CUCM에서 GUI에서 백업 및 복원 구성

목차

```
<u>소개</u>
<u>사전 요구 사항</u>
<u>요구 사항</u>
<u>사용되는 구성 요소</u>
<u>배경 정보</u>
<u>구성</u>
<u>박업</u>
<u>복원</u>
<u>문제 해결</u>
<u>관련 정보</u>
```

소개

이 문서에서는 설치 요구 사항에 대해 설명합니다. Backup 및 Restore CUCM의 **기능** Graphic User Interface (GUI).

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 다음 항목에 대한 지식을 권장합니다.

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

• Cisco Unified Communications Manager 버전 10.5.2.15900-8

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

이 Disaster Recovery System (DRS)는 CUCM 관리에서 호출할 수 있으며 클러스터의 모든 서버에 대해 전체 데이터 백업 및 복원 기능을 제공합니다. DRS를 사용하면 정기적으로 스케줄링된 자동 또는 사용자 호출 데이터 백업을 수행할 수 있습니다.

DRS 는 플랫폼 백업 / 복구의 일부로 자체 매개 변수(백업 디바이스 및 스케줄 매개 변수)를 복구 합니다. DRS 는 drfDevice.xml 및 drfSchedule.xml 파일. 이러한 파일을 사용하여 서버를 복원하면 DRS 백업 디바이스 및 스케줄을 재구성할 필요가 없습니다.

이 Disaster Recovery System 에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 백업 및 복원 작업을 수행하기 위한 사용자 인터페이스
- 백업 및 복원 기능을 갖춘 분산 시스템 아키텍처
- 예약된 백업
- 물리적 테이프 드라이브 또는 원격 SFTP 서버에 백업 보관

이 Disaster Recovery System 2가지 주요 기능, Master Agent (MA) 및 Local Agent (LA).

이 Master Agent 백업 및 복원 작업 조정 Local Agents. 시스템이 자동으로 Master Agent 및 Local Agent 클러 스터의 모든 노드에 적용됩니다.

CUCM 클러스터(CUCM 노드 및 Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) 서버)는 다음 요건을 충족해야 합니다.

- Port 22 sftp 서버와의 통신을 설정하기 위해 열기
- 이(가) IPsec 및 Tomcat 인증서가 만료되지 않았습니다.인증서의 유효성을 확인하려면 n탐색 대 상 Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

참고: ipsec 및 Tomcat 인증서를 재생성하려면 CUCM에서 <u>인증서를 재생성하려면 절차를 사</u> <u>용합니다</u>

• 데이터베이스 복제 설정이 완료되었으며 CUCM 게시자 및 IM&P 게시자 서버의 오류 또는 불 일치를 표시하지 않는지 확인합니다.

SFTP 서버 설정은 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

• 로그인 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

- CUCM 서버에서 연결할 수 있어야 합니다.
- 복원이 수행될 때 선택한 경로에 파일이 포함됩니다.

구성

백업

이 Disaster Recovery System 클러스터 레벨 백업을 수행합니다. 즉, CUCM 클러스터의 모든 서버에 대 한 백업을 중앙 위치에 수집하고 백업 데이터를 물리적 스토리지 디바이스에 아카이브합니다.

1단계. 데이터가 저장된 백업 디바이스를 생성하려면 Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

2단계. 선택 Add New; 을 정의합니다. Backup Device Name SFTP 값을 입력합니다. Save

cisco	CISCO Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions							
Backup 🔻	Restore * Help *							
Backup Do	vice							
🔜 Save	Back							
Status-								
Statu	s:Ready							
- Backup o	levice name							
Backup d	evice name*		BackupDevice1					
- Select D	estination*							
Network	Directory							
	Host nar	ne/IP address	10.1.89.107					
	Path nar	ne	/					
	User nar	ne	administrator					
	Passwor	d	•••••					
Number o	f backups to store on Netwo	rk Directory	2 ~					
Save Ba	ick							

3단계. 데이터를 백업하기 위해 백업 일정을 작성 및 편집합니다. 탐색 Backup > Scheduler.

