

# CUCM 11에서 Conference Now 기능 구성

## 목차

### [소개](#)

### [사전 요구 사항](#)

### [요구 사항](#)

### [사용되는 구성 요소](#)

### [구성](#)

### [미디어 및 신호 다이어그램](#)

### [구성](#)

[1단계. 지금 전화회의를 구성합니다.](#)

[2단계. IVR을 구성합니다.](#)

[3단계. 기능 그룹 템플릿을 구성합니다.](#)

[4단계. 최종 사용자를 구성합니다.](#)

### [제한 사항](#)

[다음을 확인합니다.](#)

### [문제 해결](#)

### [일반적인 문제](#)

### [IVR 수신 및 통화 연결 없음](#)

### [IVR에서 수락한 DTMF 없음](#)

[모임 번호를 입력할 시간이 충분하지 않습니다.](#)

[기본 구성, 테스트 및 T-슈팅을 위한 비디오 연습](#)

## 소개

이 문서에서는 현재 Meet-Me 기능을 대체하는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)의 새로운 기능에 대해 설명합니다. 이제 Meet-Me 기능에 PIN을 설정하여 더 안전하게 만들 수 있습니다. 사용자 환경은 Cisco WebEx와 유사합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 미디어 리소스에 대한 기본적인 이해
- CUCM Meet-Me 컨퍼런스
- CUCM의 컨피그레이션

### 사용되는 구성 요소

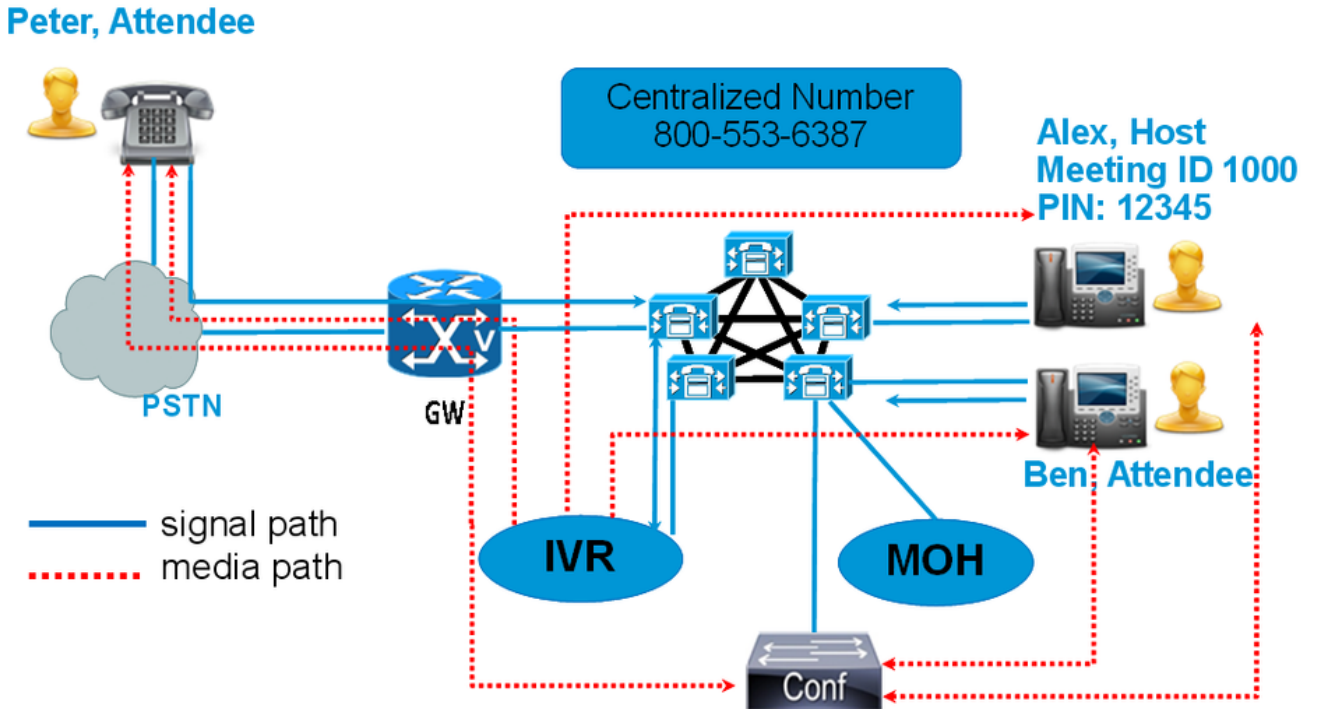
이 문서의 정보는 CUCM 버전 11 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 구성

