

CUCM을 Smart Account와 동기화하도록 조정된 모델 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[Smart Account는 어디에서 생성합니까?](#)

[Cisco Smart License Manager 서비스](#)

[UCM의 스마트 라이선싱 상태](#)

[구성\(매개된 구축\)](#)

[사전 요구 사항](#)

[컨피그레이션\(위성\)](#)

[컨피그레이션\(프록시 서버\)](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[알려진 버그](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)을 Smart Account와 동기화하기 위해 매개되는 모델 컨피그레이션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM) 버전 12.0
- CSSM(Cisco Smart Software Manager) Satellite

사용되는 구성 요소

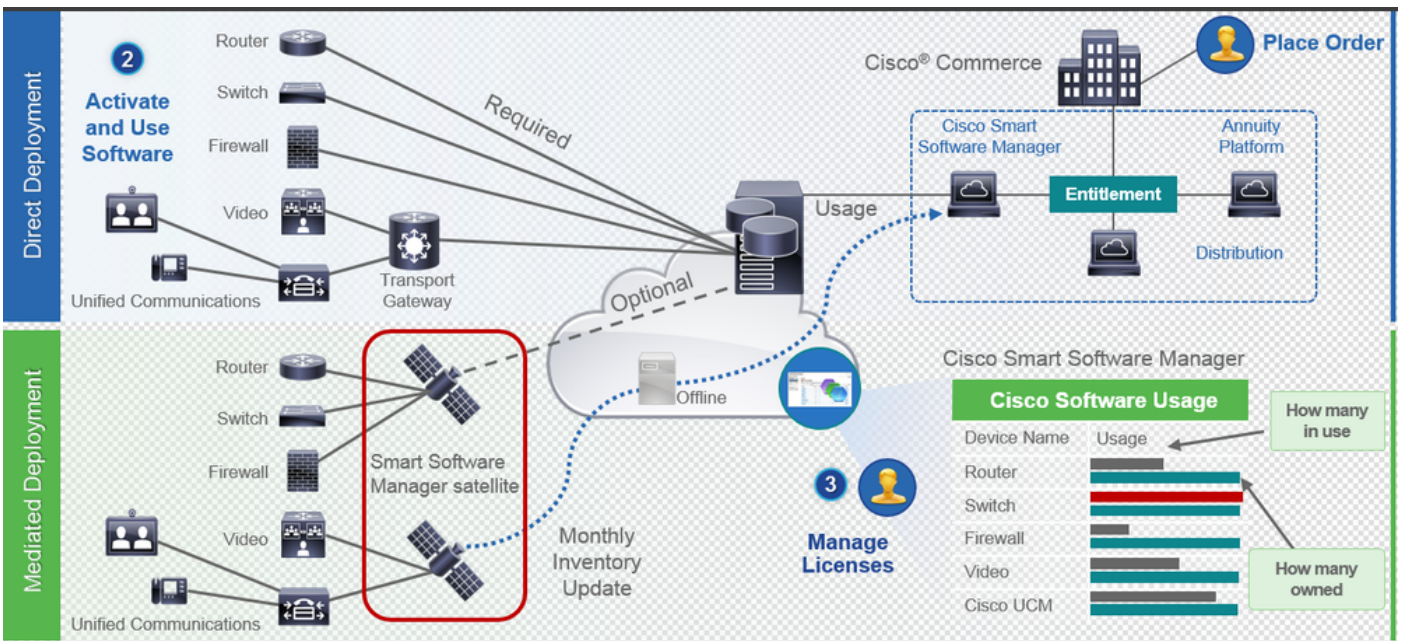
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Call Manager 버전 12.0
- Smart Software Manager 위성

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Cisco Smart Software Licensing은 기업 전반의 라이선싱 환경을 간소화하여 Cisco Software를 더 쉽게 구매, 구축, 추적 및 갱신할 수 있게 해줍니다. 간단한 단일 사용자 인터페이스를 통해 라이선스 소유 및 사용에 대한 가시성을 제공합니다.



