

# CUCM에서 GUI에서 백업 및 복원 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[백업](#)

[복원](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 설치 요구 사항에 대해 설명합니다. Backup 및 Restore CUCM의 기능 Graphic User Interface (GUI).

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco에서는 다음 항목에 대한 지식을 권장합니다.

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 버전 10.5.2.15900-8

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

이 Disaster Recovery System (DRS)는 CUCM 관리에서 호출할 수 있으며 클러스터의 모든 서버에 대해 전체 데이터 백업 및 복원 기능을 제공합니다. DRS를 사용하면 정기적으로 스케줄링된 자동 또는 사용자 호출 데이터 백업을 수행할 수 있습니다.

DRS 는 플랫폼 백업 / 복구의 일부로 자체 매개 변수 ( 백업 디바이스 및 스케줄 매개 변수 ) 를 복구 합니다. DRS 는 drfDevice.xml 및 drfSchedule.xml 파일. 이러한 파일을 사용하여 서버를 복원하면 DRS

백업 디바이스 및 스케줄을 재구성할 필요가 없습니다.

이 Disaster Recovery System에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 백업 및 복원 작업을 수행하기 위한 사용자 인터페이스
- 백업 및 복원 기능을 갖춘 분산 시스템 아키텍처
- 예약된 백업
- 물리적 테이프 드라이브 또는 원격 SFTP 서버에 백업 보관

이 Disaster Recovery System 2가지 주요 기능, Master Agent (MA) 및 Local Agent (LA).

이 Master Agent 백업 및 복원 작업 조정 Local Agents. 시스템이 자동으로 Master Agent 및 Local Agent 클러스터의 모든 노드에 적용됩니다.

CUCM 클러스터(CUCM 노드 및 Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) 서버)는 다음 요건을 충족해야 합니다.

- Port 22 sftp 서버와의 통신을 설정하기 위해 열기
- 이(가) IPsec 및 Tomcat 인증서가 만료되지 않았습니다. 인증서의 유효성을 확인하려면 n탐색 대상 Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

**참고:** ipsec 및 Tomcat 인증서를 재생성하려면 CUCM에서 [인증서를 재생성하려면 절차를 사용하십시오](#)

- 데이터베이스 복제 설정이 완료되었으며 CUCM 게시자 및 IM&P 게시자 서버의 오류 또는 불일치를 표시하지 않는지 확인합니다.

SFTP 서버 설정은 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 로그인 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
- CUCM 서버에서 연결할 수 있어야 합니다.
- 복원이 수행될 때 선택한 경로에 파일이 포함됩니다.

## 구성

### 백업

이 Disaster Recovery System 클러스터 레벨 백업을 수행합니다. 즉, CUCM 클러스터의 모든 서버에 대한 백업을 중앙 위치에 수집하고 백업 데이터를 물리적 스토리지 디바이스에 아카이브합니다.

1단계. 데이터가 저장된 백업 디바이스를 생성하려면 Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

2단계. 선택 Add New; 을 정의합니다. Backup Device Name SFTP 값을 입력합니다. Save

3단계. 데이터를 백업하기 위해 백업 일정을 작성 및 편집합니다. 탐색 Backup > Scheduler.

4단계. 정의 Schedule Name. 다음을 선택합니다. Devicee Name CISCO의 Features 상황에 따라 달라집니다

5단계. 시나리오에 따라 예약 백업을 구성합니다.

**Start Backup at\***

Date: 2019 Jun 18 Time: 00 Hour 00 Minute

**Frequency\***

Once  
 Daily  
 Weekly  
 Monthly

Monday     Tuesday     Wednesday     Thursday  
 Friday     Saturday     Sunday

6단계. 선택 **save** 그림과 같은 경고를 확인합니다. 선택 **ok** 더 발전할 수 있습니다.

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.

**OK**

7단계. Once 일단 that a **Backup Schedule** 이(가) 생성되었습니다. **Enable Schedule** .

**Scheduler**

Save   
 Set Default   
 Disable Schedule   
 Enable Schedule   
 Back

**Status**

Disabled

**Schedule Name**

Schedule Name\*

8단계. 상태가 다음으로 변경될 때까지 기다립니다. **Enabled**.

