

# IM&P 클러스터 노드 버전 10.0 이상 다시 설치

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[고려 사항](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco IM&P(Unified Instant Messaging and Presence) 게시자 및 가입자 노드를 복원하는 데 필요한 경우 사용할 수 있는 옵션에 대해 설명합니다.

DRS(Disaster Recovery System) 백업 또는 연락처 목록 백업이 있는 경우 전체 클러스터를 복원할 필요 없이 IM&P 노드를 다시 작성할 수 있습니다.

기고자: Pradeep K Vaka, Feng Gao 및 Miguel Castillo, Cisco TAC 엔지니어

## 문제

재빌드 후 IM&P 게시자 및 가입자를 복원해야 하는 경우 전체 CUCM(Cisco Unified Communications Manager) 및 IM&P 클러스터를 복원하지 않아도 되는 단계가 있습니다.

그렇지 않으면 알려진 Cisco 버그 ID CSCuo02154로 인해 Cisco Sync Agent 서비스가 시작되지 [않습니다](#).

이 솔루션은 Cisco Sync Agent 서비스가 시작되지 않는 알려진 문제를 방지하는 데 필요한 단계를 간략하게 설명합니다.

## 솔루션

**참고:** 클러스터의 DRS 백업과 IM&P 서버에서 내보낸 연락처 목록의 복사본을 별도로 유지하는 것이 좋습니다.

옵션 1. 연락처 목록 백업이 없거나 DRS 백업을 복원해야 하는 경우 IM&P 시스템 버전에 따라 다음 방법을 따릅니다.

a) IM&P 버전이 10.5.2.22900 이상인 경우:

- CUCM(**System > Server**) 페이지에서 IM&P 서버 항목을 삭제하지 마십시오.
- IM&P 게시자 및 가입자 노드를 다시 빌드합니다.
- IM&P 노드의 DRS 백업만 복원합니다.

b) IM&P 버전이 10.5.2.22900 이전인 경우, Cisco 버그 ID CSCuo02154에 대한 수정 사항이 포함되지 [않습니다](#).

1. CUCM(System > Server) 페이지에서 IM&P 서버 항목을 삭제하지 마십시오.
2. Cisco 버그 ID CSCuo02154에 대한 CUCM의 해결 방법을 수행하려면 TAC 서비스 요청을 [열](#)  
[니다](#).
3. IM&P 게시자 및 가입자 노드를 다시 빌드합니다.
4. IM&P 노드의 DRS 백업만 복원합니다.

옵션 2. 연락처 목록 백업이 있고 복원할 적절한 DRS 백업이 없는 경우 다음 단계를 수행합니다.

1. CUCM(System > Server) 페이지에서 IM&P 서버 항목을 삭제합니다.
2. CUCM(System > Server) 페이지에서 IM&P 서버 항목을 다시 추가합니다.
3. IM&P 게시자 및 가입자 노드를 다시 빌드합니다.
4. 서비스 활성화, 프레즌스 게이트웨이 추가 등의 기본 통합 단계를 수행합니다.
5. 연락처 목록을 가져옵니다.

**주의:** CUCM System > Server 페이지에서 CUCM IM and Presence 서버 항목을 제거한 다음 IM&P 노드를 새로 설치할 경우 전체 클러스터(모든 CUCM 및 IM&P 노드)의 DRS 백업을 복원해야 합니다. 새로 설치한 후에만 IM&P 노드를 복원할 경우 데이터베이스 기본 키가 CUCM에서 일치하지 않고 IM&P 프로세서 노드 테이블 및 Cisco Sync Agent 서비스가 시작되지 않습니다.

## 고려 사항

- 연락처 목록은 IM&P 관리 페이지에서 내보내야 하므로 DRS 백업으로 백업되지 않습니다. IM&P 서버를 다시 설치하면 연락처 목록을 검색할 수 없습니다. Bulk Administration(일괄 관리) > Contact List(연락처 목록) > Export(내보내기)로 이동하여 프레즌스 연락처 목록을 내보냅니다. Bulk Administration(일괄 관리) > Non-presence Contact List(프레즌스 없는 연락처 목록) > Export(내보내기)로 이동하여 Non-presence Contact 목록을 내보냅니다.
- IM&P 게시자를 IM&P 가입자 노드에서 백업할 수 없으며 IM&P 가입자를 IM&P 게시자로 승격할 수도 없습니다. 즉, IM&P 게시자가 실패할 경우 다시 작성해야 합니다.
- 한 노드만 다시 설치해야 하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.
- IM&P 게시자만 다시 설치합니다. 1단계.고가용성을 비활성화합니다. CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지 > System(시스템) > Presence Redundancy Groups(프레즌스 이중화 그룹) > Find(찾기) > Select the presence redundancy group(프레즌스 이중화 그룹 선택) > Uncheck the High Availability(고가용성) 확인란 선택 취소 > Save(저장)를 클릭합니다. 2단계. IM&P 가입자 노드를 끕니다. 3단계. IM&P 게시자를 다시 설치합니다(CUCM에서 서버 항목을 제거하지 않음). 4단계. IM&P 게시자를 다시 설치한 후 필요한 서비스를 활성화합니다. 5단계. IM&P 가입자 노드를 켜고 모든 서비스가 시작되었는지 확인합니다. 6단계. 데이터베이스 복제가 올바르게 구성되었는지 확인하려면 utils dbreplication status 명령을 실행하고, 몇 분 정도 기다렸다가 IM&P 게시자의 CLI에서 utils dbreplication runtimestate 명령을 실행합니다. 7단계. 명령에 Not Setup이 (-)으로 표시되면, 몇 시간 후에 IM&P 게시자의 CLI에서 utils dbreplication rebuild all 명령을 실행합니다.
- IM&P 가입자만 다시 설치합니다. 1단계.고가용성을 비활성화합니다. CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지 > System(시스템) > Presence Redundancy Groups(프레즌스 이중화 그룹) > Find(찾기) > Select the presence redundancy group(프레즌스 이중화 그룹 선택) > Uncheck the High Availability(고가용성) 확인란 선택 취소 > Save(저장)를 클릭합니다. 2단계. IM&P 가입자를 다시 설치합니다(CUCM에서 서버 항목을 제거하지 않음). 3단계. IM&P Subscriber를 다시 설치한 후 필요한 서비스를 활성화하고 모든 서비스가 정상적으로 실행

행되도록 합니다. 4단계. 데이터베이스 복제가 올바르게 구성되었는지 확인하려면 IM&P 게시자의 CLI에서 **utils dbreplication status** 명령을 실행합니다. **참고:** 다음 오류가 표시되는 경우: "주의: 현재 사용 가능한 활성 연결된 복제 서버가 없기 때문에 상태 명령을 실행할 수 없습니다." IM&P 게시자의 CLI에서 **utils dbreplication reset** 명령을 실행하고 잠시 후에 4단계로 진행하여 데이터베이스가 노드 간에 올바르게 복제되었는지 확인합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.