

# CLI를 통해 CCM 추적 수집

## 목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[무슨 일이야?](#)

[무엇이 도움이 됩니까?](#)

[사전 요구 사항](#)

[구성 요소](#)

[파일 수집](#)

## 소개

이 문서에서는 RTMT(Real-Time Monitoring Tool) 애플리케이션에 액세스할 수 없는 경우 서버 운영 체제(OS)의 CLI(Command Line Interface)를 통해 Linux 기반 시스템에 대한 Cisco CallManager(CCM) 추적을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

기고자: Christian Nuche(cnuche), Cisco TAC 엔지니어

## 배경 정보

### 무슨 일이야?

CCM 추적은 통화 제어 프로세스(Cisco CallManager 프로세스)에서 생성하는 로그이며, 세부적으로 설정되어야 하며 원하는 정보를 수집할 수 있는 적절한 확인란을 사용하도록 설정해야 합니다.

### 무엇이 도움이 됩니까?

이는 통화 경로 문제, 다른 시스템과의 상호운용성, SIP 또는 SCCP 문제, GW 관련 문제 등 시스템에서 발생하는 다양한 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. CUCM이 수신하거나 요청을 할 때 내부적으로 어떤 작업을 수행하는지 기본적으로 보여줍니다.

## 사전 요구 사항

### 구성 요소

- CUCM의 OS 관리자 비밀번호
- putty와 같은 SSH(Secure Shell) 클라이언트(<http://www.putty.org/>)
- FreeFTPd를 구성 및 사용하는 방법에 대한 자세한 지침은

FreeFTPD(<http://www.freesshd.com/?ctt=download>)와 같은 SFTP(Secure File Transfer Protocol) 서버를 참조하십시오. [Unified Communications용 FreeFTPD를 구성하는 방법](#)

## 파일 수집

1단계. Putty를 열고 CUCM CLI에 로그인합니다.

**참고:**추적을 수집할 모든 서버에서 동일한 절차를 수행해야 합니다.

2단계. 필요한 파일을 확인하려면 `file list` 명령을 사용합니다.

파일 목록 { `activelog` | `inactivelog` | `설치` } *파일 사양* [ 페이지 ] | 세부 정보 | 역방향 ] [ 날짜 | 크기 ]

\* 파일의 위치는 다음과 같습니다.

`activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL*`  
활성 로그 `cm/trace/ccm/callogs/callogs*`  
`activelog cm/trace/ccm/sdi/ccm*(CUCM 7.x 이상)`

다른 유형의 파일을 다운로드해야 하는 경우 다음 위치에서 유용한 파일 위치 목록을 찾을 수 있습니다. CLI의 Communications Manager RTMT 추적 위치

<https://supportforums.cisco.com/document/65651/communications-manager-rtmt-trace-locations-cli>

예

파일 목록 `activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail`

```
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs* detail
20 Jan,2017 11:56:03      5,750  callogs_00000001.txt.gzo
28 Dec,2016 12:16:43      50    callogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail
23 Jan,2017 10:36:18      34    SDL001_100.index
27 Dec,2016 15:40:38    1,582,749  SDL001_100_000001.txt.gz
27 Dec,2016 17:06:51    1,600,498  SDL001_100_000002.txt.gz
27 Dec,2016 18:33:04    1,593,992  SDL001_100_000003.txt.gz
```

이렇게 하면 날짜, 시간, 크기 및 파일 이름이 표시되며, 이 정보를 기반으로 필요한 파일만 다운로드하거나 폴더의 모든 파일을 수집할 수 있습니다.

3단계. 명령 파일 `get`을 사용하여 파일 다운로드

**파일 가져오기** {`activelog` | `inactivelog` | `install`} *file-spec* [*relatime* | *abstime*] [*match regex*] [*recurs*] [*compress*]

예

**activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs 가져오기\***

이 명령은 폴더에 있는 모든 파일을 다운로드하고, SFTP 서버 세부 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. Windows 기반 SFTP 서버에서 SFTP 루트를 사용하려면 백슬래시(\)를 사용하고, forward슬래시(/)를 사용하는 Linux 기반 SFTP 서버의 경우 다음을 참조하십시오.

```
admin:
admin:file get activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/callogs/callogs_00000001.txt.gzo

  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/callogs/callogs_~num.bin
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 5800
Total size in Kbytes: 5.6640625
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.152.196.57
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: \

The authenticity of host '10.152.196.57 (10.152.196.57)' can't be established.
RSA key fingerprint is bf:1c:9e:60:bd:24:aa:fb:21:06:a7:65:16:51:e0:e3.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
..
Transfer completed.
admin:█
```

.gzo 파일을 다운로드할 때 열려 있는 파일이 있는 경우 파일을 열 수 없지만 나머지 파일은 .gz가 되어야 파일을 열 수 있습니다. [7-zip](http://www.7-zip.org/)(<http://www.7-zip.org/>)으로 추출할 수 있습니다.

```
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo          calllogs_00000002.txt.gz
calllogs_00000003.txt.gz          calllogs_00000004.txt.gz
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 5
```

gzo 파일을 열어야 하는 경우 CLI 명령 **파일 보기**를 사용하고 전체 경로를 사용하고 파일 이름을 포함할 수 있습니다. 이 경우 출력을 복사하여 Notepad++와 같이 Unix의 끝 행을 지원하는 텍스트 편집기에 붙여넣어야 합니다.

```
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo          calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file view activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

또한 모든 linux 상자를 사용하여 콘텐츠를 가져올 수도 있습니다. 이 경우 **zcat<filename>** 명령을 사용합니다.

```
[root@cmlabmex calllogs]# ls -l
total 12
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 5750 Jan 20 11:56 calllogs_00000001.txt.gzo
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase  50 Dec 28 12:16 calllogs_~num.bin
[root@cmlabmex calllogs]# zcat calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

3단계. 필요한 모든 파일이 있으면 zip 파일을 생성하고 방금 다운로드한 파일이 포함된 모든 폴더를 추가한 다음 케이스 파일 업로더 툴을 통해 TAC 케이스에 업로드합니다

. <https://cway.cisco.com/csc>

4단계. TAC 엔지니어에게 파일을 업로드했음을 알립니다.

**팁:** 관련 디바이스의 IP, MAC 및 호스트 이름, 테스트/이벤트의 날짜 및 시간, 소스 및 대상 번호(해당되는 경우) 및 발생한 상황에 대한 자세한 설명을 추가해야 합니다. TAC 엔지니어가 무엇을 찾아야 할지 모를 경우 찾기가 더 어려워지고 찾는 데 훨씬 많은 시간이 걸릴 수 있으므로 해당 정보를 포함하십시오.