### 미디어 및 신호 다이어그램

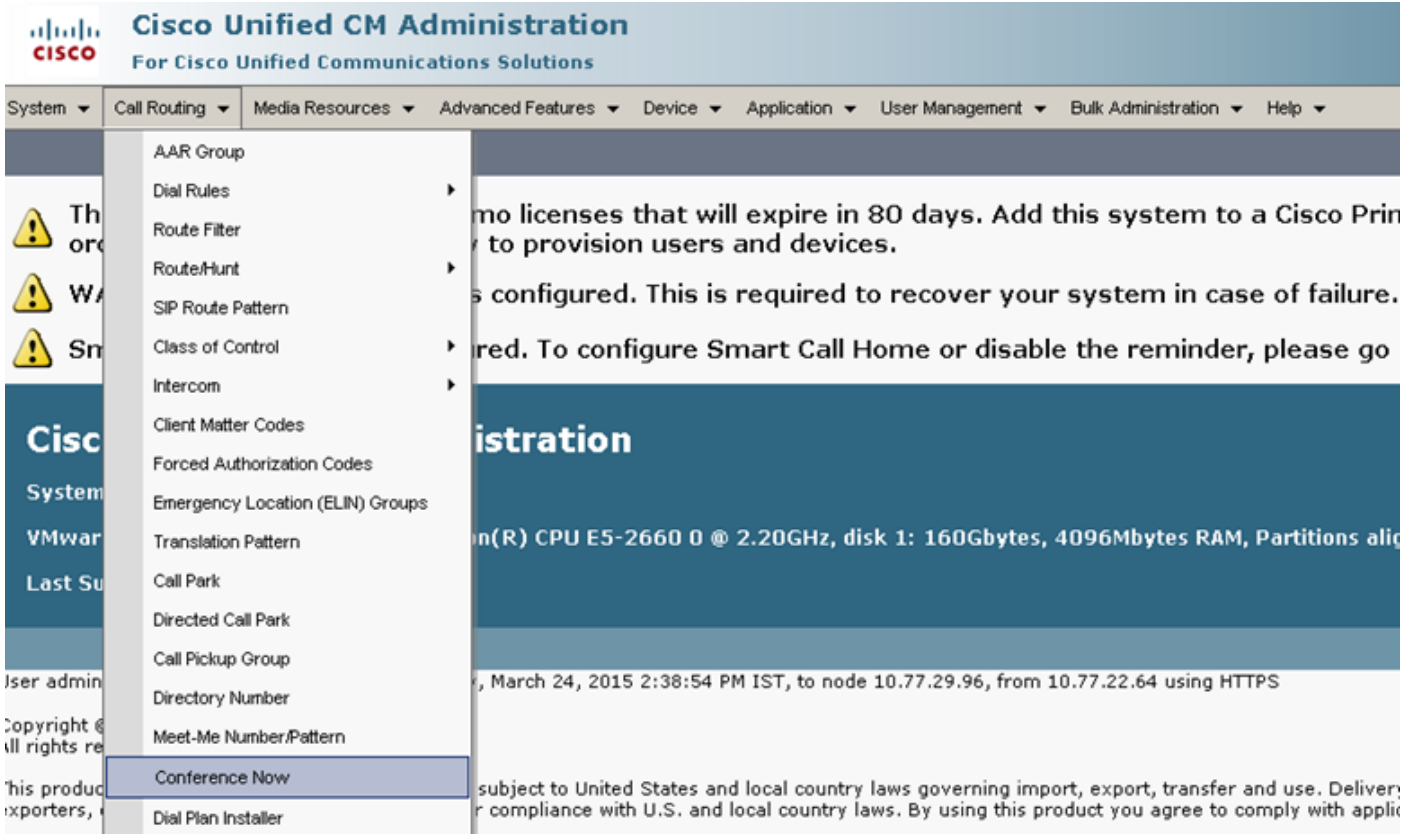


Meet-Me 번호를 다이얼하는 대신 Conference Now IVR 디렉터리 번호로 전화를 겁니다 .IVR(Interactive Voice Response)이 나타나 회의 번호를 묻는 메시지를 표시합니다. 