# IM&P 서버에서 중복된 사용자 알림 문제 해결

## 목차

[소개](#)
[사전 요구 사항](#)
[요구 사항](#)
[사용되는 구성 요소](#)
[배경 정보](#)
[문제 해결](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco IM&P(IM and Presence) 노드에서 중복된 사용자 경고가 표시될 때 수행할 예제와 절차에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco IM&P(IM and Presence Service) 서버

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

중복 사용자 알림은 일반적으로 다음과 같이 표시됩니다.

```
Monitoring Automation Additional comments•05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message
key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9
Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component:
Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message:
LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID:
51111 (DuplicateUserid) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At
Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound
events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 :
62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC_ReplWatcher-1-DuplicateUserid:
%[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence
Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID
```

```
value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May
21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert
```

> **참고**: Cisco IM&P Configuration Guide에서는 중복된 사용자를 식별하기 위한 단일 방법만 언급합니다. 그러나 **utils users validate all**(**모든** 사용자 검증) 명령에서 정보를 표시하지 않거나 빈 출력을 표시하는 경우가 있습니다.

# 문제 해결

이러한 시나리오의 경우 다음 절차를 수행하는 것이 좋습니다.

1단계. IM&P의 Administration(관리) 웹 페이지(GUI)에 로그인하고 **System(시스템)** Troubleshooter(문제 해결사) 탭으로 이동합니다.

2단계. 중복된 사용자 항목이 있을 경우, 앞서 언급한 사용자의 사용자 ID를 확인할 수 있습니다.

3단계. 해당 사용자 ID를 기록하고 IM&P의 CLI(Command Line Interface)로 돌아갑니다

4단계. 다음 명령을 실행합니다.

**enduser.userid='_user_*ID*'인 경우 enduser에서 sql select * 실행**

시스템은 특정 사용자에 대해 찾을 수 있는 모든 항목을 인쇄합니다(이 예에서 사용자 ID는 "user**92**"임).

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status
fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid
auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile
enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity
==================================== ======= =========== ============ ==================
================== ================== ================== ======
==================================== ================
============================================================== ============= =================
====================== ================ =============== ============= ============
================== ======== =========== ============ ========== ========== ===========
================= ====================== ========== =====================
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92  11412       1            user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1      b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6 NULL             aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1
0                 sip:user92@ciscolab.com NULL              NULL            NULL          user92
user92@ciscolab.com 0        2020-05-06                                                NULL
t                     t
3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92  35283       1            user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1                  NULL   NULL
NULL             d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100
1                 NULL                    NULL              2802                          user92
user92@ciscolab.com 0        2020-07-23                                                NULL
f                     f
```

이 경우 해당 특정 사용자에 대한 두 개의 항목이 표시됩니다.

이러한 요소를 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1단계. 다음 명령을 실행합니다.

**enduser.userid='user_*ID*'인 경우 enduser에서 sql *delete* 실행**

2단계. CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지 > **User Management(사용자 관리) > End User(최종 사용자) >** Select the duplicated user and bounce (uncheck and re-check) the user's **Home Node Cluster(**중복된 사용자를 선택하고(선택 취소 후 재선택) 확인란으로 이동하여 동일한 사용자에 대해 단일 항목을 생성합니다

3단계. 마지막으로 이 질의를 실행하여 해당 사용자에 대한 단일 항목만 표시되는지 확인합니다.

**enduser.userid='your user ID'인 경우 enduser에서 sql select * 실행**

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status
fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid
auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile
enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity
==================================== ======= =========== ============ ==================
================== ================== ================== ======
==================================== ================
============================================================== ============= ================
====================== ================ =============== ============= ============
================== ======== =========== ============ ========== ========== ===========
================= ====================== ========== ====================
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92  11412       1            user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1      b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6 NULL             aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1
0                 sip:user92@ciscolab.com NULL              NULL            NULL          user92
user92@ciscolab.com 0        2020-05-06                                                  NULL
t                     t
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.