4단계. 정의 Schedule Name. 다음을 선택합니다. Devicee Name CiSCO의 Features 상황에 따라 달라집니다

ababa	Disaster Recovery Syste	Navigation Disaster Re			
cisco	For Cisco Unified Communications Solu	rtions	admin Search Document		
Backup *	Restore * Help *				
scheduler					
Save	🤣 Set Default 🔘 Disable Schedule 🛛	Enable Schedule 🖕 Back			
- Status -					
G Statu	s:Ready				
Scheduk	Name				
Schedule	Name*	DailyBackUp			
Select B	ckup Device				
Device N	ame*	BackupDevice1 ~			
-Select Fe	eatures *				
	_CAR	UCM	D PLM		

5단계. 시나리오에 따라 예약 백업을 구성합니다.

- Start Backup at*				
Date	2019 V Jun V	18 🗸	Time	00 V Hour 00 V Minute
Frequency*				
Once Daily Oweekly				
	Monday	Tuesday	□ Wednesday	Thursday
	Friday	Saturday	Sunday	
O Monthly				

6단계. 선택 Save 그림과 같은 경고를 확인합니다. 선택 ок 더 발전할 수 있습니다.

OK

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.

7단계. Once일단 that a Backup Schedule 이(가) 생성되었습니다. Enable Schedule .

Scheduler	
Save 🤌 Set Default 🔘 Disable Sche	dule 🗼 Enable Schedule 🖕 Back
Status Disabled	
Schedule Name Schedule Name*	DailyBackUp

8단계. 상태가 다음으로 변경될 때까지 기다립니다. Enabled.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions									
Backup 👻	Restore - Help	•								
Scheduler										
Save	🤣 Set Default		Disable Schedule	\triangleright	Enable Schedule	4	Back			
Status —	ed									
Schedule	Name Name*			C	ailyBackUp					

9단계. 수동 백업이 필요한 경우 Backup > Manual Backup.

10단계. 다음을 선택합니다. Device Name Cisco의 Features 상황에 따라 달라집니다.

Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup - Restore - Help -								
Manual Backup								
Start Backup Estimate Size Select All Clear All								
Status Status:Ready								
Select Backup Device								
Device Name* BackupDevice1 ~								
Select Features *								
CDR_CAR								
UCM								
PLM								

11단계. 선택 Start Backup 및 작업이 진행 중인 상태로 표시됩니다.

Cipte for the	ster Recovery Syst	levra Artises			Respire	Dester Reissen Lyten II III
Datup + Sectors	· 160 ·					
Backup Status						
Q	Canon					
tates take percent	ier in progress for server [0/04	V100000, please wait 🖓				
Rackup detalla	2019-06-38 MCTWORK MAXUP	-0-15-38.tar				
Testure	Server	Component	Matus	Arrest **	But time	Lag rite *
19,91	CUCHINES/IBUB	EUR HOENT		Adive	Tue Jun 18-00-53-30-CDT 2019	
18,M	CUCHANISUB	ELM SERVER				
19,91	CUONDE	EUR HOENT				
18,94	CUCHER	EUR SOLVER				
Refeat			Canoni Bachup			

12단계. 수동 백업이 완료되면 완료 메시지가 표시됩니다.

0500	Disaster Reco	wery System				Restantes Case
ladup + Re	ton + min + min					
ackup Statu	n					
Pertenti	Canal Canal					
Status Ø success	i: Backup Completed.					
Backup deta	alla -					
Tar Filmans Backup Devi Operation:		2019-06-18-03-53-30 NETWORK BACKUP	tar.			
Percentage	Complete:	100%				
Feature	Baryar	Component	Balan	Recall ***	Mart Time	Log Plus *
PLH	CUCHV105UB	EUM AGENT	100	SUCCESS	Twe Jun 18 43:53:30-007 2019	2019-06-18-03-53-30. h. cacrectiteub pire aim agent log
PLM	CUCHYSISUB	DUM-SERVER.	100	SUCCESS	Tue Jun 18 83:53:30-007 2019	2019-06-18-02-53-30 h currentifesh pire alm server.lap
PLH .	CUCHER	BURIAGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-31 C07 2019	2019-06-18-03-53-30 h cucre10 pin ein agentilog
PLH	CUCH10	EUM-SCIEVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-32 COT 2019	2019-06-18-63-53-30. h. cucrulit, pire, elm servercheg
Refresh					Cancel Backup	

13단계. SFTP 디바이스에서 사용하는 백업 tar 파일의 크기를 추정하려면 다음을 선택합니다 Estimate Size.