**Disaster Recovery System**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

**Scheduler**

Save   
 Set Default   
 Disable Schedule   
 Enable Schedule   
 Back

**Status**

Enabled

**Schedule Name**

Schedule Name\*

9단계. 수동 백업이 필요한 경우 **Backup > Manual Backup**.

10단계. 다음을 선택합니다. **Device Name Cisco**의 **Features** 상황에 따라 달라집니다.



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Manual Backup

Start Backup
 Estimate Size
 Select All
 Clear All

### Status

Status: Ready

### Select Backup Device

Device Name\*

### Select Features \*

- CDR\_CAR
- UCM
- PLM

11단계. 선택 Start Backup 및 작업이 진행 중인 상태로 표시됩니다.

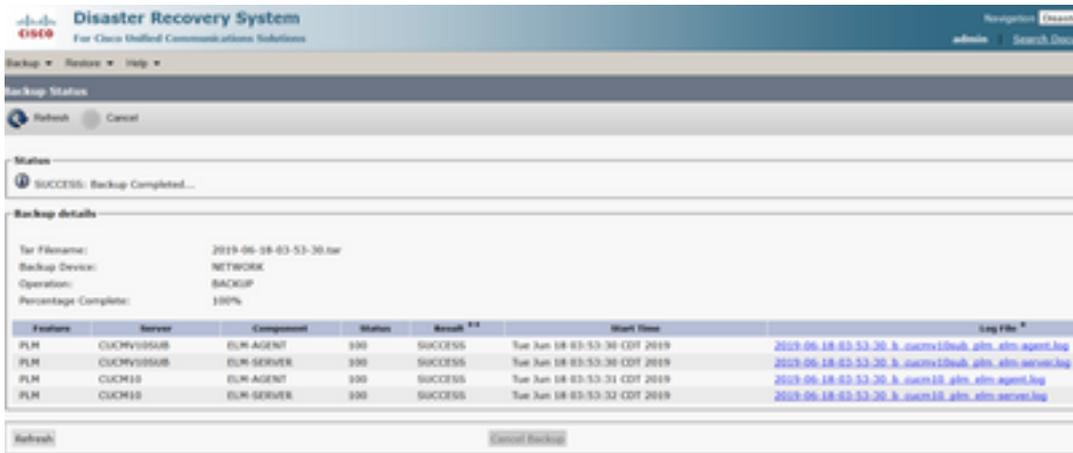
The screenshot shows the Disaster Recovery System interface during a backup operation. The status bar indicates "Backup operation in progress for server [CUCM10004], please wait...". Below this, the "Backup Details" section provides the following information:

- For Filesystem: 2019-06-18-03-53-38.tar
- Backup Device: NETWORK
- Operation: BACKUP
- Percentage Complete: 0%