액세스 코드가 활성화된 경우 IVR에서 미팅 액세스 코드를 입력하라는 메시지를 표시합니다.참석자가 Conference Now Number(전화회의 시작 번호)를 호출하면 IVR은 회의 액세스 코드 프롬프트를 표시하고, 참석자가 인증되면 회의에 참가합니다.

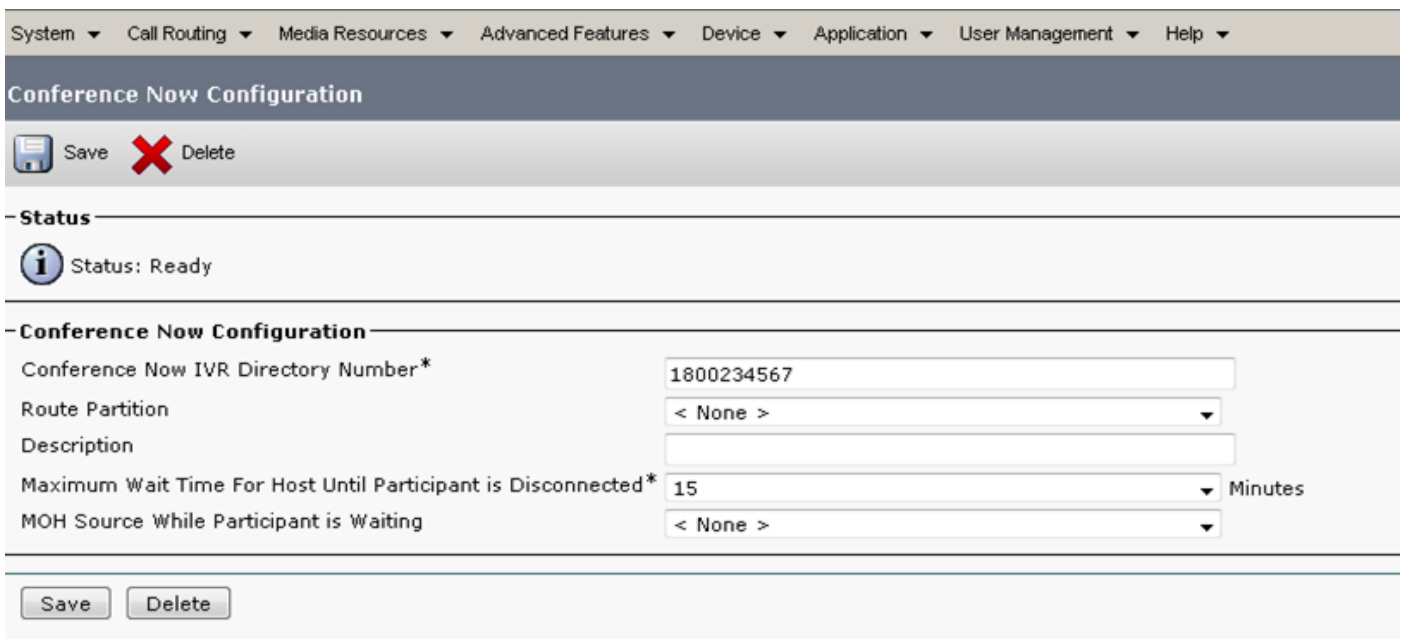
## 구성

1단계. 지금 전화회의를 구성합니다.

