

VLT를 사용하여 CUCM 추적 읽기 및 해석

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Cisco VLT 설치](#)

[지원되는 프로토콜](#)

[Cisco VLT 사용의 장점](#)

[Cisco VLT로 분석](#)

[원시 표시](#)

[자세한 설명](#)

소개

이 문서에서는 Cisco VLT(Voice Log Translator) 소프트웨어를 사용하여 Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 추적을 읽는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 CUCM에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUCM 버전 8.X 이상 및 Cisco VLT를 기반으로 합니다.

Cisco VLT 설치

Cisco VLT를 지원하려면 x86 하드웨어 플랫폼에서 실행되는 다음 운영 체제 중 하나가 필요합니다.

- Microsoft Windows: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 또는 Microsoft Windows Vista, XP, 2003 또는 2000
- Linux: Red Hat Linux 버전 9 및 Red Hat Enterprise Linux AS 버전 3.0

Microsoft Windows 및 Linux Systems에서 VLT 소프트웨어는 독립형 애플리케이션으로 실행하거

나 추적 수집 도구인 RTMT(Real-Time Monitoring Tool)의 플러그인으로 실행할 수 있습니다.

이 문서에서는 추적을 활성화하고 수집하는 방법에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 버전 7.x에 대한 자세한 내용은 [Cisco CallManager Traces for Cisco Technical Support](#) 문서 설정 섹션을 참조하십시오. 버전 8.x 이상에도 마찬가지입니다.

Cisco VLT 소프트웨어는 [Cisco 소프트웨어 다운로드 사이트](#)에서 다운로드할 수 있습니다.

지원되는 프로토콜

Cisco VLT 소프트웨어는 다음 프로토콜을 지원합니다.

- H.225 및 H.245
- JTAPI(Java Telephony API)
- MGCP(Media Gateway Control Protocol) 및 CAS(Call Associated Signaling)
- Q.931
- SDP(세션 설명 프로토콜)
- SCCP(Simple Client Control Protocol)
- SIP(Session Initiation Protocol)

