서는 Exchange 웹 서비스를 사용합니다.
- Exchange 2003은 WebDav를 사용합니다.

기록 프로세스가 완료되면 Outlook 메시지가 업데이트되어 기록이 포함됩니다.

참고: Outlook에서 음성 메시지가 표시되는 시간과 메시지가 녹음으로 업데이트되는 시간 사

이에 지연이 발생할 수 있습니다. 이는 정상적인 동작입니다.

자세한 내용은 [Unified Messaging Guide for Cisco Unity Connection Release 9.x](#)의 [Configuring Cisco Unity Connection 9x and Microsoft Exchange for Unified Messaging](#) 섹션을 참조하십시오.

관련 정보

- [Microsoft Exchange와의 Unity 연결을 위한 SpeechView 구성 예](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)