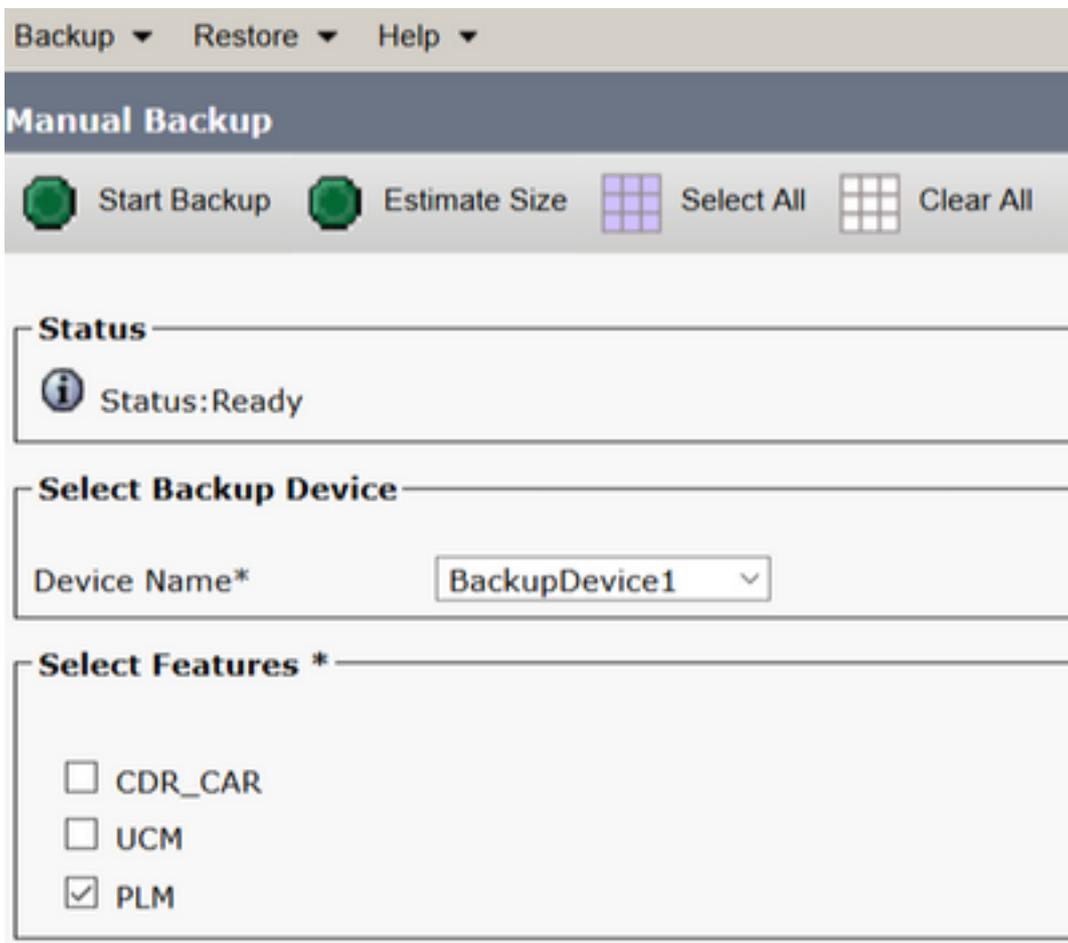
Hostname	Server	Component	ID	Status	Health	Start Time	Log File
PLM	CUCM10004	ELM AGENT	0	Active	---	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	
PLM	CUCM10004	ELM SERVER	0	---	---		
PLM	CUCM001	ELM AGENT	0	---	---		
PLM	CUCM001	ELM SERVER	0	---	---		

Buttons for "Refresh" and "Cancel Backup" are visible at the bottom of the details section.

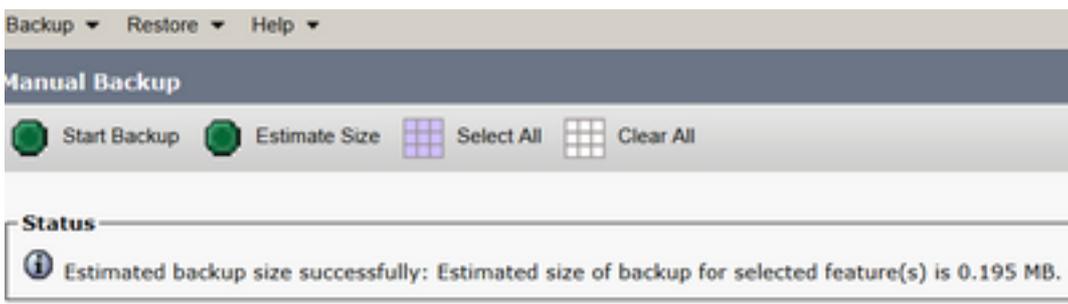
12단계. 수동 백업이 완료되면 완료 메시지가 표시됩니다.



13단계. SFTP 디바이스에서 사용하는 백업 tar 파일의 크기를 추정하려면 다음을 선택합니다  
Estimate Size.

