

CUCM에서 기본 긴급 통화 라우팅 기능 사용

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[예비 테스트](#)

[최종 테스트](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)의 기본 긴급 통화 라우팅 기능에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUCM 11.X 이상
- PSAP(Public Safety Answering Point)에 등록된 DID(Direct Inward Dial) 번호 풀의 요구 사항

긴급 위치 식별 번호(ELIN)를 지원하는 전화:

- SIP 및 SCCP IP Phone
- CTI 포트
- MGCP 및 SCCP 아날로그 전화
- H323 전화

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUCM 11.X 이상 버전을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

주의: Cisco Emergency Responder와 같은 외부 긴급 통화 솔루션을 이미 사용 중인 경우 이

기능을 활성화하지 않아야 합니다.이 기능을 활성화하려는 경우 외부 기능을 비활성화해야 합니다.또한 PSAP에 등록해야 하는 DID 번호 풀이 필요합니다.

배경 정보

정확한 위치 식별이 필요하지만 단일 사이트 또는 식별해야 하는 소수의 위치를 가진 고객은 CUCM Native Emergency Call Routing 기능을 사용할 수 있습니다.기본 긴급 통화 라우팅 기능을 사용하면 관리자가 디바이스 풀 레벨 또는 디바이스 레벨에서 ELIN을 정의하여 디바이스의 위치를 PSAP에서 확인하고 식별할 수 있습니다.

긴급 전화를 걸면 다음 작업이 필요합니다.

- 통화자의 위치에 따라 통화를 로컬 PSAP로 라우팅해야 합니다.
- 발신자의 위치 정보는 ALI(Automatic Location Information) 데이터베이스에서 얻을 수 있는 긴급 운영자 터미널에서 표시되어야 합니다.

발신자의 위치는 ELIN에 의해 결정됩니다.ELIN은 긴급 통화가 끊기거나 PSAP가 통화자와 다시 통화해야 하는 경우 PSAP가 전화를 걸어 긴급 통화자에게 다시 연결할 수 있는 DID 번호입니다.이 번호와 연결된 위치 정보를 기반으로 긴급 통화가 PSAP로 라우팅됩니다.

구성

1단계.

Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리)에서 **Call Routing(통화 라우팅) > Emergency Call Handler(긴급 통화 처리기) > Emergency Location Configuration(긴급 위치 컨피그레이션)**을 선택합니다.

긴급 통화 처리기 기능을 활성화하려면 Emergency Location Configuration(긴급 위치 컨피그레이션) 창에서 이 이미지에 표시된 대로 ELIN 지원 확인란을 선택합니다.설정 기본값은 disabled로 설정됩니다.

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager. Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support

*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)

[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

2단계.

이미지에 표시된 대로 ELIN 번호와 함께 ELIN 그룹을 구성합니다. 서로 다른 위치를 나타내는 여러 그룹이 있을 수 있습니다. 번호는 PSAP에 등록된 DID 번호 풀에서 해당 번호 중 하나여야 합니다. 긴급 통화 처리기의 ELIN 그룹은 위치를 식별합니다. 이 ELIN 그룹 아래의 ELIN은 ALI(Automatic Location Information) 데이터베이스의 위치에 매핑되어야 합니다.

각 위치에는 동시 긴급 통화를 지원하기 위해 필요에 따라 ELIN이 생성되어야 합니다. 예를 들어 5개의 동시 통화를 지원하려면 ELIN 그룹에 5개의 ELIN이 필요합니다.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* Bangalore

Description ELIN Group for Bangalore Location

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number* 8888888888 Partition < None >

Save

참고: 긴급 통화 처리기는 클러스터당 최대 100개의 ELIN을 지원합니다.

3단계.

비상 시 통화를 라우팅하도록 RP(Route Pattern)를 구성합니다. 이 이미지에 표시된 대로 긴급 통화 처리기가 사용하는 긴급 서비스 번호 확인란을 선택합니다.