1. Cisco Commerce에 주문을 하고 해당 주문을 Smart Account에 연결합니다. 이 정보는 Cisco.com에 있는 Software Manager에서 채워집니다. 이제 주문과 구매 내역을 모두 확인할 수 있습니다.

2. CLI 또는 GUI를 통해 스마트 라이선싱을 활성화하고 CSSM에 등록하며 라이선스 사용량을 CSSM에 보고하는 제품입니다.


2가지 모델이 사용법을 보고합니다.

- 직접 모델 - 고객 라이선싱 정보는 보안이 중요한 문제가 되지 않는 정보입니다. HTTPS 프록시 또는 Transport Gateway를 사용하여 디바이스가 사설 네트워크를 통해 통신하도록 허용할 수 있습니다. 이는 CSSM의 중앙 집중식 액세스 포인트가 됩니다. 이 모든 것이 HTTPS이기 때문에 안전합니다.
- Mediated Deployment Model(조정된 구축 모델) - 보안 문제가 있는 사용자를 위한 것입니다. 개인 네트워크에서 디바이스가 Cisco.com과 직접 통신하지 않도록 해야 합니다. CSSM Satellite는 온프레미스에 있으며 CSSM 역할을 하는 VM에 설치할 수 있습니다. Cisco.com에서 CSSM과 동기화할 수 있습니다. 매월, 매주 또는 완전히 연결이 끊어집니다.

니다. 네트워크에서 인터넷 연결이 없는 경우 파일 업로드 및 다운로드를 수행할 수 있습니다. 30일 후 동기화를 수행하는 것이 좋으므로 자격 파악을 위한 동기화만 있으면 됩니다.

Smart Account는 어디에서 생성합니까?

- Customer Smart Account를 생성하려면 CCO ID로 CSC에 로그인하고 Customer Smart Account 요청을 시작합니다.
- Partner Holding Smart Account를 생성하려면 CCO ID로 CSC에 로그인하고 Partner Holding Account 요청을 시작합니다.
- CCW에서 주문할 때 두 가지 유형의 Smart Account에 대한 요청을 시작할 수도 있습니다. 권장 모범 사례는 Smart Account를 사전 대응적으로 설정하는 것입니다.

 참고: 상한은 없습니다. 회사의 필요에 따라 가상 어카운트를 얼마든지 생성할 수 있습니다.

Cisco Smart License Manager 서비스

Cisco Smart License Manager 서비스는 CUCM 게시자에서만 실행되는 네트워크 서비스입니다. 이 서비스는 네트워크 서비스이므로 항상 실행되며 UI 또는 CLI에서 시작하거나 중지할 수 없습니다. 가입자에서 서비스가 실행되지 않으므로 서브에서 스마트 라이선싱 작업을 수행할 수 없습니다. CLI 명령도 sub에 출력을 제공하지 않습니다.

UCM의 스마트 라이선싱 상태

Smart Licensing에는 두 가지 주요 상태가 있습니다.

등록 상태: 3가지 등록 상태 유형이 있습니다.

1. 식별되지 않음/등록되지 않음
2. 등록됨
3. 등록되지 않은 등록 만료

권한 부여 상태:

- 사용 중인 라이선스 없음
- 평가 모드
- 평가 만료됨
- 승인
- 규정 위반
- 권한 부여 만료됨

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

UCM은 이전의 스마트 라이선싱 상태 외에도 90일의 초과 기간을 제공합니다(기존 라이선싱의 12.0 이전에 이미 존재했던 개념입니다. UCM은 스마트 라이선싱을 사용하는 고객에게도 연장기간을 계속 제공할 수 있습니다.)

구성(매개된 구축)

사전 요구 사항

CSSM과의 통신을 위해 다음 포트를 활성화해야 합니다.