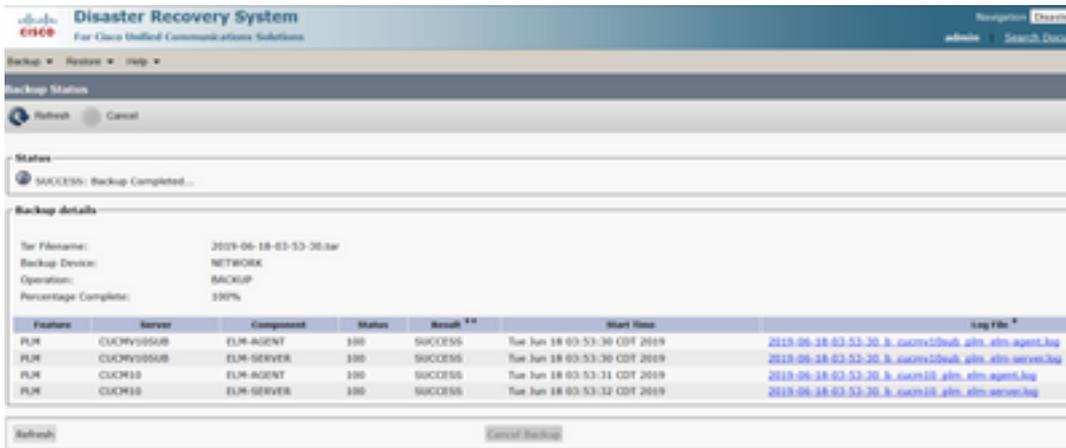


14단계. 그림과 같이 예상 크기가 표시됩니다



**참고:** Estimate Size(예상 크기) 함수는 이전에 성공한 백업을 기반으로 계산되며, 마지막 백업 이후 컨피그레이션이 변경된 경우 달라질 수 있습니다.

15단계. 백업이 실행되는 동안 백업 상태를 확인하려면 **Backup > Backup Status**.



16단계. 시스템에서 수행된 백업 절차를 참조하려면 **Backup > History**.



## 복원

주로 DRS 복구 drfDevice.xml 및 drfSchedule.xml 파일. 그러나 시스템 데이터 복원이 수행될 때 복원해야 할 클러스터의 노드를 선택할 수 있습니다.

**참고:** tar 파일을 검색하고 이러한 파일을 사용하여 시스템을 복원하려면 백업 장치(SFTP 서버)가 이미 구성되어 있어야 합니다.

1단계. 탐색 **Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard**.

2단계. 다음을 선택합니다. **Device Name** 을 클릭하면 복구에 사용할 백업 파일이 저장됩니다. 선택 **Next**.



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Step1 Restore - Choose Backup device



Next



Cancel

### Status



Status:Ready

### Select Backup Device

Device Name\*

-- Not Selected -- ▾

-- Not Selected --

SFTP\_1

BackupDevice1

Next

Cancel

3단계. 다음을 선택합니다. Backup File 표시된 사용 가능한 파일 목록(이미지에 표시된 대로)에서 가져옵니다. 선택한 백업 파일에는 복원할 정보가 포함되어야 합니다.



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Step2 Restore - Choose the Backup Tar File

Back Next Cancel

### Status

Status:Ready

### Select Backup Archive\*\*

Select Backup File\*

-- Tar file list --

-- Tar file list --

2019-06-18-03-51-57

2019-06-18-03-53-30

4단계. 사용 가능한 기능 목록에서 복원할 기능을 선택합니다.

Disaster Recovery System  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

### Step3 Restore - Select the Type of Restore

Back   Next Cancel

Status

Status:Ready

Select Features\*

PLM

Backed up components in TAR:

Feature	Server
PLM	CUCM105UB ELM-AGENT
PLM	CUCM105UB ELM-SERVER
PLM	CUCM10 ELM-AGENT
PLM	CUCM10 ELM-SERVER

5단계. 복원을 적용할 노드를 선택합니다.

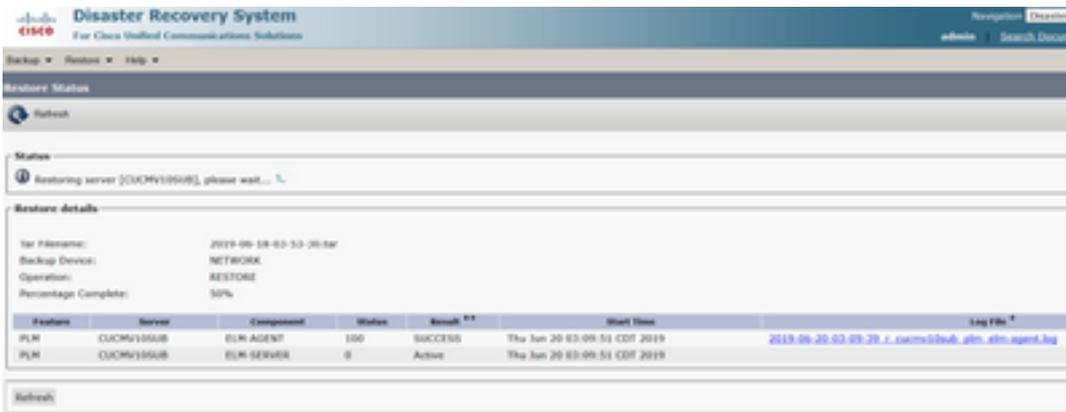


**참고:** Publisher가 이미 재구축되었거나 새로 설치된 경우 1단계 복원을 통해 전체 클러스터를 복원할 수 있습니다. 이 옵션은 복원하려고 선택한 백업 파일이 클러스터의 백업 파일이고 복원하려고 선택한 기능에 게시자 및 가입자 노드에 모두 등록된 기능이 포함된 경우에만 표시됩니다.

