

Cisco SIP IP Phone용 신호음 설정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[확인 및 문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)에 등록된 Cisco SIP(Session Initiation Protocol) IP Phones의 신호음 설정 동작을 설명합니다.

기고자: Ebrahim Riyaz Abdum Nazir, Divjot Nanda, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUCM 버전 11.5 이상
- SIP 전화 펌웨어 11.5 이상

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CUCM 11.5
- Cisco 8841 SIP IP phone with firmware 11.5

참고: 11.5 펌웨어가 없는 SIP 전화에는 이 기능에 대해 변경된 코드가 없습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 장치에 기본 구성이 있습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

SIP Phones는 기존 CUCM 다이얼 톤 서비스 매개 변수 - **항상 전화 걸기 설정 사용**을 사용하지 않는 다이얼 플랜에 따라 다이얼 톤을 재생합니다. 그러나 SCCP(Skinny Call Control Protocol)의 경우

, 전화기는 항상 이 서비스 매개변수를 기반으로 발신음을 재생합니다.

이 기능은 SIP Phones에 기능을 추가하여 SIP 엔드포인트가 Service Parameter(서비스 매개변수) 설정에 따라 발신음을 재생하도록 합니다.

이 기능은 펌웨어 버전 11.5 이상의 SIP Phone에서 지원됩니다.이 기능은 SIP 전화의 TFTP 구성 파일에 <dialToneSetting> 태그를 추가했습니다.전화기에 표시되는 이 태그는 CUCM 구성 다이얼 톤을 전화기 사용자에게 재생하는 데 사용됩니다.

기능 개요

1. **항상 신호음 설정 사용** 서비스 매개 변수는 엔드포인트가 내부/외부 또는 기본 신호음을 재생하도록 지시하는 데 사용됩니다.

2.신호음 해석

난.. 기본값:외부 발신음은 내부 발신음과 다를 수 있습니다.

II. **내부:**내외부 발신음 간의 구분 없이 오프넷으로 향하는 통화에서도 항상 내부 발신음 내에서 재생합니다.

3.**외부:**OnNet으로 향하는 통화에서도 항상 외부 신호음을 재생합니다(내부 및 외부 신호음 간의 구분 없음).

3. SIP 다이얼 규칙을 사용하거나 사용하지 않는 예상 SIP 전화 동작은 다음과 같습니다.

SIP 다이얼 규칙이 있는 전화

서비스 매개변수 컨피그레이션 오프후크 다이얼 톤 외부 라우팅 가능

기본값	내부	외부
내부	내부	내부
외부	외부	외부

SIP 다이얼 규칙이 없는 전화

서비스 매개변수 컨피그레이션 오프후크 다이얼 톤 외부 라우팅 가능

기본값	내부	외부
내부	내부	(없음)
외부	외부	외부

4. 서비스 매개변수를 변경하려면 Always Use Dial Tone Setting(**항상 전화 걸기 설정 사용**) > **System(시스템)** > **Service Parameters(서비스 매개변수)** > **Service(서비스)** > **CallManager**로 이동하여 CUCM에서 SIP Phones TFTP 구성 파일을 다시 작성할 수 있습니다.사용자가 변경 사항을 적용하려면 SIP Phones를 재설정합니다(이 서비스 매개변수 값 변경에 대한 팝업에서 지시).

- 참고:**1. 변경 사항을 적용하려면 SIP 전화기를 재설정해야 합니다.
2. SCCP 전화, 변경 사항을 적용하며 재설정이 필요하지 않습니다.

4. 재설정 후 SIP 전화의 TFTP 파일에는 <dialToneSetting> 태그가 있으며 값은 1-3으로 설정됩니다.