1단계. Conference Now를 구성하려면 이미지에 표시된 대로 **Call Routing(통화 라우팅) > Conference Now(지금 회의)**로 이동합니다.

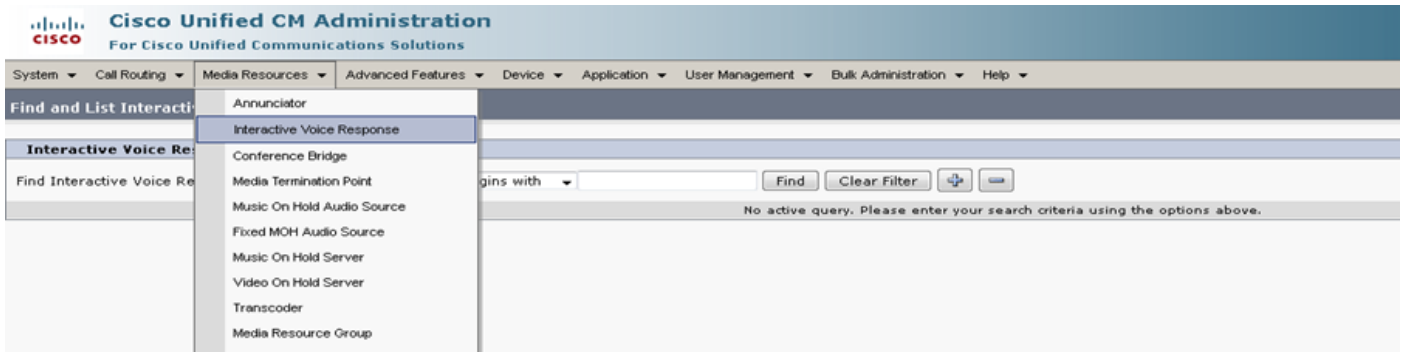


2단계. 다음 필드의 값을 입력합니다. Conference Now IVR 디렉토리 번호, 경로 파티션 및 기타 세부 정보



2단계. IVR을 구성합니다.

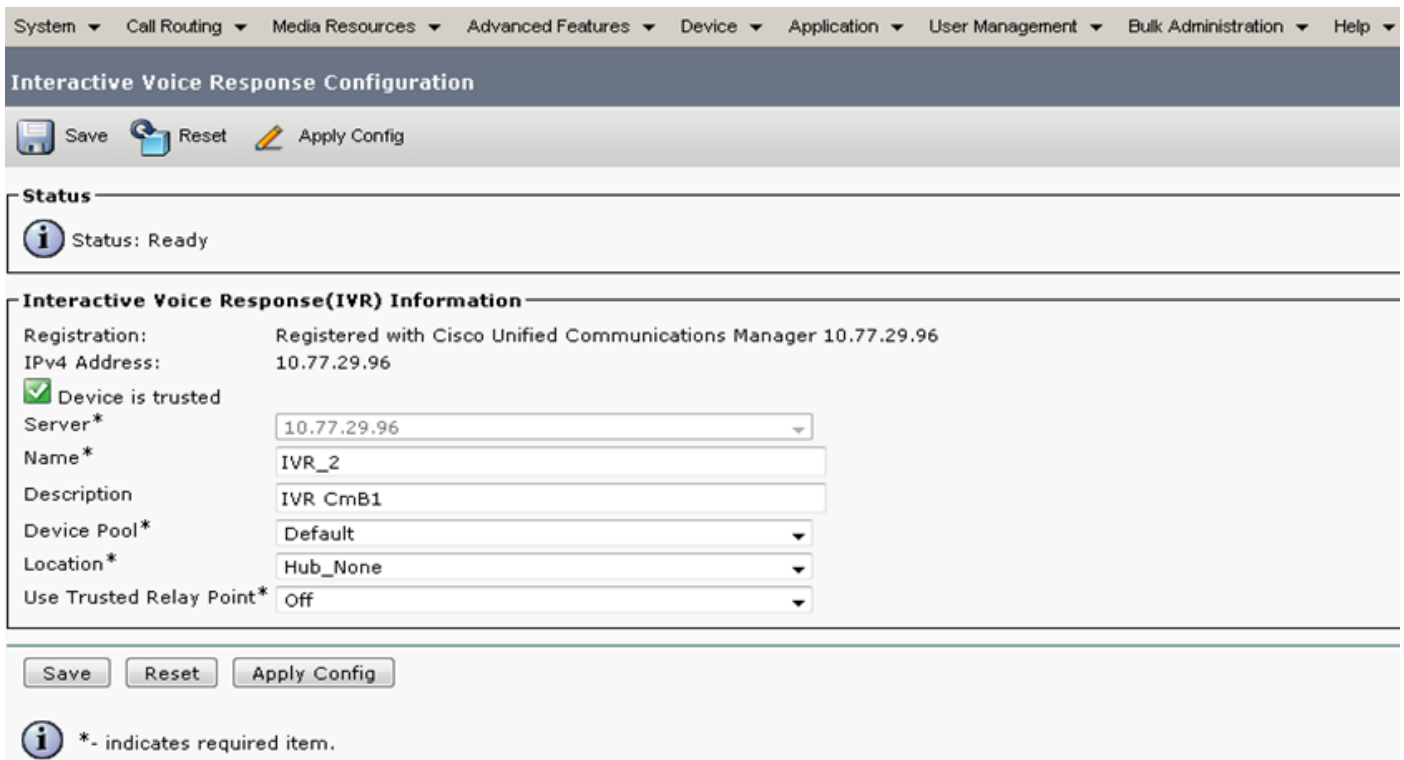
1단계. 이미지에 표시된 대로 Media Resources(미디어 리소스) > Interactive Voice Response(대화형 음성 응답)로 이동합니다.



