

# Call Manager의 RTMT에서 WaterMark 조정 절차

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[LogPartitionHighWaterMarkExceeded](#)

[LogPartitionLowWaterMarkExceeded](#)

[절차](#)

[하위 워터마크 조정](#)

[상위 워터마크 조정](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

---

## 소개

이 문서에서는 High(높음) 및 Low(낮음) 워터마크 설정이 있는 Cisco Call Manager의 로깅 파티션에 추가 디스크 공간을 생성하는 절차에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Call Manager 버전 10.0.1-10000-24
- Cisco RTMT(Real-Time Monitoring Tool) 버전 10.0(001)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

---

 **팁:** 이 기술 문서의 정보는 Cisco IM and Presence Service Server에 대한 RTMT의 워터마크

---

---

 를 조정하는 데에도 적용됩니다.

---

Low WaterMark는 총 로깅 디스크 공간 게시물의 백분율 값으로, 경고를 받으면 디스크 공간이 구성된 Low WaterMark 백분율만큼 가득 찼음을 나타냅니다.

High WaterMark는 이전 로그 파일이 제거된 총 로깅 디스크 공간 게시물의 백분율 값입니다.

High WaterMark Exceeded 및 Low WaterMark Exceeded는 로깅 파티션에서 사용된 디스크 공간의 비율을 나타내는 이벤트입니다.

### LogPartitionHighWaterMarkExceeded

이 이벤트는 로그 파티션의 사용된 디스크 공간 비율이 구성된 High Watermark를 초과했음을 나타냅니다.

### LogPartitionLowWaterMarkExceeded

이 이벤트는 로그 파티션의 사용된 디스크 공간 비율이 구성된 Low WaterMark를 초과했음을 나타냅니다.

이 두 이벤트의 임계값 백분율 값은 요구 사항에 따라 RTMT에서 구성할 수 있습니다. 기본적으로 High WaterMark는 총 로깅 파티션의 95%로 설정되고 Low WaterMark는 총 로깅 파티션의 90%로 설정됩니다.

로깅 파티션에 공간이 부족하고 통화 관리자의 특정 활동을 수행하기 위해 추가 공간을 생성해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 이벤트 중에 로깅 파티션에 추가 공간을 생성하고 High WaterMark 및 LowWaterMark의 임계값을 각각 조정할 수 있습니다.

High WaterMark의 임계값을 낮추면 이전 로그 파일을 삭제하고 로깅 파티션에 추가 디스크 공간을 생성합니다.

## 절차

### 하위 워터마크 조정

RTMT를 시작하고 원하는 클러스터에 로그인하고 왼쪽 창에서 System > Tool > Alert Central로 이동합니다.

오른쪽 창의 시스템 오른쪽에서 LogPartitionLowWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties를 선택합니다.

**System**

System Summary

- System Summary

Server

- CPU and Memory
- Process
- Disk Usage
- Critical Services

Performance

- Performance
- Performance Log Viewer

Tools

- Alert Central**
- Trace & Log Central
- Job Status
- SysLog Viewer
- VLT
- AuditLog Viewer

**Alert Central**

System Voice/Video Custom

Alert Name	Enabled
AuthenticationFailed	Enabled
CiscoDRFFailure	Enabled
CoreDumpFileFound	Enabled
CpuPegging	Enabled
<b>CriticalServiceDown</b>	Enabled
DBChangeNotifyFailure	Enabled
DBReplicationFailure	Enabled
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled
HardwareFailure	Enabled
LogFileSearchStringFound	Enabled
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
LowActivePartitionAvailable	Enabled
LowAvailableVirtualMemory	Enabled
LowInactivePartitionAvailable	Enabled
LowSwapPartitionAvailable	Enabled
ServerDown	Enabled
SparePartitionHighWaterMark	Enabled
SparePartitionLowWaterMark	Enabled
<b>SyslogSeverityMatchFound</b>	Enabled
SyslogStringMatchFound	Enabled
SystemVersionMismatched	Enabled
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled

Context menu for **SyslogSeverityMatchFound**:

- Clear Alert
- Clear All Alerts
- Disable Alert
- Remove Alert
- Alert Detail
- Set Alert/Properties...**
- Reset Alert to Default Config

Next(다음)를 클릭합니다.