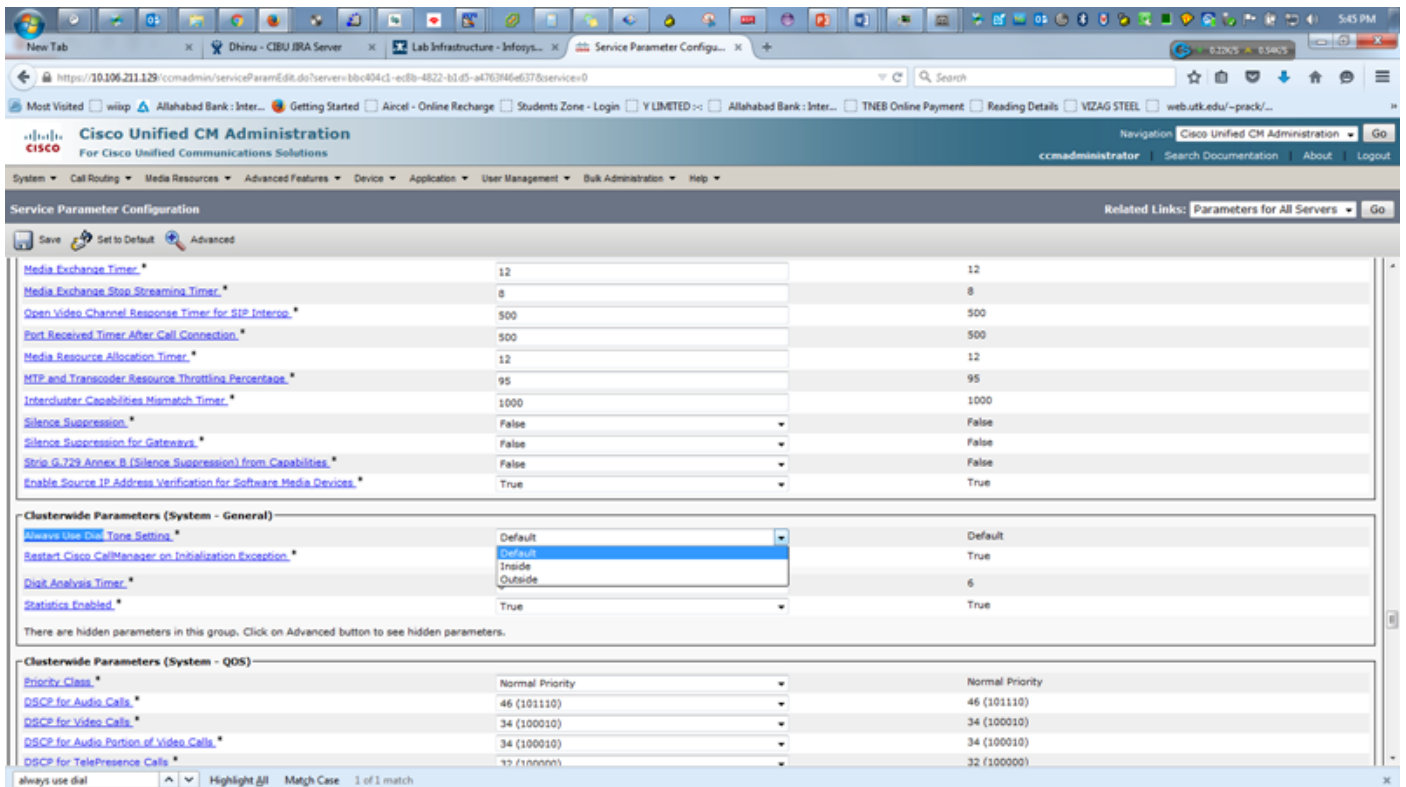
<dialToneSetting>1</dialToneSetting> 또는
<dialToneSetting>2</dialToneSetting> 또는
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