2단계. IVR이 CUCM에 등록되어 있는지 확인합니다.



3단계. IVR 컨피그레이션 페이지에 언급된 장치 풀, 위치, 설명 및 기타 필드의 값을 입력합니다.



4단계. IVR은 미디어 리소스로 처리되므로 MRG(미디어 리소스 그룹)에 추가하면 MRGL(미디어 리소스 그룹 목록)에 추가할 수 있습니다.

서비스 매개변수 **Call Count** 및 **Run Flag**는 Annunciator에 대한 서비스 매개변수가 추가되는 방식과 비슷하게 IVR 디바이스의 CUCM 버전에 자동으로 추가됩니다.

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

**Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Annunciator (ANN) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<b>Interactive Voice Response (IVR) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

5단계. 추가된 공지는 사용자에게 미팅 번호, 호스트 핀 또는 액세스 코드를 입력하라는 메시지를 표시합니다. 발표 목록을 참조하십시오.

**Announcement (1 - 24 of 24)**

Find Announcement where  begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeFailed</a>	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeInvalid</a>	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowCFBFailed</a>	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterAccessCode</a>	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterPIN</a>	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowFailedPIN</a>	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowGreeting</a>	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowInvalidPIN</a>	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberFailed</a>	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberInvalid</a>	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Gone_00126</a>	System- Gone
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BNEA_00123</a>	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BPA_00122</a>	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-ICA_00120</a>	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-PDA_00119</a>	System- MLPP Precedence access limit

6단계. 알리를 변경하려면 새 파일을 업로드하고 필요에 따라 인사말을 수정할 수 있습니다.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Announcement Configuration**