**Alert Properties: General**

Name: LogPartitionLowWaterMarkExceeded

**Enable Alert**                      Severity: **Critical** ▼

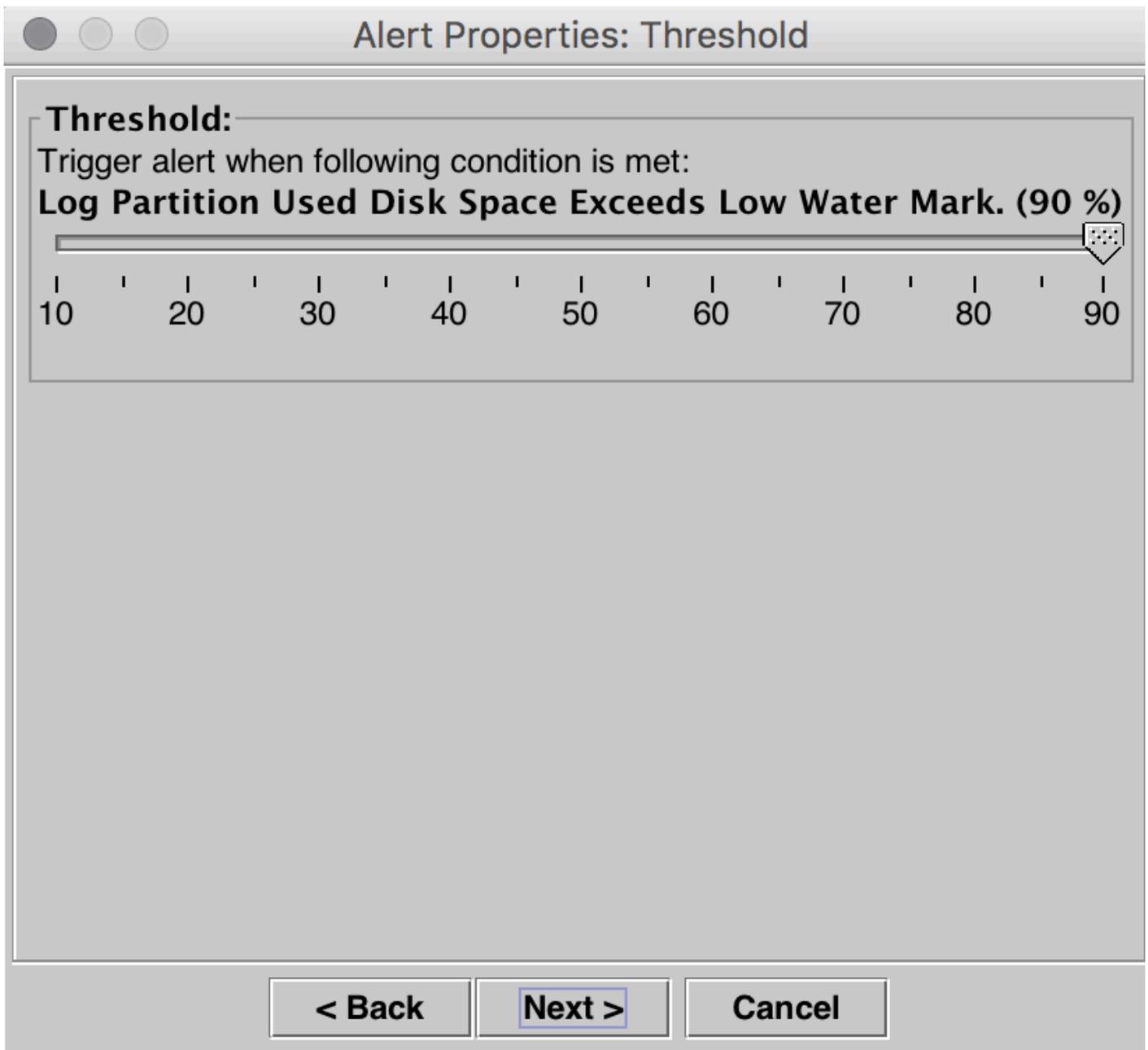
Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

**Description:**  
This alert occurs when the LogPartitionLowWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured low water mark.