- 사용자 인터페이스: HTTPS(포트 8443)
- 제품 등록: HTTPS(포트 443), HTTP(포트 80)
- CSSM에 대한 통신: HTTPS(tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudssso.cisco.com), 포트 443

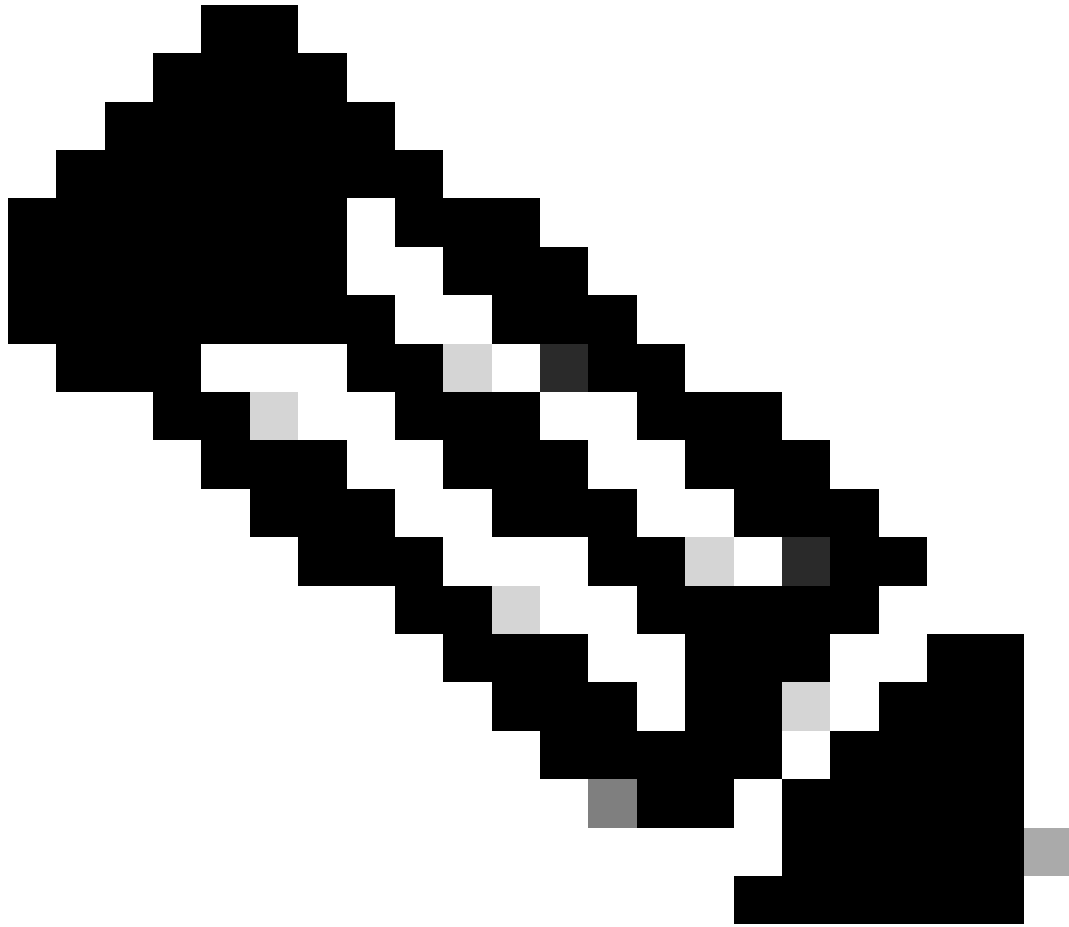
Mediated Deployment Model에는 2가지 구축 옵션이 있습니다.

프록시 서버를 사용하여 연결됨: 여기서는 프록시 서버를 사용하여 CUCM과 Smart Account 간의 연결을 활성화할 수 있습니다.

Disconnected(연결 끊김): CUCM/Satellite에서 Cisco.com으로 직접 연결할 수 없는 경우에 사용됩니다. Smart Account 동기화는 파일 업로드 및 수동으로 다운로드를 사용하여 수행해야 합니다.