**Status**

Status: Ready

**Announcement**

Announcement Identifier\*

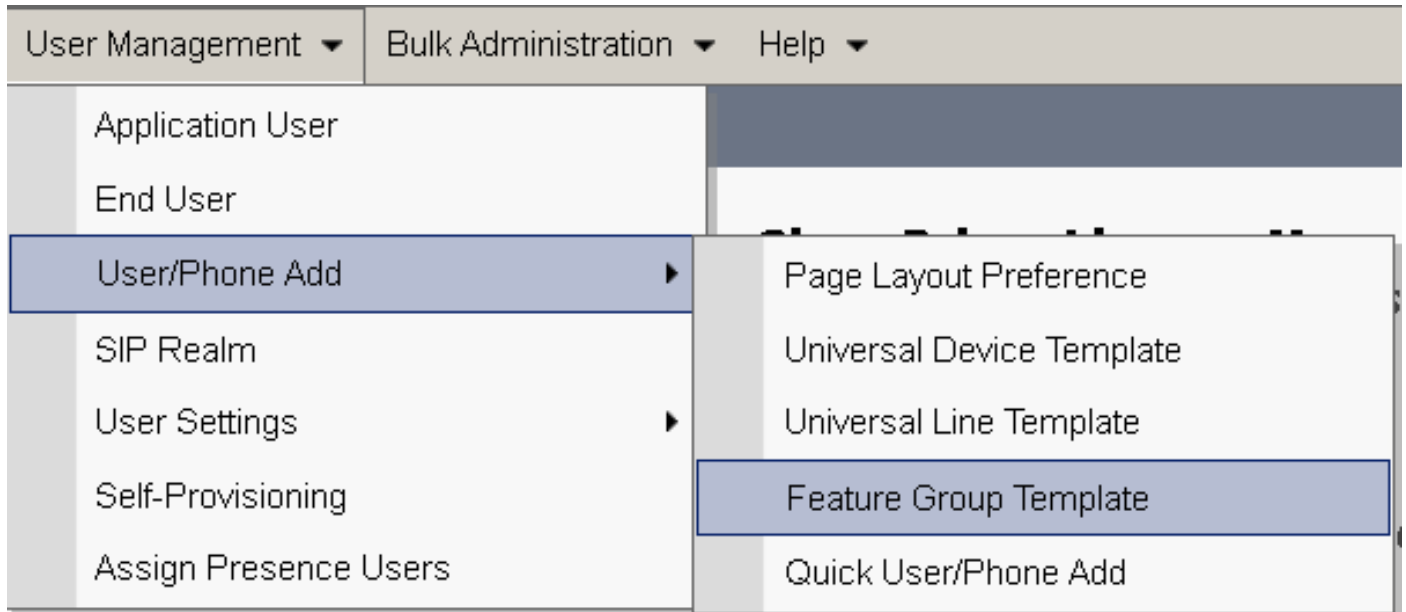
Description

Default Announcement

\*- indicates required item.

3단계. 기능 그룹 템플릿을 구성합니다.

1단계. 이미지에 표시된 대로 **User Management(사용자 관리) > User/Phone Add(사용자/폰 추가) > Feature Group Template(기능 그룹 템플릿)**으로 이동합니다.



2단계. Conference Now 기능을 사용하려면 **Enable End User to Host Conference Now** 확인란을 선택합니다.

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

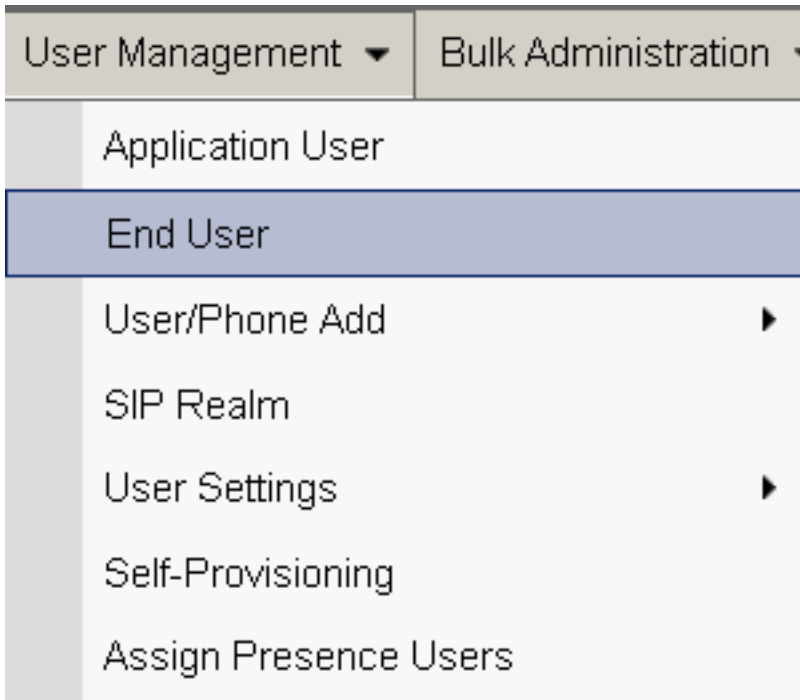
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

4단계. 최종 사용자를 구성합니다.