**Recommended Action:**  
Check if the configured low water mark for used disk space in the log partition is too low. And also please examine each application trace log files and clean up those that are too old and too big before the used disk space exceeds the high water mark.

기본적으로 Low WaterMark는 90%로 설정됩니다.



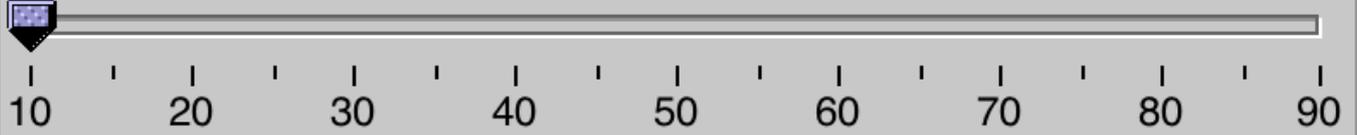
요구 사항에 따라 Low WaterMark를 더 낮은 값으로 설정한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

## Alert Properties: Threshold

### Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

**Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (10 %)**



< Back

Next >

Cancel

Next(다음)를 클릭합니다.

## Alert Properties: Frequency & Schedule

### Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to  (3) alerts within  (30) minutes

### Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

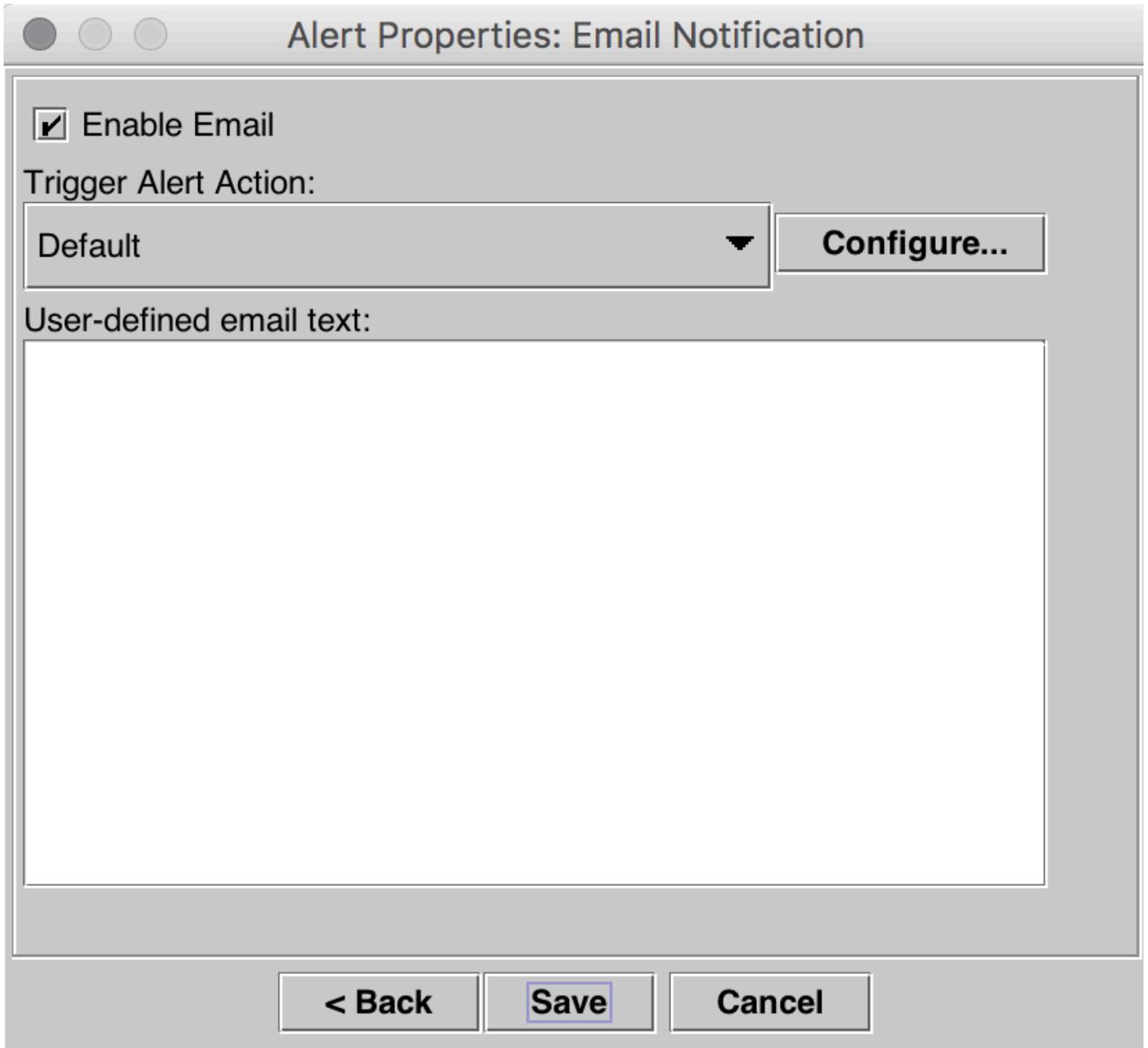
Start Time:  and End Time:

< Back

Next >

Cancel

저장을 클릭합니다.



## 상위 워터마크 조정

오른쪽 창의 시스템 오른쪽에서 LogPartitionHighWaterMarkExceeded > 경고/속성 설정을 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Alert Central' window with a tree view on the left and a table of alerts on the right. The tree view includes categories like System Summary, Server, Performance, and Tools. The 'Tools' category is expanded, showing 'Alert Central' selected. The table lists various alerts, with 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded' highlighted. A context menu is open over this alert, listing actions such as 'Clear Alert', 'Disable Alert', and 'Set Alert/Properties...'.

Alert Name	Enabled
AuthenticationFailed	Enabled
CiscoDRFFailure	Enabled
CoreDumpFileFound	Enabled
CpuPegging	Enabled
CriticalServiceDown	Enabled
DBChangeNotifyFailure	Enabled
DBReplicationFailure	Enabled
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled
HardwareFailure	Enabled
LogFileSearchStringFound	Enabled
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
LowActivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled
LowAvailableVirtualMemory	Enabled
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace	Enabled
ServerDown	Enabled
SparePartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
SparePartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
SyslogSeverityMatchFound	Enabled
SyslogStringMatchFound	Enabled
SystemVersionMismatched	Enabled
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled

Next(다음)를 클릭합니다.

