

Call Manager RTMT(Real Time Monitoring Tool)를 사용하여 Cisco IP Phone 모니터링

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용된 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[절차](#)

소개

이 문서에서는 전화기의 활성 및 비활성 부하 이름, 디렉터리 번호, 모델 번호, 로그인 사용자 ID 및 RTMT의 기타 정보와 같은 전화 정보를 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용된 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUCM 버전:11.0
- RTMT 버전:11.0
- Windows 10 운영 체제

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

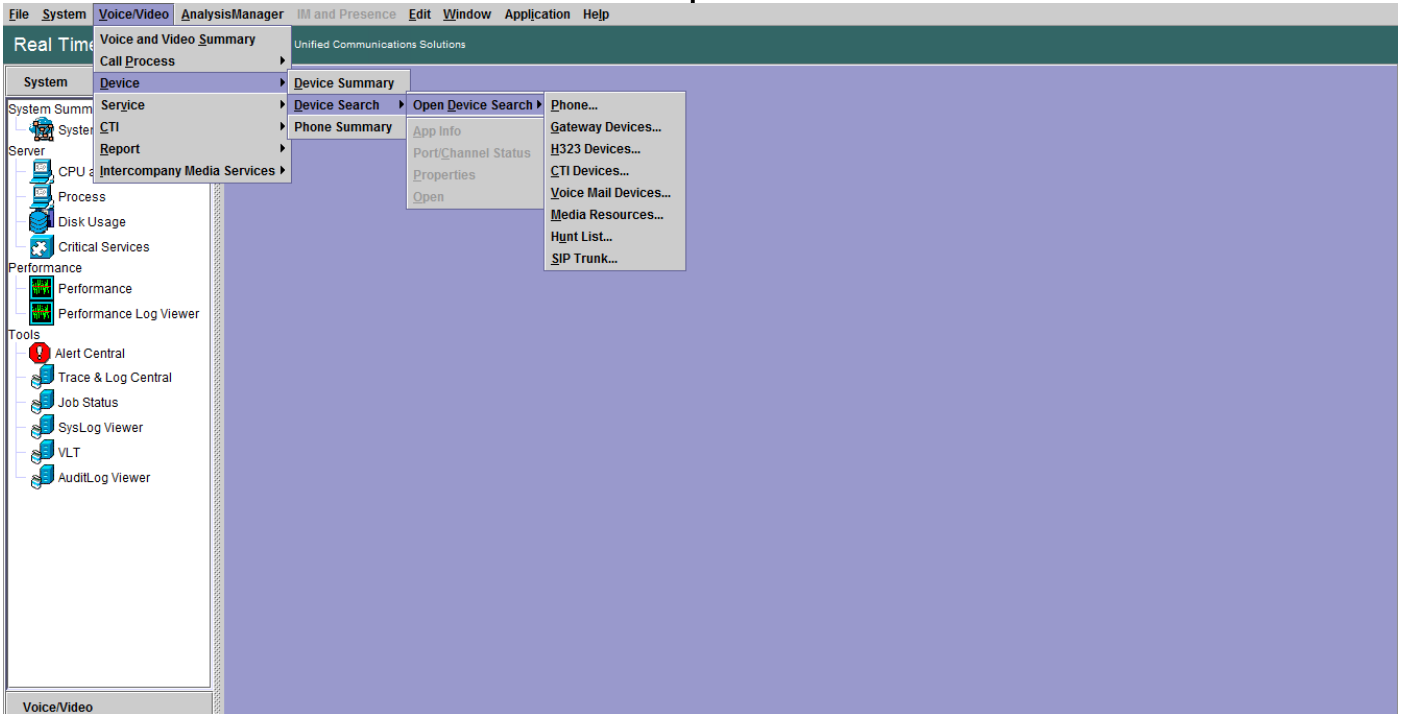
이 문서는 어떤 관리자가 전화기에서 사용하는 펌웨어를 알고 싶어하는지 또는 전화기가 최신 펌웨어로 업그레이드되었는지 여부를 알고 싶어하는지 또는 업그레이드 실패/성공 시 전화기 상태를 알고 싶어하는지를 관리자가 확인하는 데 도움이 됩니다.또한 업그레이드 또는 주요 변경 후 전화 등록 상태를 알고 싶은 경우

