

CUCM과의 통합을 위한 CUSM 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[CUCM 구성](#)

[CUSM 구성](#)

[CUCM을 CUSM과 통합](#)

[SRST 게이트웨이/CME 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)과의 통합을 위해 Cisco SRST(Unified Survivable Remote Site Telephony) Manager를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CME(Call Manager Express)
- CUCM
- CUSM
- SRST

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- OVA(Open Virtualization Application) 템플릿에서 설치된 CUSM
- CUCM 버전 8.6 이상
- CME 버전 8.6 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

CUSM은 Cisco E-SRST(Enhanced Survivable Remote Site Telephony) 솔루션의 일부로 작동합니다.

SRST 및 E-SRST 솔루션은 중앙 사이트와 지사 사이트 간의 통신을 차단하는 임시 WAN 중단 시 원격 지사 사이트에서 전화 기능을 제공합니다.

구성

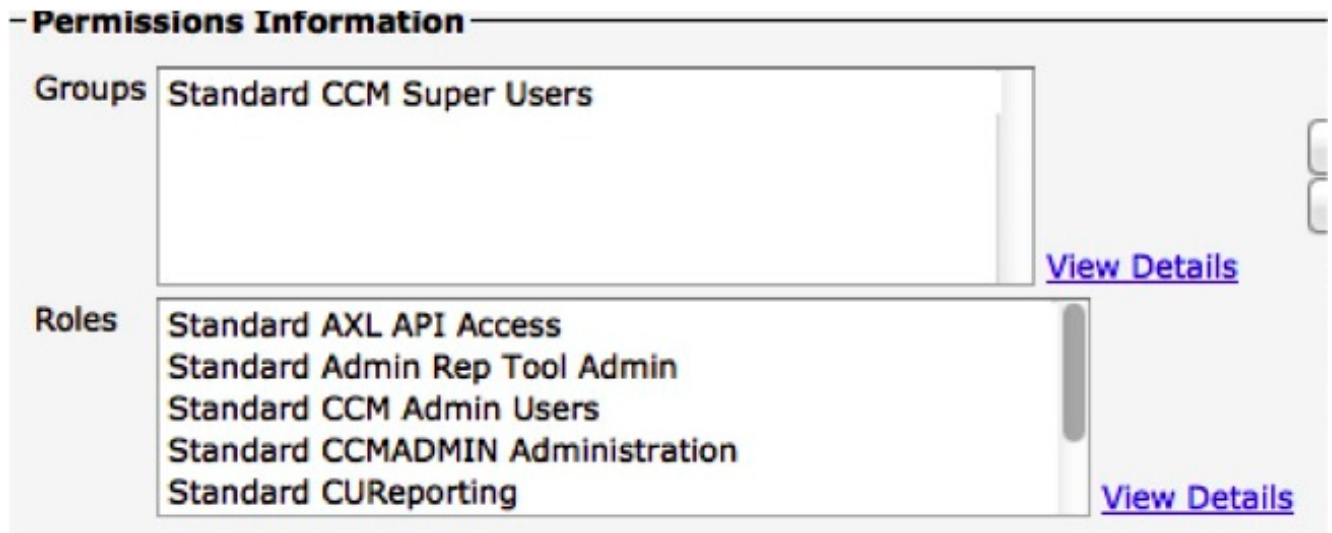
이 섹션에서는 CUCM과의 통합을 위해 CUSM 및 관련 구성 요소를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

참고: 이 [섹션](#)에 사용된 명령에 대한 자세한 내용을 보려면 [Command Lookup Tool\(등록된 고객만 해당\)](#)을 사용합니다.

CUCM 구성

CUSM과의 통합을 위해 CUCM을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. CUCM에 로그인합니다.
2. 애플리케이션 사용자를 생성하고 **표준 AXL API 액세스** 역할을 할당합니다.



3. CUCM이 FQDN(Fully Qualified Domain Name)(예: CCMpub.cisco.com)을 통해 정의되는지 확인하려면 `show network eth0` 명령을 입력합니다. CUCM 서버는 FQDN을 통해 정의되어야 합니다.
4. CUCM이 가리키는 DNS(Domain Name System) 서버에 CUCM 호스트 이름 또는 IP 주소에 대해 구성된 정방향 및 역방향 조회가 모두 있는지 확인합니다. 그렇지 않으면 CUSM과의 통합이 실패합니다.
5. CUSM이 디바이스 풀에 연결된 SRST 참조를 검색하고 사이트를 적절하게 프로비저닝할 수 있도록 CUCM에서 디바이스 풀을 구성합니다.

CUSM 구성

CUSM을 구성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. CUSM 설정 마법사로 이동하여 글로벌 SRST 관리자 설정을 정의합니다.

음성 메일 파일럿 설정 기본 설정을 정의하고 다음을 클릭합니다.