1단계. 이미지에 표시된 대로 **User Management > End Use**로 이동합니다.



2단계. 최종 사용자의 디바이스 번호가 Controlled Devices(제어된 디바이스) 필드에 나타나는지 확인합니다.



3단계. DN(Directory Number)이 최종 사용자와 연결되어 있는지 확인하려면 DN 드롭다운 목록에서 유효한 값을 선택합니다.



CUCM에서 셀프 서비스 사용자 ID가 생성됩니다.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password	.....
Confirm Password	.....
Self-Service User ID	1000
PIN	.....
Confirm PIN	.....
Last name*	user1

4단계. Enable End User to Host Conference Now(최종 사용자가 Conference Now를 호스팅할 수 있음) 확인란을 선택하고 Meeting Number(회의 번호)가 Self-Service User ID와 동일한지 확인합니다. 참석자 액세스 코드를 추가합니다.

**Conference Now Information**

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number      1000

Attendees Access Code

## 제한 사항

- Conference Now 기능에는 Conference Roster가 없지만 Entry/Exit 신호음이 재생됩니다.
- 호스트는 참석자를 음소거하거나 음소거할 수 없습니다.
- 참석자는 DTMF(Dual Tone Multi Frequency) 숫자를 입력하여 오디오를 음소거/음소거 해제할 수 없습니다.
- 최대 회의 파티 수는 기존 CallManager 서비스 매개변수인 Maximum Meet-Me Conference Unicast에 의해 제어됩니다.
- CUCM 노드당 최대 100개의 동시 Conference Now 및 Meet-Me 전화회의가 지원됩니다.
- 보류 중인 비디오는 지원되지 않습니다.
- IVR은 OOB(Out-of-Band)만 지원합니다.MTP(미디어 종료 지점)가 필요할 수 있습니다.
- IVR은 G.711, G.729 및 Wide Band 256K 코덱을 지원합니다.
- IP IPVMA(Voice Media Streaming Application) 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 코덱인 G.711 및 광대역 256K를 지원합니다.