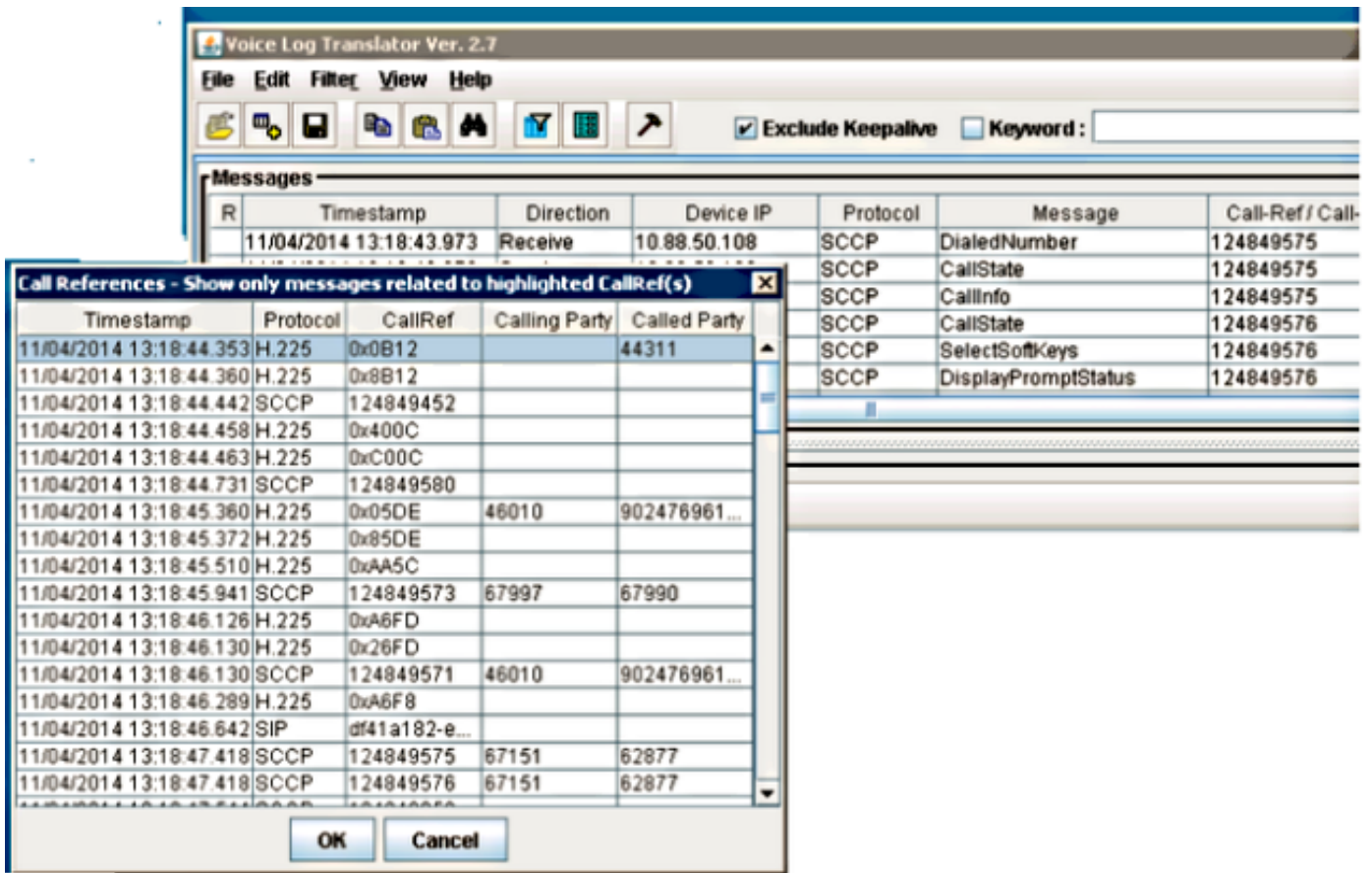
Cisco VLT 사용의 장점

다음은 Cisco VLT 사용의 몇 가지 장점입니다.

- 메시지는 테이블 형식으로 표시됩니다.
- 특정 통화(해당 통화 참조에 의해 식별됨) 또는 특정 장치 IP 주소, 방향(송신 또는 수신), 프로토콜, 명령, 메시지 또는 채널과 관련된 모든 통화에 대한 메시지를 표시할 수 있습니다.
- 지정된 조건이 있는 통화에 대한 메시지를 표시할 수 있습니다.
- 통화 참조에 따라 메시지를 표시할 수 있습니다. 각 메시지에는 show timestamp, protocol, calling number 및 called number가 포함됩니다.
- 디바이스 IP 주소, 방향(송신 또는 수신), 프로토콜, 명령, 메시지, 통화 참조 또는 채널에 텍스트 문자열이 포함된 통화에 대한 메시지를 표시할 수 있습니다.

Cisco VLT로 분석

Cisco VLT로 추적 파일을 엽니다. 다음은 타임스탬프/통화 참조/프로토콜/발신 및 호출된 번호가 포함된 추적을 표 형식으로 나타낸 것입니다.

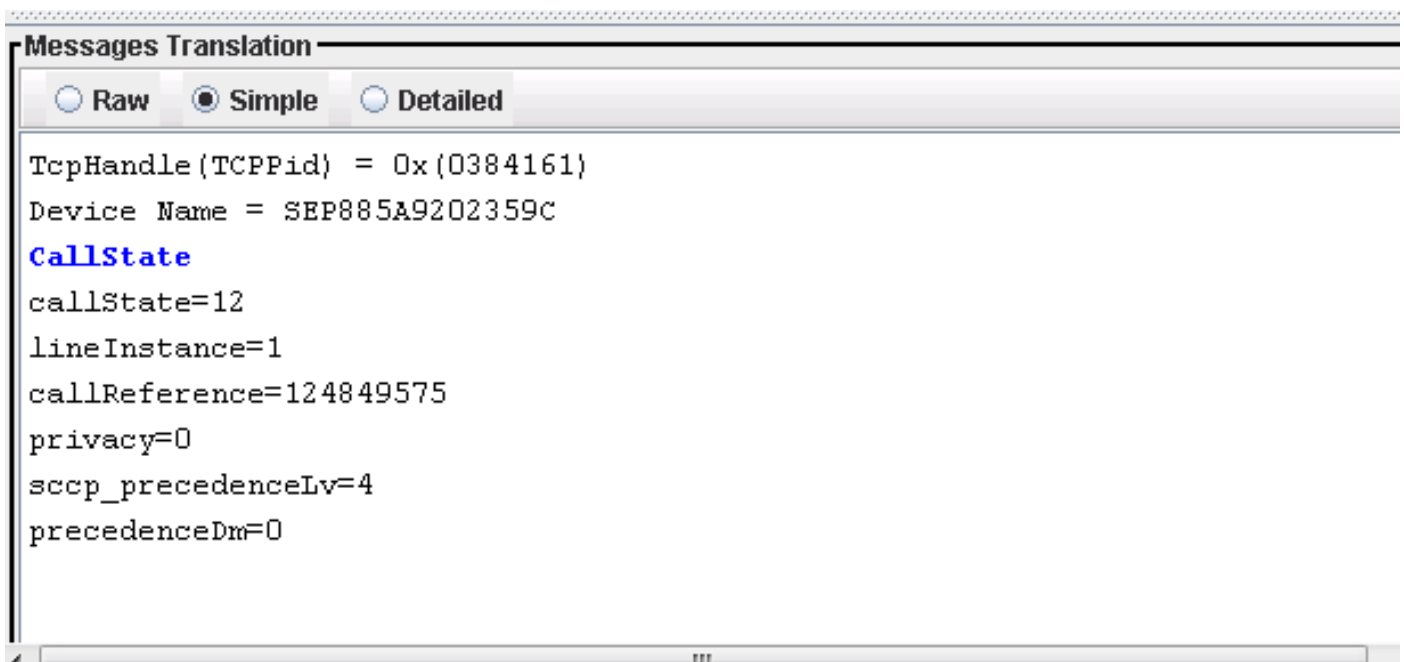


다음과 같이 표시 세트를 사용하여 추적을 분석할 수 있습니다.

