

UCS M6 하드웨어의 CUCM에 대한 CPU 오류 메시지 고려

목차

[소개](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager) 12.5에서 관찰되는 특정 CPU/프로세서 오류 메시지에 대해 설명합니다.

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUCM
- UCS

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUCM 12.5 및 UCS(Unified Computing System) M6를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

CUCM 버전 12.5의 VM(Virtual Machine)이 Intel IceLake CPU 모델(Xeon 43xx/53xx/63xx/83xx)이 포함된 UCS M6 세대 하드웨어에서 실행되는 경우, 서비스 가용성 인터페이스에서 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

AMD Milan CPU 모델이 있는 UCS M6 하드웨어에서도 비슷한 경고가 표시됩니다(3세대 EPYC 7xx3).

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

CUCM 12.5 플랫폼 스택을 활용하는 다른 애플리케이션에서도 유사한 경고가 표시됩니다.

솔루션

이는 알려진 정상적인 오류 메시지이며 안전하게 무시할 수 있습니다.

커널 레이어 오류 메시지입니다. 이는 CUCM 12.5가 CentOS7 배포에서 내부 OS의 커널을 추출하기 때문에 발생합니다.

CentOS7이 출시되었을 당시 M6 서버의 최신 CPU 모델은 아직 해당 커뮤니티에서 테스트할 수 없었습니다.

이 오류 메시지를 비활성화할 방법이 없습니다.

호환성, 최소 하드웨어 사양 및 VM 배치에 대한 애플리케이션 규칙을 준수하는 경우 다음 CPU를 사용하는 UCS M6가 완벽하게 지원됩니다.

[CPU 요건 - Cisco Collaboration Infrastructure 요건](#) 및 [Cisco Collaboration Virtualization](#)

TAC(Technical Assistance Center)는 이 오류가 발생하는 경우 지원을 거부하지 않습니다. 동일한 문구가 포함된 여러 TAC SR 및 에스컬레이션 케이스가 있습니다.

관련 정보

- [Cisco Unified Communications Manager 관리 설명서, 릴리스 12.5\(1\)SU1](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.