Backup - Restore - Help -
Manual Backup
Start Backup 💽 Estimate Size 🔛 Select All 🔛 Clear All
- Status
Status:Ready
Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ~
Select Features *
□ CDR_CAR □ UCM ☑ PLM

14단계. 그림과 같이 예상 크기가 표시됩니다

Back	ıp '	•	Restore	٠	Help	•		
Manu	ıal	Ba	ckup					
۲	Sta	art B	lackup	•	Estim	ate Siz	e Select All	I Elear All
- Sta	tu: Es	s—	ated ba	ckup	size :	succes	sfully: Estimated	size of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

참고: Estimate Size(예상 크기) 함수는 이전에 성공한 백업을 기반으로 계산되며, 마지막 백 업 이후 컨피그레이션이 변경된 경우 달라질 수 있습니다.

15단계. 백업이 실행되는 동안 백업 상태를 확인하려면 Backup > Backup Status.

C1500	Disaster Reco	wery System				Resignion Dans admin Starth Doc
lackup w . Fie	stars = 11dp =					
iachup Stats	-					
O nenen	Careal					
Status SUCCES	5: Beckup Completed.					
Backup det	alla -					
Tar Filenam	e:	2019-06-18-03-53-30	lar			
Backup Dev	hoei	NETWORK				
Percentage	Complete:	200%				
Feature	Server	Component	Mattes	Arrest **	Start Time	Log Tile *
PLM	CUONVISIO8	EUM-AGENT	300	SUCCESS	Twe Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 h cacres/deah pin, ein agent leg
PLM .	CUCHY105UB	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 & cacre-tibuth pin, ein servering
PUH .	CUCHER	EUH-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30. h. cucro10. pim. elm agent.log
PUH .	CUCHER	EUH-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2019-06-18-03-53-20. h. cucrolit. pirs. elm server/lag
Refresh				1	Cancel Backup	

16단계. 시스템에서 수행된 백업 절차를 참조하려면 Backup > History.

0100 Disaste	r Recovery Syst	em Minere					Reception Dearies Records Andre Dearch Decontentiation	System - Sill
factor + Restor + 10	- ev							
Rectage History								
C Total								0
Tar Olivania	Backup Dealers	Completed Its	Read In	Backup Type	Variable	Fostaros Backed Bp	Postaros Bellanad Baralog	Falled Frankerss
2019-06-08-03-02.	ANY METWORK	Ter Air 18 63:52:63 CDT 2019	BUCCESS	PANUAL	10.5.2.17900-8	8.8		
20129-06-08-03-53-30.	tar NETWORK	Tee Jun 18 83:53:34 (07 2019	SUCCESS	MANUAL.	10.5.2 (2000-8	8,8		
This like not created	MITWORK.	Tax Jun 18 13 00:09 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackUp				
TML file not created	NETWORK	Wed Jun 19 12:00:09 CDF 2019	exect	SCHEDULED - DailyBackUp				

복원

주로 DRS 복구 drfDevice.xml 및 drfSchedule.xml 파일. 그러나 시스템 데이터 복원이 수행될 때 복원해 야 할 클러스터의 노드를 선택할 수 있습니다.

참고: tar 파일을 검색하고 이러한 파일을 사용하여 시스템을 복원하려면 백업 장치(SFTP 서 버)가 이미 구성되어 있어야 합니다.

1단계. 탐색 Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard.