TLS(Transport Layer Security)를 통해 SRST Manager와 브랜치 사이트 라우터를 통합할지 여부를 선택한 다음 **Finish(마침)**를 클릭합니다.
2. System(시스템) > Domain Name System Settings(도메인 이름 시스템 설정)로 이동합니다.
3. DNS 서버를 추가합니다. **참고:** DNS 서버에 CUCM 호스트 이름 또는 IP 주소에 대한 전달 및 역방향 항목이 있는지 확인합니다.
4. SRST 관리자의 호스트 이름 및 도메인을 추가합니다.
5. Apply를 클릭합니다.



6. NTP(Network Time Protocol) 설정을 구성합니다.참고:이 단계는 통합 후 변경할 수 있으므로 선택 사항입니다.
7. 신뢰할 수 있는 TLS(Transport Layer Security) 인증서를 클릭합니다.
8. AXL(Administrative XML Layer)을 통해 두 인증서를 성공적으로 통합하려면 CUCM에서 tomcat.pem 또는 tomcat.der 인증서를 CUSM으로 복사합니다. TLS 인증서는 CUCM에서 직접 복사하여 붙여넣을 수도 있고, CUCM에서 파일을 다운로드하여 수동으로 CUSM에 업로드 할 수도 있습니다.참고:인증서를 복사/붙여넣으려면 tomcat.pem 인증서를 사용합니다.인증서를 수동으로 업로드하도록 선택한 경우 tomcat.der 인증서를 사용합니다.
9. 인증서에 올바른 CN(Common Name)이 있는지 확인합니다.호스트 이름과 도메인 이름을 포함해야 합니다.

/3

number: 127809005064370013863405886106352779711

Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN

validity: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013

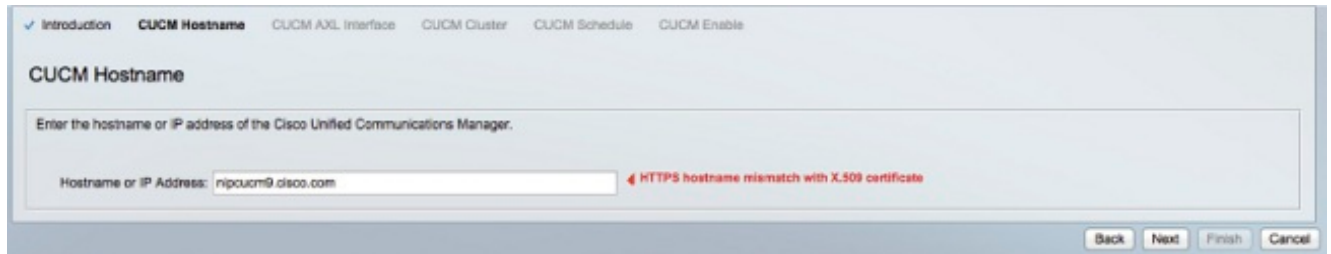
Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)

serial:

0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d9162701
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc0
0af5ab9ed0203010001

CN이 호스트 이름 및 도메인 이름을 반영하지 않을 경우 다음 오류가 발생할 수 있습니다.



CUCM을 CUSM과 통합

CUCM을 CUSM과 통합하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. CUSM에서 Configure(구성)를 클릭하고 **Central Call Agents(중앙 통화 에이전트)**를 선택합니다.
2. CUCM 서버의 호스트 이름/IP 주소를 입력합니다.
3. CUCM에서 생성한 애플리케이션 사용자의 사용자 이름과 비밀번호를 입력합니다.
4. CUCM 클러스터 정보를 입력합니다. **참고:**이 시점에는 *Publisher* 및 *Subscriber* 서버를 추가하는 옵션도 있습니다.
5. 컨피그레이션 변경 또는 업데이트에 대해 AXL을 통해 CUCM을 폴링하는 CUSM에 따라 스케줄을 구성합니다.
6. CUCM을 활성화합니다.

참고:게시자 및 구독자 서버를 추가할 수 있지만 CUSM은 두 서버와 keep-alive를 교환하지 않습니다. SRST 참조를 강제로 검색하려고 하거나 CUSM에 구성된 시간 스케줄이 CUCM에 연결하도록 요구하는 경우에만 서버에 연결을 시도합니다.

SRST 게이트웨이/CME 구성

CUSM은 다음과 같이 사이트를 프로비저닝할 수 있습니다.

- E-SRST
- SRST 전용(call-manager-fallback)
- 사용자가 구성하는 사용자 지정 템플릿

SRST 게이트웨이/CME를 구성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 서버(IP HTTP 서버)로 작동하도록 HTTP용 게이트웨이를 활성화합니다.
2. 텔넷 또는 SSH(Secure Shell)를 구성합니다.

참고:게이트웨이와 CUSM 간에 TLS를 사용하는 경우 SSH를 구성해야 합니다.

CUSM은 사이트(SRST 전용, E-SRST 또는 사용자 지정 템플릿 기반)에 대한 프로비저닝 선택에 따라 나머지 구성을 완료합니다.

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.