

CUCM 11.5 이상에 대한 Phones Out Service Alarm 정의

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[CUCM 경고 정의](#)

소개

이 문서에서는 CUCM 11.5 이상에 대한 경고 정의 전체 목록에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Communications Manager(CM)
- CMS(Call Management System)
- Cisco CUCM(Unified Communications Manager)
- DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)
- 인터넷 프로토콜(IP)
- 운영 체제(OS)
- SCCP(Skinny Call Control Protocol)
- TCP(Transmission Control Protocol)
- VLAN(Virtual Local Area Network)
- VPN(Virtual Private Network)

CUCM 경고 정의

카탈로그 - 전화

Name - LastOutOfServiceInformation

설명 - 마지막 서비스 불능 이벤트와 관련된 정보

이유 코드:설명:

10 TCPtimedOut - Cisco Unified Communication Manager에 대한 TCP 연결에 시간 초과 오류가 발생했습니다.

12 TCPucmResetConnection - Cisco Unified Communication Manager가 TCP 연결을 재설정합니다.

13 TCPucmAbortedConnection - Cisco Unified Communication Manager가 TCP 연결을 중단했습니다.

니다.

14 TCPucmClosedConnection - Cisco Unified Communication Manager가 TCP 연결을 닫았습니다

15 SCCPKeepAliveFailure - SCCP KeepAlive 오류로 인해 장치가 연결을 닫았습니다.

16 TCPdeviceLostIPAddress - IP 주소가 손실되어 연결이 종료되었습니다. 이는 DHCP 리스가 만료되거나 IP 주소 중복이 감지되기 때문일 수 있습니다. DHCP 서버가 온라인 상태이고 DHCP 서버에서 중복이 보고되지 않았는지 확인

17 TCPDeviceRegistrationTimedOut - 등록 시간 제한으로 인해 디바이스가 TCP 연결을 닫았습니다.

18 TCPclosedConnectHighPriorityUcm - 우선순위가 높은 Cisco Unified CM에 다시 연결하기 위해 디바이스가 TCP 연결을 닫았습니다.

20 TCPclosedUserInitiatedReset - 사용자가 시작한 재설정으로 인해 디바이스에서 TCP 연결을 닫았습니다.

22 TCPclosedUcmInitiatedReset - Cisco Unified CM의 reset 명령으로 인해 디바이스에서 TCP 연결을 닫았습니다.

23 TCPclosedUcmInitiatedRestart - Cisco Unified CM의 restart 명령으로 인해 디바이스에서 TCP 연결을 닫았습니다.

24 TCPClosedRegistrationReject - Cisco Unified CM에서 등록 거부를 수신하여 디바이스가 TCP 연결을 닫았습니다.

25 등록성공 - 디바이스가 초기화되었으며 Cisco Unified CM에 대한 이전의 연결을 인식하지 못했습니다.

26 TCPclosedVlanChange - 디바이스가 새 음성 VLAN에서 IP를 재구성하여 TCP 연결을 종료했습니다.

27 Power Save Plus

30 전화 삭제(CUCM에서 지우기)

31 전화 잠금(CUCM에서 잠금)

32 TCPclosedPowerSavePlus - Power Save Plus 모드를 시작하기 위해 디바이스에서 TCP 연결을 닫았습니다.

100 ConfigVersionMismatch - Cisco Unified CM을 등록하는 동안 디바이스에서 버전 스탬프 불일치를 검색했습니다.

101 구성 버전 스탬프 불일치

102 소프트키 파일 버전 스탬프 불일치

103 다이얼 플랜 불일치

104 TCPclosedApplyConfig - 디바이스가 컨피그레이션 변경 사항을 적용하기 위해 디바이스에서 내부적으로 트리거된 재시작되도록 TCP 연결을 닫았습니다.

105 TCPclosedDeviceRestart - 장치가 컨피그레이션 또는 다이얼 플랜 파일을 다운로드하지 못했기 때문에 디바이스에서 내부적으로 트리거된 재시작으로 인해 디바이스에서 TCP 연결을 닫았습니다.

106 TCPsecureConnectionFailed - 장치가 Cisco Unified CM과 보안 TCP 연결을 설정하지 못했습니다.

107 TCPclosedDeviceReset - 디바이스가 비활성 파티션을 활성 파티션으로 설정한 다음 다시 설정하고 새 활성 파티션에서 나타나도록 TCP 연결을 닫았습니다.

108 VpnConnectionLost - VPN 연결이 손실되어 디바이스가 Unified CM에 등록할 수 없습니다.

109 IP 주소 변경됨

110 응용 프로그램 요청 중지(등록을 중지하려면 서비스 제어 알림)

111 애플리케이션 삭제 요청

114 마지막 시간 충돌

115 UnregReasonNoEthLink - 전화기에 이더넷 연결이 없습니다.

200 ClientApplicationClosed - 클라이언트 응용 프로그램이 닫혀 있기 때문에 장치가 등록되지 않았습니다.

201 OsInStandbyMode - OS가 대기 모드에 있으므로 디바이스가 등록되지 않았습니다.

- 202 OsInHibernateMode - OS가 최대 절전 모드 상태이므로 장치가 등록되지 않았습니다.
- 203 OsInShutdownMode - OS가 종료되어 디바이스가 등록되지 않았습니다.
- 204 ClientApplicationAbort - 클라이언트 응용 프로그램이 crash했기 때문에 장치가 등록되지 않았습니다.
- 205 DeviceUnregNoCleanupTime - 시스템이 정리 시간을 충분히 허용하지 않아 이전 세션에서 장치가 등록되지 않았습니다.
- 206 DeviceUnregOnSwitchingToDeskphone - 클라이언트가 소프트폰에서 데스크톱 폰 컨트롤로 전환하도록 요청했으므로 장치가 등록되지 않았습니다.
- 207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone - 클라이언트가 데스크폰 제어에서 소프트폰으로 전환하도록 요청했으므로 장치가 등록되고 있습니다.
- 208 DeviceUnregOnNetworkChanged - 클라이언트가 네트워크 변경을 감지했기 때문에 장치가 등록 취소되고 있습니다.
- 209 DeviceUnregExceededRegCount - 장치가 최대 동시 등록 수를 초과했기 때문에 장치가 등록 취소되었습니다.
- 210 DeviceUnregExceededLoginCount - 클라이언트가 최대 동시 로그인 수를 초과했으므로 장치가 등록 취소되었습니다.

다음 경보는 "정상"입니다. 관리자가 생성한 변경 CMS가 재시작하는 것에 대해 전화기가 반응하고 있습니다.(수동 재시작 또는 데이터베이스 변경으로 인해 발생할 수 있음)

22 재설정 재설정

23 재설정재시작

104 적용 구성

경보 예:

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccm1.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```