절차

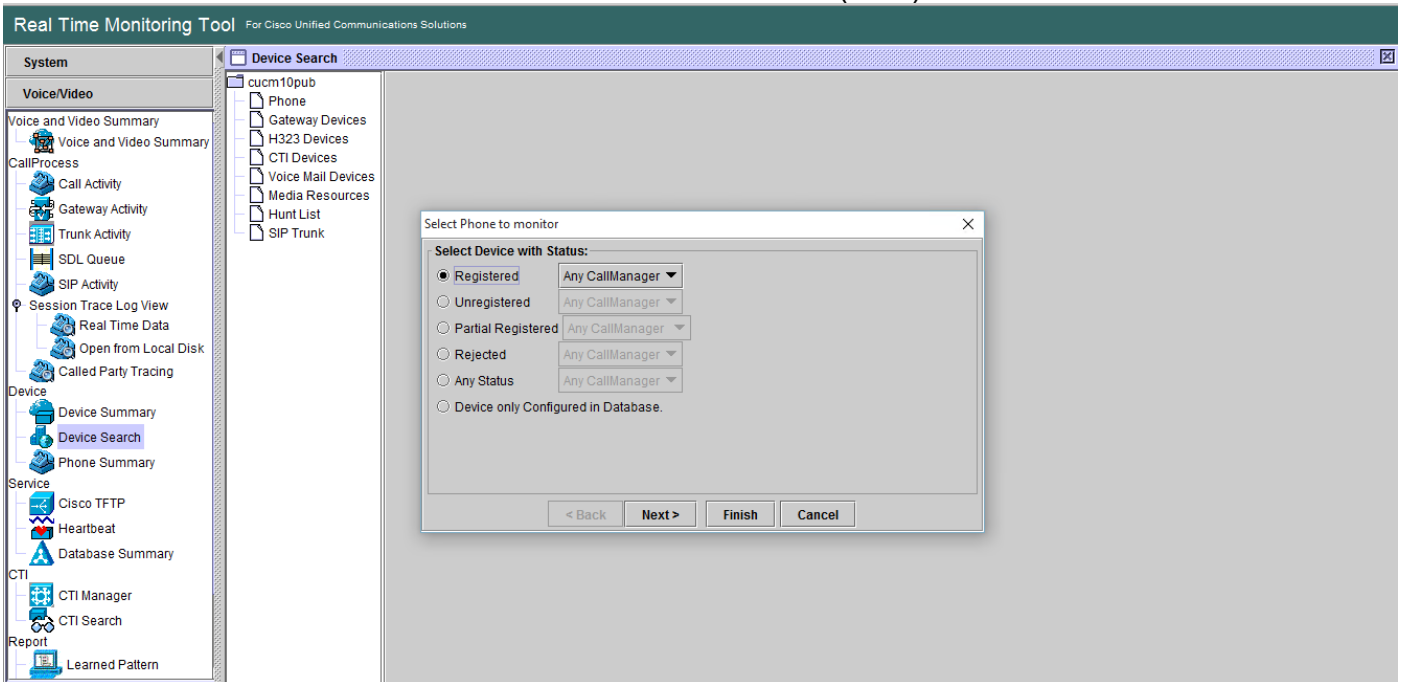
1. RTMT에 로그인(설치 지원을 위해 문서 클릭) [Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool 관리](#)

설명서, 릴리스 10.0(1)

