

# 2021년 1월에 모니터링된 CUCM TFTP 서비스 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[증상](#)

[해결 방법](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 버전 11.5.1 SU7 및 11.5.1 SU8에서 문제를 해결하기 위해 필요한 알려진 TFTP 서비스 코어의 문제에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 조건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)을 기반으로 합니다.

## 문제

서버가 00:00 2021을 클릭하면 CUCM TFTP 서비스가 모니터링됨

## 증상

RTMT for TFTP 서비스가 다운되면 알림이 수신되며, 아래의 단계는 문제를 식별하는 단계입니다.

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :  
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service  
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bldr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub  
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-  
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

서버 CLI에서:

1. CUCM(TFTP) 서버에 로그인하고 `utils core active list` 명령을 실행합니다.출력에 여러 CTFTP

코어가 표시됩니다.

2. "utils core active analyze <core name>" 명령을 실행합니다.
3. 코어의 출력(역추적)은 아래와 일치해야 합니다.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile  
(this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in  
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()  
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

### Cisco CUCM Syslog

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19  
ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File  
[/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp:  
SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB.  
ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp:  
DBNotify SDI Initialization successful
```

### CUCM Cisco TFTP SDL 로그

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]  
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

**참고:** DST 업데이트 후 TFTP 서비스가 다시 시작되며 설계가 적용되는 코어가 관찰되지 않습니다.

## 해결 방법

코어는 추적 파일에 내용을 쓰려고 할 때 발생합니다.따라서 TFTP 서비스를 시작할 수 있습니다.

다음은 단계입니다.

1단계. 추적 설정 또는 해제와 함께 "utils secure permissive"를 실행하여 허용 모드로 os를 설정합니다.

```
admin:utils os secure permissive  
OS security mode changed to Permissive  
admin:█
```

2단계. 서비스 용이성에서 TFTP 서비스를 다시 시작/시작합니다.

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: Server\* CUCM115SUB.emecucm.com--CUCM Voice/Video Go

| Performance and Monitoring Services |         |                   |                          |                  |  |  |
|-------------------------------------|---------|-------------------|--------------------------|------------------|--|--|
| Service Name                        | Status  | Activation Status | Start Time               | Up Time          |  |  |
| Cisco Serviceability Reporter       | Started | Activated         | Sat Dec 12 09:03:09 2020 | 25 days 02:25:30 |  |  |
| Cisco CallManager SNMP Service      | Started | Activated         | Sat Dec 12 09:03:11 2020 | 25 days 02:25:28 |  |  |

  

| CM Services                         |             |                   |                          |                  |  |  |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|--------------------------|------------------|--|--|
| Service Name                        | Status      | Activation Status | Start Time               | Up Time          |  |  |
| Cisco CallManager                   | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:01 2020 | 25 days 02:25:38 |  |  |
| Cisco IP Voice Media Streaming App  | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:02 2020 | 25 days 02:25:37 |  |  |
| Cisco CTIManager                    | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:05 2020 | 25 days 02:25:34 |  |  |
| Cisco Extension Mobility            | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:10:49 2020 | 25 days 02:17:50 |  |  |
| Cisco DHCP Monitor Service          | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:12 2020 | 25 days 02:25:27 |  |  |
| Cisco Location Bandwidth Manager    | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:00 2020 | 25 days 02:25:39 |  |  |
| Cisco Directory Number Alias Lookup | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:09:55 2020 | 25 days 02:18:44 |  |  |
| Cisco Headset Service               | Not Running | Deactivated       |                          |                  |  |  |
| Cisco Dialed Number Analyzer Server | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:03:14 2020 | 25 days 02:25:25 |  |  |
| Cisco Dialed Number Analyzer        | Started     | Activated         | Sat Dec 12 09:09:55 2020 | 25 days 02:18:44 |  |  |
| Cisco Tftp                          | Started     | Activated         | Wed Jan 6 10:31:49 2021  | 0 days 00:56:50  |  |  |

3단계. "utils secure enforce"를 사용하여 클러스터로 다시 이동합니다.

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCvw94324로 [문서화됩니다.](#)

**참고:** Cisco 엔지니어링 팀에서 이 문제를 조사하는 중이므로 해결 방법은 일시적입니다.