

RTMT에 액세스할 수 없거나 RTMT를 사용할 수 없는 경우 CUCM 로그 수집

목차

[소개](#)

[배경](#)

[RTMT에 액세스할 수 없거나 사용할 수 없는 경우 CUCM에서 추적을 수집하는 방법](#)

소개

이 문서에서는 CLI에서 CUCM(Cisco Unified Communication Manager) 로그를 수집하는 절차에 대해 설명합니다.

배경

특정 문제를 해결하기 위해 CUCM 추적을 수집해야 하는 경우가 있으며 RTMT(Real Time Monitoring Tool) 액세스가 작동하지 않습니다.

기고자: Nenos Nicko, Cisco TAC 엔지니어

RTMT에 액세스할 수 없거나 사용할 수 없는 경우 CUCM에서 추적을 수집하는 방법

CUCM SSH(Secure Shell)를 통해 로그를 가져오려면 다음 경로를 사용합니다.

참고: CUCM 루트 CLI 로그인에 의해 추적이 수집되면 다음을 대체합니다. `file get activelog` 사용 `/var/log/active/`.

참고: 로그를 수집하기 전에 외부 SFTP 서버가 구성되어 있고 액세스할 수 있는지 확인하십시오.

엔트리

파일 사양	
Prog 로그	파일 get activlog cm/trace/ccm/Proglogs/*.* 파일 get activlog cm/trace/cti/Proglogs/*.*
서비스 관리자	파일 get activlog platform/log/servm*.log
SNMP 주 에이전트	파일 get activlog platform/snmp/snmpdm/*.*
MIB2 에이전트	파일 get activlog platform/snmp/mib2agt/*.*

호스트 리소스 에이전트	파일 get activlog platform/snmp/hostagt/*.*
시스템 응용 프로그램 에이전트	파일 get activlog platform/snmp/sappagt/*.*
이벤트 뷰어-응용 프로그램 로그	file get activlog syslog/CiscoSyslog*.*
이벤트 뷰어 시스템 로그	file get activlog syslog/messages.*
부팅 로그	file get activlog syslog/boot.*
설치 및 업그레이드 로그	파일 가져오기 설치 *
SELinux 로그	파일 get activelog platform/selinux_startup.log 파일 get activelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Cisco Tomcat 로그	파일 get activelog tomcat/logs/catalina*.* file get activelog tomcat/logs/host-manager(파 일 활성화 tomcat/logs/host- manager 가져오기)* file get activlog tomcat/logs/admin.* file get activlog tomcat/logs/diagnostic- memory.* 파일 get activlog tomcat/logs/diagnostic-info.* 파일 get activelog tomcat/logs/localhost_access* .txt file get activlog tomcat/logs/manager(파일 활 성화/tomcat/로그/관리자 가져 오기)* file get activlog tomcat/logs/diagnostic- threads.* 파일 get activelog tomcat/logs/*.hprof 파일 get activelog tomcat/logs/localhost*.log
Cisco Tomcat 보안 로그	file get activelog tomcat/logs/security/log4j/sec urity*.*
IPT 플랫폼 GUI 로그	file get activlog tomcat/logs/iptplatform/log4j/ip tplatform*.*
IPT 플랫폼 CertMgr 로그	파일 get activlog platform/log/certMgmt*.log
IPT 플랫폼 IPsecMgmt 로그	파일 get activlog platform/log/ipsecMgmt*.log
IPT 플랫폼 클러스터 관리자 로그	파일 get activelog platform/log/clustermgr*
IPT 플랫폼 CLI 로그	파일 get activelog platform/log/cli*.log
IPT 플랫폼 CLI 생성 보고서	하드웨어: file get activelog platform/log/SystemReport- *.tgz

