

# PCD 업그레이드 및 설치 문제가 있는 CUCM

## 목차

### [소개](#)

### [사전 요구 사항](#)

### [요구 사항](#)

### [사용되는 구성 요소](#)

[문제 1. CUCM 릴리스 8.6에서 릴리스 10.x로의 업그레이드가 실패하고 "선택한 파일이 잘못되었습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 2. CUCM Release 6.x에서 CUCM Release 10.x로의 마이그레이션이 CUCM의 "잘못된 표준 시간대" 오류로 인해 PCD로 실패](#)

### [솔루션](#)

[문제 3. 내보내기 작업 중 PCD 오류가 발생하여 CUCM 10.x로 마이그레이션 "로그인 시간 초과"가 발생했습니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 4. 오류 "NFS 저장소로 ESXi 호스트에 Cisco Prime Collaboration Deployments 내보내기를 마운트하지 못했습니다."](#)

### [솔루션](#)

[문제 5. 전화기에서 CUCM TFTP 서버에서 벨소리, Ringlist.xml 및 사용자 지정 배경 이미지 파일을 다운로드할 수 없습니다.](#)

### [솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 PCD(Prime Collaboration Deployment)를 사용하여 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)을 업그레이드하거나 마이그레이션할 때 발생하는 일반적인 문제에 대한 솔루션에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUCM 릴리스 8.X, 9.X 및 10.X를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제 1. CUCM 릴리스 8.6에서 릴리스 10.x로의 업그레이드가 실패하고 "선택한 파일이 잘못되었습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다.

PCD 로그에 다음 내용이 표시됩니다.

```
2014-12-07 12:16:31,979 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1]
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message
[errors.install.file.notvalid]to task action 454
```

CUCM 설치 로그에 MD5 해시 오류가 표시됩니다.

```
12/07/2014 12:16:29 upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|Authenticate file
"/common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|File:
/usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file(),
File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error>
```

### 솔루션

CUCM 10.0(1) 이전 릴리스에서 CUCM Release 10.5(1)로 업그레이드할 경우 클러스터의 모든 노드에서 ciscocm.version3-keys.cop.sgn을 다운로드하여 설치해야 합니다. 이 COP(Cisco Options Package) 파일에는 업그레이드를 검증하기 위해 필요한 Rivest-Shamir-Addleman(RSA) 키가 있습니다.

소프트웨어 무결성 보호를 개선하기 위해 새 공개 키를 사용하여 CUCM 릴리스 10.5.1에 서명합니다. 10.0.1 이전 릴리스에서 릴리스 10.5.1으로 업그레이드하기 전에 이전 버전 서버를 검증하려면 이전 서버에 새 키를 설치해야 합니다.

## 문제 2. CUCM Release 6.x에서 CUCM Release 10.x로의 마이그레이션이 CUCM의 "잘못된 표준 시간대" 오류로 인해 PCD로 실패

### 솔루션

CUCM 릴리스 10.X에서는 지원되지 않지만 CUCM 릴리스 6.1.5에서는 지원되는 표준 시간대가 몇 개 있습니다. CUCM 10.X에서 지원되는 표준 시간대를 변경하십시오. 이 문제는 Cisco 버그 ID CSCup50058에 [설명되어 있습니다](#).

## 문제 3. 내보내기 작업 중 PCD 오류가 발생하여 CUCM 10.x로 마

**이그레이션 "로그인 시간 초과"가 발생했습니다.**

### **솔루션**

클러스터 검색을 위해 선택한 사용자는 CUCM 설치 후 추가된 관리자 사용자입니다. 이 문제는 Cisco 버그 ID CSCup43027에 [설명되어 있습니다](#).

**문제 4. 오류 "NFS 저장소로 ESXi 호스트에 Cisco Prime Collaboration Deployments 내보내기를 마운트하지 못했습니다."**

### **솔루션**

PCD는 VMware vSphere ESXi의 모든 라이선스 유형과 호환되지 않습니다. 이러한 라이선스 중 일부는 필요한 VMware API를 활성화하지 않기 때문입니다. PCD [관리 설명서에는](#) 호환 가능한 라이선스가 포함되어 있습니다.

**문제 5. 전화기에서 CUCM TFTP 서버에서 벨소리, Ringlist.xml 및 사용자 지정 배경 이미지 파일을 다운로드할 수 없습니다.**

### **솔루션**

PCD를 사용하여 마이그레이션한 후 TFTP 파일/폴더에 대한 권한이 변경되었습니다. 해결 방법을 적용하려면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오. 이 문제는 Cisco 버그 ID CSCus01744 및 CSCui42799에 [설명되어 있습니다](#).