컨피그레이션(위성)

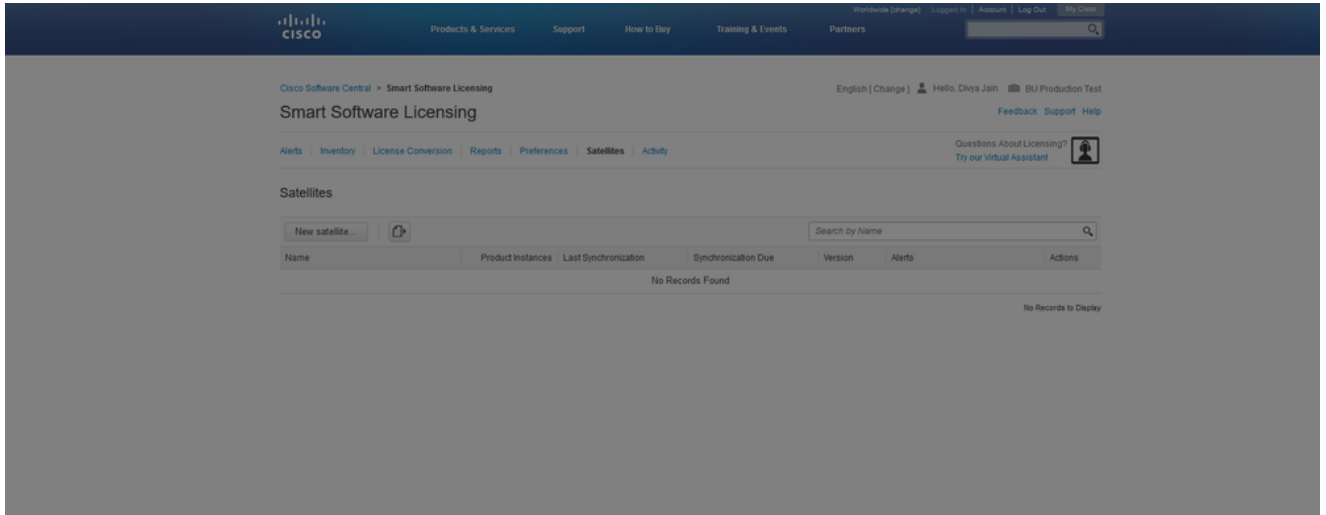
1. Satellite에 로그인합니다. 새 위성으로 구성합니다. 네트워크 설정을 확인합니다. 유효한 NTP 서버를 구성합니다.



참고: 처음 로그인할 때 위성 로그인의 기본 자격 증명은 Admin/Admin!23입니다.



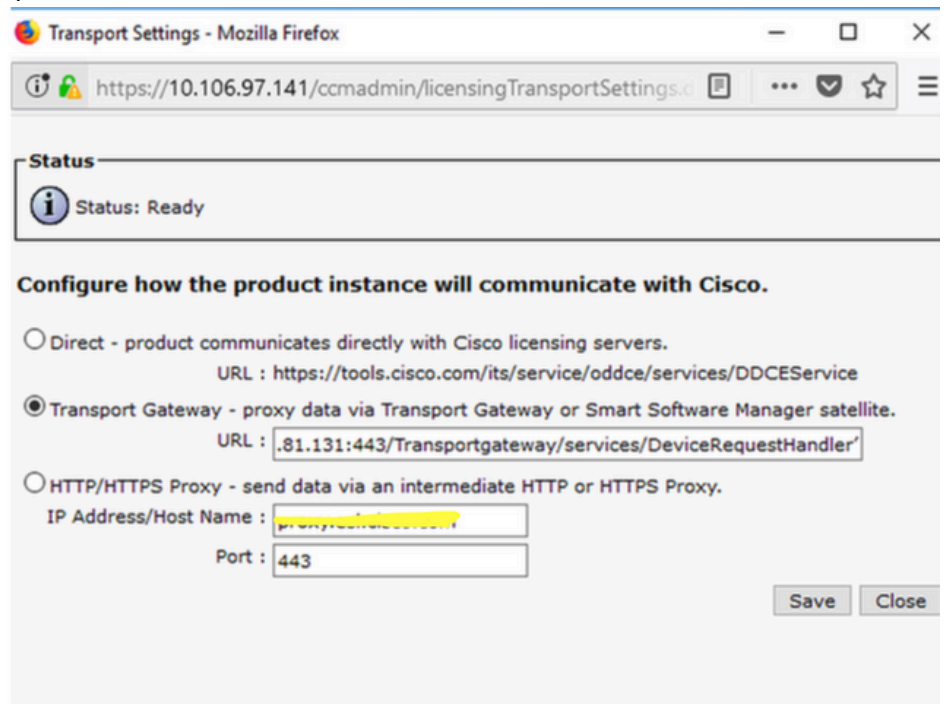
1. Manual Setup(수동 설정)을 선택하고 등록 파일을 다운로드합니다.
2. [Smart Software Manager](#)에서 Smart Account에 로그인
3. Smart Software Manager 섹션 아래의 Satellite(위성)로 이동하여 New Satellite...(새 위성...) 버튼을 클릭합니다. 새로 생성된 가상 어카운트를 위성에 연결합니다. 이 작업이 완료되면 권한 부여 파일을 생성합니다.