**Alert Properties: General**

Name: LogPartitionHighWaterMarkExceeded

**Enable Alert**      Severity: **Critical** ▼

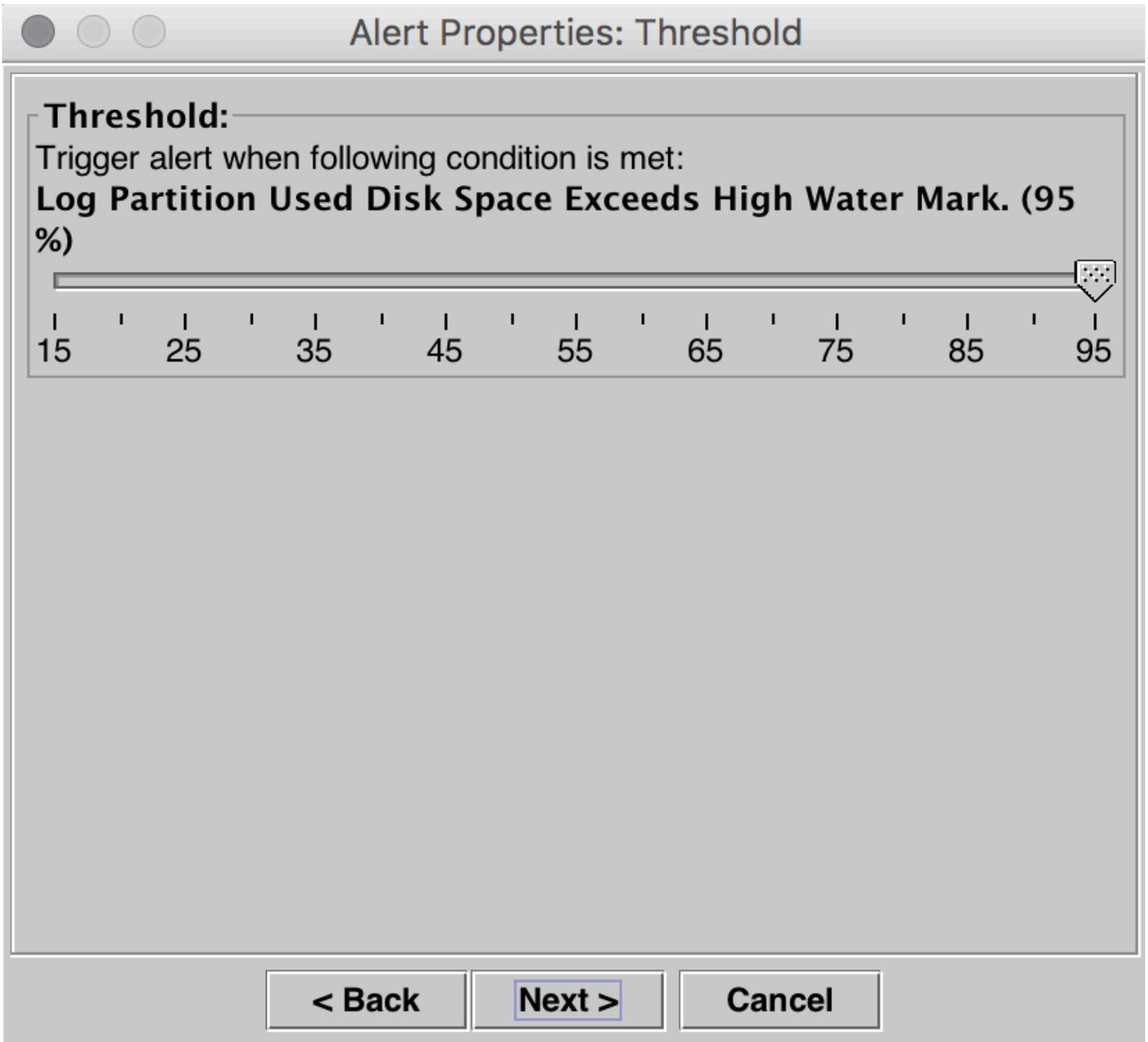
Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