- 원시: 이렇게 하면 파일의 추적 내용이 표시됩니다.
- 간단한 번역: 이 표시는 텍스트를 다시 정렬하고 간단한 변환을 제공합니다.
- 세부 정보: 그러면 텍스트가 표시되고 표시에 대한 자세한 설명이 제공됩니다.

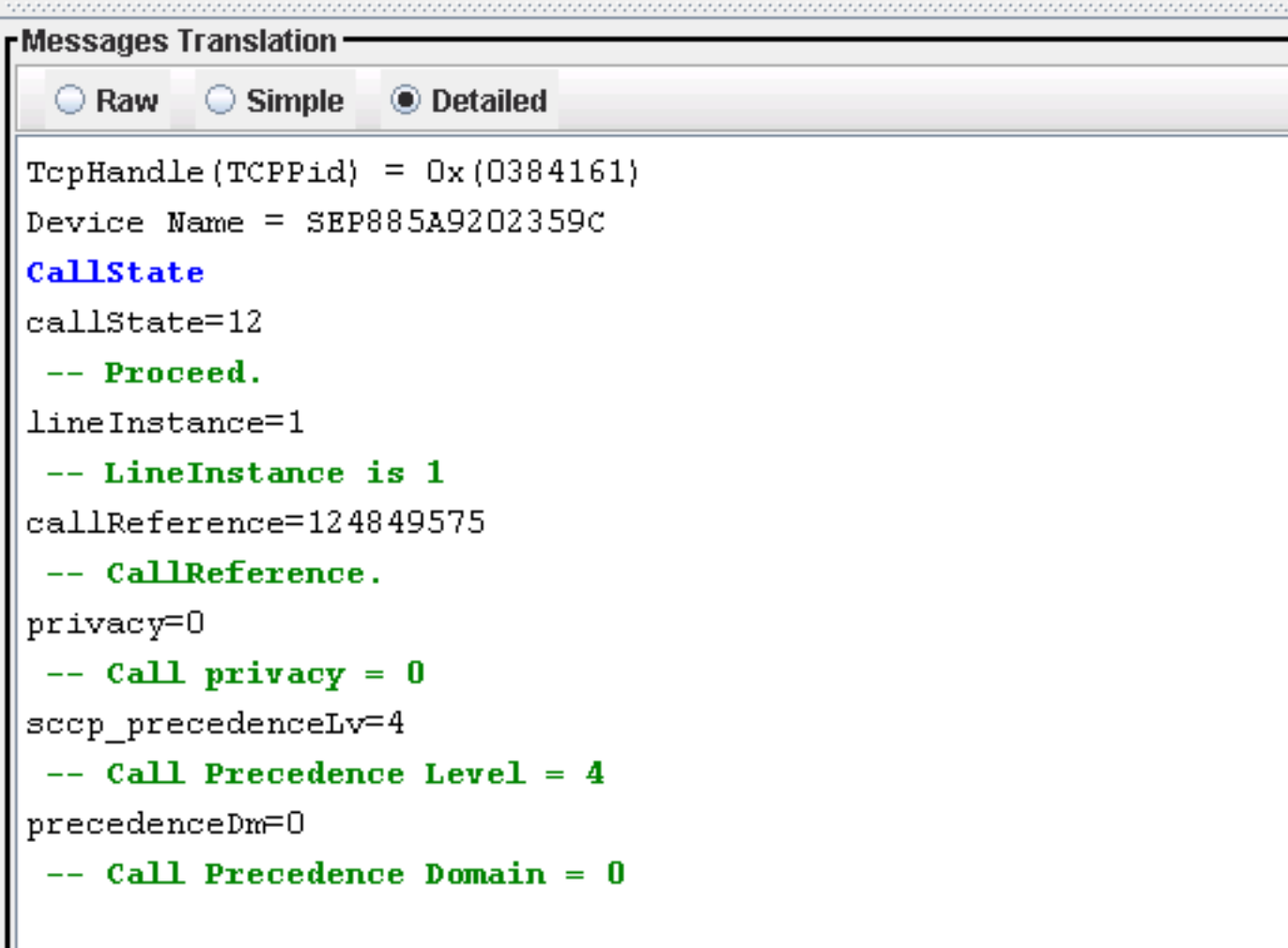
원시 표시

다음은 추적의 원시 표시에 대한 샘플 스크린샷입니다.



자세한 설명

자세한 설명이 포함된 동일한 텍스트가 표시됩니다.



The screenshot shows a window titled "Messages Translation" with three radio buttons: "Raw", "Simple", and "Detailed". The "Detailed" button is selected. The main area displays the following text:

```
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

다음은 SDP 매개변수 및 해석에 대한 자세한 설명입니다.

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=A-NAC:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

다음은 H.225 설정에 대한 자세한 설명입니다.

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i - '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i - 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

참고: 자세한 내용은 [Cisco VLT 사용 설명서](#)를 참조하십시오.