Route Pattern Configuration

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class* Default

Gateway/Route List* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

Translation Pattern 컨피그레이션에 대한 요구 사항이 발생하는 경우 TP 컨피그레이션에 대해 위의 매개변수를 확인합니다.

4단계.

이미지에 표시된 대로 디바이스 컨피그레이션/디바이스 풀 컨피그레이션에 ELIN 그룹을 할당합니다.

디바이스의 경우:

Always Use Prime Line Default

Always Use Prime Line for Voice Message* Default

Geolocation < None >

Emergency Location (ELIN) Group Bangalore

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

디바이스 풀:

Device Pool Configuration



Save

Device Pool Settings

| | |
|---|---|
| Device Pool Name* | <input type="text" value="Bangalore"/> |
| Cisco Unified Communications Manager Group* | <input type="text" value="Default"/> |
| Calling Search Space for Auto-registration | <input type="text" value="< None >"/> |
| Adjunct CSS | <input type="text" value="< None >"/> |
| Reverted Call Focus Priority | <input type="text" value="Default"/> |
| Intercompany Media Services Enrolled Group | <input type="text" value="< None >"/> |

Roaming Sensitive Settings

| | |
|--------------------------------|---|
| Date/Time Group* | <input type="text" value="CMLocal"/> |
| Region* | <input type="text" value="g711"/> |
| Media Resource Group List | <input type="text" value="< None >"/> |
| Location | <input type="text" value="< None >"/> |
| Network Locale | <input type="text" value="< None >"/> |
| SRST Reference* | <input type="text" value="Disable"/> |
| Connection Monitor Duration*** | <input type="text"/> |
| Single Button Barge* | <input type="text" value="Default"/> |
| Join Across Lines* | <input type="text" value="Default"/> |
| Physical Location | <input type="text" value="< None >"/> |
| Device Mobility Group | <input type="text" value="< None >"/> |
| Wireless LAN Profile Group | <input type="text" value="< None >"/> |
| Emergency Location(ELIN) Group | <input type="text" value="Bangalore"/> |

[View Details](#)

다음을 확인합니다.

이 섹션을 사용하여 컨피그레이션이 제대로 작동하는지 확인합니다.

예비 테스트

CUCM에서 Route Pattern 911을 구성하고 통화를 올바른 PSAP/서비스 제공자로 라우팅한 경우 이 경로 패턴 내에서 **Called Party Transformations(수신자 변환) > Called Party Transformation Mask(수신자 변환 마스크)**를 통화를 전달할 다른 번호로 설정할 수 있습니다. 이렇게 하면 통화가 PSAP에 자주 연결되지 않습니다. 테스트가 완료되면 수신자 변형 마스크 번호를 제거해야 합니다.

최종 테스트

CUCM 컨피그레이션이 완료되면 모든 사이트를 테스트하여 각 사이트에서 올바른 PSAP를 수신하고 PSAP에서 올바른 정보를 확인합니다. 테스트는 간단합니다. 911을 누르고 다음과 같이 말하십시오.

새로운 비상 대응 솔루션을 시험하고 있습니다. 전화번호와 주소가 어떻게 되는지 그리고 응답대가 어느 지역이나 읍에 있는지 알려주시겠습니까?

PSAP는 질문에 답하며 필요에 따라 컨피그레이션을 조정할 수 있습니다. PSAP에서 두 번 이상 콜백할 계획인지, 테스트가 완료되었는지 확인합니다. 이렇게 하면 PSAP가 정보를 계속 전달하며, 다

큰 911 통화에 대해 긴급 응답을 발송할지 여부를 결정할 수 있습니다.

CUCM 컨피그레이션이 완료되었다고 확신할 때 이 작업을 수행해야 합니다. PSAP는 매우 바쁘고, 그들이 기꺼이 돕기는 하지만, 그들의 첫번째 우선순위는 실제 긴급 통화에 응답하는 것입니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.