

# Unity Connection과 Exchange 간에 동기화되지 않은 메시지

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[문제 해결](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 사용자가 Cisco Unity Connection과 Microsoft Exchange 2010 간에 동기화된 메시지를 받지 못할 수 있는 문제에 대해 설명합니다. 이 문제는 새 설정으로 인해 발생하거나 기존 설정에 방해가 될 수 있습니다. Exchange 2010 SP2(서비스 팩 2) RU4(롤업 4)에서 최근에 변경된 내용이 원인일 수 있습니다.

## 문제

동기화 문제는 일반적으로 받은 편지함에 항목이 많은 사용자에게는 발생하지만 다른 사서함 크기도 발생할 수 있습니다. Microsoft Exchange 2010 SP2 RU4에서 제한 제한을 적용하는 방식이 변경되었습니다.

Cisco 문서 상태:

"Exchange 2010 SP2 RU4 이전에는 통화 계정(Case Service Account)에 대해 제한 제한이 계산되었습니다. Exchange 2010 SP2 RU4부터 이 제한이 변경되었습니다. 이제 요금은 통화 계정 대신 대상 사서함에 대해 계산됩니다."

## 문제 해결

이 절차에서는 문제를 조사하고 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

1. Unified Messaging Accounts(통합 메시징 계정)에서 사용자의 Test(테스트) 버튼을 누릅니다.  
.Users(사용자) > '사용자 선택' > edit(편집) > Unified Messaging Accounts(통합 메시징 어카운트) > '서비스를 선택하십시오.'
2. Cisco Unity Connection Serviceability(Cisco Unity Connection 서비스 가용성) 웹 페이지로 이동하여 Trace(추적) > Micro Trace(마이크로 추적)로 이동하여 다음 마이크로 추적을 활성화합니다.

CsMBXSync: 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23  
CsEWS: 10,11,12,13

3. 사용자에게 테스트 메시지를 남깁니다.Unity Connection이 EWS(Exchange Web Service)와 동기화되도록 하려면 메시지가 전화기에 남아 있을 때까지 기다린 후 3분 정도 더 기다립니다.
4. 이러한 두 개의 추적을 수집하려면 사용자 Real-Time Monitoring Tool을 사용합니다.테스트 기간 동안의 모든 추적을 얻을 수 있도록 시간 프레임을 10분으로 설정합니다.다운로드 위치를 데스크톱으로 설정하고 'the Unity Connection server:' 폴더를 찾습니다.

Connection Mailbox Sync  
Connection Tomcat

**참고:**연결 사서함 동기화 추적은 가장 유용한 추적입니다.여러 사서함 동기화 추적이 생성된 경우 Notepad++를 사용하여 모든 추적을 한 번에 검색합니다.

5. 추적을 검색합니다.일반적으로 회사 이메일 주소로 사용자를 찾을 수 있습니다.

```
12:38:48.095 |13196,,CsMbxSync,20,Created Service Entry Handler with
retry count 1 for Srvc Entry Data&colon; (Cnx Mbx Id: Cnx Mbx Id: (Mbx Uid:
{11f4a1b5-7758-434a-b66e-f84889b923f2}, Inbox Folder Uid:
{6d08496c-9f8c-4cb4-a828-a38a3d9b7d97}, Mail Store: UnityMbxDb1, Inbox
Folder Name: inbox), Srvc Data&colon; External Srvc Data&colon;
(Ext Srvc Oid: {85ee84a7-0bb6-457f-8cce-2fbf2fae5ad7}, Display Name: UM
Sevices 1, Auth Scheme: 2, Is Enabled: 1, Srvc Supports Sync: 1 , Exch Do
Auto Discover: 0, Exch Do Auto Discover 2003: 0, Security Transport Type:
1, Server: 192.168.5.5, Service Account: Test, Service Password: XXXXXXXXXX,
Service
Type: 4, Exch Service Type: 1, Trust Cert Dir:
/usr/local/platform/.security/tomcat/trust-certs/, Ldap Security Transport
Type: 0, Ldap Validate Server Certificate: 0, Validate Server Certificate:
0, Notification Type: 0, Is Impersontaion Enabled: 1, Proxy Ip Address: ),
Mbx Data&colon; Mbx Data&colon;
(Email Addr: user@mylab.com, Subscriber Oid:
{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}, Sync Enabled: 1, SESM Oid:
{ac8b5b58-766b-4ccf-b444-525606562f18}, DTMFAccess ID: 111))
```

키 정보는 이 예에서 {019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}인 가입자 Oid입니다.이 Oid가 포함된 모든 행은 이 사용자를 나타냅니다.이제 가입자 Oid에서 검색하는 경우 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

6. 'ErrorServerBusy'와 같은 코드를 검색합니다. 다음은 검색의 출력 예입니다.

```
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - MessageText = The server cannot service this
request right now. Try again later.
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,startElement>>> 0:0 - ResponseCode =
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - ResponseCode = ErrorServerBusy
```

이 출력은 Exchange Server의 현재 EWS 정책에 따라 EWS가 요청 시간을 초과했음을 나타냅니다.

## 솔루션

이 문제를 해결하려면 업데이트된 다음 문서를 기반으로 EWS 정책을 조정하십시오.[통합 메시징을 위한 Cisco Unity Connection 9x 및 Microsoft Exchange 구성: Cisco Unity Connection\(Exchange 2010 SP2 RU4 이상\)용 통합 메시징 서비스 계정에 대한 EWS 제한을 제거하는 중입니다.](#)

이 절차에서는 무제한 EWS 연결을 사용하여 새 EWS 정책을 만드는 방법에 대해 설명합니다. 새 정책을 사용하면 ErrorServerBusy 문제를 경험한 사용자가 올바르게 작업할 수 있습니다.

1. Exchange 관리 셸이 설치된 서버에 로그인합니다. Enterprise Admins 그룹의 구성원인 계정 또는 구성 컨테이너의 Exchange 개체에 대한 권한을 부여할 권한이 있는 계정을 사용하십시오.
2. 무제한 EWS 연결을 사용하여 새 정책을 만듭니다.

```
New-ThrottlingPolicy -Name ""  
-EWSMaxConcurrency $null -EWSMaxSubscriptions $null -EWSPercentTimeInCAS  
$null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSFindCountLimit $null  
-EWSPercentTimeinAD $null
```

여기서 *ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy*는 만들려는 정책의 이름입니다.

3. 모든 통합 메시징 사용자 사서함에 새 정책을 적용합니다. 각 사용자 사서함에 대해 다음 명령을 실행합니다.

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" -ThrottlingPolicy  
"<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>"
```

위치: *ConnectionUnifiedMessagingusermailbox*는 사용자 사서함의 이름입니다.  
*연결통합 메시징 서비스정책*는 2단계에서 생성한 정책의 이름입니다.

4. 사서함에서 새 정책을 사용하는지 확인합니다.

```
Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" | findstr "ThrottlingPolicy"
```

5. CAS(Channel Associated Signaling) 역할이 있는 각 Exchange 2010 서버에서 Microsoft Exchange RPC(Remote Procedure Call) 클라이언트 액세스 서비스를 다시 시작합니다.