

# IP 전화 벨소리 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[벨소리 구성 조정](#)

[벨소리 파일 확인](#)

[문제 해결](#)


[링 파일의 실패 시나리오 예](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unified IP Phone 벨소리 관련 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 벨소리 구성 조정

컨피그레이션을 조정하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. User  Preferences > Ring을 선택합니다.
2. 전화 회선 또는 기본 벨소리 설정을 선택합니다.
3. 샘플을 재생하려면 벨소리를 선택합니다.
4. 벨소리를 설정하려면 선택 및 저장을 누르고, 취소를 누릅니다.

## 벨소리 파일 확인

기본적으로 다양한 벨소리가 있습니다. Cisco CUCM(Unified Communications Manager) TFTP 파일에서 .raw를 검색하는 경우 벨소리를 확인할 수 있습니다. 이 목록은 요청이 수행될 때 CUCM에서 TFTP의 ringlist.xml 파일을 통해 전화로 전송됩니다.

이 파일은 전화 부팅 중에 전송되지 않지만 User Preference(사용자 기본 설정) > Rings(벨소리) > Default Ring(기본 벨소리)으로 이동하면 전화기에서 ringlist.xml 파일을 요청하는 TFTP 서버로 전송되는 HTTP 요청을 볼 수 있습니다.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

이제 이 목록을 탐색하고 파일을 재생하려고 하면 전화기에서 이 파일의 TFTP 서버로 GET 요청이 표시됩니다.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

이 파일은 전화기에 다운로드되지 않은 경우에만 요청이 표시됩니다. 파일을 다시 재생하려고 하면 전화기에서 요청을 보내지 않습니다.

# 문제 해결

벨소리 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 벨소리 파일이 재생되지 않으면 기본 벨소리 Chip1과 함께 작동하는지 확인한 다음 CUCM의 다른 기본 파일과 함께 작동합니다.
2. 재생되지 않는 파일이 기본 벨소리 또는 TFTP에 업로드된 사용자 지정 링 파일인지 확인합니다.
3. 사용자 지정 링 파일인 경우 Cisco의 요구 사항과 일치해야 합니다.

최대 링크기 - 샘플 16,080개 최소 링크기 - 샘플 240개 링에서 샘플 수는 240개로 균등하게 나눌 수 있습니다. 벨소리가 제로 교차점에서 시작하고 끝납니다. 이러한 파일 형식 요구 사항을 지원하는 오디오 편집 패키지

**참고:** 사용자 지정 전화 링에 대한 PCM(Pulse Code Modulation) 파일을 생성하려면 모든 표준을 사용할 수 있습니다.

4. 파일이 작동하는지 확인하기 위해 전화기에서 파일을 재생해 보십시오.
5. 전화기에서 패킷 캡처를 수집합니다.

## 링 파일의 실패 시나리오 예

사용자 지정 링 파일이 전화기에서 재생되지 않았지만 모든 기본 파일이 재생되었습니다.

패킷 캡처는 전화기가 파일을 요청했음을 보여주며, 200개의 확인을 받았습니다.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

그런 다음 TFTP 파일 전송이 시작되었습니다.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

TFTP 전송 중에 장애가 발생했습니다.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

이 경우 파일이 Cisco의 요구 사항을 충족하지 않습니다.