## 다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

## 문제 해결

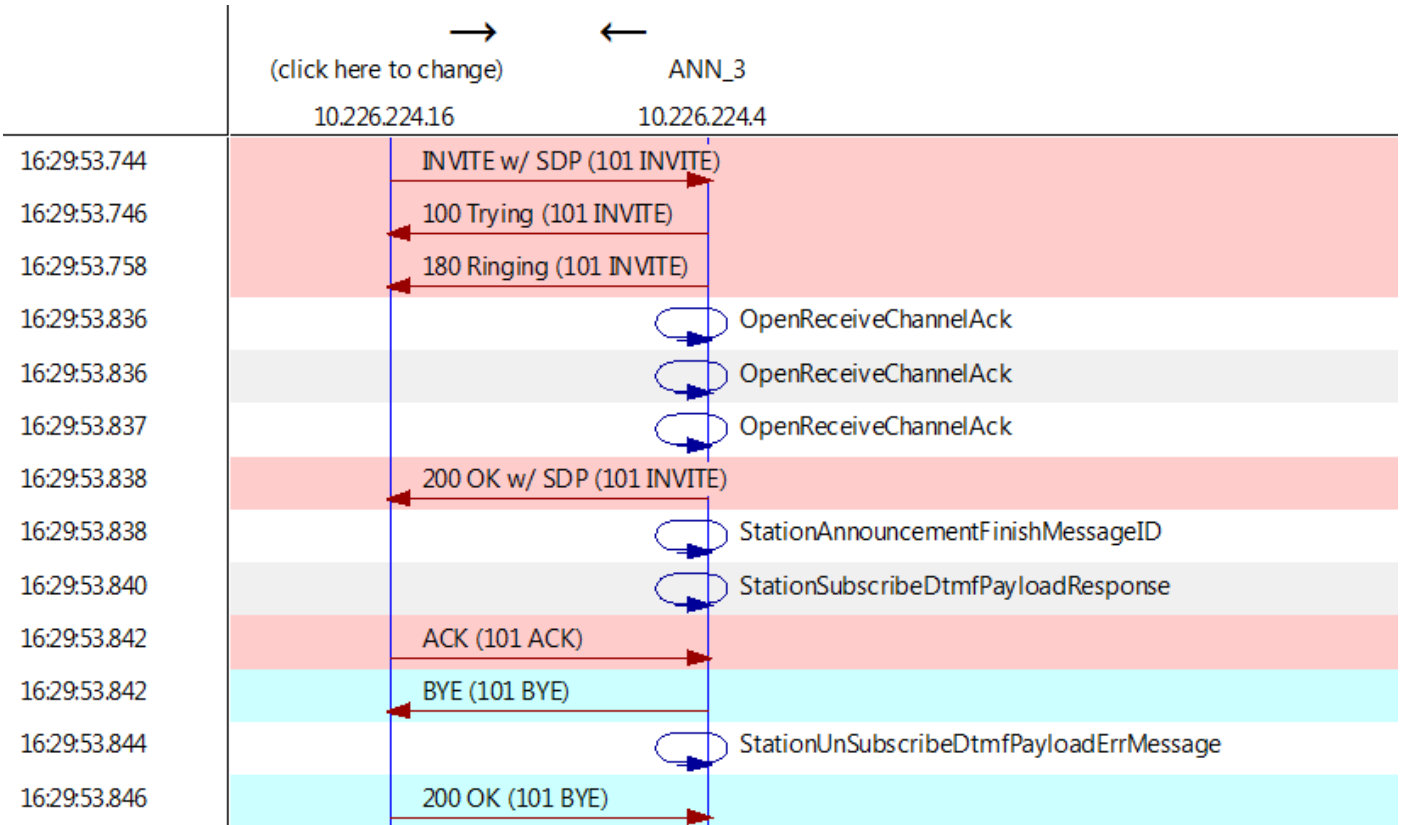


- 구성 다시 확인
- IPVMA가 실행 중인지 확인
- IVR이 등록되었는지 확인합니다.

## 일반적인 문제

### IVR 수신 및 통화 연결 없음

이러한 통화에 대한 CUCM 추적을 가져오면 변환기 X에서 이미지에 표시된 대로 사다리가 표시됩니다.



"startPlayingAnnouncement" 대신 "StationAnnouncementFinishMessageID"가 표시되면 IVR이 호출되지 않은 것입니다.

자세한 IPVMA 로그를 가져오면 이 링크를 통해

```
CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)
```

이 문제는 CUCM에서 로케일이 제거되었기 때문입니다. CUCM을 업그레이드했지만 로컬을 업그레이드하지 못했거나 CUCM의 로컬을 변경했지만 로컬을 설치하지 않았습니다.

### IVR에서 수락한 DTMF 없음

이 동작은 결함에 설명되어 있습니다.[CSCuw79671](#)

이 문제를 해결하려면 듀플렉스 스트리밍 사용을 true로 설정합니다.

**모임 번호를 입력할 시간이 충분하지 않습니다.**

Conference Now 기능을 사용할 때 전화회의 번호로 전화를 걸면 t302가 실행됩니다.접치는 DN을 수용하기 위해 낮은 번호로 설정된 경우 회의 미팅 번호로 전화를 거는 데 충분한 시간이 허용되지 않습니다.

이는 결함에 설명되어 있습니다.[CSCuw81520](#)

현재로서는 이 문제에 대해 별다른 일이 없습니다.

**기본 구성, 테스트 및 T-슈팅을 위한 비디오 연습**