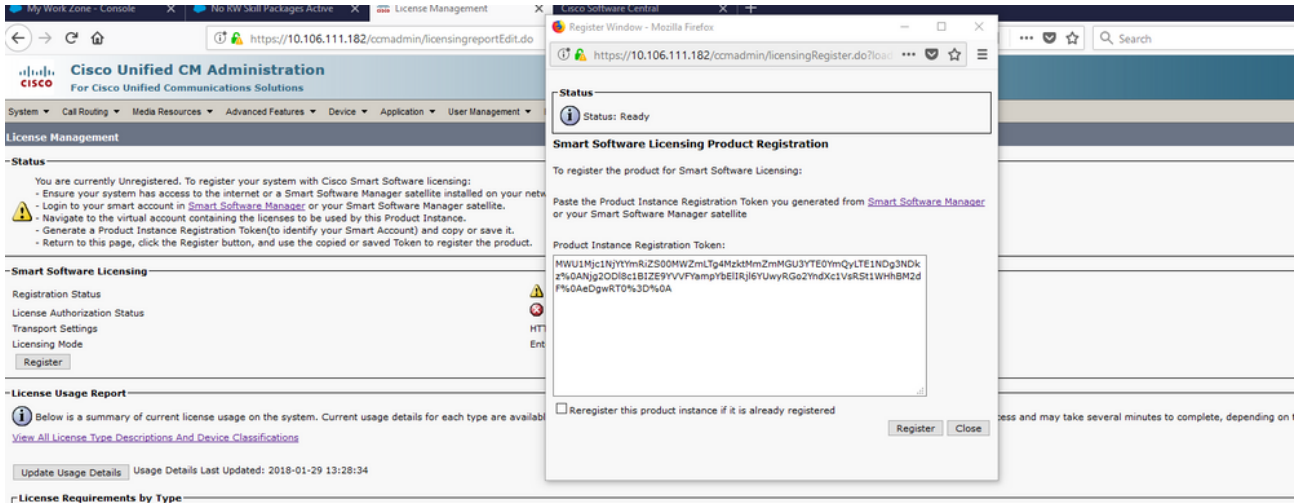
4. 등록 프로세스를 완료하려면 위성 로그인으로 이동하여 권한 부여 파일을 업로드하십시오. 위성 재시작. 이제 위성이 가상 어카운트와 동기화됩니다.

5. Satellite에 로그인하고 토큰을 생성합니다.

6. CUCM admin page(CUCM 관리 페이지) > System(시스템) > Licensing(라이선싱) > License Management(라이선스 관리) > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings(라이선싱 Smart Call Home 설정 보기/수정)로 이동한 다음, 이미지에 표시된 대로 [Device Request Handler\(디바이스 요청 핸들러\)](#)(10.106.81.131은 구성된 위성의 IP 주소)에 SSM Satellite URL을 설정하고 저장합니다.