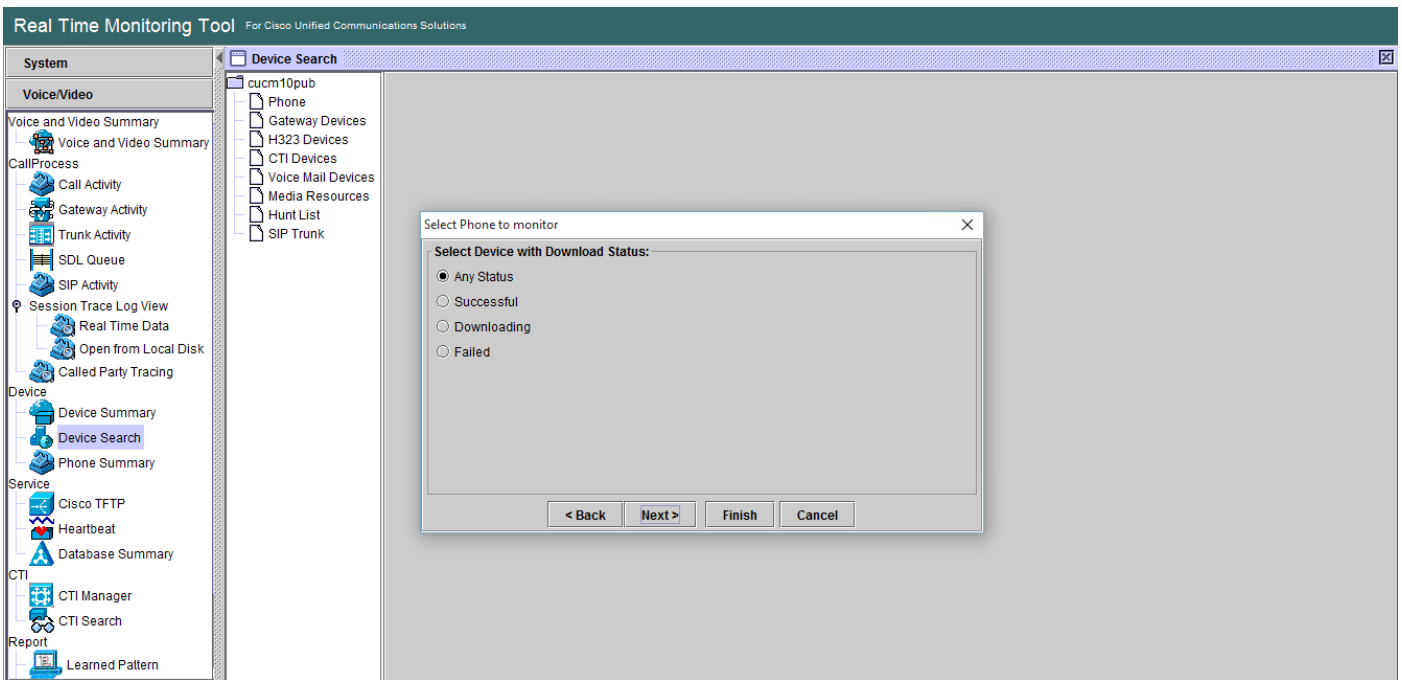
2. Voice/Video > Device > Device Search > Open Device Search > Phone으로 이동합니다.



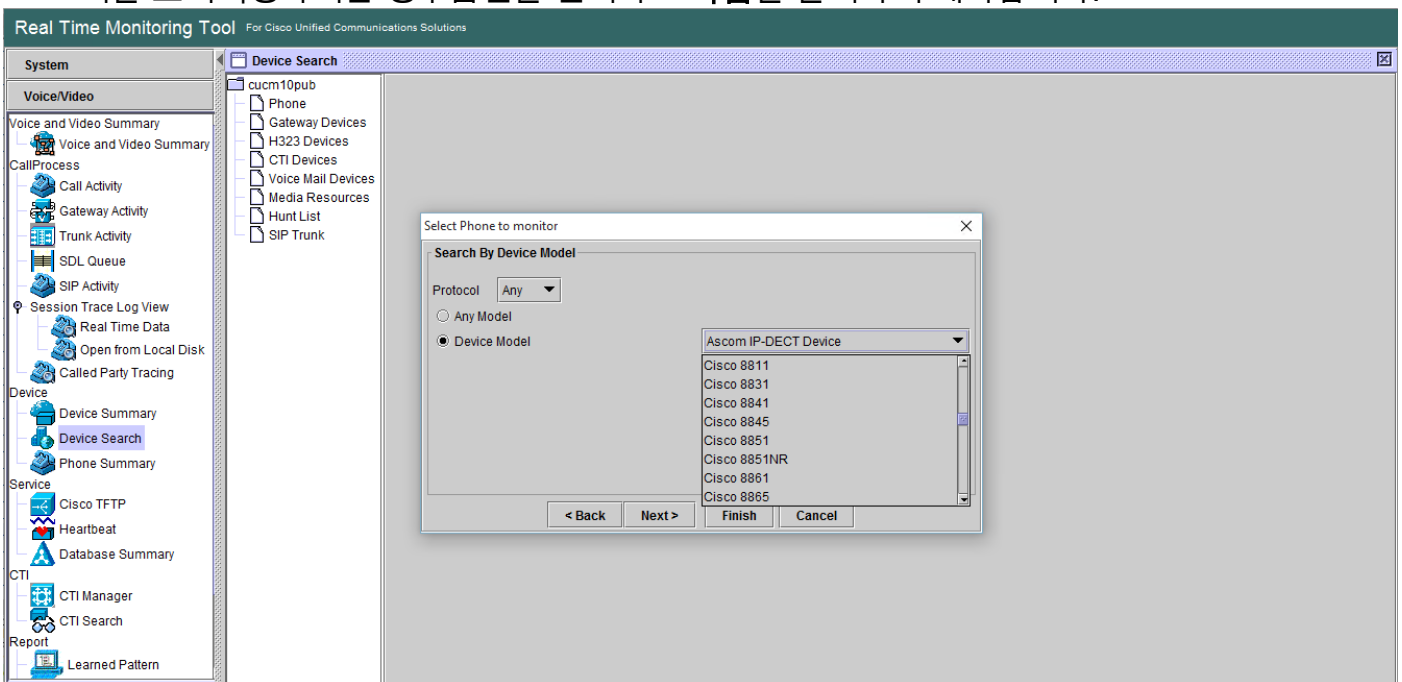
3. 등록 상태에 따라 모니터링할 전화기를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.



