

CUCM에서 전화기의 컨피그레이션 파일을 얻는 두 가지 방법

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[요약 목록](#)

[웹 브라우저에서](#)

[패킷 캡처에서](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 전화기의 구성 파일을 가져오는 두 가지 방법에 대해 설명합니다. 전화기의 구성 파일을 검토하도록 요구하는 경우가 종종 있습니다. 그러나 많은 사람들은 전화기의 구성 파일을 가져오는 방법에 익숙하지 않습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CUCM(Unified Communications Manager)
- TFTP(Trivial File Transfer Protocol)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUCM 8.x 이상
- 전화 로드 SCCP75.9-4-2-1S를 사용하는 Cisco IP Phone 모델 7975
- Wireshark 버전 2.0.5

참고:[여기서](#) Wireshark를 다운로드할 수 있습니다.

요약 목록

- 웹 브라우저에서
- 패킷 캡처(pcap)에서

참고:PC의 명령 프롬프트를 사용하거나 TFTP 클라이언트를 사용하여 구성 파일을 다운로드 할 수 있습니다.이 문서에서는 이러한 옵션에 대해 설명하지 않습니다.

웹 브라우저에서

이 섹션에서는 웹 브라우저를 사용하여 전화기의 구성 파일을 가져오는 단계에 대해 설명합니다.

1단계. 웹 브라우저(예: Firefox, Internet Explorer, Google Chrome 등)를 엽니다.

2단계. 정보를 반영하도록 이 URL(Uniform Resource Locator)을 수정합니다.

ipofcallmanager:6970/SEPwhether.cnf.xml.sgn

ipofcallmanager를 TFTP 서비스를 실행 중인 CUCM의 IP 주소로 교체합니다.

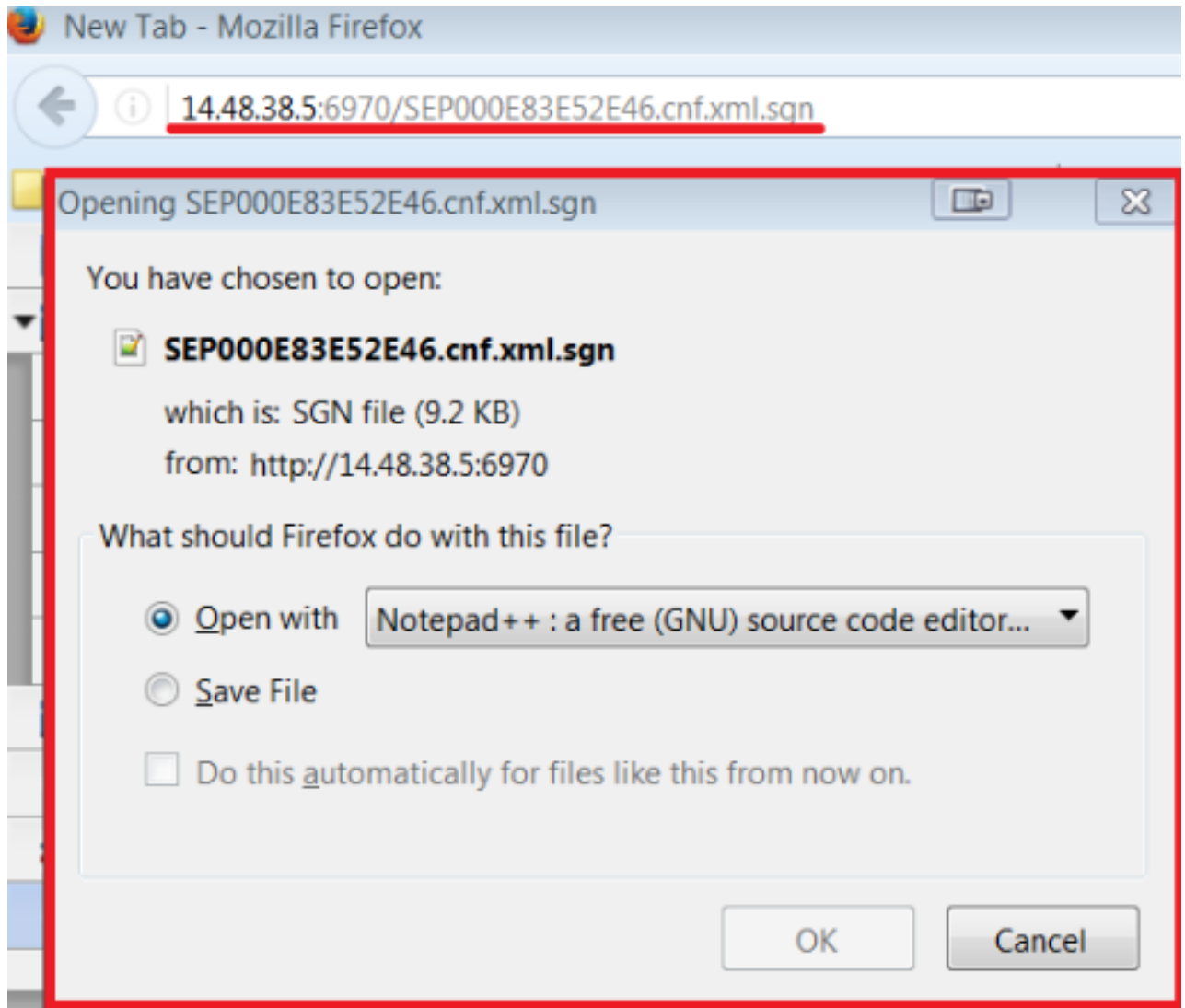
SEP를 전화기의 MAC 주소로 바꿉니다.

