2021년 1월에 모니터링된 CUCM TFTP 서비스 문제 해결

목차

소개 <u>사전 요구 사항</u> 요구 사항 <u>사용되는 구성 요소</u> <u>문제</u> 증상</u> 해결 방법

소개

이 문서에서는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 버전 11.5.1 SU7 및 11.5.1 SU8에서 문제를 해결하기 위해 필요한 알려진 TFTP 서비스 코어의 문제에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)을 기반으로 합니다.

문제

서버가 00:00 2021을 클럭하면 CUCM TFTP 서비스가 모니터링됨

증상

RTMT for TFTP 서비스가 다운되면 알림이 수신되며, 아래의 단계는 문제를 식별하는 단계입니다.

Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC : %UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bldr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se

서버 CLI에서:

1. CUCM(TFTP) 서버에 로그인하고 utils core active list 명령을 실행합니다.출력에 여러 CTFTP

코어가 표시됩니다.

- 2. "utils core active analyze <core name>" 명령을 실행합니다.
- 3. 코어의 출력(역추적)은 아래와 일치해야 합니다.

#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile
(this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6

Cisco CUCM Syslog

Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File [/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp: SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB. ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bldr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBNotify SDI Initialization successful

CUCM Cisco TFTP SDL 로그

SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.

참고: DST 업데이트 후 TFTP 서비스가 다시 시작되며 설계가 적용되는 코어가 관찰되지 않습니다.

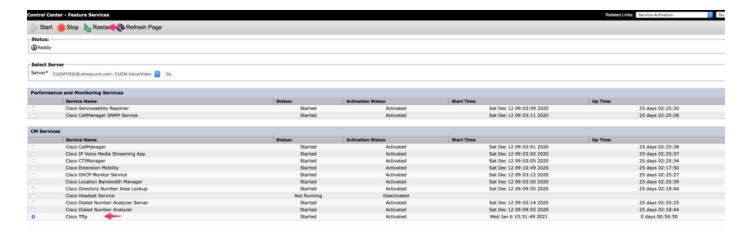
해결 방법

코어는 추적 파일에 내용을 쓰려고 할 때 발생합니다.따라서 TFTP 서비스를 시작할 수 있습니다. 다음은 단계입니다.

1단계. 추적 설정 또는 해제와 함께 "utils secure permitive"를 실행하여 허용 모드로 os를 설정합니다.

[admin:utils os secure permissive
OS security mode changed to Permissive
admin:

2단계. 서비스 용이성에서 TFTP 서비스를 다시 시작/시작합니다.



3단계. "utils secure enforce"를 사용하여 클러스터로 다시 이동합니다.

```
[admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:
```

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCvw94324로 문서화됩니다.

참고: Cisco 엔지니어링 팀에서 이 문제를 조사하는 중이므로 해결 방법은 일시적입니다.