

CUCM 및 UCXN에 대해 공통 PIN을 활성화하는 방법.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[기능 개요](#)

[구성](#)

[문제 해결](#)

[문제 1.](#)

[2호.](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 버전 11.5에서 Cisco CUCM(Unified Communication Manager) 및 UCXN(Cisco Unity Connection)에 대해 설정된 공통 핀 설정을 구성하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 사용자를 생성하고 디바이스를 사용자에게 연결하는 방법을 권장합니다.

공통 핀을 구성하기 전에 CUCM을 UCXN에 통합해야 합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 이러한 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

참고:이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

사용자는 동일한 PIN을 사용할 경우 Meet Me 컨퍼런스, Extension Mobility, Voicemail 등의 UC 애

플리케이션에 액세스해야 하므로 여러 PIN 자격 증명을 관리할 필요가 없습니다.사용자는 셀프 케어 포털에서 (공통) PIN을 설정/변경할 수 있는 기능을 원합니다.

관리자는 PIN이 서로 다르거나 동기화된 경우를 선택하려면 CUCM/Unity 간에 공통 PIN을 사용해야 하는 시기를 지정할 수 있어야 합니다.관리자는 특정 Unity에 할당된 모든 사용자에게 대해 공통 PIN을 활성화할 수 있는 기능을 원합니다.

CUCM 버전 11.5에서는 Application Server Type(애플리케이션 서버 유형)을 Cisco Unity Connection(Cisco Unity Connection)으로 선택하면 Application Server(애플리케이션 서버) 페이지에서 **Enable End User Pin Synchronization(최종 사용자 핀 동기화 활성화)** 확인란이 새로 추가되었습니다.

기능 개요

- CUCM Administration UI의 Application Server(애플리케이션 서버) 페이지를 통해 CUCM과 UCXN 간에 최종 사용자 핀 동기화를 활성화하도록 프로비저닝
- 핀 동기화가 활성화되고 사용자가 CUCM, BAT(Buk Administration Tool), AXL(Administration Extensible Markup Language), UDS(User Data Service) 또는 Self Care Portal에서 PIN을 업데이트할 경우 UCXN과 PIN을 동기화해야 합니다.
- 두 응용 프로그램에서 핀 동기화가 활성화된 경우 PIN은 CUCM과 UCXN 간에 동기화되어야 하며, UCXN의 경우 PIN이 동기화되어야 합니다.
- 기본적으로 새 Unity 연결 레코드를 만들려고 하거나 업그레이드를 수행하고 현재 통합 연결 레코드를 로드하려고 할 때 핀 동기화를 비활성화해야 합니다.

구성

1단계.

CUCM에서 최종 사용자를 생성하고 이를 디바이스와 연결

2단계.

해당 사용자를 Unity로 가져오기

3단계.

CUCM에서 OS Administration(OS 관리)으로 이동합니다.

4단계.

Tomcat 인증서 다운로드

5단계.

Unity에서 tomcat 신뢰로 업로드

6단계.

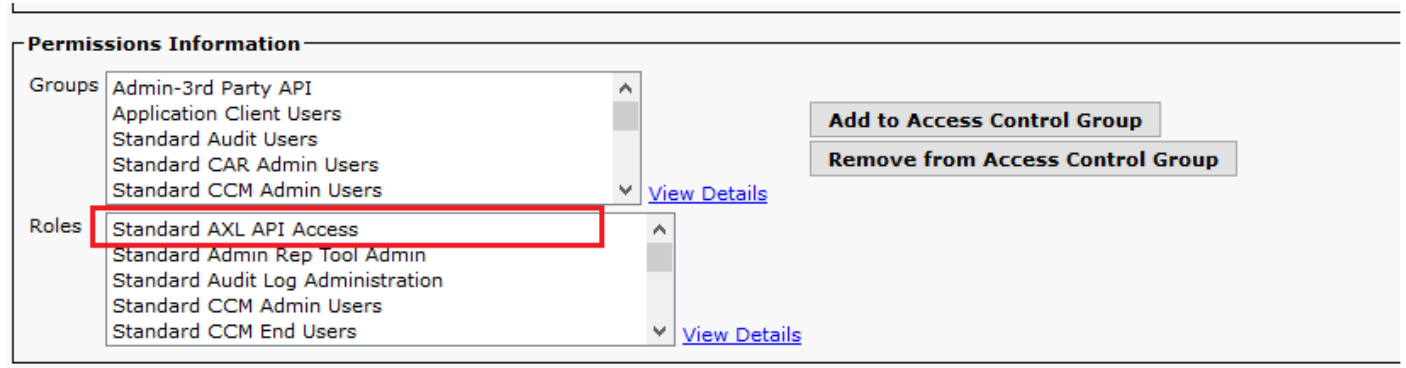
이제 Unity에서 Tomcat 인증서를 다운로드하여 CUCM에서 tomcat 신뢰로 업로드합니다.