3단계. 웹 브라우저의 주소 표시줄에 URL을 입력합니다.

4단계. 다운로드에 동의하라는 메시지가 표시되면 브라우저가 수행할 작업을 선택한 다음 OK(확인)를 클릭합니다.

예:

이 이미지는 Firefox를 사용하여 전화기의 컨피그레이션 파일을 다운로드할 때 수신한 프롬프트를 보여줍니다.



패킷 캡처에서

이 섹션에서는 pcap을 사용하여 전화기의 컨피그레이션 파일을 가져오는 단계에 대해 설명합니다.

참고:pcap에는 전화 등록 시간이 포함되어야 합니다.

1단계. Wireshark에서 패킷 캡처를 엽니다.

2단계. HTTP에서 필터링

3단계. 관심 전화기에서 CTL, ITL 및 config 파일에 대한 CUCM으로의 GET 메시지를 찾습니다.

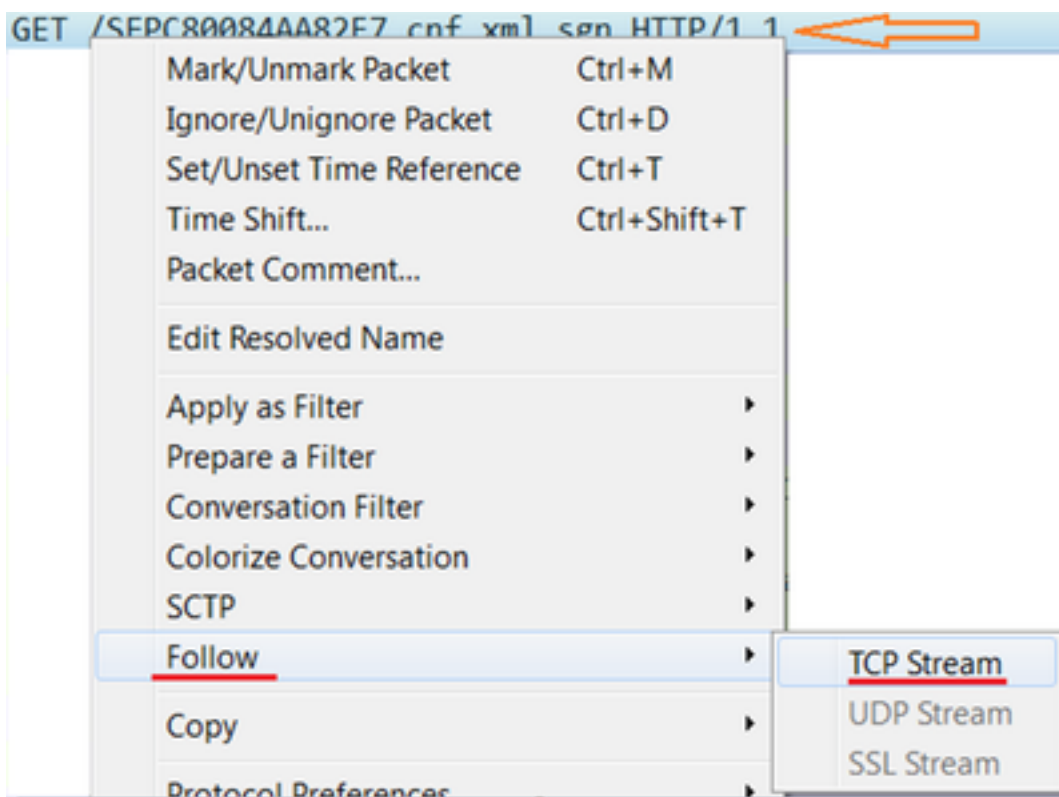
```

Info
GET /CTLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /ITLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /SEPC80084AA82F7.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK

```

4a단계. SEPXXXXXXXXXXXXXXXXX가 있는 회선을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 여기서 12X는 전화기의 MAC 주소입니다.

4b단계. Follow로 이동한 다음 TCP Stream을 클릭합니다.



5단계. Wireshark는 전화기에서 CUCM으로의 GET 문자열로 시작하는 팝업 창을 열고 CUCM에서 전화기로 200 OK를 확인한 다음 컨피그레이션 파일을 볼 수 있습니다.

6단계. 팝업 창에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 Select All을 클릭합니다.

7단계. 팝업 창을 마우스 오른쪽 단추로 다시 클릭한 다음 복사를 클릭합니다.

이때 텍스트를 텍스트 파일에 추가하고 저장할 수 있습니다.

예:

```

GET /SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
Host:14.48.38.5:6970

HTTP/1.1 200 OK

```

Content-length: 9144
Cache-Control: no-store
Content-type: */*

```
.....o..>CN=clstr-1-pub.pkinane.lab-ms;OU=TAC;O=Cisco;L=RTP;ST=NC;C=US...  
...A.....CN=pkinane-WIN-FTD162BNE36-CA.....  
.....$.lu yIC..O.k...A4R.X..m.#..U/..M..(Z...W..  
.b.....u...B.Q..xx.M....1....3.NI8..+fq.....$.}.....p4X.Yb...Q.Y...O..{.Q....0..P(...+.k.SU  
*.1.....JY....^p....._Zq...  
n.M..;9*...A.D.e.<;.....T.cCy.Hb..M&.....L.....(  
...o.`.....3Hz.=k.`.i.....SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn....WaW`  
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<device xsi:type="axl:XIPPhone" ctiid="28" uuid="{71e36c76-94be-2fec-3718-1f2df5937781}">  
<fullConfig>true</fullConfig>  
<portalDefaultServer>impA.pkinane.lab</portalDefaultServer>  
<deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol>  
<sshUserId>debug</sshUserId>  
<sshPassword>debug</sshPassword>  
<ipAddressMode>0</ipAddressMode>  
<allowAutoConfig>true</allowAutoConfig>  
<dadEnable>true</dadEnable>  
<redirectEnable>false</redirectEnable>  
<echoMultiEnable>false</echoMultiEnable>  
<ipPreferenceModeControl>0</ipPreferenceModeControl>  
<ipMediaAddressFamilyPreference>0</ipMediaAddressFamilyPreference>  
<tzdata>  
<tzolsonversion>2015a</tzolsonversion>  
<tzupdater>tzupdater.jar</tzupdater>  
</tzdata>  
<mlppDomainId>000000</mlppDomainId>  
<mlppIndicationStatus>Off</mlppIndicationStatus>  
<preemption>Disabled</preemption>  
<executiveOverridePreemptable>false</executiveOverridePreemptable>  
<devicePool uuid="{04330028-1071-fdbf-3add-8ac67db81b81}">  
<revertPriority>0</revertPriority>  
<name>SJ_DP</name>  
<dateTimeSetting uuid="{9ec4850a-7748-11d3-bdf0-00108302ead1}">  
<name>CMLocal</name>  
<dateTemplate>M/D/Y</dateTemplate>  
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>  
<olsonTimeZone>Etc/GMT</olsonTimeZone>  
</dateTimeSetting>  
<callManagerGroup>  
<name>SJ_CMG</name>  
<tftpDefault>true</tftpDefault>  
<members>  
<member priority="0">  
<callManager>  
<name>clstr-1-subA.pkinane.lab</name>  
<description>14.48.38.6</description>  
<ports>  
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>  
<sipPort>5060</sipPort>  
<securedSipPort>5061</securedSipPort>  
<mgcpPorts>  
<listen>2427</listen>  
<keepAlive>2428</keepAlive>  
</mgcpPorts>  
</ports>  
<processNodeName>clstr-1-subA.pkinane.lab</processNodeName>  
</callManager>  
</member>  
<member priority="1">  
<callManager>
```

```
<name>clstr-1-subB.pkinane.lab</name>
<description>14.48.38.7</description>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