해석

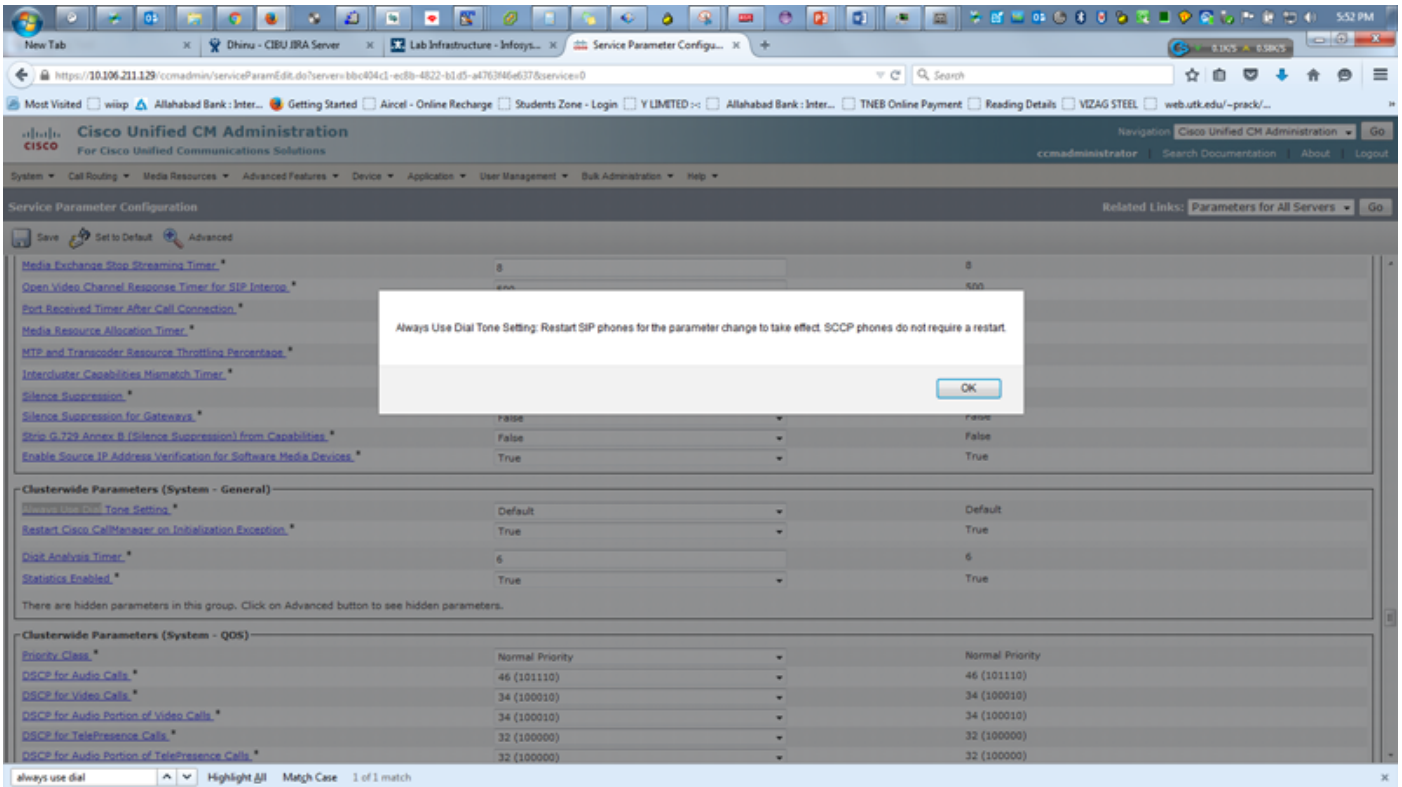
- 1:기본값,
- 2:항상 내부 다이얼 톤 재생,
- 3:항상 외부 신호음 재생

구성

System(시스템) > Service Parameter(서비스 매개변수) > Service(서비스) > CallManager(CallManager) > Always Use dial tone Setting(항상 발신음 설정 사용)으로 이동하고 제공된 발신음 설정 유형을 선택합니다.



컨피그레이션을 적용하려면 SIP 폰을 재설정해야 한다는를 설명하는 발신음 설정 변경 시 알림 메시지가 표시됩니다.



확인 및 문제 해결

1. SIP 전화에서 발신음 문제를 확인하거나 해결하려면 SIP Phones TFTP 구성 파일에서 `<dialtonesetting>` 태그 값을 확인하십시오.

2. CUCM 버전 11.5 이상이 포함된 TFTP 구성 파일에 `<dialtonesetting>` 태그가 없는 경우 SIP Phones 펌웨어 버전을 11.5 이상으로 확인하고 업그레이드하십시오.

예:

A. CUCM 10.5에 등록된 8841 SIP 전화기의 구성 파일에 다이얼 톤 설정 매개 변수가 없습니다.

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

B. CUCM 11.5가 있는 8841 SIP 전화기의 구성 파일에는 값(1, 2 또는 3)과 함께 발신음 설정에 대한 정보가 들어 있습니다.

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
```

```
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
```

<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>

-