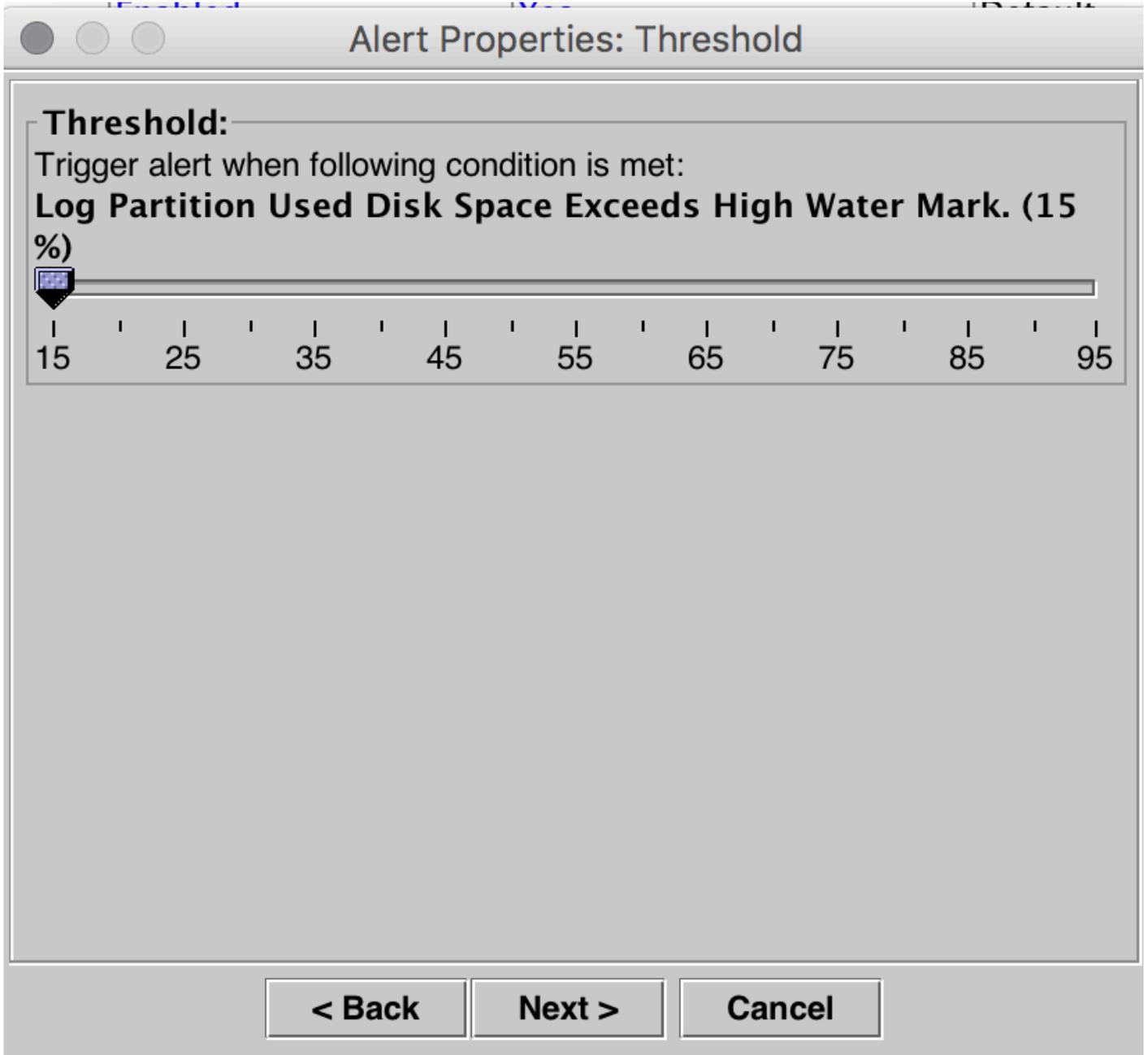
**Description:**  
This alert occurs when the LogPartitionHighWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured high water mark.

**Recommended Action:**  
Check if the configured high water mark for used disk space in the log partition is too low.

기본적으로 High WaterMark는 95%로 설정됩니다.



요구 사항에 따라 High WaterMark를 더 낮은 값으로 설정한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.



Next(다음)를 클릭합니다.

## Alert Properties: Frequency & Schedule

### Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to  (3) alerts within  (30) minutes

### Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

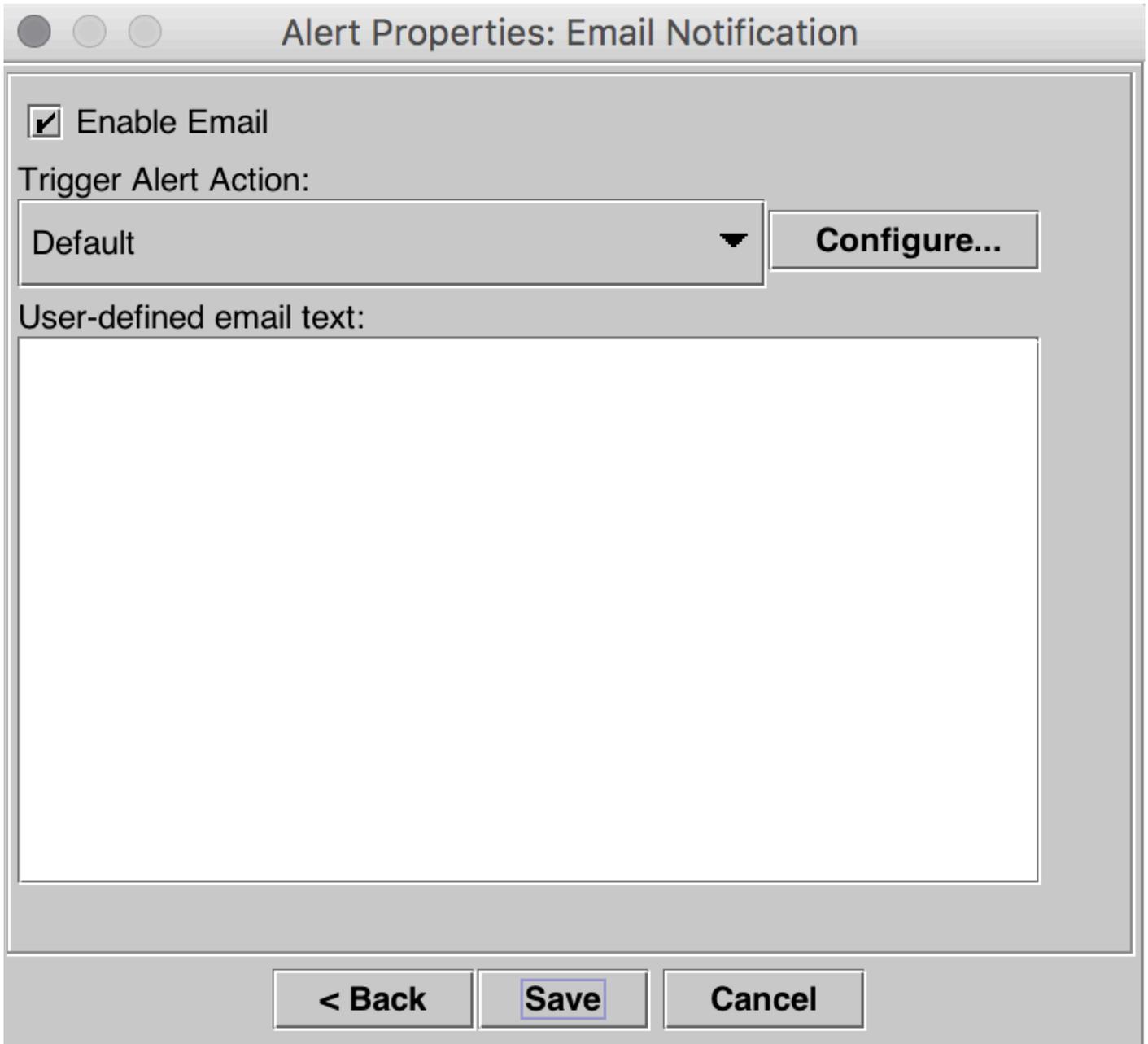
Start Time:  and End Time:

< Back

Next >

Cancel

저장을 클릭합니다.



다음을 확인합니다.

추가 디스크 공간이 로깅 파티션에 생성됩니다. High(높음) 및 Low(낮음) 워터마크를 조정한 후 Call Manager의 CLI에서 Show Status 명령을 통해 확인할 수 있습니다.

워터마크를 조정하기 전에

<#root>

admin:show status

```
Host Name       : publisher
Date            : Thu Jul 21, 2016 16:07:16
Time Zone       : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale          : en_US.UTF-8
Product Ver     : 10.0.1.10000-24
```

Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:07:17 up 72 days, 21:01, 1 user, load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle: 93.06% System: 02.40% User: 04.29%  
IOWAIT: 00.25% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K  
Free: 133808K  
Used: 7928288K  
Cached: 3312040K  
Shared: 0K  
Buffers: 342228K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256672K	12705464K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	47443520K	25836240K (36%)

WaterMark가 조정된 후

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher  
Date : Thu Jul 21, 2016 16:35:48  
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)  
Locale : en\_US.UTF-8  
Product Ver : 10.0.1.10000-24  
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:35:49 up 72 days, 21:29, 1 user, load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle: 98.61% System: 00.88% User: 00.51%  
IOWAIT: 00.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K  
Free: 1957460K  
Used: 6104636K  
Cached: 1477332K  
Shared: 0K  
Buffers: 360100K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256660K	12705476K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	54805132K	18474628K (26%)

Show Status(상태 표시) 출력에 표시된 대로 Used Disk/Logging(사용된 디스크/로깅) 파티션의 백분율 값이 36%에서 26%로 변경되었습니다.

## 문제 해결

현재 이 구성의 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 특정 정보가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.