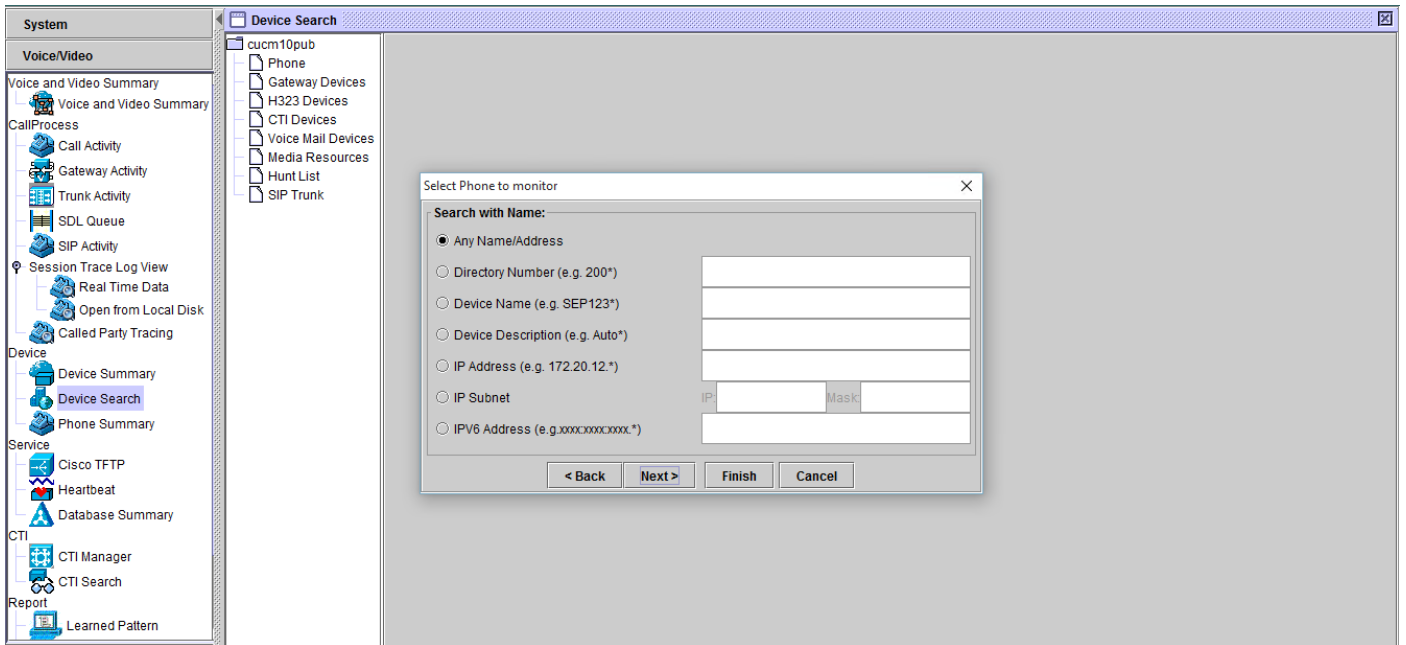
4. 그런 다음 전화기 펌웨어 다운로드 상태를 기준으로 전화기를 선택합니다. 예를 들어, 전화 목록을 가져오기 위해 어떤 펌웨어 다운로드 상태가 실패했는지 등을 확인합니다. Next(다음)를 클릭하여 계속합니다.



5. 전화 프로토콜별 및 장치 모델에 따라 전화기를 선택합니다. 예를 들어 7975 모델의 SIP 전화기를 모니터링하려는 경우 옵션을 선택하고 다음을 클릭하여 계속합니다.



6. MAC로 시작하는 전화기 또는 IP 주소 범위의 숫자로 시작하는 번호를 선택합니다. 예를 들어 전화 MAC는 SEP0A6BE993* 또는 번호 646471* 또는 IP 범위 10.1.1.*로 시작하고 **Next(다음)**를 클릭하여 계속합니다.



7. 이제 전화 MAC 주소, 전화 활성 로드, 비활성 로드, 전화 번호 등 표시할 필드를 선택할 수 있습니다.