7. Register(등록)를 클릭하고 6단계에서 생성한 토큰을 붙여넣습니다.



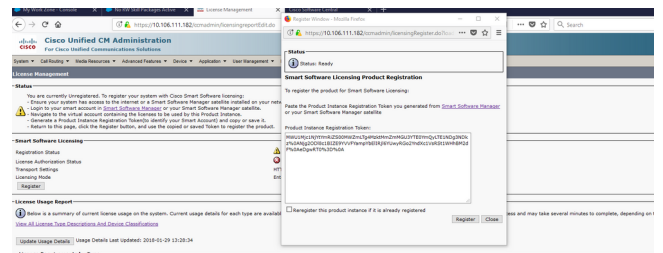
컨피그레이션(프록시 서버)

1. 위성 서버를 사용하는 대신 프록시 서버를 사용할 수도 있습니다. CUCM이 Direct Method(직접 방법) 또는 Satellite(위성)를 통해 이미 등록된 경우, 먼저 등록을 취소하고 System(시스템) > Licensing(라이선싱) > License management(라이선스 관리)로 이동합니다. Actions(작업) 탭에서는 deregister(등록 취소)를 선택합니다.
2. CUCM이 등록되지 않은 경우 View/Edit(보기/수정), licensing Smart Callhome 설정을 직접 선택합니다. 여기서 프록시 서버 세부 정보를 추가하고 프록시 서버가 tools.cisco.com에 연결되어 있어야 CUCM을 프록시 서버를 통해 가상 계정에 동기화할 수 있습니다.

3. 가상 계정에서 토큰 요청을 생성합니다.



4. CUCM으로 이동합니다. 여기서 register(등록)를 클릭하고 3단계에서 복사한 토큰을 붙여넣습니다.



다음을 확인합니다.

라이선스 요약을 표시합니다.

Smart Licensing이 활성화되어 있습니다.

Registration:

Status: REGISTERED
 Smart Account: BU Production Test
 Virtual Account: TAC-CollabTesting
 Last Renewal Attempt: None
 Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED
 Last Communication Attempt: SUCCEEDED
 Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License

Entitlement Tag

 regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba96
 regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-858
 66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-
 ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-05
 regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad
 regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a

라이선스 UDI를 표시합니다.

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

모두 라이선스 표시

Smart Licensing Status

=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED
Smart Account: BU Production Test
Virtual Account: TAC-CollabTesting
Export-Controlled Functionality: Allowed
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:

Evaluation Mode: Not In Use
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage

=====

License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)

Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)

Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d

Description: UC Manager Enhanced License
Count: 5
Version: 12.0
Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737

Description: UC Manager Basic License
Count: 2
Version: 12.0
Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)

Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)

Description: null
Count: 0
Version: 12.0

Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

문제 해결

등록과 관련된 문제 해결을 위해 로그를 수집합니다.