	Platform(플랫폼): file get active platform/log/platformConfig*.tar SE Linux: 파일 get active syslog/security-diagnostics.tar.gz
IPT 플랫폼 원격 지원 로그	파일 get active platform/log/getflag* 파일 get active platform/log/create* 파일 get active platform/log/remote* 파일 get active platform/log/display* file get active platform/log/decoder*
IPT 플랫폼 인증서 모니터 로그	파일 get active platform/log/certm*.log
파일 서명 설치	파일 get active platform/log/authenticate*.*
Cisco Bulk Provisioning 서비스	파일 get active cm/trace/tps/log4j/tps.log
Cisco TAPS 서비스	
Cisco CDR 에이전트	파일 get active cm/trace/cdragent/log4j/cdragent.log
Cisco DHCP 모니터 서비스	파일 get active cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcpmon.log
Cisco CallManager SNMP 서비스	파일 get active cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMibAgent.txt
Cisco UXL 웹 서비스	file get active core/UXLService.*
Cisco CTIManager	파일 get active cm/trace/cti/sdi/SDL.txt
Cisco CDR 저장소 관리자	파일 get active cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepregr.log
Cisco AXL 웹 서비스	파일 get active tomcat/logs/axl/log4j/axl.log
Cisco 사용자 데이터 서비스	파일 get active tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds.log
셀프 프로비저닝 IVR	file get active core/PnPLauncher.*
Cisco TAPS 서비스	파일 get active cm/trace/taps/log4j/taps.log
Cisco Dialed Number Analyzer 서버	파일 get active cm/trace/dnaserver/sdi/dna.txt
Cisco 전화 건 번호 분석기	파일 get active tomcat/logs/dna/Results
Cisco 디렉터리 번호 별칭 동기화	파일 get active cm/trace/dnaliasync/log4j/dnaliasync.log

Cisco 클러스터 간 조회 서비스	파일 get activelog cm/trace/ils/sdl/SDL*
Cisco License Manager	파일 get activelog cm/trace/userlicensing/log4j/userlicensing*.log 파일 get activelog cm/trace/licensing/postinstall/log4j/licensepostinstall*.log 파일 get activelog cm/trace/licensing/log4j/licens eclient*.log 파일 get activelog tomcat/logs/licensing/log4j/lice nloader*.log
Cisco Location Bandwidth Manager	파일 get activelog cm/trace/lbm/sdl/SDL*
Cisco Extension Mobility	파일 get activelog tomcat/logs/em/log4j/emservice.log
Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회	파일 get activelog tomcat/logs/dnaliaslookup/log 4j/dnaliaslookup.log
Cisco CallManager	SDL: file get activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL.* CallLog: 파일 get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs _.txt
Cisco IP Manager Assistant	파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ ChangeLog.log 파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/service .log 파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ CtiClient.log 파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_S ecurity.log
Cisco CAR 스케줄러	파일 get activelog cm/trace/carsch/log4j/carsch.l og
Cisco 확장 기능	파일 get activelog cm/trace/cef/sdi/cef.txt
Cisco CAR 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/car/log4j/car.log
Cisco Trust Verification 서비스	파일 get activelog cm/trace/tvs/sdi/tvs.txt
Cisco CallManager Cisco IP Phone 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmc ip.log
Cisco WebDialer 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer.log 파일 get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_CTIClient.txt 파일 get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_Security.txt

Cisco 통합 모바일 음성 액세스 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr.log
Cisco IP Voice Media Streaming 앱	파일 get activelog cm/trace/cms/sdi/cms.txt
SOAP - 진단 포털 데이터베이스 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/dp/log4j/dp.log
Cisco Tftp	SDL: file get activelog cm/trace/ctftp/sdi/* SDI: file get activelog cm/trace/ctftp/sdi/ctftp.txt
Cisco CTL 제공자	파일 get activelog cm/trace/ctlprovider/sdi/ctlprovider.txt
Cisco Certificate Authority 프록시 기능	파일 get activelog cm/trace/capf/sdi/capf.txt
Cisco 감사 이벤트 서비스	파일 get activelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace.txt
Cisco 메시징 인터페이스	파일 get activelog cm/trace/cmi/sdi 파일 get activelog cm/trace/cmi/sdi/csumi.txt
Cisco E911 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy.log
Cisco WebDialer리디렉터 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/redirector/log4j/redirector.log
Cisco AMC 서비스	파일 get activelog cm/trace/amc/log4j/amc.log
Cisco SOAPMessage 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage.log
Cisco CCM DBL 웹 라이브러리	파일 get activelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl.log
Cisco Serviceability Reporter 알림보고서	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/AlertReport/
Cisco AMC 서비스 장치 로그	파일 get activelog cm/log/amc/DeviceLog/
Cisco CMRealm 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm.log
Cisco 로그 파티션 모니터링 도구	파일 get activelog cm/trace/lpm/sdi/lpm.txt
Cisco RIS 데이터 수집기	파일 get activelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt
Cisco Corefile 복구 툴	파일 get activelog cm/trace/cfrr/cfrr.txt
Cisco Database Layer Monitor	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/limiteddedd* 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon.txt 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/.csv

