

Unity Connection 음성 인식 리소스 문제

목차

[소개](#)

[문제](#)

[문제 해결](#)

[마이크로 추적](#)

[매크로 추적](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection의 Speech Connection 기능에 대한 음성 인식 문제 및 모든 문제 해결 상황에서 활성화되어야 하는 추적에 대해 설명합니다.

문제

음성 연결 기능은 디렉터리 처리기를 음성으로 사용하도록 허용하는 데 사용되므로 디렉터리 처리기에 전화를 걸 때 다음과 같은 메시지가 표시됩니다. **누구에게 연락하시겠습니까?**

그러나 Unity Connection에서 음성 연결 기능(음성 지원 디렉터리 처리기)을 구성한 경우 문제가 발생하는 경우도 있습니다. 예를 들어, 디렉터리 처리기에 전화를 걸면 다음과 유사한 무음 소리를 듣거나 유사 시 대기 메시지를 받습니다. **음성 인식 리소스가 부족합니다. 이 통화 중에 표준 터치톤을 사용해야 합니다.**

문제 해결

음성 인식 문제를 해결하려면 이 섹션에 설명된 추적을 활성화하는 것이 좋습니다.

참고: 이 섹션의 정보는 [Cisco Unity Connection Release 8.x 트러블슈팅 가이드](#)에서 참조됩니다.

마이크로 추적

이 섹션에는 활성화해야 할 마이크로 추적이 나열됩니다.

- CDE(Conversation Development Environment) 추적을 활성화합니다.

10 상태 시스템 추적22 음성 인식 문법

- 미디어에 대해 **25 ASR 및 MRCP** 추적을 활성화합니다. 입력/출력(MiulO).
- 다음 가입자 대화(ConvSub) 추적을 사용하도록 설정합니다.

03 명명된 속성 액세스05 통화 진행

- 구문 서버에 대한 10 음성 인식 추적을 활성화합니다.

매크로 추적

매크로 추적을 활성화하고 수집하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 음성 사용자 인터페이스 및 음성 인식 추적을 활성화합니다.
2. 문제를 재현합니다.
3. 다음 추적 및 로그를 수집합니다.

연결 대화 추적 연결 대화 관리자 로그 연결 음성 인식기 로그

이전 단계를 완료한 후 diag_CuCsMgr(Connection Conversation Manager 로그)을 검토하고 다음을 검색합니다.

Overriding ASR server - Address:

다음과 비슷한 라인을 찾을 수 있습니다.

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900

Name: media/speechrecognizer

두 번째 줄은 ASR(Automatic Speech Recognition) 서버가 169.254.1.102의 IP 주소를 가리킵니다. 이 경우 IP 주소가 없으므로 음성 인식이 작동하지 않습니다.

솔루션

이 문제를 해결하려면 Cisco TAC(Technical Assistance Center) 케이스를 열어야 합니다. 이 문제를 해결하려면 TAC에서 루트 세션에서 이 명령을 실행해야 할 수 있습니다. 이 명령은 관리 프롬프트에서 실행할 수 있습니다.

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress=  
'CUC IP>" where port=4900
```

또는 루트에서 명령을 실행할 수 있습니다.

```
update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress ="<CUC IP>" where port=4900;
```

이 작업이 완료되면 대화 관리자 및 믹서 서비스를 다시 시작합니다.

관련 정보

- [Cisco Unity Connection 8.x에서 음성 인식 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)