2단계. 다음을 선택합니다. Device Name 을 클릭하면 복구에 사용할 백업 파일이 저장됩니다. 선택 Next.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions						
Backup 🔻	Restore - Help -						
Step1 Res	tore - Choose Backup device						
Next	Cancel						
_ Status —							
Statu	Status:Ready						
Select Ba	ackup Device						
Device Na	me* Not Selected Not Selected						
Next Car	SFTP_1 BackupDevice1						

3단계. 다음을 선택합니다. Backup File 표시된 사용 가능한 파일 목록(이미지에 표시된 대로)에서 가 져옵니다. 선택한 백업 파일에는 복원할 정보가 포함되어야 합니다.

CISCO For Cisco	er Recovery System					
Backup 🍷 Restore 🍷	Help 🔻					
Step2 Restore - Choo	se the Backup Tar File					
<table-cell-rows> Back 📫 Next (</table-cell-rows>	Cancel					
_ Status						
③ Status:Ready						
Select Backup Archive**						
Select Backup File*	Tar file list 🗸 🗸 🗸					
	Tar file list					
Back Next Cancel	2019-06-18-03-51-57					
back Next Cancel	2019-06-18-03-53-30					

4단계. 사용 가능한 기능 목록에서 복원할 기능을 선택합니다.

CISCO For Cisco Unified Commun	ry System Actions Solutions	
actup - Restore - Help -		
up3 Restore - Select the type of R	estore	
Back III Select 40 III Clear Al	net 🙆 Cancel	
- uu uu		
Status		
(and a start		
Galact Fastures I		
THEORY & PROPERTY.		
Peter Levense.		
Eas		
E RM		
Dacked up components in TAR:		
E PLM Dacked up components in TAR Fasture		lever
E PLM Dacked up components in TAR: Feature PLM	CuCMV109u8	larvar D.N-AGD/T
PLM Feature Feature Full	CUCHV105UB CUCHV105UB	Rever DJM-AGD/T DJM-SDV/DL
PLM Fortures Frankers	CUCHV105U8 CUCHV105U8 CUCH10	Terreter DLM-AGDVT DLM-SDVDR DLM-SDVDR

5단계. 복원을 적용할 노드를 선택합니다.

	Disaster Recovery System Dester Recovery System	- 6e
	To the Pathod (Instance plants Solitons Bard 2 Solitons Bard	Lingunat
Dallap +	Restor + Tedy +	
ling4 Ro	are - Final Warning for Restore	
4 144	🛢 fester 🔕 Great	
Status-		_
@ sue	Inady	
Warning		_
* fee the	re() R/R have been adicated for mattern. Select the servers as which these features need to be restored. Once the selection has been made, matter will overwrite the data on the destination server and all the minimp data destind feature will be load.	łw
One 50	kniss	-
One Sh	Restaure: Perform a sure step mainter of artists cluster.	
The inte	riy dak	_
Chefu	Na integrity check using DHA1 Ressage Depost	
Select 6	forware to be restored for each loaters"	-
- 25.00		
8	cuonessue 🛛 cuones	_
Int Is	tine Canod	_

참고: Publisher가 이미 재구축되었거나 새로 설치된 경우 1단계 복원을 통해 전체 클러스터를 복원할 수 있습니다. 이 옵션은 복원하려고 선택한 백업 파일이 클러스터의 백업 파일이고 복 원하려고 선택한 기능에 게시자 및 가입자 노드에 모두 등록된 기능이 포함된 경우에만 표시 됩니다.

6단계. 선택 Restore 프로세스를 시작하고 복원 상태가 업데이트됩니다.

CISCO For Cisco Unified Commu	ery System					
Backup - Restore - Help -						
Restore Status						
Refresh						
Chatwa						
Status						
Reading backup from media						
Restore details						
Tar Filename:	2019-06-18-03-53-30.tar					
Backup Device: NETWORK						
Operation: RESTORE						
Percentage Complete:	0%					

7단계. 복원 상태를 확인하려면 Restore > Current Status.