- CUCM CLI에서 패킷 캡처
- 라이선스 관리자 로그
- 위성의 진단 로그

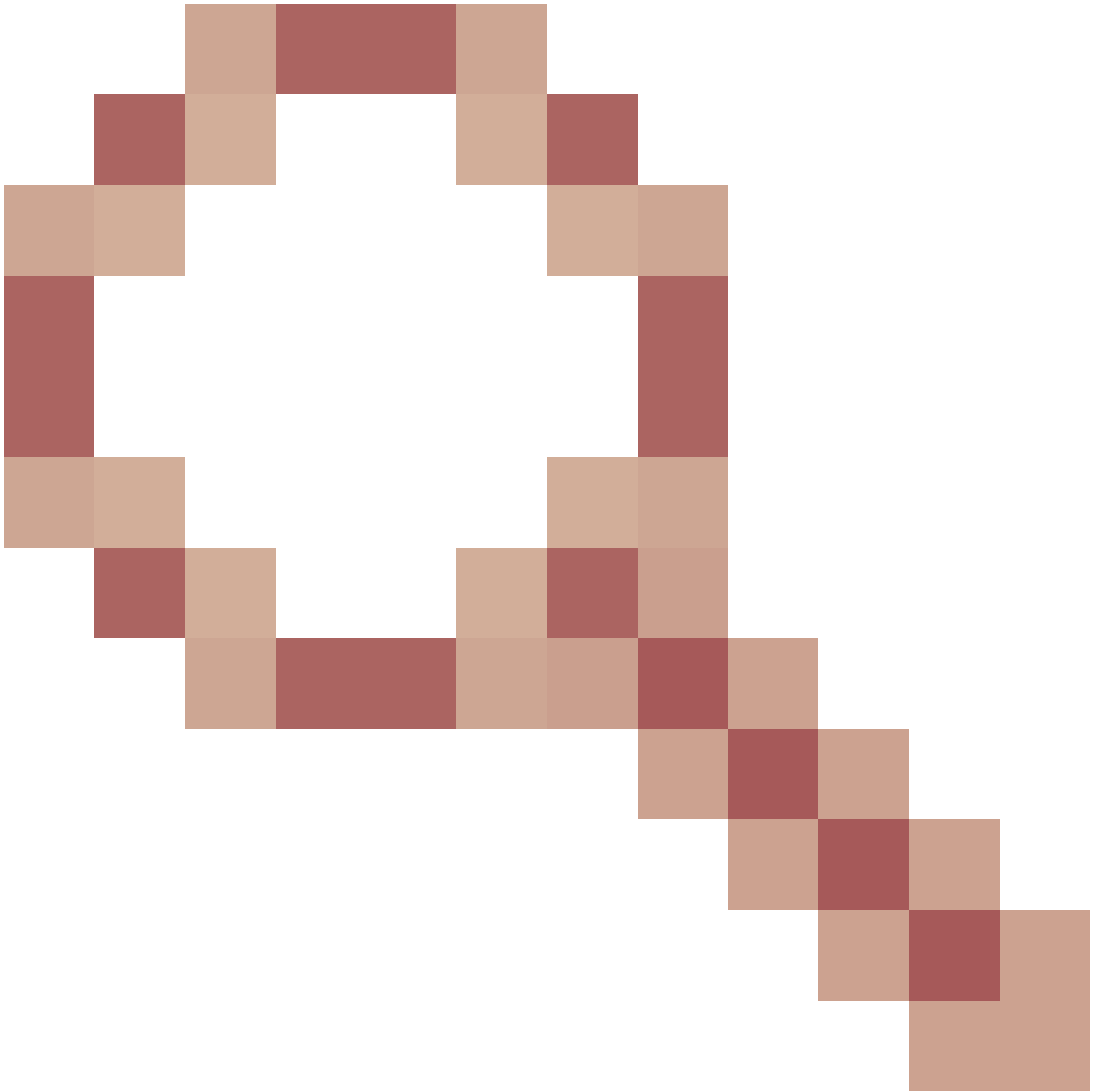
알려진 버그

Cisco 버그 ID [CSCvh16069](#): Cisco Smart Licensing Satellite는 상위 레벨에서 라이선스를 대여하여 규정을 준수할 수 없습니다.

Cisco 버그 ID [CSCvf86710](#): Cisco Smart License Manager 플랫폼 서비스가 실행되지 않습니다.

Cisco 버그 ID [CSCvc94366](#): CSSM에 대한 CUCM 스마트 라이선스 등록은 프록시 포트 443을 허용하지 않습니다.

Cisco 버그 ID [CSCvh72897](#)



: 프록시 서버에서 권한 부여가 활성화된 경우 프록시 서버를 사용할 수 없습니다.

관련 정보

[Smart Software Manager Satellite 설치 설명서](#)

[Cisco Smart Software Manager Satellite 사용 설명서](#)

[기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.