Cisco Tomcat 통계 서블릿	파일 get activelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats.log
Cisco AMC 서비스 CallLog	파일 get activlog cm/log/amc/CallLog/
Cisco RIS 데이터 수집기 PerfMonLog	파일 get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.csv
Cisco CDP	파일 get activelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd.txt
Cisco 외부 통화 제어 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cucmeccs.log
Cisco Audio Translator 앱	파일 get activelog cm/trace/cms/sdi/at.txt
Cisco Syslog 에이전트	파일 get activelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib.txt
Cisco DirSync	파일 get activelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync.log
Cisco AMC 서비스 서버 로그	파일 get activlog cm/log/amc/ServerLog/
Cisco Serviceability Reporter 장치보고서	파일 get activlog cm/report/rmtreporter/DeviceRep/
Cisco SOAP 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/soap/csv/*.csv 파일 get activelog tomcat/logs/soap/log4j/soap.log
Cisco GRT Communication 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/grt/log4j/grt.log
Cisco RisBean 라이브러리	파일 get activelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbean.log
Cisco 트랜잭션 스폴링 중단	파일 get activelog cm/log/informix/ats/*.*
Cisco Unified Reporting 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports.log
Cisco AMC 서비스 PPRLog	파일 get activlog cm/log/amc/PPRLog/
Cisco Certificate Change Notification 서비스	파일 get activelog platform/log/certCN.log
Cisco CCMAAdmin 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin.log
Cisco Serviceability Reporter 서비스 보고서	파일 get activlog cm/report/rmtreporter/ServiceRep/
Cisco 데이터베이스 Cli 출력	파일 get activelog cm/trace/dbl/*.tar 파일 get activelog cm/trace/dbl/*.csv 파일 get activelog cm/trace/dbl/*.out

Cisco Serviceability Reporter 보고서	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/
Cisco 추적 수집 서비스	파일 get activelog cm/trace/tct/log4j/tct.log
Cisco 수신자 추적	파일 get activelog cm/trace/ccm/dntrace/dntrace_.txt
Cisco DRF 메인	파일 get activelog platform/drf/trace/drfMA.log 파일 get activelog platform/drf/log/*
Cisco 공통 사용자 인터페이스	파일 get activelog tomcat/logs/cui/log4j/cui.log
Cisco Informix 데이터베이스 서비스	파일 get activelog cm/log/informix/shmem* 파일 get activelog cm/log/informix/*.log 파일 get activelog cm/log/informix/*.gz 파일 get activelog cm/log/informix/af*
Cisco 데이터베이스 설치 서비스	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log.err
Cisco CCMUser 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/ccmuser.log
Cisco 데이터베이스 알림 서비스	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify*
Cisco Unified OS Platform API	파일 get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api.log
Cisco 인증서 변경 알림	파일 get activelog platform/log/certCN.log
Cisco Serviceability 리포터	파일 get activelog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter.log
Cisco Unified OS Admin 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform.log
Cisco DRF 로컬	파일 get activelog platform/drf/trace/drfLA.log
Cisco Log4jinit 서블릿	파일 get activelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit.log
Cisco Database Library 추적	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log
Cisco RTMT 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt.log
Cisco CMService 웹 서비스	파일 get activelog

	tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice.log
Cisco Database Replicator 추적	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log 파일 get activelog cm/trace/dbl/*.log file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.*
MIB2 에이전트	file get activlog core/mib2agt.*
SNMP 기본 에이전트	파일 get activlog platform/snmp/snmpdm/*.*
Cisco SSO	파일 get activlog platform/log/ssoApp* 파일 get activlog sso/policyagent/ 파일 get activelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.log

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.