

Unity Connection 단일 받은 편지함 MWI 문제

목차

[소개](#)

[문제 해결](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection에서 단일 받은 편지함 기능의 문제를 설명합니다. 단일 받은 편지함 기능을 사용하면 메시지를 Microsoft Exchange에 동기화한 다음 메시지가 읽기 또는 삭제로 표시될 때 Exchange에서 알림을 받을 수 있습니다. Exchange에서 이 알림을 받으면 Unity Connection에서 메시지의 로컬 복사본 상태를 변경합니다. Exchange에서 알림이 수신되지 않는 문제가 있는 경우, 따라서 메시지의 MWI(Message Waiting Indicator) 및 Unity Connection의 로컬 복사본이 적절한 상태가 아닌 경우가 있습니다.

문제 해결

이 문제를 해결하려면 Outlook에서 메시지가 읽기 또는 삭제로 표시될 때 생성된 경고 또는 오류 메시지를 Exchange CAS(Client Access Server)의 응용 프로그램 로그에서 확인하십시오. 일반적으로 이러한 경고는 MExchange Web Services에서 제공됩니다. 다음과 같은 경고 예가 표시됩니다.

Log Name: Application
Source: MExchange Web Services
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6
Task Category: Core

Level: Warning
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: Labtest.cisco.com

Description:

Unable to send a notification for subscription
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAGUx5NOPjRQoqT+menP2j1.
(Send attempts: 3)

또한 Unity Connection에 알림을 전송하는지 확인하기 위해 Exchange CAS에서 네트워크 캡처를 사용하는 것이 좋습니다.

캡처에서 TCP 포트 7080에 트래픽이 있는지 확인합니다. Unity Connection이 메시지 상태 변경 알림을 전송하도록 Exchange에 요청하는 포트입니다.

캡처를 수신하는 경우 'tcp.port==7080'으로 필터링할 수 있습니다. 필터를 적용한 다음 트래픽이 표시되지 않으면 Exchange에서 해당 포트의 와이어에 트래픽을 적용하지 않았습니다.

예시 경고와 유사한 것이 표시되고 네트워크 캡처에서 7080 트래픽도 표시되지 않으면 CAS 서버

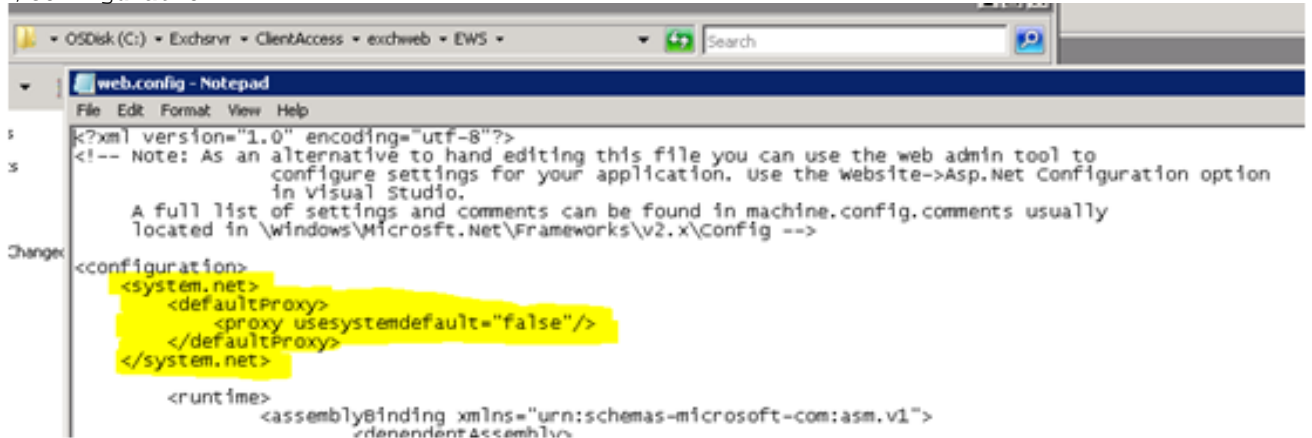
의 프록시 설정이 문제의 원인일 수 있습니다. 대신 http://<알 수 없는 IP 주소>:80에 대해 설정된 프록시 설정으로 트래픽을 라우팅할 수 있습니다.

솔루션

문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. CAS 서버의 프록시 설정을 확인합니다. 프록시 설정은 대부분 그룹 정책을 통해 적용되며 이 레지스트리에 위치합니다. HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Proxy Server을 참조하십시오.
2. 문제를 테스트하려면 EWS(Exchange Web Services) web.config에서 기본 프록시를 사용하지 않도록 설정합니다. 가능한 경로: C:\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS

```
<configuration>  
  <system.Net>  
    <defaultProxy>  
      <proxy usesystemdefault="false"/>  
    </defaultProxy>  
  </system.Net>  
</configuration>
```



3. 알림이 Exchange에서 나가고 Unity Connection에 도달하는지 테스트하십시오.
4. 이 방법으로 문제가 해결되지 않으면 TAC(Technical Assistance Center)에 연락하여 자세한 지침을 확인하십시오.