USIO For Cace Walled Communications Solutions						Research Dece
atop + Res	ten + Help +					
estore Matu	•					
C fatest						
Status						
B Restoring	HEVER (COOPVERSOR	6), please wait N				
Restore deta	h					
Ter Mename		2019-06-18-03-53-20.5				
Backup Devi	e:	NETWORK.				
Operation:		RESTORE				
Percentage C	ampleter	50%				
Feature	Berver	Component	Water	Record ***	Mart Time	Log File *
PLH	CUCM/105U8	ELH AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 63:09:51 C07 2019	2019-06-20-03-09-29 x cucred/bulk pin. elm agent leg
PLM	CUCM/105UB	ELM SERVER		Active	Thu Jun 20 63:09:51 C07 2019	
Refresh						

8단계. Restore Status 변경 내용 SUCCESS 수행할 수 있습니다.

which D	Disaster Reco	very System					Nevigation Departs
C1500 81	or Coco Unified Com	munications Solutions				-	in Search Docar
lake + Re	ton - Help -						
Restore Statu	-						
O fates							
Status							
success	: Restore Completed.	-					
Restart Reg	nired .						
Bate: If you	start the server(s) (0) have restored system	(MV10608) before perfor	ning the next i beaue note it	estore for changes has been enable	to take effect. In case of a cluster, restart (6, but has not taken effect yet, FIPS no	te entire cluster. de will be active only after next reboot.	
Restore deta	alls						
Tar Filename		2019-06-18-03-53-30	lar.				
Backup Devi	loe1	NETWORK					
Operation:	Connection	RESTORE					
recordage o	and and a	100 4					
Feature	Server	Component	Mathen	Receil **	Mart Year		Log Tile *
PUR	OUCM/18508	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-39 x cocmv10eab.	plm, elim agent log
PLM .	OLOM/10508	FLM-SERVER	100	SUCCESS.	Thu has 20 03:09:51 CDT 2019	2018-06-20-03-09-39 / cucreationA	and review role, role

9단계. 변경 사항을 적용하려면 시스템을 다시 시작해야 합니다.



팁: 지원되는 절차를 사용하여 시스템을 재시작합니다. 시스템을 <u>종료하거나 재시작합니다.</u>

10단계. 시스템에서 수행된 복원 절차를 참조하려면 Restore > History.

Disaster Record for Circle Unified Comm	Respire 1	anter Recovery System - GE Incomentation - Alexal - Lagout				
factors * Testors * Testo *						
Acutors History						
(notest						
Malary						
tar Hename	Backup Stratus	Completed In	Read.	Territor	Features Restand	Falled Features
2019-06-08-03-32-30.5ar	METWORK	The Jun 30-00 12 08 CD7 2018	9400098	11.5.2.15900-8	PLR	

문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.

CUCM 클러스터(CUCM 노드 및 Cisco IM&P(Instant Messaging & Presence) 서버와 관련)는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- Port 22 sftp 서버와의 통신을 설정하기 위해 열기
- 이(가) IPsec 및 Tomcat 인증서가 만료되지 않았습니다.인증서의 유효성을 확인하려면 n탐색 대 상 Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

참고: ipsec 및 Tomcat 인증서를 재생성하려면 CUCM에서 <u>인증서를 재생성하려면 절차를 사</u> <u>용합니다</u>

- 데이터베이스 복제 설정이 완료되었으며 CUCM 게시자 및 IM&P 게시자 서버의 오류 또는 불 일치를 표시하지 않는지 확인합니다.
- 서버와 SFTP 서버 간의 연결성을 확인합니다.
- 클러스터의 모든 서버가 이 명령으로 인증되었는지 확인합니다. show network cluster.

백업 또는 복원 실패가 보고되고 추가 지원이 필요한 경우 이 로그 집합을 수집하여 TAC(Technical Assistance Center)와 공유해야 합니다.

- Cisco DRF 마스터 로그
- Cisco DRF 로컬 로그
- DRF Current Status(DRF 현재 상태) 페이지의 실패 로그
- 문제의 타임스탬프

관련 정보

• <u>지원되는 SFTP 서버</u>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.