7단계.

Unity의 자격 증명을 사용하여 CUCM에서 응용 프로그램 사용자 생성

8단계.

이 사용자에게 AXL의 역할을 할당합니다.

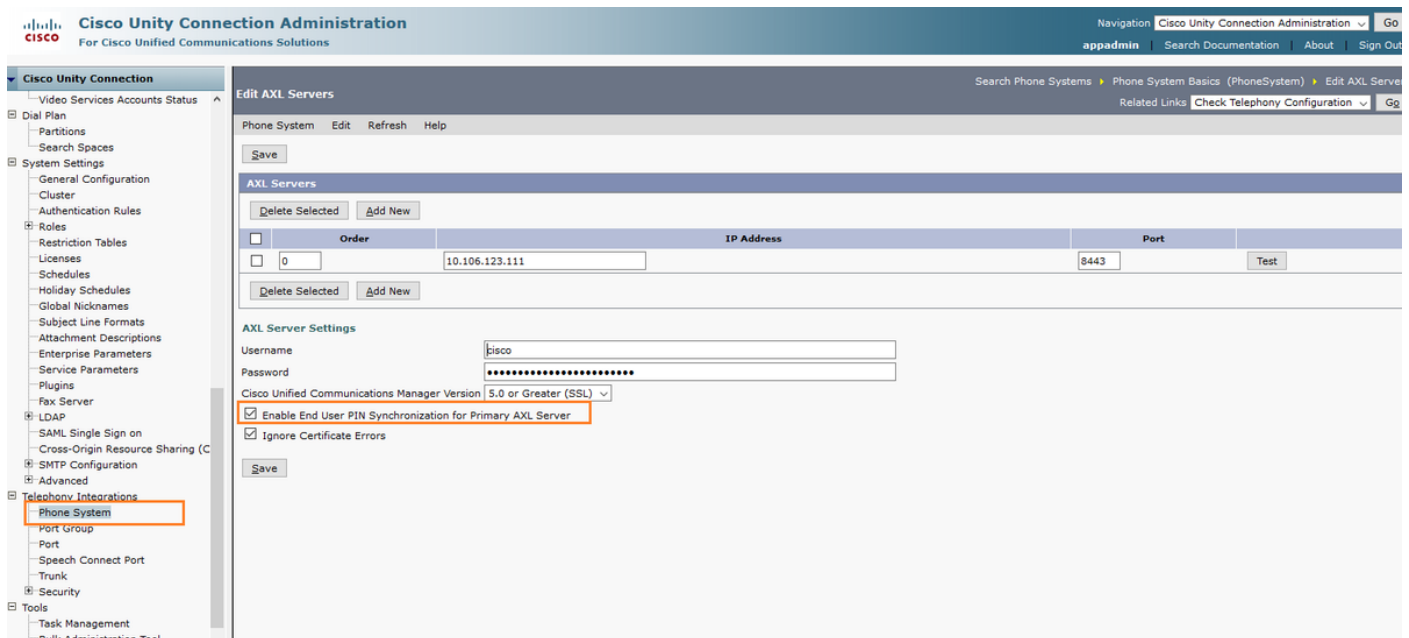


9단계.

CUCM 앱 사용자에게도 AXL 역할 할당

10단계.

이제 Cisco Unity Connection으로 이동하고 Enable End User Pin Synchronization(최종 사용자 핀 동기화 활성화)을 선택합니다.






11단계.


CUCM에서 System>Application server>Add the new application server as Cisco Unity Connection(아직 추가되지 않은 경우)으로 이동합니다.

12단계.

Enable End User Pin Synchronization(최종 사용자 핀 동기화 활성화) 확인란을 선택합니다.

Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unity Connection

Name*

IP Address*

Available Application Users

- c
- CCMSysUser
- WDSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASysUser

v v

Selected Application Users*

Enable End User Pin Synchronization

Save Delete Copy Add New

13단계.

Save(저장)를 클릭합니다.

PIN 동기화 성공 메시지를 받았습니다.

문제 해결

문제 1.

"인증서가 확인되지 않아 핀 동기화를 사용할 수 없습니다." 오류 메시지

문제 해결 단계

- 인증서가 제대로 업로드되었는지 확인합니다.
- Unity Connection(Unity Connection)에 연결할 수 있는지 확인하고 성공적으로 로그인할 수 있는지 확인합니다.

2호.

오류 메시지"URLConnection 응답 코드 때문에 핀 동기화를 사용할 수 없습니다.401:승인되지

않음"

문제 해결 단계

- Enable End User Pin Synchronization on(최종 사용자 핀 동기화 활성화)을
- App 사용자에게 AXL 역할을 할당했는지 확인합니다.

관련 정보

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699