<sipPort>5060</sipPort>
<securedSipPort>5061</securedSipPort>
<mgcpPorts>
<listen>2427</listen>
<keepAlive>2428</keepAlive>
</mgcpPorts>
</ports>
<processNodeName>clstr-1-subB.pkinane.lab</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
<srstInfo uid="{cd241e11-4a58-4d3d-9661-f06c912a18a3}">
<name>Disable</name>
<srstOption>Disable</srstOption>
<userModifiable>>false</userModifiable>
<ipAddr1></ipAddr1>
<port1>2000</port1>
<ipAddr2></ipAddr2>
<port2>2000</port2>
<ipAddr3></ipAddr3>
<port3>2000</port3>
<sipIpAddr1></sipIpAddr1>
<sipPort1>5060</sipPort1>
<sipIpAddr2></sipIpAddr2>
<sipPort2>5060</sipPort2>
<sipIpAddr3></sipIpAddr3>
<sipPort3>5060</sipPort3>
<isSecure>>false</isSecure>
</srstInfo>
<connectionMonitorDuration>120</connectionMonitorDuration>
</devicePool>
<TVS>
<members>
<member priority="0">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subA.pkinane.lab</address>
</member>
<member priority="1">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subB.pkinane.lab</address>
</member>
</members>
</TVS>
<MissedCallLoggingOption>10</MissedCallLoggingOption>
<commonProfile>
<phonePassword></phonePassword>
<backgroundImageAccess>>true</backgroundImageAccess>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation>SCCP75.9-4-2-1S</loadInformation>
<vendorConfig>
<disableSpeaker>>false</disableSpeaker><disableSpeakerAndHeadset>>false</disableSpeakerAndHeadset>
<forwardingDelay>1</forwardingDelay><pcPort>0</pcPort><garp>1</garp><voiceVlanAccess>0</voiceVlanAccess><autoSelectLineEnable>0</autoSelectLineEnable><webAccess>0</webAccess><spanToPCPort>0</spanToPCPort><loggingDisplay>1</loggingDisplay><recordingTone>0</recordingTone><recordingToneLocalVolume>100</recordingToneLocalVolume><recordingToneRemoteVolume>50</recordingToneRemoteVolume><recordingToneDuration></recordingToneDuration><moreKeyReversionTimer>5</moreKeyReversionTimer><autoCallSelect>1</autoCallSelect><g722CodecSupport>0</g722CodecSupport><headsetWidebandUIControl>0</headsetWidebandUIControl><headsetWidebandEnable>0</headsetWidebandEnable><lldpAssetId></lldpA
```

```
ssetId><powerPriority>0</powerPriority><ehookEnable>0</ehookEnable><ipv6LogServer></ipv6LogServer><minimumRingVolume>0</minimumRingVolume><sideToneLevel>0</sideToneLevel><sendGain>0</sendGain><handsetHeadsetMonitor>1</handsetHeadsetMonitor><headsetRecording>0</headsetRecording><useEnblocDialing>1</useEnblocDialing><sshAccess>0</sshAccess></vendorConfig>
<commonConfig>
<sshAccess>1</sshAccess><RingLocale>0</RingLocale><softkeyControl>1</softkeyControl><ice></ice><instantMessaging></instantMessaging><desktopClient></desktopClient></commonConfig>
<enterpriseConfig>
</enterpriseConfig>
<versionStamp>1465997151-6130dfd6-dd80-4f10-880b-bacd7ef0f255</versionStamp>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<uid>1</uid>
<langCode>en_US</langCode>
<version>10.0.0.0(1)</version>
<winCharSet>iso-8859-1</winCharSet>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
<uid>64</uid>
<version>10.0.0.0(1)</version>
</networkLocaleInfo>
<deviceSecurityMode>1</deviceSecurityMode>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</authenticationURL>
<directoryURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp</servicesURL>
<secureAuthenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</secureAuthenticationURL>
>
<secureDirectoryURL>https://clstr-1-pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp</secureDirectoryURL>
<secureIdleURL></secureIdleURL>
<secureInformationURL>https://clstr-1-pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</secureInformationURL>
<secureMessagesURL></secureMessagesURL>
<secureServicesURL>https://clstr-1-pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>1</transportLayerProtocol>
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
<autoCallPickupEnable>false</autoCallPickupEnable>
<blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>0</blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>
<blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>0</blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>
<capfAuthMode>0</capfAuthMode>
<capfList>
<capf>
<phonePort>3804</phonePort>
<processNodeName>clstr-1-pub.pkinane.lab</processNodeName>
</capf>
</capfList>
<certHash></certHash>
<encrConfig>false</encrConfig>
```

```

<advertiseG722Codec>1</advertiseG722Codec>
<mobility>
<handoffdn></handoffdn>
<dtmfdn></dtmfdn>
<ivrdsn></ivrdsn>
<dtmfHoldCode>*81</dtmfHoldCode>
<dtmfExclusiveHoldCode>*82</dtmfExclusiveHoldCode>
<dtmfResumeCode>*83</dtmfResumeCode>
<dtmfTxfCode>*84</dtmfTxfCode>
<dtmfCnfCode>*85</dtmfCnfCode>
</mobility>
<TLSResumptionTimer>3600</TLSResumptionTimer>
<userId serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</userId>
<ownerId serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</ownerId>
<phoneServices useHTTPS="true">
<provisioning>0</provisioning>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Missed Calls</name>
<url>Application:Cisco/MissedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="2" category="0">
<name>Voicemail</name>
<url>Application:Cisco/Voicemail</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Received Calls</name>
<url>Application:Cisco/ReceivedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Placed Calls</name>
<url>Application:Cisco/PlacedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Personal Directory</name>
<url>Application:Cisco/PersonalDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Corporate Directory</name>
<url>Application:Cisco/CorporateDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="0" category="0">
<name>EM</name>
<url>http://14.48.38.6:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
</phoneServices>
</device>

```

참고: 전화기 또는 CUCM에서 pcap을 수집하는 방법에 익숙하지 않은 경우 이 프로세스는

[Collecting a packet capture from a Cisco IP Phone](#)(전화기의 PCAP) 및 [Packet Capture on CUCM Appliance Model](#)(CUCM의 pcap)에서 다룹니다.

팁:폰에서 직접 캡을 수집하지 않으면 많은 트래픽이 발생할 것입니다.이 문제는 전화기의 MAC 주소 또는 전화기의 IP 주소를 사용하여 pcap을 필터링하여 우회됩니다

예:

eth.addr==12:34:45:78:91:00(MAC가 있는 전화기의 경우) **SEP123456789100**

ip.addr==14.48.38.33 IP 주소가 있는 전화기의 경우 **14.48.38.33**

관련 정보

- [Cisco IP Phone에서 패킷 캡처 수집](#)
- [CUCM 어플라이언스 모델의 패킷 캡처](#)
- [와이레샤크](#)