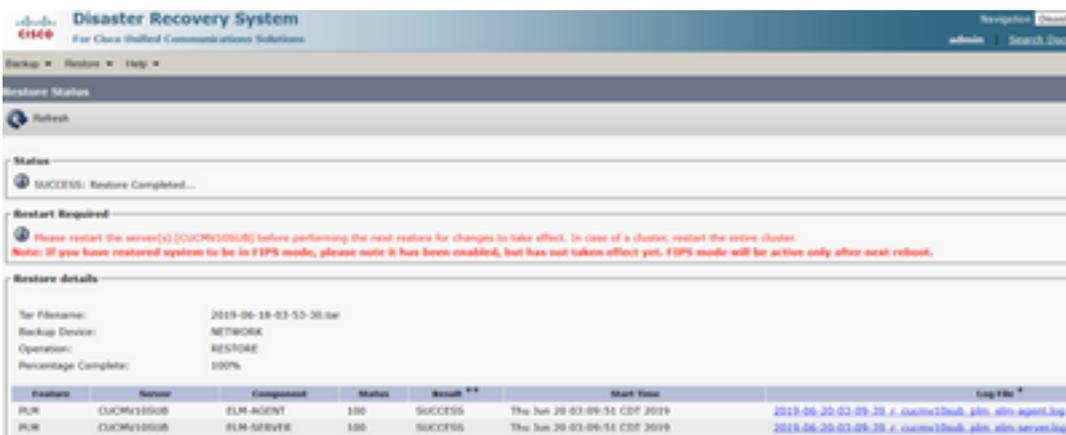
6단계. 선택 **Restore** 프로세스를 시작하고 복원 상태가 업데이트됩니다.



7단계. 복원 상태를 확인하려면 **Restore > Current Status**.



8단계. Restore Status 변경 내용 SUCCESS 수행할 수 있습니다.



9단계. 변경 사항을 적용하려면 시스템을 다시 시작해야 합니다.

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager...
- Service Manager shutting down services... Please Wait
Restart operation appears to be stuck

Would you like to force the Restart?
continue Restart (yes/no)?
Broadcast message from admin@CUCMV10SUB
(unknown) at 3:19 ...

The system is going down for reboot NOW!
```

팁: 지원되는 절차를 사용하여 시스템을 재시작합니다. 시스템을 종료하거나 재시작합니다.

10단계. 시스템에서 수행된 복원 절차를 참조하려면 Restore > History.



## 문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.

CUCM 클러스터(CUCM 노드 및 Cisco IM&P(Instant Messaging & Presence) 서버와 관련)는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- Port 22 sftp 서버와의 통신을 설정하기 위해 열기
- 이(가) IPsec 및 Tomcat 인증서가 만료되지 않았습니다. 인증서의 유효성을 확인하려면 n탐색 대상 Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

**참고:** ipsec 및 Tomcat 인증서를 재생성하려면 CUCM에서 [인증서를 재생성하려면 절차를 사용하십시오](#)

- 데이터베이스 복제 설정이 완료되었으며 CUCM 게시자 및 IM&P 게시자 서버의 오류 또는 불일치를 표시하지 않는지 확인합니다.
- 서버와 SFTP 서버 간의 연결성을 확인합니다.
- 클러스터의 모든 서버가 이 명령으로 인증되었는지 확인합니다. `show network cluster`.

백업 또는 복원 실패가 보고되고 추가 지원이 필요한 경우 이 로그 집합을 수집하여 TAC(Technical Assistance Center)와 공유해야 합니다.

- Cisco DRF 마스터 로그
- Cisco DRF 로컬 로그
- DRF Current Status(DRF 현재 상태) 페이지의 실패 로그
- 문제의 타임스탬프

## 관련 정보

- [지원되는 SFTP 서버](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.